

## 623705-2026 - Zadávání

**Norsko – Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora – Digital system for registering cleaning and deviations.**

**OJ S 175/2026 10/09/2026**

**Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim**

**Služby**

### 1. Kupující

---

#### 1.1. Kupující

Oficiální název: Troms Fylkeskommune

E-mail: [postmottak@tromsfylke.no](mailto:postmottak@tromsfylke.no)

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt ovládaný regionálním orgánem

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

### 2. Řízení

---

#### 2.1. Řízení

Název: Digital system for registering cleaning and deviations.

Popis: Background Troms County (TFK) manages buildings of 218,000 m<sup>2</sup>, comprising i.a. schools, sports facilities, dental clinics, workplaces and other county buildings. The cleaning services are carried out by approx. 130 cleaners organised by teams, with a focus on flexible work forms, efficient use of resources and quality in the service delivery. The County municipality needs a more uniform, digital and documentable follow-up of cleaning across buildings, rooms and areas. The current systems do not provide sufficient support for registration and follow-up of work performed, deviations and quality measurements. Therefore there is a need for a system that makes it easy for cleaners to register work and register conditions that affect cleaning, for example rooms that cannot be cleaned, deviations or a lack of periodic cleaning. At the same time, the county needs a better overview and management information. Managers should be able to follow the status per building, area and room, identify areas that have not been cleaned and get a better basis for planning capacity, resource use and absence management. The cleaning quality shall be measured and documented in accordance with NS-INSTA 800. TFK would like systems that provide good support for quality follow-up, reporting and analysis, which contribute to increased user friendliness, better decision making and more efficient operation. The procurement is being made to establish a future orientated digital system that provides a better overview, more uniform practice, better documentation and more efficient management of deviations, quality follow-up and resource planning. Description of the assignment The assignment includes the delivery, establishment, operation and support of a digital cleaning system for Troms County. The system shall provide an overview of cleaning per building, room and area and it can be used by cleaners, substitutes, managers, administrators and operations managers where the work is carried out. The system shall support planning, implementation, documentation and follow-up of the cleaning services. The system shall, among other things: Give easy registration of completed cleaning, status and deviations. Support registration and follow-up of periodic cleaning. Give an overview of rooms and areas that have not been cleaned or where deviations are registered. Support quality measurements and documentation in accordance with NS-INSTA 800. Offer reports and management information that supports follow-up, documentation, analysis and resource planning. Support both short term and long term planning of

assignments and resources. Be able to integrate with existing and future MOM systems, as well as facilitate future integrations with other support systems, including possibilities for future use of sensor technology, such as dispensers, waste handling, machines and robots. The delivery shall include the necessary establishment and configuration of the building and room structure, user roles and access management, as well as training, user support and administrative assistance in connection with the introduction and use of the system. TFK would like a user friendly and visually oriented system that facilitates efficient operation, good quality control and future development of the cleaning services. Further requirements for functionality, technical conditions, security, privacy, integrations and service level are stated in the requirement specification.

Identifikátor řízení: b4f9ad93-e6cc-458d-98d0-39e9fe9b8c9a

Interní identifikátor: cmogwmc8d000g04i912m76he4

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

Hlavní prvky řízení: All interested suppliers can submit tender offers through Hyrr. The competition does not have a prequalification phase. The tenders will be evaluated directly, and dialogues or negotiations will not be allowed beyond minor clarifications and corrections of the tenders. Tenderers are strongly encouraged to follow the instructions given in this tender documentation with annexes and possibly ask questions about uncertainties in the communication module in Hyrr.

#### **2.1.1. Účel**

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

Další klasifikace (cpv): 80590000 Služby soukromých učitelů, 72227000 Poradenské služby v oblasti integrace programového vybavení, 72260000 Služby programového vybavení, 72222300 Služby informačních technologií, 72250000 Systémové a podpůrné služby, 72220000 Systémové a technické poradenské služby, 72310000 Zpracování dat, 72253000 Help desk a podpůrné služby, 72212421 Vývoj programového vybavení pro správu zařízení, 72222000 Informační systémy nebo technologické strategické revize a plánování, 72300000 Datové služby, 72212000 Programování aplikačního programového vybavení, 72200000 Programování programového vybavení a poradenské služby, 72212400 Vývoj programového vybavení pro obchodní transakce a soukromé podnikání

#### **2.1.2. Místo plnění**

Poštovní adresa: Postboks 6600

Obec: Tromsø

PSČ: 9296

Nižší územní jednotka země (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Země: Norsko

Další informace: Norway

#### **2.1.4. Obecné informace**

**Právní základ:**

Směrnice 2014/24/EU

Anskaffelsesforskriften -

#### **2.1.6. Důvody pro vyloučení**

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace, Zadávací dokumentace

## 5. Část

---

### 5.1. Část: LOT-0001

Název: Digital system for registering cleaning and deviations.

Popis: Background Troms County (TFK) manages buildings of 218,000 m<sup>2</sup>, comprising i.a. schools, sports facilities, dental clinics, workplaces and other county buildings. The cleaning services are carried out by approx. 130 cleaners organised by teams, with a focus on flexible work forms, efficient use of resources and quality in the service delivery. The County municipality needs a more uniform, digital and documentable follow-up of cleaning across buildings, rooms and areas. The current systems do not provide sufficient support for registration and follow-up of work performed, deviations and quality measurements. Therefore there is a need for a system that makes it easy for cleaners to register work and register conditions that affect cleaning, for example rooms that cannot be cleaned, deviations or a lack of periodic cleaning. At the same time, the county needs a better overview and management information. Managers should be able to follow the status per building, area and room, identify areas that have not been cleaned and get a better basis for planning capacity, resource use and absence management. The cleaning quality shall be measured and documented in accordance with NS-INSTA 800. TFK would like systems that provide good support for quality follow-up, reporting and analysis, which contribute to increased user friendliness, better decision making and more efficient operation. The procurement is being made to establish a future orientated digital system that provides a better overview, more uniform practice, better documentation and more efficient management of deviations, quality follow-up and resource planning. Description of the assignment The assignment includes the delivery, establishment, operation and support of a digital cleaning system for Troms County. The system shall provide an overview of cleaning per building, room and area and it can be used by cleaners, substitutes, managers, administrators and operations managers where the work is carried out. The system shall support planning, implementation, documentation and follow-up of the cleaning services. The system shall, among other things: Give easy registration of completed cleaning, status and deviations. Support registration and follow-up of periodic cleaning. Give an overview of rooms and areas that have not been cleaned or where deviations are registered. Support quality measurements and documentation in accordance with NS-INSTA 800. Offer reports and management information that supports follow-up, documentation, analysis and resource planning. Support both short term and long term planning of assignments and resources. Be able to integrate with existing and future MOM systems, as well as facilitate future integrations with other support systems, including possibilities for future use of sensor technology, such as dispensers, waste handling, machines and robots. The delivery shall include the necessary establishment and configuration of the building and room structure, user roles and access management, as well as training, user support and administrative assistance in connection with the introduction and use of the system. TFK would like a user friendly and visually oriented system that facilitates efficient operation, good quality control and future development of the cleaning services. Further requirements for functionality, technical conditions, security, privacy, integrations and service level are stated in the requirement specification.

Interní identifikátor: cmogwmc9w000j04i9kjtiv1oe

#### 5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

Další klasifikace (cpv): 80590000 Služby soukromých učitelů, 72227000 Poradenské služby v oblasti integrace programového vybavení, 72260000 Služby programového vybavení, 72222300 Služby informačních technologií, 72250000 Systémové a podpůrné služby, 72220000 Systémové a technické poradenské služby, 72310000 Zpracování dat, 72253000 Help desk a podpůrné služby, 72212421 Vývoj programového vybavení pro správu zařízení, 72222000 Informační systémy nebo technologické strategické revize a plánování, 72300000 Datové služby, 72212000 Programování aplikačního programového vybavení, 72200000 Programování programového vybavení a poradenské služby, 72212400 Vývoj programového vybavení pro obchodní transakce a soukromé podnikání

**Možnosti:**

Popis možností: The initial contract period is 3 years to ensure stable operation, training and implementation of the system. Thereafter, the contractual relationship continues indefinitely to safeguard the need for continuity, at the same time that both parties have access to terminate the agreement through ordinary termination.

**5.1.2. Místo plnění**

Poštovní adresa: Postboks 6600

Obec: Tromsø

PSČ: 9296

Nižší územní jednotka země (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Země: Norsko

Další informace: Norway

**5.1.3. Odhadovaná doba trvání**

Datum zahájení: 01/11/2026

Datum konce trvání: 31/10/2029

**5.1.6. Obecné informace**

**Vyhrazená účast:**

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

**5.1.9. Kritéria pro výběr**

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

**5.1.10. Kritéria pro zadání**

**Kritérium:**

Typ: Cena

Jméno/název: Price

Popis: The price form will be assessed under this criteria.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, střed rozmezí)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 15

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Jméno/název: Quality

Popis: The tenderer's response to requirement 2.8. See the evaluation form that is attached requirements under this criteria.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, střed rozmezí)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 25

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Jméno/název: Demonstration of system

Popis: Requirement 3.5, 3.8, 3.16, 5.3, 10.1 and 10.2 Tenderers shall submit a written response and demonstrate how the requirements are supported in the system, cf. the attached evaluation form. The contracting authority would also like access to the system via a test user for verification of the selected functionality. The assessment is based on: written responses, demonstrated functionality and work processes, experiences from testing with test users. Up to 2 hours will be put aside for demonstrations per tender. Each tenderer will be agreed to a demonstration date. The contracting authority would like execution in week 41.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, střed rozmezí)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 60

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Jméno/název: Climate and environment

Popis: The procurement will be covered by the procurement regulations' provisions on a duty to weight climate and environmental considerations of 30%. The procurement regulation § 7-9 intends to have requirements and/or criteria that reduce the procurement's total climate footprint or environmental impact. The new digital system for registering cleaning and deviations will have a climate footprint and it will lead to an impact on the environment, both directly and indirectly by: - Development of server parks/data centres. - Use of energy in server parks/computer centres for both production of data, sending data and to cooling systems. - Handling electronic waste and recycling. - Resource use for data storage and processing power. DFØ has assessed climate intensity and central environmental impacts for procurement categories at a general level (main CPV code) and compiled the assessments in their Climate and Environment Risk list, ref. The climate and environmental risk list | Anskaffelser.no. The list provides for the relevant CPV codes in this procurement: - 48 Software and information systems - 72 Computer services: consultancy, software development, internet and system support. - 79 Business services; law, advertising, consultancy, employment, printing and security. ... that all have a low estimated climate intensity. Low climate intensity means less than 20 tonnes of CO2 equivalents per million kroner. Development of software is a service that normally contains elements that only have a marginal impact on climate and environment, and thus, in its nature, has a climate footprint and an environmental impact that is immaterial. The nature of the procurement is the development of software, where the main service is the tenderer's work efforts. There is no need for/set no requirements for physical travel/travel activity between TFK and the supplier during the contract period. The direct climate footprint as a result of the procurement is therefore expected to be of a modest character. However, if the sub-supplier and software producer chains take into consideration, climate footprint and environmental impact can occur in connection with the operation of data centres. TFK has little knowledge of an objective measure in order to evaluate the operation of a computer centre. We have learned in market mapping that there are not large differences between the tenderers at this point and it is therefore considered not to be suitable to separate the tenderers as an award criteria. The result of the climate and environment mapping is that the procurement is assessed to have a climate footprint and an environmental impact that is immaterial, cf. the Public Procurement Regulations §7-9 (5). Based on its climate and environment mapping, TFK will use the exclusion provisions in the Public Procurement Regulations §7-9 fifth paragraph, as the procurement is assessed to have a climate footprint and an environmental impact that is immaterial.

**5.1.11. Zadávací dokumentace**

Adresa zadávací dokumentace: <https://hyyr.no/procurement/cmogwmc8d000g04i912m76he4>

#### 5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

##### Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://hyyr.no/procurement/cmogwmc8d000g04i912m76he4>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: norština, angličtina

Elektronický katalog: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 14/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 90 Dny

##### Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: See Tender Documents

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

Finanční ujednání: See tender documents

#### 5.1.15. Techniky

##### Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

##### Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

#### 5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Troms Fylkeskommune

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Organizace přijímající žádosti o účast: Hyyr AS

## 8. Organizace

---

### 8.1. ORG-0001

Oficiální název: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

Registrační číslo: 926723022

Poštovní adresa: Postboks 2510 Stakkevollan

Obec: TROMSØ

PSČ: 9270

Nižší územní jednotka země (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Země: Norsko

Kontaktní místo: NORD-TROMS OG SENJA TINGRETT

##### Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

### 8.1. ORG-0002

Oficiální název: Hyyr AS

Registrační číslo: 924998687

Poštovní adresa: Gaustadalléen 21

Obec: Oslo  
PŠČ: 0349  
Nižší územní jednotka země (NUTS): Oslo (NO081)  
Země: Norsko  
Kontaktní místo: Hyyr Support  
E-mail: [admin@hyyr.no](mailto:admin@hyyr.no)  
Telefon: +47 90 63 65 38  
**Úlohy této organizace:**  
Organizace přijímající žádosti o účast

#### 8.1. ORG-0003

Oficiální název: Troms Fylkeskommune  
Registrační číslo: 930068128  
Poštovní adresa: Postboks 6600  
Obec: Tromsø  
PŠČ: 9296  
Nižší územní jednotka země (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)  
Země: Norsko  
Kontaktní místo: Troms Fylkeskommune  
E-mail: [postmottak@tromsfylke.no](mailto:postmottak@tromsfylke.no)  
Telefon: +47 77788000  
**Úlohy této organizace:**  
Kupující  
Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

## Oznámení - informace

---

Identifikátor oznámení/verze: 7053a8e7-92c7-40e9-b74e-1533ac5507d9 - 01  
Druh formuláře: Zadávání  
Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim  
Podtyp oznámení: 16  
Datum odeslání oznámení: 09/09/2026 12:49:32 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas  
Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: angličtina  
Číslo zveřejnění oznámení: 623705-2026  
Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 175/2026  
Datum zveřejnění: 10/09/2026