

## 648070-2026 - Zadávání

Nizozemsko – Balíky programů a informační systémy – Leveren, implementeren en onderhouden van een Identity and Access Management-systeem

OJ S 182/2026 21/09/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim - Oznámení oprav  
Dodávky

### 1. Kupující

---

#### 1.1. Kupující

Oficiální název: Gemeente Zaanstad

E-mail: [inkoop.contracten@zaanstad.nl](mailto:inkoop.contracten@zaanstad.nl)

Právní forma kupujícího: Regionální orgán

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

### 2. Řízení

---

#### 2.1. Řízení

Název: Leveren, implementeren en onderhouden van een Identity and Access Management-systeem

Popis: De scope van de Opdracht omvat het leveren, implementeren, configureren en beheren van een IAM-oplossing, inclusief de migratie vanuit de huidige autorisatiestructuur uit G4Gem (dit is een database waarin dat geregistreerd staat), de inrichting volgens het functioneel ontwerp en het realiseren van de benodigde integraties. Het IAM-systeem dient in ieder geval de volgende componenten en integraties te omvatten: • Componenten: IDU-automatisering (instroom, doorstroom, uitstroom), aanvragen/goedkeuren/mandateren van Procesrollen en los aan te vragen autorisaties, autorisatiebeheer van Autorisaties, Procesrollen en HR-attributen. Integraties: HR-systeem YouForce, Active Directory (AD), ITSM Topdesk, e-mail-voorziening, datapakhuis en Microsoft Entra ID voor SSO. Zie aanbestedingsdocumenten. Het IAM-systeem wordt ingezet voor circa 3.000 identiteiten, met een bandbreedte van 20% meer of minder identiteiten. Inactieve identiteiten worden niet in rekening gebracht. Wij ramen de totale waarde van deze Opdracht over de volledige contractduur inclusief eventuele verlengingsopties (18 jaar, zie paragraaf 2.8) op een bedrag tussen € 850.000 en € 2.000.000 (exclusief btw). Met deze raming willen wij een zo goed mogelijk beeld geven van de omvang van de Opdracht. Het betreft slechts een inschatting, u kunt hier geen rechten aan ontleen. Zie aanbestedingsdocumenten.

Identifikátor řízení: 91afa2e7-a7c0-4deb-8253-7ac4f5a9250f

Interní identifikátor: 2026-198

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

Hlavní prvky řízení: De opdracht omvat het leveren, implementeren, configureren en beheren van een IAM-oplossing, inclusief de migratie vanuit de huidige autorisatiestructuur uit G4Gem, de inrichting volgens het functioneel ontwerp en het realiseren van de benodigde integraties. Het IAM-systeem dient in ieder geval de volgende componenten en integraties te omvatten: • Componenten: IDU-automatisering (instroom, doorstroom, uitstroom), aanvragen/goedkeuren /mandateren van Procesrollen en los aan te vragen autorisaties, autorisatiebeheer van

Autorisaties, Procesrollen en HR-attributen. Integraties: HR-systeem YouForce, Active Directory (AD), ITSM Topdesk, e-mail-voorziening, datapakhuis en Microsoft Entra ID voor SSO. Zie aanbestedingsdocumenten.

#### 2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Dodávky

Hlavní klasifikace (cpv): 48000000 Balíky programů a informační systémy

#### 2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Země: Nizozemsko

Další informace: Gemeente Zaanstad

#### 2.1.4. Obecné informace

**Právní základ:**

Směrnice 2014/24/EU

#### 2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

## 5. Část

---

### 5.1. Část: LOT-0000

Název: Leveren, implementeren en onderhouden van een Identity and Access Management-systeem

Popis: De scope van de Opdracht omvat het leveren, implementeren, configureren en beheren van een IAM-oplossing, inclusief de migratie vanuit de huidige autorisatiestructuur uit G4Gem (dit is een database waarin dat geregistreerd staat), de inrichting volgens het functioneel ontwerp en het realiseren van de benodigde integraties. Het IAM-systeem dient in ieder geval de volgende componenten en integraties te omvatten: • Componenten: IDU-automatisering (instroom, doorstroom, uitstroom), aanvragen/goedkeuren/mandateren van Procesrollen en los aan te vragen autorisaties, autorisatiebeheer van Autorisaties, Procesrollen en HR-attributen. Integraties: HR-systeem YouForce, Active Directory (AD), ITSM Topdesk, e-mail-voorziening, datapakhuis en Microsoft Entra ID voor SSO. Zie aanbestedingsdocumenten. Het IAM-systeem wordt ingezet voor circa 3.000 identiteiten, met een bandbreedte van 20% meer of minder identiteiten. Inactieve identiteiten worden niet in rekening gebracht. Wij ramen de totale waarde van deze Opdracht over de volledige contractduur inclusief eventuele verlengingsopties (18 jaar, zie paragraaf 2.8) op een bedrag tussen € 850.000 en € 2.000.000 (exclusief btw). Met deze raming willen wij een zo goed mogelijk beeld geven van de omvang van de Opdracht. Het betreft slechts een inschatting, u kunt hier geen rechten aan ontleen. Zie aanbestedingsdocumenten.

Interní identifikátor: 1

#### 5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Dodávky

Hlavní klasifikace (cpv): 48000000 Balíky programů a informační systémy

**Možnosti:**

Popis možností: De Overeenkomst die wordt aangegaan voor de uitvoering van de Opdracht geldt voor een initiële duur van zes (6) jaar. Na deze periode kunnen wij de Overeenkomst vier (4) keer eenzijdig verlengen met een periode van één (1) jaar. Aansluitend zijn er acht (8) verdere verlengingsopties van elk één (1) jaar mogelijk, tot een maximale looptijd van achttien (18) jaar. Zie aanbestedingsdocumenten.

#### **5.1.2. Místo plnění**

Nižší územní jednotka země (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Země: Nizozemsko

Další informace: Gemeente Zaanstad

#### **5.1.3. Odhadovaná doba trvání**

Datum zahájení: 05/04/2027

Datum konce trvání: 28/02/2045

#### **5.1.4. Obnovení**

Maximální počet obnovení: 12

Další informace o obnovení: De Overeenkomst die wordt aangegaan voor de uitvoering van de Opdracht geldt voor een initiële duur van zes (6) jaar. Na deze periode kunnen wij de Overeenkomst vier (4) keer eenzijdig verlengen met een periode van één (1) jaar. Aansluitend zijn er acht (8) verdere verlengingsopties van elk één (1) jaar mogelijk, tot een maximale looptijd van achttien (18) jaar. Zie aanbestedingsdocumenten.

#### **5.1.6. Obecné informace**

##### **Vyhrazená účast:**

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Nevyžaduje se

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

#### **5.1.7. Strategické zadávání zakázek**

Cíl strategického zadávání zakázek: Žádné strategické zadávání veřejných zakázek

#### **5.1.9. Kritéria pro výběr**

Zdroje výběrových kritérií: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

#### **5.1.10. Kritéria pro zadání**

##### **Kritérium:**

Typ: Cena

Jméno/název: G1 Prijs (max. 150 punten) G1.1 (135) en G1.2 (15)

Popis: Op G1.1 Inschrijfsom kunnen maximaal 135 punten worden gescoord. Wij hanteren een absolute beoordelingsmethodiek met een vooraf vastgestelde prijsdrempel en prijsplafond. Op G1.2 Uurtarieven kunnen maximaal 15 punten worden gescoord. Wij hanteren een absolute beoordelingsmethodiek met een vooraf vastgestelde prijsdrempel en prijsplafond. Zie aanbestedingsdocumenten voor de juiste te behalen punten van de sub-subgunningscriteria.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 15

##### **Kritérium:**

Typ: Kvalita

Jméno/název: G2 Kwaliteit (max. 850 punten) G2.1 (750) en G2.2 (100)

Popis: G2.1: Wensen Wensen gelden als afzonderlijke sub-subgunningscriteria die los van elkaar beoordeeld en gescoord worden. Bij Inschrijving dient u in te gaan op uw bijdrage per wens/sub-subgunningscriterium. Alleen functionaliteit die onderdeel is van het (prijs)aanbod van Inschrijver kan worden gebruikt in de beantwoording. G2.2 Plan van Aanpak Wij wensen dat Inschrijver bij Inschrijving een concept Plan van Aanpak aanlevert, waarin de belangrijkste

uitgangspunten, fasering en aandachtspunten van de implementatie worden toegelicht. Zie aanbestedingsdocumenten voor de juiste te behalen punten van de sub-subgunningscriteria.  
Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)  
Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 85

#### **5.1.11. Zadávací dokumentace**

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 26/10/2026 10:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/440662>

#### **5.1.12. Podmínky zadávání zakázek**

##### **Podmínky podání:**

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/440662>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: nizozemština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 13/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 6 Měsíce

##### **Informace o veřejném otvírání nabídek:**

Datum otevření: 13/11/2026 10:10:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

##### **Smluvní podmínky:**

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

#### **5.1.15. Techniky**

##### **Rámcová dohoda:**

Žádná rámcová dohoda

##### **Informace o dynamickém nákupním systému:**

Žádný dynamický nákupní systém

#### **5.1.16. Další informace, mediace a přezkum**

Organizace příslušná pro mediační řízení: Gemeente Zaanstad - Niet van toepassing

Organizace příslušná pro přezkum: Gemeente Zaanstad - Rechtbank Haarlem

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Gemeente Zaanstad

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Gemeente Zaanstad - Gemeente Zaanstad

Organizace přijímající žádosti o účast: Gemeente Zaanstad

## **8. Organizace**

---

### **8.1. ORG-0001**

Oficiální název: Gemeente Zaanstad

Registrační číslo: 49675616

Poštovní adresa: Stadhuisplein 100

Obec: Zaandam

PSČ: 1506MZ

Nižší územní jednotka země (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Země: Nizozemsko

Kontaktní místo: Floor de Beurs

E-mail: [inkoop.contracten@zaanstad.nl](mailto:inkoop.contracten@zaanstad.nl)

Telefon: +31 14075

Internetová adresa: <http://www.zaanstad.nl>

**Další kontaktní místa:**

Oficiální název: Rechtbank Haarlem

Poštovní adresa: Postbus 1621

Obec: Haarlem

PSČ: 2003 BR

Nižší územní jednotka země (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Země: Nizozemsko

E-mail: [kanton.rb-nho.haarlem@rechtspraak.nl](mailto:kanton.rb-nho.haarlem@rechtspraak.nl)

Internetová adresa: <http://www.rechtbankhaarlem.nl>

**Další kontaktní místa:**

Oficiální název: Niet van toepassing

Obec: Niet van toepassing

PSČ: 1506 MZ

Nižší územní jednotka země (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Země: Nizozemsko

E-mail: [inkoop.contracten@Zaanstad.nl](mailto:inkoop.contracten@Zaanstad.nl)

Internetová adresa: <https://www.Zaanstad.nl>

**Další kontaktní místa:**

Oficiální název: Gemeente Zaanstad

Poštovní adresa: Postbus 2000

Obec: Zaandam

PSČ: 1500 GA

Nižší územní jednotka země (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Země: Nizozemsko

Kontaktní místo: Afd. JZ, Mevrouw Y. van Amelsvoort

E-mail: [inkoop.contracten@zaanstad.nl](mailto:inkoop.contracten@zaanstad.nl)

Internetová adresa: <http://WWW.Zaanstad.nl>

**Úlohy této organizace:**

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace přijímající žádosti o účast

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

Organizace příslušná pro mediační řízení

## 10. Změna

---

Znění předchozího oznámení, které má být změněno

:

10b0c716-540f-4a82-8a79-82d7ecca291f-01

Hlavní důvod změny

:

Informace aktualizovány

Popis

:

Naar aanleiding van de vragen van marktpartijen heeft de gemeente het leveringsmodel van de Opdracht heroverwogen. De oorspronkelijke uitvraag liet zowel een SaaS- als een On-premise Oplossing toe. De gemeente heeft besloten de Opdracht te beperken tot uitsluitend een On-premise Oplossing. Een uitgebreidere toelichting op de rectificatie en een overzicht van de gewijzigde documenten zijn opgenomen in het document Rectificatie Europese aanbesteding Leveren, implementeren en onderhouden van een Identity and Access Management-systeem, dat bij de aanbestedingsstukken is gepubliceerd. Naar aanleiding van deze rectificatie is de planning tevens aangepast,.

## Oznámení - informace

---

Identifikátor oznámení/verze: 936b2872-670a-4f2f-ae38-221786f204ad - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 18/09/2026 12:37:40 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: nizozemština

Číslo zveřejnění oznámení: 648070-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 182/2026

Datum zveřejnění: 21/09/2026