

591545-2026 - Zadávání

Německo – Údržba komunikačních systémů – Support/ Wartung TK-Systeme der Stadt Viersen ab 01.01.2027

OJ S 165/2026 27/08/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Stadt Viersen

E-mail: vergabestelle@viersen.de

Právní forma kupujícího: Místní orgán

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Support/ Wartung TK-Systeme der Stadt Viersen ab 01.01.2027

Popis: Support/ Wartung/ Lieferung von Hard- u. Software (Lizenzen) der innovaphone TK-Systeme mit CTI-, UC-, ACD-, Softphone- u. DECT Lösung

Identifikátor řízení: e7ce7775-59a0-4641-9080-8bfaee10b491

Interní identifikátor: S-VIERSEN-2026-0069

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 50334400 Údržba komunikačních systémů

2.1.2. Místo plnění

Kdekoli

2.1.4. Obecné informace

Další informace: Für die rechtzeitige Übersendung von Bieterfragen weisen wir darauf hin, dass in offenen Verfahren die Fristen bei sechs Kalendertagen, - in beschleunigten Verhandlungsverfahren bei vier Kalendertagen vor Ablauf der Angebotsfrist liegen(vgl. § 20Abs. 3 VgV, § 12a EU Abs. 3 VOB/A)

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

vgv -

Použitelné přeshraniční právo: s. Erklärung zu restriktiven Maßnahmen

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Oznámení, Zadávací dokumentace

Srovnatelná situace jako úpadek podle vnitrostátních právních předpisů: siehe Eigenerklärung zur Eignung

Korupce: siehe Eigenerklärung zur Eignung

Účast na zločinném spolčení: siehe Eigenerklärung zur Eignung

Dohody s jinými hospodářskými subjekty, jejichž cílem je narušení hospodářské soutěže: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Porušení povinností vyplývajících z právních předpisů o ochraně životního prostředí: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Praní peněz nebo financování terorismu: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Podvody: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Dětská práce a jiné formy obchodování s lidmi: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Platební neschopnost: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Porušení povinností vyplývajících z pracovněprávních předpisů: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Majetek spravuje likvidátor: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Zkreslení informací, zadržení informací, neschopnost poskytnout požadované podklady nebo získání důvěrných informací o tomto řízení: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Střet zájmů související s účastí v zadávacím řízení: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Přímý nebo nepřímý podíl na přípravě tohoto zadávacího řízení: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Vážné profesní pochybení: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Předčasné ukončení, náhrada škody nebo jiné srovnatelné sankce: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Porušení povinností vyplývajících ze sociálněprávních předpisů: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Porušení povinností týkající se placení příspěvků na sociální zabezpečení: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Obchodní činnost je pozastavena: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Porušení povinností týkající se placení daní: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Teroristické trestné činy nebo trestné činy spojené s teroristickými činnostmi: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Porušení povinností stanovených v rámci čistě vnitrostátních důvodů pro vyloučení: Verstöße gegen Mindestlohn und Bedingungen des Tariftreue- und Vergabegesetzes NRW

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Support/ Wartung TK-Systeme der Stadt Viersen ab 01.01.2027
Popis: Support/ Wartung/ Lieferung von Hard- u. Software (Lizenzen) der innovaphone TK-Systeme mit CTI-, UC-, ACD-, Softphone- u. DECT Lösung 805 Nebenstellen/PBX+Standby Lizenzen, C4B XPhone Server + Up2Date Lizenz, 150 Fax to E-Mail Lizenzen, 226 Voicemail Lizenzen, 696 Office Plus Lizenzen inkl. Softphone (Desktop + Mobile), 10 IP Channel DECT Gateways, 30 DECT Basisstationen, 30 DECT Endgeräte (ASCOM) Diverse Innovaphone Komponenten (SBC, PBX etc.) incl. analog Gateways mit Lizenzen f. Türstationen u. Fax Support/ Wartung für ESXi/VM/vSphere Host mit 5 Windows Servern +3 Debian GNU Systemen inkl. Lizenzen und Updateservice, sowie 2 Servern im Rechenzentrum für u.a. Softphone Mobile (Windows + Debian GNU) Innovaphone MyApps C4B XPhone Teamdesk (4 Lizenzen) C4B XPhone Konferenz JTel ACD-Lösung (1 Serverlizenz, 1 GUI Lizenz, 30 Agenten Lizenzen, 2 Supervisor Lizenzen, 2 Wallboard Lizenzen, 12 ACD Queue/IVR Channel, 8 Weiterleitungskanäle, 1 Innovaphone Connector, 84 Sip Trunk) Systemmanagement Software (webbasiert) KatharSys Gesprächsdatenerfassung (GDE) Softwareassurance inkl. aller Major Releasewechsel innerhalb der Laufzeit Technischer Vor-Ort-Service ist bei kritischen Fehlern/ Ausfällen innerhalb von 3 Std. zu gewährleisten
Interní identifikátor: LOT-0000

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 50334400 Údržba komunikačních systémů

Možnosti:

Popis možností: keine

5.1.2. Místo plnění

Kdekoli

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 01/01/2027

Datum konce trvání: 31/12/2031

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Nevyžaduje se

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ne

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Žádné strategické zadávání veřejných zakázek

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Anfahrtszeit

Popis: Zeit zur Anfahrt für Support vor Ort

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 20

Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: Preis

Popis: Günstigster Preis

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 80

5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: němčina

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/S-VIERSEN-2026-0069>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Povolena

Adresa pro podání: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/S-VIERSEN-2026-0069>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: němčina

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Povolena

Lhůta pro doručení nabídek: 29/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 61 Dny

Informace, které lze doplnit po uplynutí lhůty pro předkládání návrhů:

Podle uvážení kupujícího mohou být všechny chybějící dokumenty týkající se uchazeče předloženy později.

Další informace: Gültiger Partnerstatus des Herstellers innovaphone. Mindestens eine Referenz einer Projekt-/Kundenumgebung, die im Umfang mit unserer Infrastruktur vergleichbar ist.

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 29/09/2026 11:28:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Další informace: elektronische Angebotsöffnung

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Vergabekammer Westfalen

Informace o lhůtách pro přezkum: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein Nachprüfverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).
Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Stadt Viersen

8. Organizace

8.1. ORG-7001

Oficiální název: Stadt Viersen

Registrační číslo: 051660032032-31002-28

Poštovní adresa: Rathausmarkt 1

Obec: Viersen

PSČ: 41747

Nižší územní jednotka země (NUTS): Viersen (DEA1E)

Země: Německo

Kontaktní místo: Zentrale Vergabestelle

E-mail: vergabestelle@viersen.de

Telefon: +49 2162101141

Fax: +49 2162101169

Internetová adresa: www.viersen.de

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

8.1. ORG-7004

Oficiální název: Vergabekammer Westfalen

Registrační číslo: 05315-03002-81

Poštovní adresa: Albrecht-Thaer-Straße 9

Obec: Münster

PSČ: 48147

Nižší územní jednotka země (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Země: Německo

Internetová adresa: <https://www.bezreg-muenster.nrw.de/themen/wirtschaft-kultur-und-kommunales/vergabekammer-westfalen>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-7005

Oficiální název: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrační číslo: 0204:994-DOEVD-83

Obec: Bonn

PSČ: 53119

Nižší územní jednotka země (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Země: Německo

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Úlohy této organizace:

TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 53f5cd0e-2340-450c-b52e-8b6b2b7df07b - 01

Druh formuláře: Zadávaní

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 26/08/2026 12:13:56 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: němčina

Číslo zveřejnění oznámení: 591545-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 165/2026

Datum zveřejnění: 27/08/2026