

620576-2026 - Zadávání

Francie – Výpočetní služby – Maintenance de la solution Diapason (Gestion de la relation avec les usagers de la Région Grand Est)

OJ S 174/2026 09/09/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Région Grand Est

E-mail: nepasrepondre@grandest.fr

Právní forma kupujícího: Místní orgán

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Maintenance de la solution Diapason (Gestion de la relation avec les usagers de la Région Grand Est)

Popis: Le présent accord cadre a pour objet principal la reprise du maintien en conditions opérationnelles de la solution de gestion des usagers nommée Diapason en interne. Il s'agit d'une solution logicielle de type CRM, de l'éditeur Efficacy et dont le nom de produit est E-Deal

Identifikátor řízení: bfd714a7-df6e-4e61-8494-be5dab688949

Interní identifikátor: 2026A0477

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72500000 Výpočetní služby

Další klasifikace (cpv): 72500000 Výpočetní služby

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Země: Francie

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 950 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Další informace: Le présent accord cadre est exécuté par la délivrance de bons de commandes, sans montant minimum avec un montant maximum de 950.000 euros Ht sur sa durée totale, soit 48 mois. L'attention des candidats est appelée sur le fait qu'ils devront justifier d'une habilitation, certificat, agrément de l'éditeur de la solution Efficacy E-Deal ou tout autre moyen de preuve équivalent permettant d'établir qu'ils disposent effectivement des droits et compétences requis pour exécuter le marché. Voies et délais de recours : Le candidat peut, s'il le souhaite, exercer devant le tribunal administratif compétent : - Un référé précontractuel : depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du contrat (article L.551-1 et

suivants et R.551-1 du code de justice administrative) ; - Un référé contractuel : après la signature du contrat, dans un délai de 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution, ou à défaut de la publication, 6 mois à compter de la signature du contrat (articles L.551-13 et suivants et R.551-7 et suivants du code de justice administrative) ; - Un référé suspension : depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du contrat (article L 521-1 du code de justice administrative) ; - Un recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat ou de certaines de ses clauses : dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées (publication d'un avis d'attribution pour les marchés et accords-cadres soumis à cette obligation) ; - Un recours indemnitaire de plein contentieux : dans un délai de deux mois à compter de la notification de la décision rendue par la Région Grand Est après réclamation gracieuse préalable ; - Un recours pour excès de pouvoir contre la décision de déclaration sans suite (pour infructuosité ou pour motif d'intérêt général) : dans un délai de 2 mois à compter de la notification de cette décision (articles R 421-1 à R421-7 du code de justice administrative)

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Maintenance de la solution Diapason (Gestion de la relation avec les usagers de la Région Grand Est)

Popis: Le présent accord cadre a pour objet principal la reprise du maintien en conditions opérationnelles de la solution de gestion des usagers nommée Diapason en interne. Il s'agit d'une solution logicielle de type CRM, de l'éditeur Efficacy et dont le nom de produit est E-Deal
Interní identifikátor: S-PF-1868915

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72500000 Výpočetní služby

Další klasifikace (cpv): 72500000 Výpočetní služby

5.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: Région Grand Est

Obec: Strasbourg

PSČ: 67000

Nižší územní jednotka země (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Země: Francie

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 02/11/2026

Doba trvání: 48 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 3

Další informace o obnovení: La durée de validité de l'accord cadre court à compter de sa notification au titulaire pour une durée ferme de 12 mois. Il pourra être reconduit tacitement 3 fois par période de 12 mois, sans que sa durée totale ne puisse excéder 48 mois

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 950 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Jedná se o opakující se zadávací řízení

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Přístup ke snižování dopadů na životní prostředí: Jiné

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Reprise de connaissance, méthodologie de transition et réversibilité

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 15

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Moyens humains

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 15

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Sécurité informatique

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 12

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Maintenance et support de la solution

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 10

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Méthodologie du projet

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 5

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Sobriété numérique

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 3

Kritérium:

Typ: Cena

Popis: Prix

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 40

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1868915>

Komunikační kanál ad hoc:

Jméno/název: AW Solutions

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1868915>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: francouzština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 12/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 4 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 12/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Místo: L'ouverture des plis n'est pas publique

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 1

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Tribunal administratif de Strasbourg

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Région Grand Est

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Tribunal administratif de Strasbourg

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Avenue-Web Systèmes

Registrační číslo: DA0C7A9C-AE2A-62D7-2DE869F397341969

Obec: Seyssinet-Pariset

PSČ: 38170

Nižší územní jednotka země (NUTS): Isère (FRK24)

Země: Francie

E-mail: publications-joue@aws-france.com

Telefon: +33480041260

Úlohy této organizace:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Région Grand Est

Registrační číslo: 79941

Poštovní adresa: 1 place Adrien Zeller

Obec: Strasbourg

PSČ: 67067

Nižší územní jednotka země (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Země: Francie

Kontaktní místo: Région Grand Est

E-mail: nepasrepondre@grandest.fr

Telefon: 0387616610

Internetová adresa: <https://www.grandest.fr/>

Profil kupujícího: <https://marchespublics.grandest.fr/accueil.htm>

Úlohy této organizace:

Kupující

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Région Grand Est

Registrační číslo: DA0C7ABC-D066-CCCA-87074304DF686E0C

Poštovní adresa: 5, rue de Jéricho

Obec: Châlons en Champagne

PSČ: 51037

Nižší územní jednotka země (NUTS): Marne (FRF23)

Země: Francie

Kontaktní místo: Pôle Fournitures courantes et Services

E-mail: chalons.achat.fcs@grandest.fr

Telefon: 0326706643

Úlohy této organizace:

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

8.1. ORG-0004

Oficiální název: Tribunal administratif de Strasbourg

Registrační číslo: DA0C7ACA-CE2E-7E90-5A1EB568B2C5E9FD

Poštovní adresa: 31, avenue de la Paix

Obec: Strasbourg

PSČ: 67070

Nižší územní jednotka země (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Země: Francie

E-mail: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

Telefon: 0388212323

Fax: 0388364466

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0005

Oficiální název: Tribunal administratif de Strasbourg

Registrační číslo: DA0C7ADC-BD97-F7E5-71D4D43CE0DC7F01

Poštovní adresa: 31, avenue de la Paix

Obec: Strasbourg

PSC: 67070

Nižší územní jednotka země (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Země: Francie

E-mail: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

Telefon: 0388212323

Fax: 0388364466

Úlohy této organizace:

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: f52a4630-db4f-4d37-bb0d-25ba6aedcc2f - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 07/09/2026 16:10:07 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: francouzština

Číslo zveřejnění oznámení: 620576-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 174/2026

Datum zveřejnění: 09/09/2026