

613902-2026 - Zadávání

Francie – Služby telefonistek – Prestation de pré accueil téléphonique pour le Service National d'Accueil Téléphonique de l'Enfance en Danger (SNATED)

OJ S 172/2026 07/09/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: GIP France Enfance Protégée

E-mail: finances@france-enfance-protgee.fr

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Sociální služby

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Prestation de pré accueil téléphonique pour le Service National d'Accueil Téléphonique de l'Enfance en Danger (SNATED)

Popis: La présente consultation a pour objet de mettre à disposition du GIP des agents formés à l'accueil téléphonique, afin de réceptionner les appels adressés au 119 (service national d'accueil téléphonique pour l'enfance en danger), d'effectuer une première évaluation des appels et d'orienter les appelants vers un écoutant du 119 ou d'autres dispositifs adaptés.

Identifikátor řízení: f5179979-fb2f-474c-84c3-9d07bbf7ef6b

Interní identifikátor: 2026-011

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

Hlavní prvky řízení: Nature du contrat : Accord-cadre de prestation de service Acheteur : GIP France Enfance Protégée Type de contrat : accord-cadre mono attributaire à bons de commande

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79511000 Služby telefonistek

2.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: 4 rue Mozart

Obec: Clichy

PSC: 92110

Nižší územní jednotka země (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Země: Francie

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 1 600 000,00 EUR

Maximální hodnota rámcové dohody: 2 000 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Prestation de pré accueil téléphonique pour le Service National d'Accueil Téléphonique de l'Enfance en Danger (SNATED)

Popis: La présente consultation a pour objet de mettre à disposition du GIP des agents formés à l'accueil téléphonique, afin de réceptionner les appels adressés au 119, d'effectuer une première évaluation des appels et d'orienter les appelants vers un écoutant du 119 ou d'autres dispositifs adaptés.

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79511000 Služby telefonistek

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Země: Francie

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 01/01/2027

Doba trvání: 12 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 3

5.1.6. Obecné informace

Jedná se o opakující se zadávací řízení

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Vyžaduje se v nabídce

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kritéria pro zadání

Odůvodnění neuvedení váhy kritérií pro zadání: Se reporter à l'article 12-2 du Règlement de la consultation

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: https://gip-france.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_35693_1180641.html

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://gip-france.e-marchespublics.com>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: francouzština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 02/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 150 Dny

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 15

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Tribunal Administratif de Cergy

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: GIP France Enfance Protégée

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Tribunal Administratif de Cergy

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: GIP France Enfance Protégée

Registrační číslo: 13003063800022

Poštovní adresa: 4 rue Mozart

Obec: Clichy

PSČ: 92110

Nižší územní jednotka země (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Země: Francie

E-mail: finances@france-enfance-protgee.fr

Telefon: 0153066868

Internetová adresa: <https://www.france-enfance-protgee.fr/>

Profil kupujícího: <https://gip-france.e-marchespublics.com>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Tribunal Administratif de Cergy

Registrační číslo: 17950702500015

Poštovní adresa: 2-4 2 BOULEVARD DE L'HAUTIL BP 30322

Obec: Cergy-Pontoise cedex

PSČ: 95027

Nižší územní jednotka země (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Země: Francie

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

8.1. ORG-0000

Oficiální název: DEMATIS

Registrační číslo: 45072478600030

Obec: Paris

PSČ: 75015

Nižší územní jednotka země (NUTS): Paris (FR101)

Země: Francie

E-mail: contact@dematis.com

Telefon: +33 172365548

Internetová adresa: www.dematis.com

Úlohy této organizace:

TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: d5273a6b-eb15-43f8-9cd7-dec902875c65 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 04/09/2026 09:40:04 (UTC+02:00) východoevropský čas,
středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: francouzština

Číslo zveřejnění oznámení: 613902-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 172/2026

Datum zveřejnění: 07/09/2026