

643285-2026 - Zadávání

Irsko – Call centra – Provision of Managed Business Process Support Services for CORU

OJ S 181/2026 18/09/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Health and Social Care Professionals Council (CORU)

E-mail: procurement@coru.ie

Právní forma kupujícího: Ústřední orgán státní správy

Činnost veřejného zadavatele: Zdravotnictví

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Provision of Managed Business Process Support Services for CORU

Popis: The objective of this tender is to implement a workforce augmentation facility where the awarded tenderer will provide additional resources to CORU to process applications for recognition and registration applications. The objective is to progress and process these applications in a timely manner. The team will be reporting directly to a Senior Manager in CORU or their designate. Please note that all external resources will be trained in the application processes, SOPs and checklists, using a training pack developed by CORU. The supervisor and resources are to be based in Ireland so that they can attend face to face training as well as attend regular virtual team meetings.

Identifikátor řízení: f8974b05-8dd2-46ae-9c89-729a40b48602

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79512000 Call centra

Další klasifikace (cpv): 72310000 Zpracování dat, 79342300 Služby zákazníkům, 72253000

Help desk a podpůrné služby

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Dublin (IE061)

Země: Irsko

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 900 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Provision of Managed Business Process Support Services for CORU

Popis: The objective of this tender is to implement a workforce augmentation facility where the awarded tenderer will provide additional resources to CORU to process applications for recognition and registration applications. The objective is to progress and process these applications in a timely manner. The team will be reporting directly to a Senior Manager in CORU or their designate. Please note that all external resources will be trained in the application processes, SOPs and checklists, using a training pack developed by CORU. The supervisor and resources are to be based in Ireland so that they can attend face to face training as well as attend regular virtual team meetings.

Interní identifikátor: 0

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79512000 Call centra

Další klasifikace (cpv): 72310000 Zpracování dat, 79342300 Služby zákazníkům, 72253000 Help desk a podpůrné služby

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Dublin (IE061)

Země: Irsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 4 Roky

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 900 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Žádné strategické zadávání veřejných zakázek

Zadávání zakázek spadá do působnosti směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/33/ES (směrnice o čistých vozidlech)

Právní základ CVD určující, která kategorie zadávacího řízení se použije: Jiná smlouva o poskytování služeb

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: angličtina

Jazyky, v nichž je zadávací dokumentace (nebo její části) neoficiálně k dispozici: angličtina

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 08/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=9102440>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=9102440>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: angličtina

Elektronický katalog: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 19/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 180 Dny

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 19/10/2026 12:30:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Místo: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=9102440>

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Není známo

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: The High Court of Ireland

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline: Health and Social Care Professionals Council (CORU)

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: The High Court of Ireland

Organizace přijímající žádosti o účast: Health and Social Care Professionals Council (CORU)

Organizace zpracovávající nabídky: Health and Social Care Professionals Council (CORU)

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Health and Social Care Professionals Council (CORU)

Registrační číslo: 000000

Odbor: CORU

Poštovní adresa: Infinity Building, George's Court, George's Lane, Smithfield, Dublin 7 Infinity Building, George's Court, George's Lane, Smithfield, Dublin 7, D07 E98Y, Ireland.

Obec: Dublin

PSČ: D07 E98Y

Nižší územní jednotka země (NUTS): Dublin (IE061)

Země: Irsko

Kontaktní místo: Clare Quille

E-mail: procurement@coru.ie

Telefon: 01 293 3160

Fax: 0000

Internetová adresa: <https://coru.ie>

Koncový bod pro výměnu informací (URL): <https://www.coru.ie/>

Profil kupujícího: <https://coru.ie>

Úlohy této organizace:

Kupující

Centrální zadavatel pořizující dodávky a/nebo služby určené pro jiné kupující

Centrální zadavatel zadávající veřejné zakázky nebo uzavírající rámcové dohody na stavební práce, dodávky nebo služby určené pro jiné kupující

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline

Organizace přijímající žádosti o účast

Organizace zpracovávající nabídky

8.1. ORG-0002

Oficiální název: The High Court of Ireland

Registrační číslo: The High Court of Ireland

Odbor: The High Court of Ireland

Poštovní adresa: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Obec: Dublin

PSČ: D07 WDX8

Nižší územní jednotka země (NUTS): Dublin (IE061)

Země: Irsko

E-mail: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Telefon: +353 1 8886000

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

8.1. ORG-0003

Oficiální název: European Dynamics S.A.

Registrační číslo: 002024901000

Odbor: European Dynamics S.A.

Obec: Athens

PSČ: 15125

Nižší územní jednotka země (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Země: Řecko

E-mail: eproc-esender@eurodyn.com

Telefon: +30 2108094500

Úlohy této organizace:

TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 3f5eb34e-1b10-467c-8534-5638c6759bcb - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 17/09/2026 13:26:04 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: angličtina

Číslo zveřejnění oznámení: 643285-2026

