

617858-2026 - Zadávání

Španělsko – Údržba systémů – servicios de soporte al Centro de Atención al Usuario (CAU), mantenimiento del puesto de trabajo y del sistema de ticketing del Ayuntamiento de Palma

OJ S 173/2026 08/09/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Palma de Mallorca

E-mail: secciocontractacio@palma.cat

Právní forma kupujícího: Místní orgán

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: servicios de soporte al Centro de Atención al Usuario (CAU), mantenimiento del puesto de trabajo y del sistema de ticketing del Ayuntamiento de Palma

Popis: El objeto del contrato consiste en la prestación integral del servicio de soporte al Centro de Atención al Usuario (CAU), que constituye una unidad funcional única e indivisible desde el punto de vista técnico y operativo, al integrar de forma conjunta los procesos de atención, soporte, gestión de incidencias, coordinación técnica y cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS).

Identifikátor řízení: 9cf5a7f5-4a54-4bb4-980c-c8e360375b16

Interní identifikátor: 2026-058-A

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 50324100 Údržba systémů

Další klasifikace (cpv): 48218000 Balík programů pro správu licencí

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Mallorca (ES532)

Země: Španělsko

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 16 078 974,97 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Oznámení

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: servicios de soporte al Centro de Atención al Usuario (CAU), mantenimiento del puesto de trabajo y del sistema de ticketing del Ayuntamiento de Palma

Popis: El objeto del contrato consiste en la prestación integral del servicio de soporte al Centro de Atención al Usuario (CAU), que constituye una unidad funcional única e indivisible desde el punto de vista técnico y operativo, al integrar de forma conjunta los procesos de atención, soporte, gestión de incidencias, coordinación técnica y cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS).

Interní identifikátor: 2026-058-A

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 50324100 Údržba systémů

Další klasifikace (cpv): 48218000 Balík programů pro správu licencí

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Mallorca (ES532)

Země: Španělsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 4 Roky

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Celkový roční obrat

Popis výběrového kritéria: Cifra anual de negocio

Kritérium: Reference na určité služby

Popis výběrového kritéria: Trabajos realizados

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Popis: Oferta económica.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 35

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Oferta técnica.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 40

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Memoria técnica.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 25

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=fnkj5a%2BNGmLyoM4us5k4vw%3D%3D

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=fnkj5a%2BNGmLyoM4us5k4vw%3D%3D

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: španělština

Elektronický katalog: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 06/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 2 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 13/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Místo: Sala de Reuniones Hacienda

Datum otevření: 13/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Místo: Sala de Reuniones Hacienda

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Palma de Mallorca - Ayuntamiento de Palma

Informace o lhůtách pro přezkum: Este expediente es susceptible de interposición de recurso especial en materia de contratación.

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Palma de Mallorca

Registrační číslo: 30867220130482

Registrační číslo: P07040001
Obec: Palma de Mallorca
PSC: 07001
Nižší územní jednotka země (NUTS): Mallorca (ES532)
Země: Španělsko
Kontaktní místo: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Palma de Mallorca
E-mail: secciocontractacio@palma.cat
Telefon: 971225900
Fax: 971728004
Internetová adresa: <http://www.palma.cat>
Profil kupujícího: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=c8kCNBcKL7oQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>
Další kontaktní místa:
Oficiální název: Ayuntamiento de Palma
Obec: Palma
PSC: 07001
Nižší územní jednotka země (NUTS): Mallorca (ES532)
Země: Španělsko
Úlohy této organizace:
Kupující
Organizace příslušná pro přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 23535ea6-9f85-43cd-a786-82cd867cd6bb - 01
Druh formuláře: Zadávaní
Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Podtyp oznámení: 16
Datum odeslání oznámení: 07/09/2026 12:44:17 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas
Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: španělština
Číslo zveřejnění oznámení: 617858-2026
Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 173/2026
Datum zveřejnění: 08/09/2026