

648532-2026 - Zadávání

Finsko – Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora – Verkkopalvelun laatu- ja palautetyökalu SaaS-palveluna

OJ S 182/2026 21/09/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby - Dodávky

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Liikenne- ja viestintävirasto

E-mail: sanna-kaisa.kaikkonen@traficom.fi

Právní forma kupujícího: Ústřední orgán státní správy

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Verkkopalvelun laatu- ja palautetyökalu SaaS-palveluna

Popis: Traficomin verkkopalvelut ovat keskeinen asiointi-, neuvonta- ja tiedotuskanava kansalaisille, yrityksille ja muille sidosryhmille. Verkkopalveluissa julkaistaan ajantasaista tietoa, ohjeita, päätöksiä ja palveluja. Hankinnan tavoitteena on tukea Traficomin verkkopalvelujen jatkuvaa kehittämistä, seuranta ja laadunvarmistusta. Hankittavien palvelujen avulla Traficom voi seurata verkkopalvelujen käyttöä, käyttäjäpalautetta, saavutettavuutta ja laatua sekä kehittää verkkopalveluja tiedon perusteella. Hankinnan kohteena on Tilaaajan käyttöön tuleva verkkopalvelun laatu- ja palautetyökalu ohjelmistopalveluna. Ohjelmistopalvelu koostuu kolmesta moduulista: moduuli 1 saavutettavuus, moduuli 2 kävijäpalaute ja moduuli 3 analytiikka. Moduuleja voidaan sopimuskaudella ottaa käyttöön ja poistaa käytöstä joustavasti tarpeiden mukaisesti. Sopimus on määräaikaisena voimassa viisi (5) vuotta sopimuksen allekirjoittamisesta. Tilaaajalla on oikeus jatkaa sopimusta kahdelle (2) yhden (1) vuoden pituisella optiolla. Tilaaaja ilmoittaa Toimittajalle option käyttämisestä viimeistään kolme (3) kuukautta ennen varsinaisen sopimuskauden tai ensimmäisen optiokauden päättymistä. Option käyttäminen on Tilaaajan yksinomaisessa harkintavallassa. Tarkempi hankinnan kohteen kuvaus, palvelun vaatimukset ja sopimusehdot on esitetty tämän tarjouspyynnön liitteenä olevissa dokumenteissa.

Identifikátor řízení: 8726d682-f08a-4c5a-ba06-6ef52be8544d

Interní identifikátor: TRAFICOM/509105/02.03.01/2026

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

Hlavní prvky řízení: 1. YLEISTÄ Hankintaan sovelletaan julkisia hankintoja koskevaa lainsäädäntöä (1397/2016, hankintalaki). 2. ALIHANKINTASUHTEET JA RYHMITTYMÄNÄ TARJOAMINEN Hankinnan toteuttamisessa voi käyttää alihankintaa. Hankintasopimus tehdään sen toimittajan (yrityksen) kanssa, jonka nimissä tarjous on tehty. Kyseinen toimittaja on vastuussa kaikista hankintasopimuksen mukaisista velvoitteista myöskin, kun se käyttää alihankkijoita. Alihankintasuhteisiin liittyvät ehdot on esitetty tarjouspyynnön liitteenä olevassa sopimuksessa. Ryhmittymänä tarjoaminen on sallittua. Tarjoajan tulee tarjouksessaan selvästi ilmaista, jos tarjous on tehty ryhmittymänä ja ilmoittaa ryhmittymän jäsenet. Kaikkien ryhmittymän jäsenten on täytettävä oma ESPD-lomake. Hankintasopimuksen tekeminen

ryhmittymän kanssa edellyttää ryhmittymään kuuluvien yritysten yhteisvastuullista sitoutumista hankintasopimusten velvoitteisiin ja vastuisiin. Ryhmittymän vastuuseen liittyviä ehtoja on esitetty tarjouspyynnön liitteenä olevassa hankintasopimuksessa. Ryhmittymällä ja toimittajalla alihankkijoihin edellytetään olevan tekniset, taloudelliset ja muut edellytykset sopimuksen mukaisten palveluiden tuottamiseen koko hankintasopimusten keston ajan. Toimittajalta voidaan pyytää missä tahansa vaiheessa selvityksiä sellaisista sitoumuksista ja sopimuksista, joita se on tehnyt ilmoittamiensa alihankkijoiden kanssa ja joilla on merkitystä toimittajan edellytyksille täyttää sopimuksen mukaiset velvoitteet. Ryhmittymältä voidaan pyytää vastaavia selvityksiä ryhmittymän jäsenten välisten suhteiden järjestämisestä. Tarjoajan tulee huomioida, että kilpailulainsäädäntö asettaa rajoituksia kilpailijoiden väliselle yhteistyölle. 3. MUIDEN TAHOJEN VOIMAVAROIHIN VETOAMINEN Tarjoaja voi käyttää muiden yksiköiden voimavaroja (voimavarayksiköt) täyttääkseen tarjoajan taloudelliselle ja rahoitukselliselle tilanteelle tarjouspyynnössä asetetut vaatimukset. Muiden yksiköiden voimavarojen on oltava tarjoajan käytettävissä hankinnan toteuttamiseen. Hankintayksikkö varaa oikeuden vaatia tarjoajan ja voimavarayksiköiden välisiä sitoumuksia, sopimuksia tai muuta näyttöä osoitukseksi siitä, että voimavarayksiköiden voimavarat ovat tarjoajan käytettävissä. 4. TARJOUSTEN KÄSITTELY Tarjoajaa koskevat vaatimukset Tarjousten käsittelyssä tarkastetaan, täyttävätkö tarjoajat tarjoajan soveltuvuudelle asetetut vaatimukset. Tarjouskilpailusta suljetaan tarjoaja, joka ei täytä asetettuja soveltuvuusvaatimuksia. Tarjoajien soveltuvuuden ja poissulkemisperusteiden tarkastaminen tehdään tarjouksessa (erityisesti ESPD:llä) annettujen tietojen, viranomaisrekisteritietojen, mahdollisen Luotettava kumppani - raportin ja/tai tarjoajilta mahdollisesti pyydettyjen selvitysten ja todistusten perusteella. Tarjoajaa pyydetään huomioimaan, että tarjouskilpailun voittajalta vaaditaan rikosrekisteriotteet julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 80 §:n mukaisten pakollisten poissulkemisperusteiden selvittämiseksi ennen hankintasopimuksen allekirjoittamista. Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus Tarjotun palvelun on oltava tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisia. Tarjoajan on vastattava kaikkiin esitettyihin kysymyksiin ja liitettävä kaikki pyydetty selvitykset tarjoukseensa. Tarjouskilpailusta suljetaan pois ne tarjoukset, jotka eivät ole tarjouspyynnön mukaisia. Tarjousten vertailu Tarjousten vertailu tehdään kohdassa "Päätöksenteon perusteet" kuvatulla tavalla. Hankintapäätös ja tiedoksianto Hankintapäätös lähetetään sähköisesti tiedoksi kaikille tarjoajille. Hankintasopimus ei synny hankintapäätöksen tiedoksiannolla, vaan edellyttää erillistä kirjallista sopimusta. Hankintasopimus voidaan tehdä hankintapäätöksen tultua lainvoimaiseksi tai tuomioistuimen salliessa hankinnan täytäntöönpanon. Tilaaja voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä (hankintalain 125 §).

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Další charakteristika zakázky: Dodávky

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

Další klasifikace (cpv): 48810000 Informační systémy, 72261000 Podpora programového vybavení, 72268000 Dodávka programového vybavení, 72314000 Sběr a zařazování dat, 72316000 Analýza dat

2.1.2. Místo plnění

Kdekoli v Evropském hospodářském prostoru

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 455 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Verkkopalvelun laatu- ja palautetyökalu SaaS-palveluna

Popis: Traficomin verkkopalvelut ovat keskeinen asiointi-, neuvonta- ja tiedotuskanava kansalaisille, yrityksille ja muille sidosryhmille. Verkkopalveluissa julkaistaan ajantasaista tietoa, ohjeita, päätöksiä ja palveluja. Hankinnan tavoitteena on tukea Traficomin verkkopalvelujen jatkuvaa kehittämistä, seuranta- ja laadunvarmistusta. Hankittavien palvelujen avulla Traficom voi seurata verkkopalvelujen käyttöä, käyttäjäpalautetta, saavutettavuutta ja laatua sekä kehittää verkkopalveluja tiedon perusteella. Hankinnan kohteena on Tilaaajan käyttöön tuleva verkkopalvelun laatu- ja palautetyökalu ohjelmistopalveluna. Ohjelmistopalvelu koostuu kolmesta moduulista: moduuli 1 saavutettavuus, moduuli 2 kävijäpalautte ja moduuli 3 analytiikka. Moduuleja voidaan sopimuskaudella ottaa käyttöön ja poistaa käytöstä joustavasti tarpeiden mukaisesti. Sopimus on määräaikaisena voimassa viisi (5) vuotta sopimuksen allekirjoittamisesta. Tilaaajalla on oikeus jatkaa sopimusta kahdelle (2) yhden (1) vuoden pituisella optiolla. Tilaaaja ilmoittaa Toimittajalle option käyttämisestä viimeistään kolme (3) kuukautta ennen varsinaisen sopimuskauden tai ensimmäisen optiokauden päättymistä. Option käyttäminen on Tilaaajan yksinomaisessa harkintavallassa. Tarkempi hankinnan kohteen kuvaus, palvelun vaatimukset ja sopimusehdot on esitetty tämän tarjouspyynnön liitteenä olevissa dokumenteissa. Interní identifikátor: TRAFICOM/509105/02.03.01/2026

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Další charakteristika zakázky: Dodávky

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

Další klasifikace (cpv): 48810000 Informační systémy, 72261000 Podpora programového vybavení, 72268000 Dodávka programového vybavení, 72314000 Sběr a zařazování dat, 72316000 Analýza dat

5.1.2. Místo plnění

Kdekoli v Evropském hospodářském prostoru

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 84 Měsíce

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 455 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano
Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Prosazovaný sociální cíl: Spravedlivé pracovní podmínky

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: Hinta

Popis: Vertailuhinta muodostuu käyttöönottoprojektin hinnasta, SaaS-palvelun kuukausihinnasta ja erikseen tilattavien asiantuntijapalveluiden hinnasta liitteen 6 hintalomake mukaisesti. Halvimman vertailuhinnan tarjonnut saa painoarvon mukaisesti 70 pistettä. Muut tarjoukset pisteytetään kaavalla: halvin hinta / vertailtava hinta x 70.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 70

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Laatu

Popis: Tarjoaja saa laatupisteitä pisteytettävistä toiminnallisuuksista liitteen 2 "hankinnan kohteen vaatimukset" välilehdillä ilmoitetun mukaisesti. Tarjoaja voi saada maksimissaan 19 pistettä. Parhaat laatupisteet saanut tarjoaja saa painoarvon mukaisesti 30 pistettä. Muut tarjoukset pisteytetään kaavalla: tarjoajan pisteet /parhaat pisteet x 30.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 30

5.1.11. Zadávací dokumentace

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 01/10/2026 13:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://tarjouspalvelu.fi/traficom?id=628174&tpk=a83010b9-6dad-4d11-a993-d884674f0828>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://tarjouspalvelu.fi/traficom?id=628174&tpk=a83010b9-6dad-4d11-a993-d884674f0828>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: finština

Elektronický katalog: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 19/10/2026 13:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 3 Měsíce

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Markkinaoikeus

Informace o lhůtách pro přezkum: Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Jollei 147 §:ssä toisin säädetä, valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen. Valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista, jos hankintayksikkö on tehnyt hankinta- tai käyttöoikeussopimuksen hankintalain 130 §:n 1 tai 3 kohdan nojalla noudattamatta odotusaikaa. Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen.

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Liikenne- ja viestintävirasto

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Liikenne- ja viestintävirasto

Registrační číslo: 2924753-3

Poštovní adresa: PL 320

Obec: TRAFICOM

PSČ: 00059

Nižší územní jednotka země (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Země: Finsko

Kontaktní místo: Sanna-Kaisa Kaikkonen

E-mail: sanna-kaisa.kaikkonen@traficom.fi

Telefon: +358 295345013

Internetová adresa: <http://www.traficom.fi>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Markkinaoikeus

Registrační číslo: 3006157-6

Poštovní adresa: Radanrakentajantie 5

Obec: Helsinki

PSČ: 00520

Nižší územní jednotka země (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Země: Finsko

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Internetová adresa: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Hansel Oy (Hilma)

Registrační číslo: FI09880841

Poštovní adresa: Mannerheiminaukio 1a

Obec: Helsinki

PSČ: 00100

Nižší územní jednotka země (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Země: Finsko

Kontaktní místo: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefon: 029 55 636 30

Internetová adresa: <http://hankintailmoitukset.fi>

Úlohy této organizace:

TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: d98db47f-405d-48bd-b118-fb86082652fb - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 18/09/2026 10:37:38 (UTC+00:00) západoevropský čas

Datum odeslání oznámení (eSender): 18/09/2026 10:37:39 (UTC+00:00) západoevropský čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: finština

Číslo zveřejnění oznámení: 648532-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 182/2026

Datum zveřejnění: 21/09/2026