

611526-2026 - Zadávání

Německo – Průzkum trhu – Rahmenvertrag Marktforschungsleistungen

OJ S 171/2026 04/09/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: degewo AG

E-mail: ausschreibung@degewo.de

Právní forma kupujícího: Veřejný podnik

Činnost veřejného zadavatele: Bydlení a občanská vybavenost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Rahmenvertrag Marktforschungsleistungen

Popis: Mit über 100 Jahren Erfahrung als eines der größten kommunalen Wohnungsunternehmen Berlins steht degewo für mehr als nur Wohnraum. Wir schaffen Lebensräume, die den Menschen ein Zuhausegefühl vermitteln – sicher, bezahlbar und zukunftsorientiert. Mit rund 83 000 verwalteten Wohnungen und rund 1.600 Mitarbeitern zählen wir zu den größten und leistungsfähigsten Wohnungsbauunternehmen in Deutschland. Unsere Bestände befinden sich in allen Stadtteilen Berlins, gegliedert in 55 Quartiere und verwaltet von 4 degewo-Kundencentern. Als kommunales Wohnungsunternehmen übernehmen wir Verantwortung für die Stadt Berlin und ihre Menschen. Damit einher geht unser Anspruch, den Service für unsere Kunden stetig zu verbessern, so dass wir den vielfältigen Bedürfnissen unserer Kunden entsprechen. Um den Service und die Leistungen für unsere Mieterinnen und Mieter kontinuierlich zu optimieren, fragen wir unsere Kunden regelmäßig nach Ihrer Meinung. Beschreibung der Leistungen: Befragungen und Erhebungen, wie z.B. Mieter- und Kundenzufriedenheitsbefragungen, Kundenfeedbackerhebungen, Mitarbeiterbefragungen, automatisierte Erhebungen zur Prozessoptimierung, Imagebefragungen, Quartiers- und Nachbarschaftsbefragungen, Mystery Shopping und vieles mehr. Der Rahmenvertrag Marktforschungsleistungen soll – auf deren gesondert zu äussernden Wunsch – auch für die städtischen Schwestergesellschaften von degewo (WBM, HOWOGE, Gesobau, STADT UND LAND, GEWO BAG) nutzbar sein.

Identifikátor řízení: fd112986-9c4a-43a5-890c-4c1827443820

Interní identifikátor: UK-RV-Marktforschung-2026

Typ řízení: Jednací řízení s uveřejněním / jednací řízení

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79310000 Průzkum trhu

2.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: Potsdamer Str. 60

Obec: Berlin

PSČ: 10785

Nižší územní jednotka země (NUTS): Berlin (DE300)

Země: Německo

2.1.3. Hodnota

Maximální hodnota rámcové dohody: 1 296 000,01 EUR

2.1.4. Obecné informace

Další informace: 1. Es werden keine Vergabeunterlagen in Papierfassung versendet. Angebote in Papierform sowie per Telefax, Telegramm, Telex oder E-Mail übermittelte Angebote sind nicht zugelassen und werden deshalb ausgeschlossen. 2. Fragen zu dieser Ausschreibung sind nur über die Vergabeplattform einzureichen, ansonsten werden sie nicht berücksichtigt. Sie werden nur beantwortet, wenn Sie dort bis zum 28.09.2026 eingehen. Die Antworten sind für alle interessierten Unternehmen in anonymisierter Form unter www.meinauftrag.rib.de (Suchbegriff: Interne Kennung gem. Ziffer 2.1) abrufbar. Die interessierten Unternehmen haben sich eigenverantwortlich über Aktualisierungen zu informieren. 3. Die Bewerbungsbedingungen der Vergabestelle sind zu beachten. 4. Alle geforderten Angaben zum Nachweis der Eignung sind in dem von der Vergabestelle vorgegebenen Bieterbogen und seinen Anlagen zu machen. Er ist von Bieter ausgefüllt seinem elektronischen Angebot beizufügen. Das Formblatt für den Bieterbogen incl. Anlagen liegt den Vergabeunterlagen bei. 5. Angebote und deren Anlagen sind in deutscher Sprache zu verfassen und vorzulegen. 6. Mehrfachangebote können auch unter Berücksichtigung der jeweiligen Unterauftragnehmer bei Vorliegen einer Wettbewerbsverzerrung zum Ausschluss führen. 7. Bei Angebotsabgabe durch eine Bietergemeinschaft ist die Erklärung gem. Anlage 6 des Bieterbogens (Bietergemeinschaftserklärung) vollständig auszufüllen und von allen Mitgliedern der Bietergemeinschaft zu unterschreiben. 8. Geforderte Nachweise sind auch von allen Mitgliedern einer Bietergemeinschaft einzureichen. Dies gilt auch für Unterauftragnehmer, wenn sich der Bieter zum Nachweis der Eignung des Unterauftragnehmers bedient. Soweit sich der Bieter zum Nachweis der Eignung des Unterauftragnehmers bedient, ist mit dem Angebot eine Erklärung des Unterauftragnehmers einzureichen, dass er dem Bieter im Auftragsfall seine Ressourcen zur Verfügung stellen wird. (Bieterbogen - Anlage 8). Alle Nachunternehmer müssen auch einen Bieterbogen einreichen. Die Vorgaben für Unterauftragnehmer gelten genauso für verbundene Unternehmen. 9. Die Vergabestelle behält sich vor, Nachweise und Erklärungen nachzufordern. 10. Der Auftraggeber wird für den Bieter/die Mitglieder der Bietergemeinschaft, auf dessen/deren Angebot der Zuschlag erteilt werden soll, gem. § 6 Wettbewerbsregistergesetz vor Zuschlagserteilung eine Abfrage beim Wettbewerbsregister (geführt beim Bundeskartellamt) vornehmen und auf dieser Basis die Eignungsprognose verifizieren. Im Falle einer negativen Eignungsprognose kann der Zuschlag auf das Angebot des Bieters/der Bietergemeinschaft nicht erteilt werden. 11. Die Mitarbeiterzahlen und Referenzen des Bieters/der Bietergemeinschaft und der Unterauftragnehmer werden im Rahmen der Wertung addiert, wenn der jeweilige Unterauftragnehmer mit dem Bieterbogen eine Erklärung abgibt, dass er dem Bieter/der Bietergemeinschaft im Auftragsfall seine Ressourcen zur Verfügung stellen wird (Bieterbogen – Anlage 8). 12. Im Auftragsfall sind die Verfügbarkeit des Auftragnehmers vor Ort sowie kurze Reaktionszeiten zu gewährleisten.

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Oznámení

Korupce: Alle Ausschlussgründe gemäß § 123 und 124 GWB

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Rahmenvertrag Marktforschungsleistungen

Popis: Mit über 100 Jahren Erfahrung als eines der größten kommunalen Wohnungsunternehmen Berlins steht degewo für mehr als nur Wohnraum. Wir schaffen Lebensräume, die den Menschen ein Zuhausegefühl vermitteln – sicher, bezahlbar und zukunftsorientiert. Mit rund 83 000 verwalteten Wohnungen und rund 1.600 Mitarbeitern zählen wir zu den größten und leistungsfähigsten Wohnungsbauunternehmen in Deutschland. Unsere Bestände befinden sich in allen Stadtteilen Berlins, gegliedert in 55 Quartiere und verwaltet von 4 degewo-Kundencentern. Als kommunales Wohnungsunternehmen übernehmen wir Verantwortung für die Stadt Berlin und ihre Menschen. Damit einher geht unser Anspruch, den Service für unsere Kunden stetig zu verbessern, so dass wir den vielfältigen Bedürfnissen unserer Kunden entsprechen. Um den Service und die Leistungen für unsere Mieterinnen und Mieter kontinuierlich zu optimieren, fragen wir unsere Kunden regelmäßig nach Ihrer Meinung. Beschreibung der Leistungen: Befragungen und Erhebungen, wie z.B. Mieter- und Kundenzufriedenheitsbefragungen, Kundenfeedbackerhebungen, Mitarbeiterbefragungen, automatisierte Erhebungen zur Prozessoptimierung, Imagebefragungen, Quartiers- und Nachbarschaftsbefragungen, Mystery Shopping und vieles mehr.

Interní identifikátor: 0

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79310000 Průzkum trhu

Možnosti:

Popis možností: Das Vertragsverhältnis verlängert sich maximal drei Mal um jeweils ein weiteres Jahr, wenn der Vertrag nicht spätestens drei Monate vor Ablauf des Vertrages vom AG gekündigt wird.

5.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: Potsdamer Str. 60

Obec: Berlin

PSC: 10785

Nižší územní jednotka země (NUTS): Berlin (DE300)

Země: Německo

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 01/04/2027

Datum konce trvání: 31/03/2028

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 3

5.1.5. Hodnota

Maximální hodnota rámcové dohody: 1 296 000,01 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano
Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano
Další informace: #Besonders auch geeignet für:freelance#

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Žádné strategické zadávání veřejných zakázek

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Další ekonomické nebo finanční požadavky

Popis výběrového kritéria: 1) Allgemeine Angaben zum Bewerber (Name, Adresse, Jahr der Büro-/Unternehmensgründung, Rechtsform, Büro-/Unternehmensinhaber, Eintragungsort, Kontaktangaben (Telefon, Fax, E-Mail, Ansprechpartner) (Bieterbogen – Punkt 1), 2)

Eigenerklärung über die wirtschaftliche Verknüpfung und auftragsbezogene Zusammenarbeit (Bieterbogen – Anlage 1), 3) Eigenerklärung über das Nichtvorliegen von Ausschlussgründen nach § 123 und § 124 GWB (Bieterbogen – Anlage 2) 4) Eigenerklärung hinsichtlich Personen /Unternehmen mit Bezug zu Russland (Bieterbogen – Anlage 3)

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Kritérium: Další ekonomické nebo finanční požadavky

Popis výběrového kritéria: 1) Der Auftraggeber behält sich vor, vor Zuschlagserteilung vom Bieter/von den Mitgliedern der Bietergemeinschaft, auf dessen/deren Angebot der Zuschlag erteilt werden soll, die Vorlage einer Bankerklärung zu fordern und auf dieser Basis die Eignungsprognose zu verifizieren. Im Falle einer negativen Eignungsprognose kann der Zuschlag auf das Angebot des Bieters/der Bietergemeinschaft nicht erteilt werden, 2) Zur Sicherung der Erfüllung der von dem Auftragnehmer vertraglich übernommenen Verpflichtungen hat der erfolgreiche Bieter Sicherheitsleistungen zu erbringen. Der Zeitpunkt für die Sicherheitsleistung, die Höhe und die Anforderungen an diese werden in den Vergabeunterlagen näher bestimmt, die die zur Angebotsabgabe aufgeführten Bewerber erhalten.

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Kritérium: Další ekonomické nebo finanční požadavky

Popis výběrového kritéria: Erklärung über die Anzahl der in den letzten drei Kalenderjahren (2023 -2025) pro Jahr jahresdurchschnittlich und aktuell (Stand: August 2026) beschäftigten Mitarbeiter insgesamt, aufgeschlüsselt in fest angestellte und freie Mitarbeiter, mit Angabe der Funktion/Tätigkeit im Unternehmen und der Berufserfahrung. Mindeststandard: mind. 10 fest angestellte Mitarbeiter (einschl. Führungskräfte), davon jeweils mindestens: - 2 Senior / Teamleiter Marktforschung mit mehr als 5 Jahren Berufserfahrung - 2 Berater Marktforschung und Projektmanagement mit mehr als 3 Jahren Berufserfahrung - 1 Grafiker mit mehr als 3 Jahren Berufserfahrung - 2 Datenanalytiker mit mehr als 3 Jahren Berufserfahrung - 2 IT-Mitarbeiter / Programmierer / Mitarbeiter Technische Umsetzung mit mehr als 3 Jahren Berufserfahrung - 1 Workshopleiter mit mehr als 5 Jahren Berufserfahrung (Bewerberbogen, Pkt. 5.1 und Anlage 4)

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Váha (body, přesně): 30,00

Kritérium: Reference na určité služby

Popis výběrového kritéria: Angabe von Referenzen über erfolgreich beendete oder laufende ähnliche Vertragsverhältnisse/Aufträge jeweils aus den letzten 4 Jahren (2023-2026),

insbesondere zu Marktforschung, und zwar Mieter- und Kundenzufriedenheitsbefragungen, automatisierte Kundenfeedbackerhebungen und Imagebefragungen mit Angabe — des Auftraggebers/Ansprechpartners mit Kontaktdaten (Name, Anschrift, Telefon, Fax, E-Mail-Adresse); — der Projekte (Branche, Art der Befragung); — des Zeitraums der Leistungserbringung; — Umfang der Leistungserbringung (Anzahl der gestellten Fragen, Größe der Befragung /Anzahl der Befragten, Anzahl der ausgewerteten Rückläufe, Budgetrahmen). Der Bewerber muss sämtliche Angaben zu den Referenzen zwingend auf dem vorgegebenen Formblatt Referenzliste (Bieterbogen – Anlage 5) machen. Es sind Arbeitsproben zu den Referenzprojekten der Referenzliste einzureichen (Anlage 5A), mit a) anonymisiertes Erhebungskonzept; b) anonymisierten Ergebnisbericht (als Power Point Präsentation bzw. in Schriftform); c) ggf. Screenshot vom Ergebnistool. Mindeststandard: 1. mindestens zehn Referenzprojekte, davon jeweils mindestens: - 3 Mieterbefragungen mit einer Stichprobengröße von mindestens 10.000; - 2 automatisierte Kundenfeedbackerhebungen / Customer-Touchpoint-Befragungen; - 1 Imagebefragung; - 1 Referenz, die als Leistung die Ableitung von Handlungsempfehlungen für den Auftraggeber beinhalten. 2. mindestens 3 Arbeitsproben von mindestens - 1 Mieterbefragung, - 1 automatisierte Kundenfeedbackbefragung, - 1 Befragung mit abgeleiteten Handlungsempfehlungen

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Váha (body, přesně): 70,00

Informace o druhé fázi dvoufázového řízení:

Minimální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 3

Maximální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 3

Řízení proběhne v několika na sebe navazujících fázích. V každé fázi mohou být určiti účastníci vyřazeni

Kupující si vyhrazuje právo zadat zakázku na základě původních nabídek bez dalších jednání

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: Preis

Popis: Preis

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 30

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Präsentation der Lösung zur Aufgabenstellung (Siehe Briefing)

Popis: Präsentation der Lösung zur Aufgabenstellung (Siehe Briefing)

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 70

5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: němčina

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 28/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.meinauftrag.rib.de/public/DetailsByPlatformIdAndTenderId/platformId/2/tenderId/209737>

Komunikační kanál ad hoc:

Jméno/název: <https://www.meinauftrag.rib.de>

URL: <https://www.meinauftrag.rib.de>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.meinauftrag.rib.de>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: němčina

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení žádostí o účast: 05/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Informace, které lze doplnit po uplynutí lhůty pro předkládání návrhů:

Podle uvážení kupujícího mohou být všechny chybějící dokumenty týkající se uchazeče předloženy později.

Další informace: Nachforderungen erfolgen nach § 56 VgV.

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: Mit Angebotsabgabe sind Erklärungen zur Frauenförderung sowie zur Einhaltung des Mindestlohnes abzugeben.

Požaduje se dohoda o zachování mlčenlivosti: ano

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 1

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Vergabekammer des Landes Berlin

Informace o lhůtách pro přezkum: Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung oder in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. Im Übrigen sind Verstöße gegen Vergabevorschriften innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen nach Kenntnis gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. Ein Nachprüfungsantrag ist innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der zuständigen Vergabekammer zu stellen (§ 160 Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB)). Die o.a. Fristen gelten nicht, wenn der Auftraggeber gemäß § 135 Absatz 1 Nr. 2 GWB den Auftrag ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung im Amtsblatt der Europäischen Union <https://ted.europa.eu/TED> Page 9/11 vergeben hat, ohne dass dies aufgrund Gesetzes gestattet ist. Setzt sich ein Auftraggeber über die Unwirksamkeit eines geschlossenen Vertrages hinweg, indem er die Informations- und Wartepflicht missachtet (§ 134 GWB) oder ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung im Amtsblatt der Europäischen Union vergeben hat, ohne dass dies aufgrund Gesetzes gestattet ist, kann die Unwirksamkeit nur festgestellt werden, wenn sie im Nachprüfungsverfahren innerhalb von 30 Kalendertagen nach der Information der betroffenen Bieter und Bewerber durch den öffentlichen Auftraggeber über den

Abschluss des Vertrags, jedoch nicht später als sechs Monate nach Vertragsschluss geltend gemacht worden ist. Hat der Auftraggeber die Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union bekannt gemacht, endet die Frist 30 Kalendertage nach Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union (§ 135 GWB).

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: degewo AG

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline: degewo AG

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Vergabekammer des Landes Berlin

Organizace přijímající žádosti o účast: degewo AG

Organizace zpracovávající nabídky: degewo AG

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: degewo AG

Registrační číslo: Recht

Odbor: Vergabe

Poštovní adresa: Potsdamer StraÙe 60

Obec: Berlin

PSČ: 10785

NiÙší územní jednotka země (NUTS): Berlin (DE300)

Země: Německo

Kontaktní místo: Vergabe

E-mail: ausschreibung@degewo.de

Telefon: 030 26485-1800

Fax: 030 26785-1805

Internetová adresa: <https://www.degewo.de>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline

Organizace přijímající žádosti o účast

Organizace zpracovávající nabídky

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Vergabekammer des Landes Berlin

Registrační číslo: 11-1300000V00-74

Poštovní adresa: Martin-Luther-StraÙe 105

Obec: Berlin

PSČ: 10825

NiÙší územní jednotka země (NUTS): Berlin (DE300)

Země: Německo

E-mail: vergabekammer@senweb.berlin.de

Telefon: +49 309013-8316

Fax: +49 309013-7613

Internetová adresa: <https://www.berlin.de/sen/wirtschaft/wirtschaftsrecht/vergabekammer>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrační číslo: 0204:994-DOEVD-83

Obec: Bonn

PSČ: 53119

Nižší územní jednotka země (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Země: Německo

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Úlohy této organizace:

TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: e5be75bc-c344-48f1-9ed4-7b0296a96802 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 03/09/2026 09:17:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: němčina

Číslo zveřejnění oznámení: 611526-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 171/2026

Datum zveřejnění: 04/09/2026