

623280-2026 - Zadávání

Finsko – Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora – Asiakastietojärjestelmä SaaS-palveluna

OJ S 175/2026 10/09/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby - Dodávky

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Rovaniemen kaupunki

E-mail: antti.savola@lapit.fi

Právní forma kupujícího: Místní orgán

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Asiakastietojärjestelmä SaaS-palveluna

Popis: Tarjouspyyntö koskee Rovaniemen kaupungin käyttöön tulevaa asiakastietojärjestelmän ja siihen liittyvien jatkuvien palveluiden hankintaa. Järjestelmä ja siihen liittyvät palvelut hankitaan lähtökohtaisesti työllisyyspalveluiden sekä Business Rovaniemen käyttöön. Sopimus on voimassa kolme (3) vuotta sen allekirjoittamisesta. Hankintaan sisältyy optio jatkaa sopimusta toistaiseksi voimassa olevana. Option käyttö on tilaajan oikeus, ei velvollisuus. Tämä tarjouspyyntö muodostuu tästä tarjouspyyntöasiakirjasta sekä seuraavista liitteistä: Hankintasopimus on pääsopimusasiakirja 1. Tietoturvasopimus 2. Henkilötietojen käsittelyn ehdot 3. Henkilötietojen käsittelyn kuvaus 4. Salassapitosopimus 5. Vaatimusmäärittely 6. Palvelukuvaus 7. Käyttötapauskuvaukset Työllisyyspalvelut 8. Käyttötapauskuvaukset Sijoittautumispalvelut - Business Rovaniemi 9. Käyttötapauskuvaukset Yritysneuvontapalvelut - Business Rovaniemi 10. Palvelutasot 11. Kuvaus käytettävyyssarvioinnista 12. Käytettävyyssarviointi 13. JIT 2025 Erityisehtoja tietoverkon välityksellä toteutettavista palveluista 14. JIT 2025 Erityisehtoja palveluista 15. JIT 2025 Erityisehtoja asiantuntijatyön hankinnasta 16. JIT 2025 Erityisehtoja konsultointipalveluista 17. JIT 2025 Yleiset sopimusehdot 18. Hinnasto [Luodaan Toimittajan tarjouksen mukaisesti] 19. Sopimuskohtaiset liitteet [täydennetään tarjouksen mukaisesti esim. projektisuunnitelma]

Identifikátor řízení: b472673f-cf56-44d9-98b8-70b4d13ed008

Interní identifikátor: ROIDno-2026-1418

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

Hlavní prvky řízení: Hankinta toteutetaan avoimella menettelyllä. Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, hankintalaki).

Hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä missä tahansa hankintamenettelyn vaiheessa (hankintalaki 125 §). Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Tarjousten käsittelyn menettelyvaiheet ovat seuraavat: Hankintayksikkö 1) Avaa tarjoukset 2) Tarkastaa tarjoajan soveltuvuutta koskevat vastaukset 3) Tarkastaa tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden 4) Vertailee tarjoukset 5) Tekee hankintapäätöksen ja antaa päätöksen tiedoksi 6) Tekee hankintasopimuksen. Hankintasopimus syntyy vasta

osapuolten välisen kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Hankintasopimus tehdään tarjouspyynnön liitteenä olevan sopimusluonnoksen mukaisesti.

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Další charakteristika zakázky: Dodávky

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

Další klasifikace (cpv): 48000000 Balíky programů a informační systémy, 48517000 Balík programů pro IT, 48614000 Systémy k pořizování dat, 48810000 Informační systémy, 72250000 Systémové a podpůrné služby, 72253000 Help desk a podpůrné služby, 72268000 Dodávka programového vybavení, 72313000 Sběr dat, 72314000 Sběr a zařazování dat, 72316000 Analýza dat, 72319000 Poskytování dat, 72600000 Výpočetní podpora a poradenské služby

2.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: Koskikatu 19

Obec: Rovaniemi

PSČ: 96200

Nižší územní jednotka země (NUTS): Lappi (FI1D7)

Země: Finsko

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 250 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace, Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD), Oznámení

Korupce: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Podvody: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Praní peněz nebo financování terorismu: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Účast na zločinném spolčení: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Teroristické trestné činy nebo trestné činy spojené s teroristickými činnostmi: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai

jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Dětská práce a jiné formy obchodování s lidmi: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Porušení povinností vyplývajících z právních předpisů o ochraně životního prostředí: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Porušení povinností vyplývajících z pracovněprávních předpisů: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Porušení povinností vyplývajících ze sociálněprávních předpisů: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Dohody s jinými hospodářskými subjekty, jejichž cílem je narušení hospodářské soutěže:

Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

Vážné profesní pochybení: Tarjoaja on syylistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

Zkreslení informací, zadržení informací, neschopnost poskytnout požadované podklady nebo získání důvěrných informací o tomto řízení: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syylistynyt vääran tiedon antamiseen poissulkemis- tai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

Střet zájmů související s účastí v zadávacím řízení: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Přímý nebo nepřímý podíl na přípravě tohoto zadávacího řízení: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Předčasné ukončení, náhrada škody nebo jiné srovnatelné sankce: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennenaikaisesti tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Porušení povinností stanovených v rámci čistě vnitrostátních důvodů pro vyloučení: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu törkeästä kirjanpitorikoksesta, työturvallisuusrikoksesta, työaika-suojelurikoksesta, työsyrynnästä, kiskonnantapaisesta työsyrynnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta, luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä, törkeästä ympäristön turmelemisesta tai törkeästä luonnonsuojelurikoksesta.

Porušení povinností týkající se placení příspěvků na sociální zabezpečení: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Porušení povinností týkající se placení daní: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Obchodní činnost je pozastavena: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Úpadek: Tarjoaja on konkurssissa.

Dohoda o vyrovnání s věřiteli: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojen kanssa.

Platební neschopnost: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.

Majetek spravuje likvidátor: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.
Srovnatelná situace jako úpadek podle vnitrostátních právních předpisů: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Asiakastietojärjestelmä SaaS-palveluna

Popis: Tarjouspyyntö koskee Rovaniemen kaupungin käyttöön tulevaa asiakastietojärjestelmän ja siihen liittyvien jatkuvien palveluiden hankintaa. Järjestelmä ja siihen liittyvät palvelut hankitaan lähtökohtaisesti työllisyyspalveluiden sekä Business Rovaniemen käyttöön. Sopimus on voimassa kolme (3) vuotta sen allekirjoittamisesta. Hankintaan sisältyy optio jatkaa sopimusta toistaiseksi voimassa olevana. Option käyttö on tilaajan oikeus, ei velvollisuus. Tämä tarjouspyyntö muodostuu tästä tarjouspyyntöasiakirjasta sekä seuraavista liitteistä: Hankintasopimus on pääsopimusasiakirja 1. Tietoturvasopimus 2. Henkilötietojen käsittelyn ehdot 3. Henkilötietojen käsittelyn kuvaus 4. Salassapitosopimus 5. Vaatimusmäärittely 6. Palvelukuvaus 7. Käyttötapauskuvaukset Työllisyyspalvelut 8. Käyttötapauskuvaukset Sijoittautumispalvelut - Business Rovaniemi 9. Käyttötapauskuvaukset Yritysneuvontapalvelut - Business Rovaniemi 10. Palvelutasot 11. Kuvaus käytettävyyssarviointista 12. Käytettävyyssarviointi 13. JIT 2025 Erityisehtoja tietoverkon välityksellä toteutettavista palveluista 14. JIT 2025 Erityisehtoja palveluista 15. JIT 2025 Erityisehtoja asiantuntijatyön hankinnasta 16. JIT 2025 Erityisehtoja konsultointipalveluista 17. JIT 2025 Yleiset sopimusehdot 18. Hinnasto [Luodaan Toimittajan tarjouksen mukaisesti] 19. Sopimuskohtaiset liitteet [täydennetään tarjouksen mukaisesti esim. projektisuunnitelma]
Interní identifikátor: ROIDno-2026-1418

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Další charakteristika zakázky: Dodávky

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

Další klasifikace (cpv): 48000000 Balíky programů a informační systémy, 48517000 Balík programů pro IT, 48614000 Systémy k pořizování dat, 48810000 Informační systémy, 72250000 Systémové a podpůrné služby, 72253000 Help desk a podpůrné služby, 72268000 Dodávka programového vybavení, 72313000 Sběr dat, 72314000 Sběr a zařazování dat, 72316000 Analýza dat, 72319000 Poskytování dat, 72600000 Výpočetní podpora a poradenské služby

Možnosti:

Popis možností: Tilaaja pidättää oikeuden laajentaa sopimusta, mikäli se perustuu hankintamenettelyn aikana tiedossa olleisiin ja hankinta-asiakirjoissa mainittuihin sopimusehtoihin tai niiden muuttamista koskeviin ehtoihin, niiden rahallisesta arvosta riippumatta, ja nämä ehdot ovat selkeät, täsmälliset ja yksiselitteiset, eivätkä ne muuta hankintasopimuksen yleistä luonnetta (1397/2016, 14 luku, 136 §, 2 mom., 1 kohta); tai mikäli alkuperäisen sopimuskumppanin on tarpeen suorittaa lisätöitä tai -palveluja taikka ylimääräisiä tavarantoimituksia, jotka eivät sisältyneet alkuperäiseen sopimukseen, ja jos

sopimuskumppanin vaihtaminen ei ole mahdollista taloudellisista tai teknisistä syistä ja aiheuttaisi merkittävää haittaa tai kustannusten merkittävää päällekkäisyyttä hankintayksikölle (1397/2016, 14 luku, 136 §, 2 mom., 2 kohta).

5.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: Koskikatu 19

Obec: Rovaniemi

PSČ: 96200

Nižší územní jednotka země (NUTS): Lappi (FI1D7)

Země: Finsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 36 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 1

Další informace o obnovení: Sopimuskausi on kolme (3) vuotta. Tämän jälkeen sopimus voi jatkua toistaiseksi voimassa olevana. Option käyttö on Tilaajan oikeus, ei velvollisuus. Tilaaja ilmoittaa optiokauden käyttämisestä Palveluntuottajalle kolme (3) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä.

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 250 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Nevyžaduje se

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

5.1.8. Kritéria přístupnosti

Kritéria přístupnosti pro osoby s postižením nejsou zahrnuta, neboť zakázka není určena k použití fyzickými osobami

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace, Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD), Oznámení

Kritérium: Další ekonomické nebo finanční požadavky

Popis výběrového kritéria: Ilmoitettu ESPD-lomakkeella.

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: Hinta

Popis: Hinnan painoarvo on 70 %. Tarkemmat ja yksityiskohtaiset perusteet on ilmoitettu tarjouspyynnössä.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 70

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Laatu

Popis: Laadun painoarvo on 30 %. Tarkemmat ja yksityiskohtaiset perusteet on ilmoitettu tarjouspyynnössä.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 30

5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: finština

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 24/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://tarjouspalvelu.fi/rovaniemi?id=603954&tpk=4080b043-4776-4431-9427-23e132802db1>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky řízení:

Vyžaduje se bezpečnostní prověrka

Popis: Tarkemmat tiedot on ilmoitettu liitteessä 1 Tietoturvasopimus.

Lhůta pro získání bezpečnostní prověrky: 31/12/2026

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://tarjouspalvelu.fi/rovaniemi?id=603954&tpk=4080b043-4776-4431-9427-23e132802db1>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: finština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 15/10/2026 20:59:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 6 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 16/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Požaduje se dohoda o zachování mlčenlivosti: ano

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Markkinaoikeus

Informace o lhůtách pro přezkum: Markkinaoikeus

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Rovaniemen kaupunki

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline: Rovaniemen kaupunki

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Markkinaoikeus

Organizace přijímající žádosti o účast: Rovaniemen kaupunki

Organizace zpracovávající nabídky: Rovaniemen kaupunki

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Rovaniemen kaupunki

Registrační číslo: 1978283-1

Poštovní adresa: PL 8216

Obec: Rovaniemi

PSČ: 96101

Nižší územní jednotka země (NUTS): Lappi (FI1D7)

Země: Finsko

Kontaktní místo: Antti Savola

E-mail: antti.savola@lapit.fi

Telefon: +358 414626892

Internetová adresa: <https://www.rovaniemi.fi/Yritys--ja-tyollisyyspalvelut/Julkiset-hankinnat>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline

Organizace přijímající žádosti o účast

Organizace zpracovávající nabídky

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Markkinaoikeus

Registrační číslo: 3006157-6

Poštovní adresa: Radanrakentajantie 5

Obec: Helsinki

PSČ: 00520

Nižší územní jednotka země (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Země: Finsko

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Internetová adresa: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Hansel Oy (Hilma)

Registrační číslo: FI09880841

Poštovní adresa: Mannerheiminaukio 1a

Obec: Helsinki

PSČ: 00100

Nižší územní jednotka země (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Země: Finsko

Kontaktní místo: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefon: 029 55 636 30

Internetová adresa: <http://hankintailmoitukset.fi>

Úlohy této organizace:

TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: c6471632-9ae8-417c-9c7a-a5b4a63ff178 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 08/09/2026 16:46:07 (UTC+00:00) západoevropský čas

Datum odeslání oznámení (eSender): 09/09/2026 12:43:24 (UTC+00:00) západoevropský čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: finština

Číslo zveřejnění oznámení: 623280-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 175/2026

Datum zveřejnění: 10/09/2026