

619170-2026 - Zadávání

Itálie – Systémové a technické poradenské služby – Servizi di conduzione e supporto specialistico per l'infrastruttura ICT di Sogei, del MEF e delle Amministrazioni clienti - ID 2938
OJ S 173/2026 08/09/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim - Oznámení oprav
Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: CONSIP SPA

E-mail: pubblicazionegare@consip.it

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Servizi di conduzione e supporto specialistico per l'infrastruttura ICT di Sogei, del MEF e delle Amministrazioni clienti - ID 2938

Popis: Procedura aperta per la fornitura di servizi di conduzione e supporto specialistico per l'infrastruttura ICT di Sogei, del MEF e delle Amministrazioni clienti

Identifikátor řízení: 633a4e55-557e-4437-9e19-62fe51d2860b

Interní identifikátor: 6439767 - ID SIGEF 2938

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

Hlavní prvky řízení: Procedura di gara aperta

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72220000 Systémové a technické poradenské služby

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Roma (IT43)

Země: Itálie

Další informace: Roma

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 420 780 651,78 EUR

2.1.4. Obecné informace

Další informace: CPV: Lotto 1: 72253000-3, 72000000-5, 72253100-4, 79512000-6, 72610000-9, 72611000-6, 79500000-9, 72261000-2, 72220000-3, 72224000-1, 72266000-7, 80420000-4; Lotto 2: 72220000-3, 72250000-2, 72510000-3, 80420000-4, 72315100-7, 72315000-6, 72254000-0, 72224000-1; Lotto 3: 72224000-1, 72250000-2, 72220000-3, 72266000-7, 72315000-6, 72315100-7, 72223000-0, 80420000-4, 72262000-9, 72261000-2, 72254000-0, 72221000-0. Non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto (disciplinare par 8) con i seguenti limiti: per il lotto 1 è fissato limite al subappalto nella misura massima del 60%. Tale limite al subappalto è dettato dal fatto che i

servizi di assistenza e presidio utenti oggetto del lotto sono caratterizzati da un'elevata intensità relazionale con l'utenza finale, da una gestione continuativa di volumi rilevanti di richieste operative, dalla necessità di garantire uniformità di comportamento, tempestività degli interventi e continuità del servizio su un perimetro ampio e articolato di amministrazioni servite. In tale contesto, un ricorso eccessivo al subappalto potrebbe compromettere l'omogeneità dei livelli di servizio e la capacità di governo dei flussi operativi, incidendo negativamente sulla qualità percepita e sull'efficacia complessiva del servizio. Per il lotto 2 è fissato limite al subappalto nella misura massima del 50% poiché i servizi di conduzione dell'Infrastruttura ICT e progetti infrastrutturali oggetto del lotto riguardano la conduzione e il supporto sistemistico di infrastrutture ICT complesse e critiche, caratterizzate da elevati requisiti di affidabilità, sicurezza e continuità operativa e da un elevato livello di integrazione con l'ecosistema informativo della Committente. In tale ambito, è essenziale garantire che le competenze tecniche, i processi organizzativi e le responsabilità operative valutate in gara trovino attuazione diretta e prevalente in capo all'aggiudicatario, anche ai fini di un'efficace gestione degli incidenti e delle attività di change management. Per il lotto 3 è fissato limite al subappalto nella misura massima del 30% poiché i servizi di Servizi di supporto specialistico ICT oggetto del lotto sono finalizzati al supporto, al governo dei servizi operativi, alla verifica delle prestazioni erogate dagli altri fornitori e all'evoluzione e innovazione dei servizi ICT, con un ruolo trasversale di indirizzo, coordinamento e controllo nei confronti degli altri lotti. Considerata la centralità del ruolo di governo e la necessità di assicurare responsabilità diretta e non delegabile dell'aggiudicatario, indipendenza, continuità e coerenza metodologica rispetto agli altri lotti, risulta essenziale che tali attività siano svolte prevalentemente dall'aggiudicatario stesso. Garanzia Provvisoria (disciplinare par.10) pari al 2% del valore complessivo del singolo lotto e precisamente di importo pari a: lotto 1 € 1.347.544,32, lotto 2 € 5.119.621,75, lotto 3 € 1.948.446,97. Garanzia Definitiva (disciplinare par.23.2). Si specifica che gli operatori devono essere in possesso dei seguenti requisiti: requisiti di ordine generale (cfr. artt. 94 e 95 D. Lgs. 36/2023 e art. 5 del Disciplinare); requisiti di Idoneità Professionale (par. 6.1); Requisiti di capacità economica e finanziaria (par. 6.2); come meglio precisato nel Disciplinare. Tutti i termini indicati in "ore" nel presente bando e nella documentazione di gara si intendono riferiti all'ora italiana. La presente procedura è interamente svolta tramite piattaforma telematica accessibile all'indirizzo www.acquistinretepa.it. Indirizzo dei documenti di gara: www.consip.it, www.acquistinretepa.it, www.mef.gov.it

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

D.Lgs. 36/2023

Použitelné přeshraniční právo: na

2.1.5. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Maximální počet částí, při kterém může podat nabídku jeden uchazeč: 3

Smluvní podmínky:

Maximální počet částí, při kterém mohou být zakázky zadány jednomu uchazeči: 1

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Servizi di supporto tecnico-specialistico all'utenza

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby
Hlavní klasifikace (cpv): 79512000 Call centra

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Roma (IT43)
Země: Itálie
Další informace: Roma

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 48 Měsíce

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 67 377 215,76 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Miglior rapporto qualità/prezzo

Popis metody, která se použije v případě, že vážení nelze vyjádřit pomocí kritérií: Miglior rapporto qualità/prezzo

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.acquistinretepa.it/bandi/aperta/gara-delega/95397f628875bd07>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.acquistinretepa.it>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: italština

Elektronický katalog: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 28/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 270 Dny

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 30/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Informace o lhůtách pro přezkum: Al presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A.R.

Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici. (PVL)

5.1. Část: LOT-0002

Název: Servizi di conduzione dell'infrastruttura ICT

Popis: Servizi di conduzione dell'infrastruttura ICT

Interní identifikátor: LOTTO 2

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72220000 Systémové a technické poradenské služby

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Roma (IT43)

Země: Itálie

Další informace: Roma

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 48 Měsíce

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 255 981 087,28 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Miglior rapporto qualità/prezzo

Popis metody, která se použije v případě, že vážení nelze vyjádřit pomocí kritérií: Miglior rapporto qualità/prezzo

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.acquistinretepa.it/bandi/aperta/gara-delega/95397f628875bd07>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.acquistinretepa.it>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: italština

Elektronický katalog: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 28/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 270 Dny

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 30/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Informace o lhůtách pro přezkum: Al presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A.R.

Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici. (PVL)

5.1. Část: LOT-0003

Název: Servizi di supporto al governo dei servizi e all'evoluzione tecnologica

Popis: Servizi di supporto al governo dei servizi e all'evoluzione tecnologica

Interní identifikátor: LOTTO 3

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72222300 Služby informačních technologií

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Roma (IT43)

Země: Itálie

Další informace: Roma

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 48 Měsíce

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 97 422 348,74 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Miglior rapporto qualità/prezzo

Popis metody, která se použije v případě, že vážení nelze vyjádřit pomocí kritérií: Miglior rapporto qualità/prezzo

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.acquistinretepa.it/bandi/aperta/gara-delega/95397f628875bd07>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.acquistinretepa.it>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: italština

Elektronický katalog: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 28/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 270 Dny

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 30/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Informace o lhůtách pro přezkum: Al presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A.R.

Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici. (PVL)

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: CONSIP SPA

Registrační číslo: 05359681003
Poštovní adresa: VIA ISONZO 19/E
Obec: ROMA
PSČ: 00198
Nižší územní jednotka země (NUTS): Roma (IT43)
Země: Itálie
E-mail: pubblicazionegare@consip.it
Telefon: 06854491

Úlohy této organizace:

Kupující

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma
Registrační číslo: 80195990587
Obec: Roma
PSČ: 00196
Nižší územní jednotka země (NUTS): Roma (IT43)
Země: Itálie
E-mail: tarm-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Telefon: 06328721

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

10. Změna

Znění předchozího oznámení, které má být změněno

:

736a129e-ff46-4626-a508-0edf7758226c-01

Hlavní důvod změny

:

Informace aktualizovány

Popis

:

Con riferimento alla gara in oggetto, pubblicata sulla GUUE on line n. S-134 del 17/07/2026 e sulla Piattaforma ANAC di Pubblicità a Valore Legale (PVL) del 16/07/2026 in ragione delle richieste di proroga pervenute dagli operatori interessati e della necessità di apportare rettifiche alla documentazione di gara mediante pubblicazione di apposita Errata Corrige, si dispone la seguente proroga dei termini di presentazione delle offerte, allo scopo di consentire agli operatori interessati la formulazione di un'offerta pienamente consapevole. Descrizione delle modifiche: Testo da correggere nell'avviso originale 5.1.12) Condizioni di appalto ANZICHÈ "Termine per il ricevimento delle offerte": 14/09/2026 16:00:00 (UTC), LEGGI il "termine per il ricevimento delle offerte" è prorogato al 28/09/2026 16:00:00 (UTC) ANZICHÈ "Data di apertura": 16/09/2026 15:00:00 (UTC), LEGGI "apertura delle offerte" è differita al 30/09/2026 15:00:00 (UTC). I termini indicati in "ore" nel presente avviso si intendono riferiti all'ora italiana. In ragione di quanto sopra, gli operatori economici che abbiano già presentato offerta, effettuata ogni opportuna verifica, potranno procedere a ritirare la medesima e sostituirla entro il predetto termine, così come ulteriormente prorogato. In ogni caso, il Sistema garantisce la segretezza delle offerte pervenute e della documentazione presentata fino alla scadenza dei termini prorogati. Si precisa che i termini di validità della garanzia provvisoria nonché di vincolatività dell'offerta dovranno decorrere dal nuovo ulteriore termine assegnato. Il

presente avviso è pubblicato sui siti indicati nel Bando e consultabile all'indirizzo www.acquistinretepa.it, www.consip.it e www.mef.gov.it.

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: ba393eab-c9f8-49d7-92c4-5b7f9aeef98c - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 07/09/2026 13:00:47 (UTC+00:00) západoevropský čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: italština

Číslo zveřejnění oznámení: 619170-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 173/2026

Datum zveřejnění: 08/09/2026