

623293-2026 - Zadávání

Španělsko – Odborné počítačové služby – Contratación del servicio Centro de Atención al Usuario (CAU) de soporte informático de las personas trabajadoras, soporte en la gestión de la Infraestructura de TI, mantenimiento de los equipos informáticos y suministro y recogida de consumibles y fungibles de los equipos de Mutualia

OJ S 175/2026 10/09/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social n° 02

E-mail: contratacion@mutualia.es

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt ovládaný ústředním orgánem státní správy

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Contratación del servicio Centro de Atención al Usuario (CAU) de soporte informático de las personas trabajadoras, soporte en la gestión de la Infraestructura de TI, mantenimiento de los equipos informáticos y suministro y recogida de consumibles y fungibles de los equipos de Mutualia

Popis: Servicio Centro de Atención al Usuario (CAU) de soporte informático de las personas trabajadoras, soporte en la gestión de la Infraestructura de TI, mantenimiento de los equipos informáticos y suministro y recogida de consumibles y fungibles de los equipos de Mutualia

Identifikátor řízení: a4f18050-eb7a-43e4-a8c0-c472a87228e7

Předchozí oznámení: 24b028a8-91b5-4c42-b898-da0bb5a1f468-01

Interní identifikátor: 2026/074/01

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72590000 Odborné počítačové služby

Další klasifikace (cpv): 30125100 Zásobníky tonerů, 50313200 Údržba kopírovacích strojů

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Bizkaia (ES213)

Země: Španělsko

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 814 600,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Oznámení

Vážné profesní pochybení: Según lo indicado en el DEUC

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Contratación del servicio Centro de Atención al Usuario (CAU) de soporte informático de las personas trabajadoras, soporte en la gestión de la Infraestructura de TI, mantenimiento de los equipos informáticos y suministro y recogida de consumibles y fungibles de los equipos de Mutualia

Popis: Servicio Centro de Atención al Usuario (CAU) de soporte informático de las personas trabajadoras, soporte en la gestión de la Infraestructura de TI, mantenimiento de los equipos informáticos y suministro y recogida de consumibles y fungibles de los equipos de Mutualia

Interní identifikátor: 2026/074/01

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72590000 Odborné počítačové služby

Další klasifikace (cpv): 30125100 Zásobníky tonerů, 50313200 Údržba kopírovacích strojů

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Bizkaia (ES213)

Země: Španělsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 1 Rok

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Žádné strategické zadávání veřejných zakázek

Přístup ke snižování dopadů na životní prostředí: Jiné

Prosazovaný sociální cíl: Jiné

Zadávaní veřejných zakázek na inovativní řešení: Pořizované stavební práce, dodávky nebo služby zahrnují inovaci procesů.

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Profesionální pojištění proti riziku odpovědnosti

Popis výběrového kritéria: Seguro de indemnización

Kritérium: Celkový roční obrat

Popis výběrového kritéria: Cifra anual de negocio

Kritérium: Reference na určité služby

Popis výběrového kritéria: Trabajos realizados

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Mejoras objetivas sobre los SLA mínimos exigidos.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 20

Kritérium:

Typ: Cena

Popis: Oferta económica.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 45

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Referencias vinculadas al objeto del contrato.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 5

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Plan de proyecto.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 30

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=t7KIJJa14sJXyoM4us5k4vw%3D%3D

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=t7KIJJa14sJXyoM4us5k4vw%3D%3D

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: španělština

Elektronický katalog: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 13/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 3 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 03/11/2026 11:30:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Místo: Mutualia

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: Mantenimiento o mejora de los valores medioambientales que puedan verse afectados por la ejecución del contrato.

Elektronická fakturace: Povolená

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky**Rámcová dohoda:**

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02 - Mutualia

Informace o lhůtách pro přezkum: hasta 2026-10-02+02:00

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02

Registrační číslo: 50265410045661

Registrační číslo: G95471165

Obec: Bilbao

PSČ: 48009

Nižší územní jednotka země (NUTS): Bizkaia (ES213)

Země: Španělsko

Kontaktní místo: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02

E-mail: contratacion@mutualia.es

Telefon: +034 944252500

Fax: +034 944242634

Internetová adresa: <http://www.mutualia.es>

Profil kupujícího: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Uk1pxyFxAmmQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Další kontaktní místa:

Oficiální název: Mutualia

Obec: Bilbao

PSČ: 48009

Nižší územní jednotka země (NUTS): Bizkaia (ES213)

Země: Španělsko

E-mail: contratacion@mutualia.es

Telefon: +034 944252500

Internetová adresa: <https://www.mutualia.eus/es/>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace příslušná pro přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 1ca29c0c-cd46-4854-95d6-c40cc4675d69 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 08/09/2026 15:08:57 (UTC+02:00) východoevropský čas,
středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: španělština

Číslo zveřejnění oznámení: 623293-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 175/2026

Datum zveřejnění: 10/09/2026