

638601-2026 - Zadávání

Chorvatsko – Údržba a opravy programového vybavení – Održavanje licenci i unapređenje sustava za upravljanje dokumentima

OJ S 179/2026 16/09/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: HRVATSKA NARODNA BANKA

E-mail: paula.palatinus@hnb.hr

Právní forma kupujícího: Ústřední orgán státní správy

Činnost veřejného zadavatele: Hospodářské záležitosti

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Održavanje licenci i unapređenje sustava za upravljanje dokumentima

Popis: Usluga održavanja licenci i unapređenje sustava za upravljanje dokumentima prema Specifikaciji za održavanje licenci i unapređenje sustava za upravljanje dokumentima, koja se sastoji od: 1. Održavanja postojećih Documentum licenci - održavanje Documentum licenci od strane proizvođača – OpenText-a do 31. 12. 2027. 2. Isporuke OpenText Documentum tečajeva (tečajeve održani od strane proizvođača softvera) za potrebe edukacije zaposlenika naručitelja.

Identifikátor řízení: 6f57ac77-1a7e-4a83-bc0f-b69c9b5533f4

Interní identifikátor: M-18/2026

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

Hlavní prvky řízení: Otvoreni postupak

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72267000 Údržba a opravy programového vybavení

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Země: Chorvatsko

Další informace: Hrvatska narodna banka, Zagreb.

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 132 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace, Oznámení

Účast na zločinném spolčení: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korupce: Korupcija

Podvody: Prijevara

Teroristické trestné činy nebo trestné činy spojené s teroristickými činnostmi: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Praní peněz nebo financování terorismu: Pranje novca ili financiranje terorizma

Dětská práce a jiné formy obchodování s lidmi: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Čistě vnitrostátní důvody pro vyloučení: Neisplata plaće

Porušení povinností stanovených v rámci čistě vnitrostátních důvodů pro vyloučení:

Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Porušení povinnosti týkající se placení daní: Plaćanje poreza

Porušení povinnosti týkající se placení příspěvků na sociální zabezpečení: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Održavanje licenci i unapređenje sustava za upravljanje dokumentima

Popis: Usluga održavanja licenci i unapređenje sustava za upravljanje dokumentima prema Specifikaciji za održavanje licenci i unapređenje sustava za upravljanje dokumentima, koja se sastoji od: 1. Održavanja postojećih Documentum licenci - održavanje Documentum licenci od strane proizvođača – OpenText-a do 31. 12. 2027. 2. Isporuke OpenText Documentum tečajeva (tečajevi održani od strane proizvođača softvera) za potrebe edukacije zaposlenika naručitelja.

Interní identifikátor: M-18/2026

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72267000 Údržba a opravy programového vybavení

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Země: Chorvatsko

Další informace: Hrvatska narodna banka, Zagreb.

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 01/01/2027

Doba trvání: 12 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 0

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 132 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Vyžaduje se v nabídce

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

Další informace: Ugovor o javnoj nabavi sklopljen sukladno članku 307. stavcima 3. i 5. ZJN-a ugovorne strane digitalno potpisuju kvalificiranim elektroničkim potpisom i razmjenjuju u roku od 90 dana od izvršnosti odluke o odabiru.

5.1.8. Kritéria přístupnosti

Kritéria přístupnosti pro osoby s postižením nejsou zahrnuta, neboť zakázka není určena k použití fyzickými osobami

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení, Zadávací dokumentace

Kritérium: Zápis do obchodního rejstříku

Popis výběrového kritéria: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Relevantní vzdělání a profesní kvalifikace

Popis výběrového kritéria: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Technici nebo technické orgány pro kontrolu kvality

Popis výběrového kritéria: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: Cijena ponude

Popis: Cijena ponude

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 80

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Stručnost djelatnika - OpenText Documentum Administrator

Popis: Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 10 bodova.

Ovaj kriterij se dokazuje dostavom važećeg certifikata: OpenText Documentum Administrator za jednu osobu. Ovaj certifikat predstavlja garanciju da osoba posjeduje znanja i vještine na ekspertnoj razini za područje implementacije, integracije, administriranja i održavanja

OpenText Documentum programske platforme i poslovnih aplikacija razvijenih na toj platformi.

Na dostavljenoj potvrdi/certifikatu mora biti vidljivo: - ime i prezime tehničkog stručnjaka - naziv potvrde/certifikata čiji je nositelj tehnički stručnjak. Jedna osoba može biti nositelj više potvrda /certifikata. Ukoliko potvrda/e/certifikati nisu dostavljeni u roku za dostavu ponuda ili iz iste/ih ne proizlazi/e traženi status/i, naručitelj će takvoj ponudi za ovaj kriterij dodijeliti nula bodova.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 10

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Stručnost djelatnika - Documentum D2 Analyst

Popis: Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 10 bodova.

Ovaj kriterij se dokazuje dostavom važećeg certifikata: Documentum D2 Analyst za jednu osobu. Ovaj certifikat predstavlja garanciju da osoba posjeduje znanja i vještine na ekspertnoj razini za područje planiranja, razvoja, implementacije, integracije i održavanja OpenText Documentum D2 programske platforme i poslovnih aplikacija razvijenih na toj platformi. Na dostavljenoj potvrdi/certifikatu mora biti vidljivo: - ime i prezime tehničkog stručnjaka - naziv

potvrde/certifikata čiji je nositelj tehnički stručnjak. Jedna osoba može biti nositelj više potvrda /certifikata. Ukoliko potvrda/e/certifikati nisu dostavljeni u roku za dostavu ponuda ili iz iste/ih ne proizlazi/e traženi status/i, naručitelj četakvoj ponudi za ovaj kriterij dodijeliti nula bodova. Kategorije kriterija pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)
Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 10

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://eojn.hr/tender-eo/98298>

Komunikační kanál ad hoc:

Jméno/název: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://eojn.hr/tender-eo/98298>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: chorvatština, chorvatština, angličtina

Elektronický katalog: Nepovolena

Variety: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Popis finanční záruky: U ponudi je ponuditelj obvezan priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke koja mora biti neopoziva, bezuvjetna i na prvi pisani poziv ili uplatiti novčani polog na poslovni račun naručitelja broj HR621001005101111116 u iznosu od 3.000,00 eura. Ako se uplaćuje polog, pod svrhom plaćanja potrebno je navesti da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude, navesti naziv nadmetanja za koje se uplaćuje i evidencijski broj nabave M-18/2026. U ponudi je potrebno dostaviti dokaz o uplaćenom novčanom pologu na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako ponuditelj jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja u obliku garancije banke, nije ga moguće slati i primati kao elektronički dokument, zainteresirani gospodarski subjekt u roku za dostavu ponuda, dostavlja ga naručitelju u zatvorenoj poštanskoj omotnici na adresu za dostavu ponuda te takva omotnica sadrži sljedeće podatke: 1) HRVATSKA NARODNA BANKA Direkcija nabave Franje Račkoga 3 10002 Zagreb 2) naziv i adresa ponuditelja/zajednica ponuditelja 3) evidencijski broj nabave: M-18/2026 4) naziv predmeta nabave: Održavanje licenci i unapređenje sustava za upravljanje dokumentima 5) naznaka "Dio /dijelovi ponude koji se dostavlja/ju odvojeno" "NE OTVARAJ". Jamstvo za ozbiljnost ponude ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl). Na ovakav način je omogućeno naknadno vraćanje garancije ponuditeljima. Jamstvom za ozbiljnost ponude banka se obvezuje da će u korist naručitelja na "prvi poziv" i "bez prigovora" isplatiti iznos jamstva: 1. za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti 2. za slučaj nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016 3. za slučaj neprihvatanja ispravka računske greške 4. za slučaj dostavljanja neistinitih podataka 5. za slučaj nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, 6. za slučaj odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi 7. za slučaj nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti izdano u korist naručitelja, mora sadržavati naziv nadmetanja za koje se izdaje i evidencijski broj nabave M-18 /2026. U slučaju zajednice ponuditelja, jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti jedan član zajednice ponuditelja za sve ili svaki član zajednice može dostaviti jamstvo za svoj dio

jamstva. U slučaju zajednice ponuditelja, u garanciji se moraju nalaziti podaci o svim članovima zajednice bez obzira na to koji od članova dostavlja garanciju. Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od 10 (deset) dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, a odabranom ponuditelju od dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi. Naručitelj će na osnovi rezultata pregleda i ocjene ponuda odbiti ponudu ponuditelja koji nije dostavio jamstvo za ozbiljnost ponude, odnosno ako dostavljeno jamstvo nije valjano.

Lhůta pro doručení nabídek: 07/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 90 Dny

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 07/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Místo: Hrvatska narodna banka, Franje Račkoga 5, 10000 Zagreb.

Další informace: Javným otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. U skladu s člankom 282. stavkom 9. ZJN 2016, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati ovlaštenim predstavnicima naručitelja neposredno prije otvaranja ponuda.

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: 1. Odabranom ponuditelju će u vezi s izvršavanjem njegovih obveza biti predane ili na drugi način učinjene dostupnima isprave, zapisi na raznim medijima i druge usmene ili pisane informacije o naručitelju, njegovim poslovima, aktivnostima, organizaciji i sigurnosnom sustavu, pa se isti obvezuje na potpisivanje klauzule o tajnosti informacija. 2. Odabrani ponuditelj i tehnički stručnjaci koji će biti angažirani na izvršenju ugovora dužni su upoznati se s odredbama Pravilnika o sigurnoj upotrebi informatičkog sustava, Ev. broj 387/2023 (u daljnjem tekstu: Pravilnik) te su dužni upotrebljavati informacijski sustav naručitelja ili mu pristupati u skladu s odredbama Pravilnika. Odabrani ponuditelj i tehnički stručnjaci koji će biti angažirani na izvršenju ugovora će ujedno biti obvezni potpisati izjavu kojom se obvezuju postupati u skladu s odredbama Pravilnika. 3. Ugovor između naručitelja i odabranog ponuditelja, pored uvjeta koji su propisani predmetnom dokumentacij...

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

Finanční ujednání: Plácánje će se vršiti u roku od 15 (petnaest) dana računajući od dana urednog primitka ovjerenog radnog naloga i elektroničkog računa, a na poslovni račun odabranog ponuditelja kod poslovne banke, što će se utvrditi ugovorom. Naručitelj je obvezan zaprimati i obrađivati te izvršiti plaćanje elektroničkih računa i pratećih isprava izdanih sukladno europskoj normi. Naručitelj se obvezuje na plaćanje zakonske zatezne kamate u slučaju da nastalu obvezu ne podmiri u roku.

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: HRVATSKA NARODNA BANKA
Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: HRVATSKA NARODNA BANKA

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: HRVATSKA NARODNA BANKA
Registrační číslo: 95970281739
Poštovní adresa: TRG HRVATSKIH VELIKANA 3
Obec: GRAD ZAGREB
PSČ: 10000
Nižší územní jednotka země (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Země: Chorvatsko
Kontaktní místo: Paula Palatinuš
E-mail: paula.palatinus@hnb.hr
Telefon: +385 14596323
Internetová adresa: <https://www.hnb.hr/>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Registrační číslo: 95857869241
Poštovní adresa: Ulica grada Vukovara 23/V
Obec: Zagreb
PSČ: 10000
Nižší územní jednotka země (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Země: Chorvatsko
Kontaktní místo: Kontakt
E-mail: dkom@dkom.hr
Telefon: +385 14559 930
Internetová adresa: <https://www.dkom.hr/>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Narodne novine d.d.
Registrační číslo: TED94
Registrační číslo: HR64546066176
Poštovní adresa: Savski gaj XIII. 6
Obec: Zagreb
PSČ: 10020
Nižší územní jednotka země (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Země: Chorvatsko
Kontaktní místo: EOJN Helpdesk
E-mail: ejn@nn.hr

Telefon: +385 16652889

Internetová adresa: <https://www.nn.hr/>

Úlohy této organizace:

TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 1834111e-7d98-40f6-b955-acd5c6f8c0bb - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 15/09/2026 18:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas,
středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: chorvatština

Číslo zveřejnění oznámení: 638601-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 179/2026

Datum zveřejnění: 16/09/2026