

## 624620-2026 - Zadávání

Finsko – Balíky programů a informační systémy – Ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmä valmisohjelmistona, Mikkelin kaupunki

OJ S 175/2026 10/09/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Dodávky - Služby

### 1. Kupující

---

#### 1.1. Kupující

Oficiální název: Sansia Oy

E-mail: [petri.hallikainen@sansia.fi](mailto:petri.hallikainen@sansia.fi)

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

#### 1.1. Kupující

Oficiální název: Mikkelin kaupunki

E-mail: [petri.hallikainen@sansia.fi](mailto:petri.hallikainen@sansia.fi)

Právní forma kupujícího: Místní orgán

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

### 2. Řízení

---

#### 2.1. Řízení

Název: Ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmä valmisohjelmistona, Mikkelin kaupunki  
Popis: Hankinnan kohteena on ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmä (myöhemmin myös "Järjestelmä") Mikkelin kaupungin asiakaspalveluiden käyttöön. Hankittavan Järjestelmän tulee mahdollistaa Mikkelin kaupungin työllisyyspalveluiden asiakaspalvelun ajanvarauksien hallinnan ja asiakastapaamiset videoneuvotteluna yhden järjestelmän kautta. Tavoitteena on hankkia SaaS valmisratkaisuna helppokäyttöinen, tietosuoja- ja muun lainsäädännön vaatimukset täyttävä kokonaisratkaisu, joka voidaan ottaa käyttöön nopeassa aikataulussa. Hankinnassa tavoitellaan kattavaa ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmää valmisratkaisuna, joka tarjoaa valmiit toiminnot ajanvarausten hallintaan ja videoneuvotteluiden toteuttamiseen. Valmisratkaisulla tarkoitetaan valmista päätuotetta, jota voidaan konfiguroida Tilaajan käyttöön ilman, että hankinnan kohteena on kokonaan räätälöidyn järjestelmän kehittäminen. Ensivaiheessa Järjestelmä tulee Mikkelin kaupungin työllisyyspalveluiden käyttöön. Myöhemmin Mikkelin kaupungilla tulee olla mahdollisuus laajentaa Järjestelmän käyttöä muihin yksiköihin. Hankinnalla haetaan yhtä (1) kokonaisvastuullista toimittajaa toimittamaan Järjestelmä SaaS palveluna. Kokonaispalvelun tulee sisältää tarvittavat käyttöliittymät, ohjelmat, varusohjelmistot, lisenssit ja ylläpito- tukipalvelut tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Sopimuskauden on arvioitu alkavan marraskuussa 2026 ja sopimus on toistaiseksi voimassa oleva.

Identifikátor řízení: bc92d464-ada1-4d43-8827-cb597dd5a808

Interní identifikátor: 22746

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

#### 2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Dodávky

Další charakteristika zakázky: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 48000000 Balíky programů a informační systémy

Další klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

#### **2.1.2. Místo plnění**

Kdekoli v Evropském hospodářském prostoru

#### **2.1.4. Obecné informace**

**Právní základ:**

Směrnice 2014/24/EU

#### **2.1.6. Důvody pro vyloučení**

Zdroje důvodů pro vyloučení: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

## **5. Část**

---

### **5.1. Část: LOT-0000**

Název: Ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmä valmisohjelmistona, Mikkelin kaupunki  
Popis: Hankinnan kohteena on ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmä (myöhemmin myös ”Järjestelmä”) Mikkelin kaupungin asiakaspalveluiden käyttöön. Hankittavan Järjestelmän tulee mahdollistaa Mikkelin kaupungin työllisyyspalveluiden asiakaspalvelun ajanvarauksien hallinnan ja asiakastapaamiset videoneuvotteluna yhden järjestelmän kautta. Tavoitteena on hankkia SaaS valmisratkaisuna helppokäyttöinen, tietosuoja- ja muun lainsäädännön vaatimukset täyttävä kokonaisratkaisu, joka voidaan ottaa käyttöön nopeassa aikataulussa. Hankinnassa tavoitellaan kattavaa ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmää valmisratkaisuna, joka tarjoaa valmiit toiminnot ajanvarausten hallintaan ja videoneuvotteluiden toteuttamiseen. Valmisratkaisulla tarkoitetaan valmista päätuotetta, jota voidaan konfiguroida Tilaajan käyttöön ilman, että hankinnan kohteena on kokonaan räätälöidyn järjestelmän kehittäminen. Ensivaiheessa Järjestelmä tulee Mikkelin kaupungin työllisyyspalveluiden käyttöön. Myöhemmin Mikkelin kaupungilla tulee olla mahdollisuus laajentaa Järjestelmän käyttöä muihin yksiköihin. Hankinnalla haetaan yhtä (1) kokonaisvastuullista toimittajaa toimittamaan Järjestelmä SaaS palveluna. Kokonaispalvelun tulee sisältää tarvittavat käyttöliittymät, ohjelmat, varusohjelmistot, lisenssit ja ylläpito- tukipalvelut tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Sopimuskauden on arvioitu alkavan marraskuussa 2026 ja sopimus on toistaiseksi voimassa oleva.

Interní identifikátor: 22746

#### **5.1.1. Účel**

Charakter smlouvy: Dodávky

Další charakteristika zakázky: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 48000000 Balíky programů a informační systémy

Další klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

#### **5.1.2. Místo plnění**

Kdekoli v Evropském hospodářském prostoru

#### **5.1.3. Odhadovaná doba trvání**

Jiná doba: Neznámý

#### **5.1.6. Obecné informace**

**Vyhrazená účast:**

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ne

**5.1.9. Kritéria pro výběr**

Zdroje výběrových kritérií: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

**5.1.10. Kritéria pro zadání****Kritérium:**

Typ: Cena

Popis: Kokonaisvertailuhinta

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Popis: -

**5.1.11. Zadávací dokumentace**

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 25/09/2026 12:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=626995&tpk=dabd9ebc-b8dc-4c2a-9a85-623cdf384201>

**5.1.12. Podmínky zadávání zakázek****Podmínky podání:**

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=626995&tpk=dabd9ebc-b8dc-4c2a-9a85-623cdf384201>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: finština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 19/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 6 Měsíce

**Informace o veřejném otvírání nabídek:**

Datum otevření: 19/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Místo: Hankintayksikkö varaa oikeuden avata tarjoukset myös muuna ajankohtana tarjousten vastaanottamisen määräajan jälkeen. Avaustilaisuus ei ole julkinen.

**Smluvní podmínky:**

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Požaduje se dohoda o zachování mlčenlivosti: ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

**5.1.15. Techniky****Rámcová dohoda:**

Žádná rámcová dohoda

**Informace o dynamickém nákupním systému:**

Žádný dynamický nákupní systém

**5.1.16. Další informace, mediace a přezkum**

Organizace příslušná pro přezkum: Markkinaoikeus

Informace o lhůtách pro přezkum: Muutoksenhakumenettelyn määräaikoja koskevat tarkat tiedot ilmoitetaan hankintapäätöksessä.

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Sansia Oy

Organizace přijímající žádosti o účast: Sansia Oy

Organizace zpracovávající nabídky: Sansia Oy

## 8. Organizace

---

### 8.1. ORG-0001

Oficiální název: Markkinaoikeus

Registrační číslo: 3006157-6

Poštovní adresa: Radanrakentajantie 5

Obec: Helsinki

PSČ: 00520

Nižší územní jednotka země (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Země: Finsko

E-mail: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Telefon: +358 295643300

Internetová adresa: <https://www.markkinaoikeus.fi>

#### Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

### 8.1. ORG-0002

Oficiální název: Sansia Oy

Registrační číslo: 2364760-8

Poštovní adresa: Puutarhakatu 6

Obec: Kuopio

PSČ: 70300

Nižší územní jednotka země (NUTS): Pohjois-Savo (FI1DB)

Země: Finsko

Kontaktní místo: Petri Hallikainen

E-mail: [petri.hallikainen@sansia.fi](mailto:petri.hallikainen@sansia.fi)

Telefon: +358 444188872

Internetová adresa: <https://www.sansia.fi>

#### Úlohy této organizace:

Kupující

Vedoucí skupiny

Centrální zadavatel zadávající veřejné zakázky nebo uzavírající rámcové dohody na stavební práce, dodávky nebo služby určené pro jiné kupující

Organizace přijímající žádosti o účast

Organizace zpracovávající nabídky

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

### 8.1. ORG-0003

Oficiální název: Mikkelin kaupunki

Registrační číslo: 0165116-3

Obec: Mikkeli

PSČ: 50100

Nižší územní jednotka země (NUTS): Etelä-Savo (FI1DA)

Země: Finsko

Kontaktní místo: Petri Hallikainen  
E-mail: [petri.hallikainen@sansia.fi](mailto:petri.hallikainen@sansia.fi)  
Telefon: +358 444188872  
Internetová adresa: <https://mikkeli.fi/>  
**Úlohy této organizace:**  
Kupující

#### 8.1. **ORG-0004**

Oficiální název: Hansel Oy (Hilma)  
Registrační číslo: FI09880841  
Poštovní adresa: Mannerheiminaukio 1a  
Obec: Helsinky  
PSČ: 00100  
Nižší územní jednotka země (NUTS): Helsinky-Uusimaa (FI1B1)  
Země: Finsko  
Kontaktní místo: eSender  
E-mail: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)  
Telefon: 029 55 636 30  
Internetová adresa: <http://hankintailmoitukset.fi>  
**Úlohy této organizace:**  
TED eSender

## Oznámení - informace

---

Identifikátor oznámení/verze: 6f68ab5d-dabf-49d6-a995-8c7ca8df23be - 01  
Druh formuláře: Zadávání  
Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim  
Podtyp oznámení: 16  
Datum odeslání oznámení: 09/09/2026 11:46:27 (UTC+00:00) západoevropský čas  
Datum odeslání oznámení (eSender): 09/09/2026 11:46:28 (UTC+00:00) západoevropský čas  
Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: finština  
Číslo zveřejnění oznámení: 624620-2026  
Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 175/2026  
Datum zveřejnění: 10/09/2026