

634598-2026 - Zadávání

Itálie – Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora –
Procedura aperta per l'affidamento del servizio triennale di conduzione operativa, supporto
specialistico ed Help Desk dei sistemi informativi di RSM

OJ S 178/2026 15/09/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim - Oznámení oprav
Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Roma Servizi per la Mobilità S.r.l.

E-mail: sabrina.cornacchia@romamobilita.it

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Procedura aperta per l'affidamento del servizio triennale di conduzione operativa,
supporto specialistico ed Help Desk dei sistemi informativi di RSM

Popis: service desk

Identifikátor řízení: 3b878ab3-3331-4aef-a951-932a4095ea22

Interní identifikátor: Procedura aperta per l'affidamento del servizio triennale di conduzione
operativa, supporto specialistico ed Help Desk dei sistemi informativi di RSM

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového
vybavení, internet a podpora

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 1 176 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Další informace: 1) La procedura di gara sarà interamente gestita sulla piattaforma di
approvvigionamento digitale della Stazione Appaltante, accessibile all'indirizzo
<https://acquistitelematici.romamobilita.it>, ai sensi dell'art. 25 del D.Lgs. n. 36/2023; per
partecipare gli operatori economici interessati dovranno, pertanto, preventivamente ed
obbligatoriamente registrarsi alla suddetta Piattaforma, secondo le modalità descritte nel
Disciplinare di gara. Indicazioni aggiornate sull'accesso alla Piattaforma possono essere,
altresì, ottenute consultando il seguente link: <https://helpcenter.digitalpa.net/acquisti-telematici/v11-0/it/frontend/elenco-fornitori/guida-alla-registrazione-preliminare.html?culture=it> 2) Il
subappalto è ammesso secondo normativa vigente; 3) Il presente Bando è integrato dal
Disciplinare di gara e dal Capitolato Speciale, visionabili presso la Piattaforma; 4) Si applica il
divieto previsto dall'art. 53, comma 16ter, del D. Lgs. n. 165/2001; 5) Non sono ammesse
offerte incomplete, parziali e/o condizionate, nonché le offerte superiori alla base d'asta; 6) Il

Contratto conterrà la disciplina sulle penali, come previsto dal medesimo Capitolato Speciale; 7) Le modalità di partecipazione, in caso di raggruppamento temporaneo, consorzio ordinario, aggregazioni tra imprese aderenti al contratto di rete, sono indicate dal Disciplinare di gara; 8) Gli elementi specifici, in base ai quali saranno considerate anormalmente basse le offerte, ai sensi dell'art. 110 del Codice, sono dettagliati nel Disciplinare di gara; 9) I concorrenti, con la presentazione delle offerte, consentono il trattamento dei propri dati, anche personali, ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003, ove compatibile con il Regolamento UE n. 2016/679, ed ai sensi di tale ultimo Regolamento, per le esigenze della procedura e contrattuali. Si rinvia all'apposita scheda informativa privacy RSM, allegata al Disciplinare di gara; 10) Il contratto di appalto non conterrà la clausola compromissoria; 11) I concorrenti, con la presentazione dell'offerta, attesteranno di essere a conoscenza delle disposizioni di cui al D. Lgs. n. 231/2001 e ss. mm. e ii., nonché di accettare, in tutte le loro articolazioni, il Codice di Corporate Governance, il Codice etico, il modello di organizzazione, gestione e controllo ex D. Lgs. n. 231/2001, il Regolamento etico gare e contratti, nonché il Piano triennale di prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, adottati da RSM. Il Modello 231, il Codice Etico e il Regolamento etico gare e contratti, sono pubblicati sul sito istituzionale della Società, sezione "governance", al seguente link: <https://romamobilita.it/it/azienda#governance>. Il Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza è pubblicato sul sito istituzionale della Società, al seguente link: <https://romamobilita.portaletrasparenza.net/>; 12) Il concorrente è tenuto al rispetto del "Patto di integrità di Roma Capitale, degli Enti che fanno parte del Gruppo Roma Capitale e di tutti gli Organismi partecipati" Allegato n. 5 alla sottosezione 2.3) della Deliberazione della Giunta Capitolina n. 79 del 13 marzo 2025 di approvazione del "Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2026 – 2028" (PIAO) di Roma Capitale, allegato agli atti di gara. L'espressa accettazione del Patto di integrità costituisce condizione di ammissione a tutte le procedure di affidamento di appalti e concessioni e lo stesso Patto (con la relativa Dichiarazione espressa di accettazione) è parte integrante dei contratti pubblici stipulati da Roma Capitale, dagli Enti che fanno parte del Gruppo Roma Capitale e da tutti gli Organismi partecipati. Per le modalità di sottoscrizione e presentazione della Dichiarazione di accettazione espressa del Patto di Integrità, si rinvia al Disciplinare di gara; 13) La Stazione Appaltante, si riserva la facoltà di: a) non procedere all'aggiudicazione dell'appalto nel caso in cui nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto contrattuale; b) sospendere, revocare o annullare, in tutto o in parte, la procedura di gara, in qualsiasi fase della stessa o di modificarne i termini in qualsiasi momento; c) procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, purché la stessa sia ritenuta conveniente e idonea; d) non procedere motivatamente alla stipulazione del contratto, anche qualora sia intervenuta in precedenza l'aggiudicazione, fermo restando quanto previsto al riguardo dal Disciplinare di gara; 14) I compiti del R.U.P., ex art. 15, comma 2 del D. Lgs. n. 36/2023 e ss. mm. e ii., sono svolti: relativamente alla Fase di Affidamento (R.P.A.), dall'Avv. Sabrina Cornacchia - tel. 06.96049147, pec: sabrina.cornacchia@pec.romamobilita.it; relativamente alle Fasi di Progettazione e di Esecuzione (R.P.P. e R.P.E.), dall'Ing. Luca Avarello - tel. 0696524310, pec: luca.avarello@pec.romamobilita.it

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Procedura aperta per l'affidamento del servizio triennale di conduzione operativa, supporto specialistico ed Help Desk dei sistemi informativi di RSM

Popis: service desk

Interní identifikátor: Procedura aperta per l'affidamento del servizio triennale di conduzione operativa, supporto specialistico ed Help Desk dei sistemi informativi di RSM

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

5.1.2. Místo plnění

Obec: Roma

Nižší územní jednotka země (NUTS): Roma (IT143)

Země: Itálie

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 01/03/2027

Doba trvání: 3 Roky

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 0

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 1 176 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://acquistitelematici.romamobilita.it/tender/862>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://acquistitelematici.romamobilita.it/tender/862>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: italština

Elektronický katalog: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 29/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 180 Dny

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 30/09/2026 10:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: TAR Lazio Roma

Informace o lhůtách pro přezkum: Nel rispetto della vigente normativa in materia

Organizace přijímající žádosti o účast: Roma Servizi per la Mobilità S.r.l.

Organizace zpracovávající nabídky: Roma Servizi per la Mobilità S.r.l.

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Roma Servizi per la Mobilità S.r.l.

Registrační číslo: 10735431008

Poštovní adresa: Via Silvio D'Amico 40

Obec: roma

PSČ: 00145

Nižší územní jednotka země (NUTS): Roma (IT143)

Země: Itálie

E-mail: sabrina.cornacchia@romamobilita.it

Telefon: 0696049147

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace přijímající žádosti o účast

Organizace zpracovávající nabídky

8.1. ORG-0002

Oficiální název: TAR Lazio Roma

Registrační číslo: 80195990587

Poštovní adresa: Via Flaminia 189

Obec: roma

PSČ: 00196

Nižší územní jednotka země (NUTS): Roma (IT143)

Země: Itálie

Kontaktní místo: Ufficio ricevimento ricorsi

E-mail: rm_pat_deposito@pec.ga-cert.it

Telefon: +390632872207

Internetová adresa: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministrativo-regionale-per-il-lazio-roma>

Úlohy této organizace:

10. Změna

Znění předchozího oznámení, které má být změněno

:

552987-2026

Hlavní důvod změny

:

Informace aktualizovány

Popis

:

Con il presente Avviso Roma Servizi per la Mobilità S.r.l. rende nota la proroga dei seguenti termini: 1) Termine ultimo per la ricezione delle offerte: entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 29/09/2026; 2) Termine ultimo per la presentazione dei quesiti di gara: entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 21/09/2026; 3) Apertura delle offerte: 30/09/2026 alle ore 10:00

10.1. Změna

Identifikátor sekce: LOT-0001

Popis změn: Con il presente Avviso Roma Servizi per la Mobilità S.r.l. rende nota la proroga dei seguenti termini: 1) Termine ultimo per la ricezione delle offerte: entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 29/09/2026; 2) Termine ultimo per la presentazione dei quesiti di gara: entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 21/09/2026; 3) Apertura delle offerte: 30/09/2026 alle ore 10:00

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: e2467cc5-a26e-4e06-9e73-c5ecb9295a72 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 14/09/2026 14:32:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: italština

Číslo zveřejnění oznámení: 634598-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 178/2026

Datum zveřejnění: 15/09/2026