

619548-2026 - Změna smlouvy

Polsko – Telefonní služby pro nepřítomné účastníky – Świadczenie usługi Infolinii dla Centrum e-Zdrowia

OJ S 174/2026 09/09/2026

Oznámení o změně smlouvy

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Centrum e-Zdrowia

E-mail: wzp@cez.gov.pl

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Świadczenie usługi Infolinii dla Centrum e-Zdrowia

Popis: 1. Przedmiotem zamówienia jest Świadczenie usługi Infolinii dla Centrum e-Zdrowia 2. Zamówienie nie zostało podzielone na części. 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia. 4. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych w Istotnych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ.

Identifikátor řízení: 73c09cff-112c-4e08-b1e5-891f2ceb2e9d

Interní identifikátor: WRZ.270.57.2024

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79510000 Telefonní služby pro nepřítomné účastníky

Další klasifikace (cpv): 71356300 Technická podpora, 79512000 Call centra

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Země: Polsko

2.1.4. Obecné informace

Další informace: 1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium w wysokości w wysokości 200 000,00 zł. Szczegółowe informacje znajdują się w Rozdziale X SWZ. 2. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza zobowiązany będzie do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy najpóźniej w dniu jej zawarcia, w wysokości 3 % maksymalnej wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Projektowanych postanowień umowy. 3. Stosownie do art. 95 ust. 1 ustawy PZP, Zamawiający wymaga zatrudnienia przez wykonawcę na podstawie umowy o pracę przez cały okres świadczenia usługi infolinii Kierownika Projektu, Kierownika Nadzoru Infolinii oraz przynajmniej 10 Konsultantów wykonujących czynności związane z obsługą realizacji przedmiotu zamówienia. 1) Wykonawca do realizacji zamówienia powinien zatrudnić osoby, których dane osobowe ma prawo przetwarzać na podstawie odrębnych przepisów oraz które wyrażą zgodę na dostęp Zamawiającego do ich danych osobowych. Osoba, która takiej zgody nie wyrazi nie może brać udziału w wykonywaniu przedmiotu zamówienia.

Právní základ:

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Świadczenie usługi Infolinii dla Centrum e-Zdrowia

Popis: 1. Przedmiotem zamówienia jest Świadczenie usługi Infolinii dla Centrum e-Zdrowia 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia. 3. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych w Istotnych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ.

Interní identifikátor: WRZ.270.57.2024

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79510000 Telefonní služby pro nepřítomné účastníky

Další klasifikace (cpv): 71356300 Technická podpora, 79512000 Call centra

Možnosti:

Popis možností: W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający przewiduje możliwość zastosowanie opcji, o której mowa w art. 441 ustawy PZP polegającej na: 1. zleceniu obsługi dodatkowych Zgłoszeń ponad miesięczny wolumen określony w pkt 10 OPZ, tj. 27 225, w liczbie 20 000 Zgłoszeń; 2. zleceniu przeprowadzenia kampanii wychodzącej; 3. przedłużeniu świadczenia usługi Infolinii na kolejne 12 miesięcy.

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Země: Polsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 3 Roky

5.1.6. Obecné informace

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Další informace: 1. Usługa Infolinii dla Centrum e-Zdrowia będzie realizowana w zakresie spraw określonych w OPZ przez okres 24 miesięcy licząc od 1 grudnia 2024 r. poprzedzona okresem przygotowawczym trwającym 3 miesiące (zamówienie podstawowe) z możliwością przedłużenia świadczenia usługi Infolinii na kolejne 12 miesięcy (zamówienie opcjonalne). 2. Wykaz oświadczeń i dokumentów, potwierdzających brak podstaw wykluczenia zostały określone w rozdziale VII SWZ. 3. Zamawiający skorzysta z przepisu art. 139 ustawy PZP i najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 4. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia, wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów wymienionych w rozdziale VII pkt. 1.2 SWZ. 5. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych zostały zawarte w rozdziale XX SWZ. 6. Wykonawca będzie związany ofertą do dnia 09.09.2024 r. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się w dniu, w którym upływa termin składania ofert (art. 220 ustawy PZP). 7. Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień, o których mowa w art. 214 ust.1 pkt 7 ustawy PZP. Udzielenie zamówienia z wolnej ręki polegało będzie na powtórzeniu podobnych usług jakie zostały

okrešlené v postępowaniu podstawowym, zgodnych z przedmiotem zamówienia, a ich wartość została ustalona na kwotę brutto 12 951 200,00 złotych.

5.1.15. **Techniky**

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

5.1.16. **Další informace, mediace a přezkum**

Organizace příslušná pro přezkum: Krajowa Izba Odwoławcza

Informace o lhůtách pro přezkum: 1. Každému Wykonawcy, a také innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy PZP przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale IX, Rozdział 2 ustawy PZP. 2. Odwołanie wnosi się: 1) w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

6. Výsledek

Hodnota všech smluv udělených v tomto oznámení: 17 657 838,37 PLN

6.1. **Identifikátor části (výsledek): LOT-0001**

6.1.2. **Informace o vítězích**

Vítěz:

Název zadavatelské strany: Konsorcjum firm

Vedoucí subjekt uchazeče: Contact Center sp. z o.o.

Oficiální název: Trintab Sp. z o.o.

Nabídka:

Identifikátor nabídky: Oferta Konsorcjum

Identifikátor části nebo skupiny částí: LOT-0001

Hodnota nabídky: 13 137 200,00 PLN

Nabídka byla hodnocena: ano

Pořadí nabídky: 1

Subdodávky: Ano

Hodnota subdodávky je známa: ne

Procentní podíl subdodávky je znám: ne

Popis: Wsparcie w procesie obsługi Zgłoszenia z tłumaczem języka migowego

Informace o smlouvě:

Identifikační kód smlouvy: CeZ/78/2024

Datum výběru vítěze: 15/07/2024

Datum uzavření smlouvy: 02/09/2024

7. Změna

7.1. **Změna**

Identifikátor předchozího oznámení o zadání smlouvy: 654270-2024

Identifikátor modifikované smlouvy: CeZ/78/2024

Důvod změny: Potřeba změny z důvodu okolností, které pečlivý kupující nemohl předvídat.

Popis: Zwiększenie wartości umowy oraz wprowadzenie mechanizmu schodkowego zwiększania miesięcznego limitu obsługiwanych zgłoszeń, a następnie uruchomienie zamówienia opcjonalnego w zakresie dalszego świadczenia usługi Infolinii po zakończeniu okresu podstawowego

7.1.1. Změna

Popis změn: Zwiększenie wartości umowy do kwoty 17 657 838,37 zł netto oraz wprowadzenie mechanizmu schodkowego zwiększania miesięcznego limitu obsługiwanych zgłoszeń, a następnie uruchomienie zamówienia opcjonalnego w zakresie dalszego świadczenia usługi Infolinii po zakończeniu okresu podstawowego

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Centrum e-Zdrowia

Registrační číslo: 5251575309

Poštovní adresa: Stanisława Dubois 5A

Obec: Warszawa

PSČ: 00-184

Nižší územní jednotka země (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Země: Polsko

Kontaktní místo: Wydział Realizowania Zamówień Publicznych

E-mail: wzp@cez.gov.pl

Telefon: +48 22 597 09 27

Internetová adresa: <https://cez.gov.pl/>

Koncový bod pro výměnu informací (URL): <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

Úlohy této organizace:

Kupující

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Krajowa Izba Odwoławcza

Registrační číslo: 10828091

Poštovní adresa: ul. Postępu 17 A

Obec: Warszawa

PSČ: 02-676

Nižší územní jednotka země (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Země: Polsko

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 22 458 78 01

Internetová adresa: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Koncový bod pro výměnu informací (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Contact Center sp. z o.o.

Registrační číslo: 147224228

Obec: Warszawa

PSČ: 00-193

Nižší územní jednotka země (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Země: Polsko

E-mail: info@contactcenter.pl

Telefon: +48 22 535 79 00

Úlohy této organizace:

Poskytovatel služeb v oblasti zadávání zakázek

Uchazeč

Vedoucí subjekt uchazeče

Vítěz těchto částí: LOT-0001

8.1. ORG-0004

Oficiální název: Trimtab Sp. z o.o.

Registrační číslo: 015517421

Obec: Warszawa

PSČ: 00-193

Nižší územní jednotka země (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Země: Polsko

E-mail: info@contactcenter.pl

Telefon: +48 22 535 79 00

Úlohy této organizace:

Uchazeč

Vítěz těchto částí: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficiální název: Publications Office of the European Union

Registrační číslo: PUBL

Obec: Luxembourg

PSČ: 2417

Nižší územní jednotka země (NUTS): Luxembourg (LU000)

Země: Lucembursko

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Internetová adresa: <https://op.europa.eu>

Úlohy této organizace:

TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: bbbccac0-8ff6-4957-b246-4dca60fd1434 - 01

Druh formuláře: Změna smlouvy

Typ oznámení: Oznámení o změně smlouvy

Podtyp oznámení: 38

Datum odeslání oznámení: 07/09/2026 13:10:05 (UTC+00:00) západoevropský čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: polština

Číslo zveřejnění oznámení: 619548-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 174/2026

Datum zveřejnění: 09/09/2026