

643555-2026 - Zadávání

Francie – Výpočetní služby – Acquisition de licences et prestations de TMA TME de l'application CRM

OJ S 181/2026 18/09/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Bureau de Recherche en Géologie Minière (BRGM)

E-mail: consultation@brgm.fr

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Ochrana životního prostředí

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Acquisition de licences et prestations de TMA TME de l'application CRM

Popis: Le présent marché a pour objet la fourniture de licences E-Deal Efficacy ainsi que la tierce maintenance applicative et évolutive et la maintenance corrective et préventive de l'application de Gestion de la Relation Client (CRM pour Customer Relationship Management).

Les enjeux sont les suivants: - Assurer la continuité de service avec la maintenance corrective et évolutive de l'outil CRM, étant entendu que la solution est hébergée On-Premise, sur les serveurs du Système d'Information du BRGM ; - Accompagner le BRGM dans le déploiement opérationnel de l'outil CRM et son appropriation par les utilisateurs (formation, assistance technique) ; - Mobiliser une expertise de haut niveau sur le logiciel E-Deal CRM de la société Efficacy et en gestion de relation client, pour conseiller sur des évolutions ou solutions à mettre en place pour corriger des situations posant des problèmes

Identifikátor řízení: 04f1ef08-bedc-4bb4-b4a7-eb7befbb2bfb

Interní identifikátor: HADNUM260804

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72500000 Výpočetní služby

Další klasifikace (cpv): 72267000 Údržba a opravy programového vybavení

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Loiret (FRB06)

Země: Francie

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Acquisition de licences et prestations de TMA TME de l'application CRM

Popis: Le présent marché a pour objet la fourniture de licences E-Deal Efficacy ainsi que la tierce maintenance applicative et évolutive et la maintenance corrective et préventive de l'application de Gestion de la Relation Client (CRM pour Customer Relationship Management). Les enjeux sont les suivants: - Assurer la continuité de service avec la maintenance corrective et évolutive de l'outil CRM, étant entendu que la solution est hébergée On-Premise, sur les serveurs du Système d'Information du BRGM ; - Accompagner le BRGM dans le déploiement opérationnel de l'outil CRM et son appropriation par les utilisateurs (formation, assistance technique) ; - Mobiliser une expertise de haut niveau sur le logiciel E-Deal CRM de la société Efficacy et en gestion de relation client, pour conseiller sur des évolutions ou solutions à mettre en place pour corriger des situations posant des problèmes

Interní identifikátor: S-PF-1875892

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72500000 Výpočetní služby

Další klasifikace (cpv): 72267000 Údržba a opravy programového vybavení

5.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: 3 av. Claude-Guillemin

Obec: Orléans

PSČ: 45060

Nižší územní jednotka země (NUTS): Loiret (FRB06)

Země: Francie

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 01/01/2027

Doba trvání: 48 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 2

Další informace o obnovení: 48 mois - 2 ans fermes + 1 an x2 (reconductions tacites)

5.1.6. Obecné informace

Jedná se o opakující se zadávací řízení

Popis: 2030

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Nevyžaduje se

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Přístup ke snižování dopadů na životní prostředí: Jiné

Prosazovaný sociální cíl: Jiné

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.marches-publics.info/>

Komunikační kanál ad hoc:

Jméno/název: AW Solutions

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1875892>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: francouzština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 20/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 4 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 20/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Místo: Orleans

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 1

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Tribunal administratif d'Orléans

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: BRGM

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Tribunal administratif d'Orléans

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Avenue-Web Systèmes

Registrační číslo: ABB3F8FB-FF90-DC73-4FA3021276FCFBE7

Obec: Seyssinet-Pariset

PSČ: 38170

Nižší územní jednotka země (NUTS): Isère (FRK24)

Země: Francie

E-mail: publications-joue@aws-france.com

Telefon: +33480041260

Úlohy této organizace:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Bureau de Recherche en Géologie Minière (BRGM)

Registrační číslo: 73337

Poštovní adresa: 3 av. Claude-Guillemin

Obec: Orléans

PSČ: 45060

Nižší územní jednotka země (NUTS): Loiret (FRB06)

Země: Francie

Kontaktní místo: Madame la Présidente Directrice Générale

E-mail: consultation@brgm.fr

Telefon: 0238643434

Internetová adresa: <https://www.brgm.fr>

Profil kupujícího: <https://www.marches-publics.info/>

Úlohy této organizace:

Kupující

8.1. ORG-0003

Oficiální název: BRGM

Registrační číslo: ABB3F931-9DB8-8A84-1265B9F55DCC4DE4

Poštovní adresa: 3 av. Claude-Guillemin

Obec: Orléans

PSČ: 45060

Nižší územní jednotka země (NUTS): Loiret (FRB06)

Země: Francie

Kontaktní místo: BRGM

E-mail: consultation@brgm.fr

Telefon: 0238643434

Úlohy této organizace:

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

8.1. ORG-0004

Oficiální název: Tribunal administratif d'Orléans

Registrační číslo: ABB3F93F-D1CE-D7E1-BC046CC199DB95D6

Poštovní adresa: 28, rue de la Bretonnerie

Obec: Orléans

PSČ: 45057

Nižší územní jednotka země (NUTS): Loiret (FRB06)

Země: Francie

E-mail: greffe.ta-orleans@juradm.fr

Telefon: 0238775900

Fax: 0238538516

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0005

Oficiální název: Tribunal administratif d'Orléans

Registrační číslo: ABB3F94D-F0DD-4C32-2F2015F4C6CB9CFD

Poštovní adresa: 28, rue de la Bretonnerie

Obec: Orléans

PSČ: 45057

Nižší územní jednotka země (NUTS): Loiret (FRB06)

Země: Francie

E-mail: greffe.ta-orleans@juradm.fr

Telefon: 0238775900

Fax: 0238538516

Úlohy této organizace:

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 36d3f8e3-502e-49d8-8f3e-9ce6e80e3fc8 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 16/09/2026 17:10:45 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: francouzština

Číslo zveřejnění oznámení: 643555-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 181/2026

Datum zveřejnění: 18/09/2026