

650631-2026 - Zadávání

Polsko – Telefonní služby a přenos dat – Usługa zdalnego udostępniania systemu obsługi automatycznego przesyłania wiadomości SMS na zagraniczne i krajowe numery komórkowe oraz usługa wspierająca zarządzanie przesyłaniem wiadomości z systemów centralnych Krajowej Administracji Skarbowej

OJ S 183/2026 22/09/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Izba Administracji Skarbowej we Wrocławiu

E-mail: ias.wroclaw@mf.gov.pl

Právní forma kupujícího: Ústřední orgán státní správy

Činnost veřejného zadavatele: Hospodářské záležitosti

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Usługa zdalnego udostępniania systemu obsługi automatycznego przesyłania wiadomości SMS na zagraniczne i krajowe numery komórkowe oraz usługa wspierająca zarządzanie przesyłaniem wiadomości z systemów centralnych Krajowej Administracji Skarbowej

Popis: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa zdalnego udostępniania systemu obsługi automatycznego przesyłania wiadomości SMS na zagraniczne i krajowe numery komórkowe oraz usługa wspierająca zarządzanie przesyłaniem wiadomości SMS z systemów centralnych Krajowej Administracji Skarbowej. 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawierają Projektowane postanowienia umowy - Załącznik nr 2 do SWZ.

Identifikátor řízení: 711beb6f-e803-4666-a9eb-b03679532b2e

Interní identifikátor: 0201-ILZ.260.12.2026

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 64210000 Telefonní služby a přenos dat

Další klasifikace (cpv): 64212000 Mobilní telefonní služby

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Wrocławski (PL518)

Země: Polsko

Další informace: Realizacja zgodnie z SWZ.

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 7 485 600,00 PLN

2.1.4. Obecné informace

Další informace: 1. Izba Administracji Skarbowej we Wrocławiu została wyznaczona do przeprowadzenia niniejszego postępowania oraz udzielenia zamówienia publicznego Zarządzeniem Ministra Finansów z dnia 4 marca 2026 r. w sprawie wyznaczenia Izby Administracji Skarbowej we Wrocławiu do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz udzielenia zamówienia publicznego na usługę zdalnego udostępniania systemu obsługi automatycznego przesyłania wiadomości SMS oraz usługę wspierającą zarządzanie przesyłaniem wiadomości SMS z systemów centralnych Krajowej Administracji Skarbowej na rzecz izb administracji skarbowej. 2. Zamawiający przewiduje w niniejszym postępowaniu zastosowanie tzw. procedury odwróconej, o której mowa w art. 139 ustawy Pzp. 3. Zgodnie z art. 257 pkt 1) ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia przedmiotowego postępowania, jeżeli środki publiczne, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane.

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

Postępowanie prowadzone jest na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2026 r. poz. 793) - art. 132 ustawy Pzp. -

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Oznámení

Čistě vnitrostátní důvody pro vyloučení: 1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy: 1) nie podlegają wykluczeniu na podstawie: a) art. 108 ust. 1 oraz art. 109 ust. 1 pkt 1), 4), 8), 9) i 10) ustawy Pzp, b) art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 514), c) art. 5k Rozporządzenia (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.07.2014 r. s. 1), w brzmieniu nadanym Rozporządzeniem Rady (UE) 2025/2033 z dnia 24 października 2025 r. w sprawie zmiany Rozporządzenia (UE) nr 833 /2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L z 24.10.2025 r.). 2) spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące posiadania uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Wykonawca spełni warunek dotyczący posiadania uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej jeżeli wykaże, że jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z art. 5 ust. 1 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1221 ze zm.). 2. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia: 1) warunek określony w ust. 1 pkt 1) powinien spełniać każdy z Wykonawców samodzielnie, 2) warunek określony w ust. 2 zostanie spełniony, jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia posiada uprawnienia do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej i zrealizuje dostawy lub usługi, do których realizacji te uprawnienia są wymagane. 3. Szczegółowe warunki podstaw wykluczenia z postępowania oraz dokumenty jakie mają składać Wykonawcy zostały wskazane w SWZ.

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Usługa zdalnego udostępniania systemu obsługi automatycznego przesyłania wiadomości SMS na zagraniczne i krajowe numery komórkowe oraz usługa wspierająca zarządzanie przesyłaniem wiadomości SMS z systemów centralnych Krajowej Administracji Skarbowej

Popis: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa zdalnego udostępniania systemu obsługi automatycznego przesyłania wiadomości SMS na zagraniczne i krajowe numery komórkowe oraz usługa wspierająca zarządzanie przesyłaniem wiadomości SMS z systemów centralnych Krajowej Administracji Skarbowej. 2. Zamawiający, wymaga, aby w ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca m. in.: 1) udostępnił Zamawiającemu usługę umożliwiającą masowe wysyłanie - maksymalnie do 9 864 000 SMS-ów (słownie: dziewięć milionów osiemset sześćdziesiąt cztery tysiące), tj. komunikatów będących wiadomościami tekstowymi SMS z systemów informatycznych Zamawiającego, zwanych dalej Systemem, do odbiorców w ramach wszystkich sieci komórkowych zagranicznych i krajowych, funkcjonujących w momencie zawierania umowy oraz powstałych w okresie obowiązywania umowy, 2) udostępnił Zamawiającemu usługę (dostęp do elektronicznego biura obsługi klienta; dostęp do aplikacji klienckiej za pomocą bezpiecznej strony WWW – szyfrowanie danych przy wykorzystaniu protokołu SSL) wspierającą zarządzanie przesyłaniem wiadomości SMS z Systemów Zamawiającego, 3) zapewnił dla obsługiwanego Systemu niezależnie (osobne konto) dostęp do aplikacji klienckiej za pomocą bezpiecznej strony WWW (szyfrowanie danych przy wykorzystaniu protokołu SSL), dostępnej dla co najmniej 20 użytkowników po zalogowaniu (podaniu indywidualnego loginu i hasła), 4) udostępnił możliwość sprawdzenia statusu dostarczenia wysłanych wiadomości przez zapytanie protokołem https, inicjowane przez Zamawiającego bez konieczności logowania się do aplikacji klienckiej. 3. Szacowana liczba wysyłanych SMS-ów w ramach zamówienia podstawowego wynosi 9 864 000 SMS-ów, w tym: a) SMS krajowy [STREFA 1] - 3 024 000. b) SMS zagraniczny - 6 840 000, w tym: - na ukraińskie numery komórkowe [STREFA 2] - 4 680 000, - na rosyjskie i białoruskie numery komórkowe [STREFA 3] - 1 200 000, - na numery komórkowe krajów UE (z wyłączeniem Polski) [STREFA 4] - 730 000, - na numery komórkowe z pozostałych krajów świata [STREFA 5] - 230 000. 4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawierają Projektowane postanowienia umowy - Załącznik nr 2 do SWZ. Interní identifikátor: 0201-ILZ.260.12.2026

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 64210000 Telefonní služby a přenos dat

Další klasifikace (cpv): 64212000 Mobilní telefonní služby

Možnosti:

Popis možností: Zamawiający, zgodnie z art. 441 ustawy Pzp, zastrzega sobie możliwość skorzystania z opcji: 1) Opcja będzie polegać na zwiększeniu zamówienia podstawowego o maksymalnie 6 576 000 SMS-ów (słownie: sześć milionów pięćset siedemdziesiąt sześć tysięcy), w tym: 4 560 000 SMS-ów zagranicznych i 2 016 000 SMS-ów krajowych, po cenach netto za 1 SMS-a dla danej strefy, wskazanych przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym jak dla zamówienia podstawowego. 2) Skorzystanie z opcji może nastąpić jednorazowo lub wielokrotnie, z tym że każdorazowo Zamawiający pisemnie zawiadomi Wykonawcę o realizacji opcji, wskazując jaką ilość SMS-ów przewiduje wysłać. 3) Uruchomienie opcji nastąpi w terminie do 2 dni roboczych od dnia przekazania Wykonawcy pisemnego zawiadomienia, o którym mowa w pkt 2). 4) Opcja będzie realizowana na tych samych warunkach jak zamówienie podstawowe. 5) Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do

Zamawiającego w przypadku, gdy Zamawiający nie skorzysta z opcji, bądź nie wykorzysta opcji w całości. Realizacja zamówienia objętego opcją jest wyłącznie uprawnieniem Zamawiającego.

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Wrocławski (PL518)

Země: Polsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 24 Měsíce

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 7 485 600,00 PLN

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

Další informace: 1. Ze względu na brak zidentyfikowanych czynności w zakresie realizacji zamówienia, których wykonywanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy Kodeks pracy z dnia 26 czerwca 1974 r. (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 277 ze zm.) Zamawiający nie formuluje wymogu zatrudnienia osób przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę. 2. Zamawiający w postępowaniu wymaga wniesienia wadium w wysokości: 50 000,00 zł brutto. Szczegółowe wymagania w zakresie wadium zawarte zostały w Rozdziale VIII SWZ. 3. Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: Cena

Popis: 1. Przy ocenie i wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający będzie kierował się kryterium oceny ofert: Cena ofertowa - 100%. Na to kryterium składają się poszczególne ceny brutto za wysłane SMS-y w poniższych strefach: - STREFA 1 [SMS-y na krajowe (polskie) numery komórkowe] - 15 %, - STREFA 2 [SMS-y na ukraińskie numery komórkowe] - 50 %, - STREFA 3 [SMS-y na rosyjskie i białoruskie numery komórkowe] - 30 %, - STREFA 4 [SMS-y na numery komórkowe krajów UE (bez Polski)] - 5 %. 2. Wartość punktowa dla ww. kryterium wyliczona zostanie według poniższej zasady: Do wyliczenia wartości służącej do porównania ofert w kryterium Cena ofertowa, Zamawiający dla danej oferty, przyjmie ceny brutto za szacunkową ilość SMS-ów przewidywaną przez Zamawiającego do wysyłki przez cały okres realizacji umowy, tj. przez okres 24 miesięcy, w poszczególnych strefach, wskazane przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym, według następującego wzoru: $C = [CS1 \times 0,15] + [CS2 \times 0,50] + [CS3 \times 0,30] + [CS4 \times 0,05]$ gdzie: CS1 - cena brutto za wysłanie szacunkowej ilości SMS-ów w STREFIE 1, CS2 - cena brutto za wysłanie szacunkowej ilości SMS-ów w STREFIE 2, CS3 - cena brutto za wysłanie szacunkowej ilości SMS-ów w STREFIE 3, CS4 -

cena brutto za wysłanie szacunkowej ilości SMS-ów w STREFIE 4. 3. Wszystkie ceny w kryterium "Cena ofertowa" będą wyliczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. W tym kryterium Wykonawca może uzyskać maksymalnie 100 punktów.
Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)
Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 100

5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: polština
Adresa zadávací dokumentace: <https://ias-wroclaw.ezamawiajacy.pl>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://ias-wroclaw.ezamawiajacy.pl>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: polština

Elektronický katalog: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 22/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 90 Dny

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 22/10/2026 09:30:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Další informace: Otwarcie ofert nastąpi poprzez ich odszyfrowanie na Platformie, na której prowadzone jest postępowanie, pod adresem: <https://ias-wroclaw.ezamawiajacy.pl>.

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Požaduje se dohoda o zachování mlčenlivosti: ne

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

Finanční ujednání: Przepisy regulujące kwestie płatności zawiera Projektowane postanowienia umowy [PPU] stanowiące załącznik nr 2 do SWZ.

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Krajowa Izba Odwoławcza

Informace o lhůtách pro přezkum: Zgodnie z SWZ.

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Izba Administracji Skarbowej we Wrocławiu

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizace přijímající žádosti o účast: Izba Administracji Skarbowej we Wrocławiu

Organizace zpracovávající nabídky: Izba Administracji Skarbowej we Wrocławiu

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Izba Administracji Skarbowej we Wrocławiu

Registrační číslo: NIP: 8960006804 Regon: 001020861

Poštovní adresa: ul. Powstańców Śląskich 24,26

Obec: Wrocław

PSČ: 53-333

Nižší územní jednotka země (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Země: Polsko

E-mail: ias.wroclaw@mf.gov.pl

Telefon: +48 713652635

Internetová adresa: <https://www.gov.pl/web/ias-wroclaw>

Koncový bod pro výměnu informací (URL): <https://ias-wroclaw.ezamawiajacy.pl>

Profil kupujícího: <https://ias-wroclaw.ezamawiajacy.pl>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace přijímající žádosti o účast

Organizace zpracovávající nabídky

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Krajowa Izba Odwoławcza

Registrační číslo: NIP 5262239325 Regon 010828091

Poštovní adresa: ul. Postępu 17a

Obec: Warszawa

PSČ: 02-676

Nižší územní jednotka země (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Země: Polsko

Kontaktní místo: Krajowa Izba Odwoławcza

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48224587801

Fax: +48224587800

Internetová adresa: www.uzp.gov.pl

Koncový bod pro výměnu informací (URL): <https://ias-wroclaw.ezamawiajacy.pl>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Otwarty Rynek Elektroniczny S.A.

Registrační číslo: NIP 5262535153

Poštovní adresa: ul. Domaniewska 49

Obec: Warszawa

PSČ: 02-672

Nižší územní jednotka země (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Země: Polsko

Internetová adresa: www.oneplace.marketplanet.pl

Úlohy této organizace:

Poskytovatel služeb v oblasti zadávání zakázek

8.1. ORG-0000

Oficiální název: Publications Office of the European Union

Registrační číslo: PUBL
Obec: Luxembourg
PSC: 2417
Nižší územní jednotka země (NUTS): Luxembourg (LU000)
Země: Lucembursko
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Internetová adresa: <https://op.europa.eu>
Úlohy této organizace:
TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 7829779a-17a1-436f-899f-a581bab5e435 - 01
Druh formuláře: Zadávání
Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Podtyp oznámení: 16
Datum odeslání oznámení: 21/09/2026 11:19:39 (UTC+00:00) západoevropský čas
Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: polština
Číslo zveřejnění oznámení: 650631-2026
Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 183/2026
Datum zveřejnění: 22/09/2026