

646629-2026 - Zadávání

Česko – Podpora programového vybavení – Podpora a rozvoj Dispečinku Správy služeb hl. m. Prahy

OJ S 182/2026 21/09/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: HLAVNÍ MĚSTO PRAHA

E-mail: infvz@praha.eu

Právní forma kupujícího: Regionální orgán

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Podpora a rozvoj Dispečinku Správy služeb hl. m. Prahy

Popis: Předmětem plnění zadávané veřejné zakázky jsou služby spočívající v poskytování služeb, podpory a rozvoje Dispečinku Správy služeb (dále jen Dispečink SSHMP) na dobu 48 měsíců v režimu 24x7, a to základní podpora, maintenance, rozvoje a rozšířené podpory, tedy zejména následující služby: Základní podpora o poskytování služby Hotline včetně základní servisní technické podpory systému o poskytování pravidelné profylaxe systému o aplikace service packů a hotfixů nutných pro bezchybný chod systému o aktualizace provozní dokumentace systému o Aktualizace mapových podkladů v modulu Mapy GIS Maintenance o poskytování nových verzí systému a opravných patchů o prevence poruch a optimalizace systému o dokumentace k novým verzím systému Rozšířená podpora o školení pracovníků zadavatele o konzultační podpora o programové úpravy pro zajištění funkcionality pro malé procesní změny o Součinnost při řešení systémových problémů a při implementaci systémů třetích stran o Spolupráce při tvorbě koncepce a při koordinaci budování systému o Další zadavatelem požadované služby ve vazbě na systém o Aktualizace stávající dokumentace systému o Programové úpravy pro zajištění funkcionality v rámci Správy Služeb HMP Rozvoj o služby rozvoje – realizace nových modulů pro vrky, odtahy a propadlé technické prohlídky o požadavky, které vyplynou z každodenního užívání Dispečinku SSHMP o další rozvoj dle požadavků zadavatele

Identifikátor řízení: 7a9ada9b-280c-47d9-bda4-7edca39c5576

Interní identifikátor: 174/26/OIC

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72261000 Podpora programového vybavení

Další klasifikace (cpv): 72200000 Programování programového vybavení a poradenské služby , 72262000 Vývoj programového vybavení, 72253000 Help desk a podpůrné služby, 72212222

Vývoj programového vybavení pro webové servery, 72266000 Poradenství v oblasti programového vybavení, 72300000 Datové služby

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Země: Česko

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 38 320 000,00 CZK

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Použitelné přeshraniční právo: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Podpora a rozvoj Dispečinku Správy služeb hl. m. Prahy

Popis: Předmětem plnění zadávané veřejné zakázky jsou služby spočívající v poskytování služeb, podpory a rozvoje Dispečinku Správy služeb (dále jen Dispečink SSHMP) na dobu 48 měsíců v režimu 24x7, a to základní podpora, maintenance, rozvoje a rozšířené podpory, tedy zejména následující služby: Základní podpora o poskytování služby Hotline včetně základní servisní technické podpory systému o poskytování pravidelné profylaxe systému o aplikace service packů a hotfixů nutných pro bezchybný chod systému o aktualizace provozní dokumentace systému o Aktualizace mapových podkladů v modulu Mapy GIS Maintenance o poskytování nových verzí systému a opravných patchů o prevence poruch a optimalizace systému o dokumentace k novým verzím systému Rozšířená podpora o školení pracovníků zadavatele o konzultační podpora o programové úpravy pro zajištění funkcionality pro malé procesní změny o Součinnost při řešení systémových problémů a při implementaci systémů třetích stran o Spolupráce při tvorbě koncepce a při koordinaci budování systému o Další zadavatelem požadované služby ve vazbě na systém o Aktualizace stávající dokumentace systému o Programové úpravy pro zajištění funkcionality v rámci Správy Služeb HMP Rozvoj o služby rozvoje – realizace nových modulů pro vrky, odtahy a propadlé technické prohlídky o požadavky, které vyplynou z každodenního užívání Dispečinku SSHMP o další rozvoj dle požadavků zadavatele

Interní identifikátor: 174/26/OIC

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72261000 Podpora programového vybavení

Další klasifikace (cpv): 72200000 Programování programového vybavení a poradenské služby , 72262000 Vývoj programového vybavení, 72253000 Help desk a podpůrné služby, 72212222

Vývoj programového vybavení pro webové servery, 72266000 Poradenství v oblasti programového vybavení, 72300000 Datové služby

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Země: Česko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 31/12/2026

Doba trvání: 48 Měsíce

5.1.5. Hodnota

Maximální hodnota rámcové dohody: 38 320 000,00 CZK

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Vyžaduje se v nabídce

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Snížení dopadů na životní prostředí

Popis: - snížení negativního dopadu jeho činnosti při plnění veřejné zakázky na životní prostředí, zejména pak • využíváním nízkoemisních automobilů, má-li je k dispozici; • tiskem veškerých listinných výstupů, odevzdávaných objednateli při realizaci veřejné zakázky na papír, který je šetrný k životnímu prostředí, pokud zvláštní použití pro specifické účely nevyžaduje jiný druh papíru; motivováním zaměstnanců dodavatele k efektivnímu/úspornému tisku; • předcházením znečišťování ovzduší a snižováním úrovně znečišťování, může-li je během plnění veřejné zakázky způsobit;

Přístup ke snižování dopadů na životní prostředí: Prevence a omezování znečištění

Prosazovaný sociální cíl: Spravedlivé pracovní podmínky

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: nabídková cena

Popis: Hodnocení nabídek bude provedeno v souladu s ust. § 114 ZZVZ. Zadavatel bude ekonomickou výhodnost nabídky hodnotit podle nejnižší nabídkové ceny. Předmětem hodnocení bude celková výše nabídkové ceny veřejné zakázky v Kč bez DPH stanovená účastníkem.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 100

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://tenderarena.cz/dodavatel/zakazka/915917>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://tenderarena.cz/dodavatel/zakazka/915917>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: čeština, slovenština

Elektronický katalog: Nepovolena

Požaduje se zaručený nebo kvalifikovaný elektronický podpis nebo pečeť (podle definice v nařízení (EU) č 910/2014)

Varianty: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 20/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 0 Den

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 1

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Informace o lhůtách pro přezkum: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítnul nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a

ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: HLAVNÍ MĚSTO PRAHA

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline: HLAVNÍ MĚSTO PRAHA

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: HLAVNÍ MĚSTO PRAHA

Registrační číslo: 00064581

Poštovní adresa: Mariánské náměstí 2

Obec: Praha

PSČ: 11000

Nižší územní jednotka země (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Země: Česko

E-mail: infvz@praha.eu

Telefon: +420 236004441

Profil kupujícího: <https://www.tenderarena.cz/profily/HlavniMestoPraha>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Registrační číslo: 65349423

Poštovní adresa: třída Kpt. Jaroše 1926/7

Obec: Brno

PSČ: 60200

Nižší územní jednotka země (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)

Země: Česko

E-mail: posta@uohs.cz

Telefon: +420 542167111

Internetová adresa: <https://uohs.gov.cz>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 96a8ae3f-3e56-4bf4-8baf-31b21d904935 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 18/09/2026 12:05:37 (UTC+02:00) východoevropský čas,
středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: čeština

Číslo zveřejnění oznámení: 646629-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 182/2026

Datum zveřejnění: 21/09/2026