

646367-2026 - Zadávání

Norsko – Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora
– 26182 Case handling system

OJ S 182/2026 21/09/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Innkjøpskontoret AS

E-mail: post@innkjøpskontoret.no

Právní forma kupujícího: Subjekt se zvláštními nebo výhradními právy

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

1.1. Kupující

Oficiální název: Nordre Follo kommune

E-mail: postmottak@nordrefollo.kommune.no

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt ovládaný místním orgánem

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: 26182 Case handling system

Popis: The competition is for the delivery of a cloud system for general case handling. The procurement's value is estimated to: above the EEA threshold. The volume is an estimate and is not binding for the contracting authority. See the procurement documents for further information. The contracting authority reserves the right to cancel the competition, i.a. in connection with budgetary coverage. This procurement is considered to have an immaterial impact on climate and the environment, cf. the Public Procurement Act § 5b third paragraph. The justification for this is that the procurement concerns the procurement of a digital system, where the procurement's nature means that the contracting authority has been cut off from affecting climate and environmental impact, as the requirements and criteria targeting these elements will not have sufficient connection to the delivery, cf. DFØ's environment supervisor. The obligation to make requirements for apprentices is considered to apply for this procurement, cf. the Procurement Act § 5h. See the contract for more information.

Identifikátor řízení: f573e48a-f5e8-4e03-b5fc-47f0c8777dc5

Interní identifikátor: 6241

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

Další klasifikace (cpv): 48000000 Balíky programů a informační systémy

2.1.2. Místo plnění

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Oznámení

Srovnatelná situace jako úpadek podle vnitrostátních právních předpisů: Is the tenderer in a bankruptcy situation? Specify why, under the mentioned circumstances, one is able to carry out the contract, considering the current national provisions and measures for continuing the business activities? It is not necessary to provide this information if rejection of tenderers in such a situation is obligatory in accordance with the current national law with no exceptions, when the tenderer is still able to carry out the contract.

Úpadek: Is the tenderer in a bankruptcy situation? Specify why, under the mentioned circumstances, one is able to carry out the contract, considering the current national provisions and measures for continuing the business activities? It is not necessary to provide this information if rejection of tenderers in such a situation is obligatory in accordance with the current national law with no exceptions, when the tenderer is still able to carry out the contract.

Korupce: Is the tenderer himself or a person, who is a member of the tenderer's administration, management or supervisory body or has the competence to represent or control or make decisions in such bodies, by enforceable judgement been convicted of corruption by a verdict handed down not more than five years ago, or a rejection period determined directly in the judgement that still applies? Corruption as defined in Article 3 of the Convention on Combating Corruption, involving European Communities or European Union member states (EUT C 195 of 25.6.1997, s. 1), and in Article 2, point 1, in the Council's framework decision 2003/568/RIA of 22 July 2003 on combating corruption in the private sector (EUT L 192 of 31.7.2003, p. 54). This rejection reason also includes corruption as defined in national law for the contracting authority or supplier.

Dohoda o vyrovnání s věřiteli: Is the supplier in a situation where he has been forced debt arrangement? Specify why, under the mentioned circumstances, one is able to carry out the contract, considering the current national provisions and measures for continuing the business activities? It is not necessary to provide this information if rejection of tenderers in such a situation is obligatory in accordance with the current national law with no exceptions, when the tenderer is still able to carry out the contract.

Účast na zločinném spolčení: Is the tenderer himself or a person, who is a member of the tenderer's administration, management or supervisory body or has the competence to represent or control or make decisions in such bodies, at the time a legally convicted verdict of participation in a criminal organisation by a verdict handed down no more than five years ago, or a rejection period set out directly in the judgement that still applies? Participation in a criminal organisation as defined in Article 2 of the Council's framework decision 2008/841/RIA of 24 October 2008 on control of organised crime (EUT L 300 of 11.11.2008, p. 42).

Dohody s jinými hospodářskými subjekty, jejichž cílem je narušení hospodářské soutěže: Has the tenderer entered into agreement(s) with other tenderers with the intention of turning the competition?

Porušení povinností vyplývajících z právních předpisů o ochraně životního prostředí: Is the tenderer aware of breaches of environmental provisions as stated in national law, the relevant notice or procurement documents or Article 18 (2) of Directive 2014/24/EU.

Praní peněz nebo financování terorismu: Is the tenderer himself or a person, who is a member of the tenderer's administration, management or supervisory body or has the competence to represent or control or make decisions in such bodies, in the event a legal verdict has been convicted of money laundering or financing terrorism by a verdict handed down no more than five years ago, or a rejection period set out directly in the judgement that still applies? Money laundering or financing terrorism As defined in Article 1 of the European Parliament and Council Directive 2005/60/EF of 26 October 2005 on preventive measures against the use of the financial system for money laundering and financing terrorism (EUT L 309 of 25.11.2005, p. 15).

Podvody: Is the tenderer himself or a person, who is a member of the tenderer's administration, management or supervisory body or has the competence to represent or control or make decisions in such bodies, at the time a legally convicted of fraud has been convicted of fraud by a verdict handed down not more than five years ago, or a rejection period determined directly in the judgement that still applies? Fraud included in Article 1 of the Convention on protection of the Financial Interests of the European Communities (EFT C 316 of 27.11.1995, p. 48).

Dětská práce a jiné formy obchodování s lidmi: Is the tenderer himself or a person, who is a member of the tenderer's administration, management or supervisory body or has the competence to represent or control or make decisions in such bodies, in the event a legal verdict has been convicted of child labour and other forms of human trafficking by a verdict handed down no more than five years ago, or a rejection period determined directly in the judgement that still applies? Child labour and other forms of human trafficking as defined in Article 2 of the European Parliament and council directive 2011/36/EU of 5. 1 April 2011 on the prevention and control of human trafficking and the protection of its victims and for compensation of the Council's framework decision 2002/629/RIA (EUT L 101 of 15.4.2011, p. 1).

Platební neschopnost: Is the tenderer in an insolvency situation? Specify why, under the mentioned circumstances, one is able to carry out the contract, considering the current national provisions and measures for continuing the business activities? It is not necessary to provide this information if rejection of tenderers in such a situation is obligatory in accordance with the current national law with no exceptions, when the tenderer is still able to carry out the contract.

Porušení povinností vyplývajících z pracovněprávních předpisů: Is the tenderer aware of breaches of provisions on working conditions as stated in national law, the relevant notice or procurement documents or Article 18 (2) of Directive 2014/24/EU.

Majetek spravuje likvidátor: Specify why, under the mentioned circumstances, one is able to carry out the contract, considering the current national provisions and measures for continuing the business activities? It is not necessary to provide this information if rejection of tenderers in such a situation is obligatory in accordance with the current national law with no exceptions, when the tenderer is still able to carry out the contract.

Zkreslení informací, zadržení informací, neschopnost poskytnout požadované podklady nebo získání důvěrných informací o tomto řízení: Has the tenderer: a) given grossly incorrect information with the notification of the information required to verify that there is no basis for rejection, or of the qualification requirements being fulfilled, b) failed to provide such information, c) made reservations immediately to present the supporting documents requested by the contracting authority, or d) improperly affected the contracting authority's decision process to acquire confidential information that could give this an unlawful advantage in connection with competition, or negligently has given misleading information that can have a significant influence on decisions on rejection, selection or award?

Střet zájmů související s účastí v zadávacím řízení: Is the tenderer aware of a conflict of interest as stated in national law, the relevant notice or procurement documents?

Přímý nebo nepřímý podíl na přípravě tohoto zadávacího řízení: Has the tenderer or an entity associated with the supplier advised the contracting authority or in another way been involved in the planning of the competition?

Vážné profesní pochybení: Has the tenderer committed serious errors in professional practice? If relevant, see the definitions in national law, the relevant notice or procurement documents.

Předčasné ukončení, náhrada škody nebo jiné srovnatelné sankce: Has the tenderer committed significant breaches of contract in connection with the fulfilment of a previous public contract, a previous contract with a public contracting authority or a previous concession contract, where the breach has led to the cancellation of the contract, compensation or other similar sanctions?

Porušení povinností vyplývajících ze sociálněprávních předpisů: Is the tenderer aware of breaches of provisions on social conditions as stated in national law, the relevant notice or procurement documents or Article 18 (2) of Directive 2014/24/EU.

Porušení povinností týkající se placení příspěvků na sociální zabezpečení: Have tenderers failed to fulfil all their social security obligations in the country where they are established and in their member state, if this is a different country than what he is established in?

Obchodní činnost je pozastavena: Specify why, under the mentioned circumstances, one is able to carry out the contract, considering the current national provisions and measures for continuing the business activities? It is not necessary to provide this information if rejection of tenderers in such a situation is obligatory in accordance with the current national law with no exceptions, when the tenderer is still able to carry out the contract.

Porušení povinností týkající se placení daní: Has the tenderer not fulfilled all of his tax and duty obligations in both the country where he is established and in the contracting authority's member state, if this is a different country than what he is established in?

Teroristické trestné činy nebo trestné činy spojené s teroristickými činnostmi: Is the tenderer himself or a person, who is a member of the tenderer's administration, management or supervisory body, or has the competence to represent or control or make decisions in such bodies, in the event a legal verdict has been convicted of acts of terrorism or criminal acts connected to terrorist activities by a verdict handed down no more than five years ago, or a rejection period set directly in the judgement that still applies? Acts of terrorism or criminal acts relating to terrorist activity as defined in Article 1 and 3 of the Council's framework decision 2002/475/RIA of 13 June 2002 on combating terrorism (EFT L 164, of 22.6.2002, p. 3). This rejection reason also includes incitement to, participation or attempts to commit such actions as included in Article 4 in the mentioned framework decision.

Trestný čin související s jeho profesním chováním při zadávání zakázek v oblasti obrany: Is the tenderer himself or a person, who is a member of the tenderer's administration, management or supervisory body, or has the competence to represent or control or make decisions in such bodies, have been legally convicted of offences regarding professional behaviour in defence procurements?

Nedostatek spolehlivosti, pokud jde o vyloučení rizika pro bezpečnost země: Is the tenderer assessed to lack the reliability necessary to exclude the risk of national security?

Porušení povinností stanovených v rámci čistě vnitrostátních důvodů pro vyloučení: The contracting authority shall state that in Norway there are national rejection reasons. These shall be described in the procurement documents. Tenderers must respond to whether they are in one or more of the situations described in the national rejection reasons.

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: 26182 Case handling system

Popis: The competition is for the delivery of a cloud system for general case handling. The procurement's value is estimated to: above the EEA threshold. The volume is an estimate and is not binding for the contracting authority. See the procurement documents for further information. The contracting authority reserves the right to cancel the competition, i.a. in connection with budgetary coverage. This procurement is considered to have an immaterial impact on climate and the environment, cf. the Public Procurement Act § 5b third paragraph. The justification for this is that the procurement concerns the procurement of a digital system, where the procurement's nature means that the contracting authority has been cut off from affecting climate and environmental impact, as the requirements and criteria targeting these elements will not have sufficient connection to the delivery, cf. DFØ's environment supervisor. The obligation to make requirements for apprentices is considered to apply for this procurement, cf. the Procurement Act § 5h. See the contract for more information.
Interní identifikátor: 8163

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

Další klasifikace (cpv): 48000000 Balíky programů a informační systémy

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Akershus (NO084)

Země: Norsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 14/11/2026

Jiná doba: Neomezený

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Inovativní nákup

Popis: Innovation

Zadávání veřejných zakázek na inovativní řešení: Pořizované stavební práce, dodávky nebo služby zahrnují inovaci procesů., Pořizované stavební práce, dodávky nebo služby jsou nové nebo se výrazně zlepšily ve srovnání s jinými stavebními pracemi, dodávkami nebo službami, které jsou již na trhu.

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Další ekonomické nebo finanční požadavky

Popis výběrového kritéria: Tenderers shall have their tax and VAT payments in order.

Documentation requirements: Certificate for tax and VAT that documents compliance with tax and duty conditions. Norwegian tenderers: The certificate can be ordered from the altinn.no (RF-1507). Foreign tenderers: Certificate issued by the competent authority of the member

country, confirming that the tenderer has met the obligations in relation to the payment of VAT, taxes and social security contributions in the country where the tenderer/contractor belongs. Note: The certificate shall not be older than 4 months from the tender deadline. The limit of four months is set to ensure that the certificate is valid at the time of award, cf. the Procurement Act § 5l, which states that the certificate shall not be older than 6 months calculated from the time of award. According to the regulations §17-1(4), the Contracting Authority does not have the opportunity to request the certificate if it has already been received. If you have submitted a tax certificate to the contracting authority and it is still valid at the time of the tender submission for this competition, you will not be required to present a certificate now. If so, state when you have previously submitted the certificate and to whom. You can, however, enclose the certificate voluntarily if you want.

Kritérium: Další ekonomické nebo finanční požadavky

Popis výběrového kritéria: Requirements regarding the tenderer's economic and financial position: The economic capacity to fulfil this contract is required. Documentation requirements: The contracting authority will assess finances through the company and accounting information system Proff Forvalt (www.forvalt.no). The contracting authority reserves the right to obtain supplementary information about the tenderer's finances. Any need for support from other companies to fulfil this qualification requirement. If the tenderer is dependent on other companies to fulfil this qualification requirement, please provide an account below. The contracting authority will, in such cases, also assess the finances of the support business in the same way. If so, the contracting authority reserves the right to obtain supplementary information, commitment statements, bank guarantees etc.

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Popis: Prices and costs

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 25

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Solution proposals, functionality and user friendliness.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 55

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Implementation

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 15

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Service and Assignment Specific Competence

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 5

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: This procurement is considered to have an immaterial impact on climate and the environment, cf. the Public Procurement Act § 5b third paragraph. The justification for this is that the procurement concerns the procurement of a cloud system for general case handling,

where the nature of the procurement means that the contracting authority has been cut off from affecting climate and environmental impact, as the requirements and criteria targeting these elements will not have sufficient connection to the delivery, c.f. DFØ's environment supervisor.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 0

5.1.11. **Zadávací dokumentace**

Přístup k určité zadávací dokumentaci je omezený

Informace o důvěrných dokumentech jsou k dispozici na: <https://app.artifik.no/procurements/6241>

Komunikační kanál ad hoc:

Jméno/název: e-Tendering

5.1.12. **Podmínky zadávání zakázek**

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://app.artifik.no/procurements/6241>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: norština

Elektronický katalog: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 27/10/2026 11:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 71 Dny

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: N/A

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

Finanční ujednání: N/A

5.1.15. **Techniky**

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. **Další informace, mediace a přezkum**

Organizace příslušná pro přezkum: Vestfold tingrett

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Innkjøpskontoret AS

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Innkjøpskontoret AS

Organizace přijímající žádosti o účast: Artifik AS

8. Organizace

8.1. **ORG-0001**

Oficiální název: Innkjøpskontoret AS

Registrační číslo: 912467198

Poštovní adresa: Nygata 2

Obec: HORTEN

PSČ: 3189

Nižší územní jednotka země (NUTS): Vestfold (NO093)

Země: Norsko
Kontaktní místo: Arne Hvidsten
E-mail: post@innkjopskontoret.no
Telefon: +47 99721995
Internetová adresa: <https://www.innkjopskontoret.no>
Profil kupujícího: <https://www.innkjopskontoret.no>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Nordre Follo kommune
Registrační číslo: 922092648
Poštovní adresa: Postboks 3010
Obec: Ski
PSČ: 1402
Nižší územní jednotka země (NUTS): Akershus (NO084)
Země: Norsko

E-mail: postmottak@nordrefollo.kommune.no

Telefon: +47 02178

Internetová adresa: <https://www.nordrefollo.kommune.no/>

Profil kupujícího: <https://www.nordrefollo.kommune.no/>

Úlohy této organizace:

Kupující

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Vestfold tingrett
Registrační číslo: 926723618
Poštovní adresa: Postboks 2013
Obec: Tønsberg
PSČ: 3103
Nižší územní jednotka země (NUTS): Vestfold (NO093)
Země: Norsko

E-mail: vestfold.tingrett@domstol.no

Telefon: +47 33206700

Internetová adresa: <https://www.domstol.no/no/domstoler/tingrett/vestfold-tingrett/>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0004

Oficiální název: Artifikk AS
Registrační číslo: 925364967
Poštovní adresa: Stortingsgata 12
Obec: Oslo
PSČ: 0161
Nižší územní jednotka země (NUTS): Oslo (NO081)
Země: Norsko

E-mail: support@artifik.no

Internetová adresa: <https://artifik.no>

Úlohy této organizace:

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 6c830e6b-10b5-431c-99c3-989c25a2ca2d - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 18/09/2026 11:46:38 (UTC+00:00) západoevropský čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: angličtina

Číslo zveřejnění oznámení: 646367-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 182/2026

Datum zveřejnění: 21/09/2026