

64857-2026 - Zadávání

Irsko – Call centra – Incident Room – Emergency Call Centre

OJ S 20/2026 29/01/2026

Oznámení o zahájení zadávacího řízení – zjednodušený režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Iarnród Éireann-Irish Rail

E-mail: elaine.fleming@irishrail.ie

Právní forma kupujícího: Veřejný podnik

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Incident Room – Emergency Call Centre

Popis: In the event of a major incident this centre will be activated at the request of the Emergency Director via Iarnród Éireann's Commercial Director. Due to the time lapse from the last major incident the call volume is unknown at this time but Iarnród Éireann will require the successful provider to be able to sufficiently staff the emergency centre with fully trained and experienced personnel for the duration of the emergency who will be responsible for but not limited to the following

Identifikátor řízení: 15669df1-da11-47fd-998f-46202af9273e

Typ řízení: Jednací řízení s uveřejněním / jednací řízení

Hlavní prvky řízení: SEE PQQ

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79512000 Call centra

2.1.2. Místo plnění

Země: Irsko

Kdekoli v dané zemi

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 350 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Toto řízení bude znovu zahájeno

Právní základ:

Směrnice 2014/25/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Incident Room – Emergency Call Centre

Popis: In the event of a major incident this centre will be activated at the request of the Emergency Director via Iarnród Éireann's Commercial Director. Due to the time lapse from the last major incident the call volume is unknown at this time but Iarnród Éireann will require the successful provider to be able to sufficiently staff the emergency centre with fully trained and experienced personnel for the duration of the emergency who will be responsible for but not limited to the following

Interní identifikátor: 0

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79512000 Call centra

5.1.2. Místo plnění

Země: Irsko

Kdekoli v dané zemi

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 60 Měsíce

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 350 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Žádné strategické zadávání veřejných zakázek

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: angličtina

Jazyky, v nichž je zadávací dokumentace (nebo její části) neoficiálně k dispozici: angličtina

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 13/02/2026 12:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=7407851>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7407851>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: angličtina

Elektronický katalog: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Povolena

Lhůta pro doručení vyjádření zájmu: 25/02/2026 12:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Lhůta pro doručení žádostí o účast: 25/02/2026 12:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Místo: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=7407851>

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: The High Court of Ireland

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Iarnród Éireann-Irish Rail

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline: Iarnród Éireann-Irish Rail

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: The High Court of Ireland

Organizace přijímající žádosti o účast: Iarnród Éireann-Irish Rail

Organizace zpracovávající nabídky: Iarnród Éireann-Irish Rail

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Iarnród Éireann-Irish Rail

Registrační číslo: 119571

Poštovní adresa: Inchicore

Obec: Dublin

PSC: Dublin 8

Nižší územní jednotka země (NUTS): Dublin (IE061)

Země: Irsko

E-mail: elaine.fleming@irishrail.ie

Telefon: 00000

Internetová adresa: <https://www.irishrail.ie>

Profil kupujícího: <https://www.irishrail.ie>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline

Organizace přijímající žádosti o účast

Organizace zpracovávající nabídky

8.1. ORG-0002

Oficiální název: The High Court of Ireland

Registrační číslo: The High Court of Ireland

Odbor: The High Court of Ireland

Poštovní adresa: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Obec: Dublin

PSC: D07 WDX8

Nižší územní jednotka země (NUTS): Dublin (IE061)

Země: Irsko

E-mail: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Telefon: +353 1 8886000

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

8.1. ORG-0003

Oficiální název: European Dynamics S.A.

Registrační číslo: 002024901000

Odbor: European Dynamics S.A.

Obec: Athens

PSČ: 15125

Nižší územní jednotka země (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Země: Řecko

E-mail: eproc-esender@eurodyn.com

Telefon: +30 2108094500

Úlohy této organizace:

TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: a2afadda-cea3-41bc-923a-2f1e53ecab73 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího řízení – zjednodušený režim

Podtyp oznámení: 21

Datum odeslání oznámení: 28/01/2026 08:21:22 (UTC+00:00) západoevropský čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: angličtina

Číslo zveřejnění oznámení: 64857-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 20/2026

Datum zveřejnění: 29/01/2026