

583320-2026 - Zadávání

Švédsko – Průzkum zákazníků – Kundundersökningar

OJ S 162/2026 24/08/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

E-mail: Edvin.Antsvee@esem.se

Právní forma kupujícího: Regionální orgán

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

Činnost zadavatele: Činnosti související s elektřinou

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Kundundersökningar

Popis: Upphandlingen avser ett ramavtal för kundundersökningar till kunder hos EEM och SEVAB (ESEM). Syftet är att samla in, analysera och rapportera kundfeedback för att ge underlag till utveckling av tjänster, produkter och kundupplevelse. Upphandlingen omfattar endast kundundersökningar och inte interna medarbetarundersökningar.

Identifikátor řízení: fc5a0c49-940a-4752-9579-8db8a42b4b4d

Interní identifikátor: UH 26-13

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79342310 Průzkum zákazníků

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Země: Švédsko

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 5 300 000,00 SEK

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/25/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Kundundersökningar

Popis: Upphandlingen avser ett ramavtal för kundundersökningar till kunder hos EEM och SEVAB (ESEM). Syftet är att samla in, analysera och rapportera kundfeedback för att ge underlag till utveckling av tjänster, produkter och kundupplevelse. Upphandlingen omfattar endast kundundersökningar och inte interna medarbetarundersökningar.

Interní identifikátor: UH 26-13

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79342310 Průzkum zákazníků

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Země: Švédsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 01/01/2027

Datum konce trvání: 31/12/2028

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 6

Další informace o obnovení: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 5 300 000,00 SEK

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Žádné strategické zadávání veřejných zakázek

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.11. Zadávací dokumentace

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 15/09/2026 22:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=97983>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=97983&GoTo=Tender>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: švédština

Elektronický katalog: Povolena

Popis finanční záruky: Se upphandlingsdokument.

Lhůta pro doručení nabídek: 29/09/2026 21:59:59 (UTC+00:00) západoevropský čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 89 Dny

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 29/09/2026 22:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Místo: Eskilstuna

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne
Podmínky týkající se plnění zakázky: Se upphandlingsdokument.
Požaduje se dohoda o zachování mlčenlivosti: ne
Elektronická fakturace: Požadována
Bude použito elektronické objednávání: ano
Bude použita elektronická platba: ano
Finanční ujednání: Se upphandlingsdokument.

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Förvaltningsrätten

Informace o lhůtách pro přezkum: Se upphandlingsdokument.

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

Registrační číslo: 5569357501

Odbor: Inköpsavdelningen

Poštovní adresa: Kungsgatan 86

Obec: ESKILSTUNA

PSC: 63186

Nižší územní jednotka země (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Země: Švédsko

Kontaktní místo: Edvin Antsvee

E-mail: Edvin.Antsvee@esem.se

Telefon: 016-106000

Internetová adresa: <https://www.esem.se>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Förvaltningsrätten

Registrační číslo: 202100-2742

Poštovní adresa: Box 406

Obec: Linköping

PSC: 581 04

Nižší územní jednotka země (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Země: Švédsko

E-mail: forvaltningsratten@linkoping.dom.se

Telefon: 013-25 11 00

Internetová adresa: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-linkoping/>

Úlohy této organizace:

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: e0ca1e00-a245-471b-88fb-52bc8eff2497 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 17

Datum odeslání oznámení: 21/08/2026 06:07:38 (UTC+00:00) západoevropský čas

Datum odeslání oznámení (eSender): 21/08/2026 06:07:40 (UTC+00:00) západoevropský čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: švédština

Číslo zveřejnění oznámení: 583320-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 162/2026

Datum zveřejnění: 24/08/2026