

657123-2026 - Zadávání

Polsko – Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora
– Zakup usługi serwisowej SAP Standard Support dla PKP S.A. na okres 24 m-cy

OJ S 185/2026 24/09/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Polskie Koleje Państwowe S.A.

E-mail: IKW_Zakupy@it-pkp.pl

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

Činnost zadavatele: Železniční služby

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Zakup usługi serwisowej SAP Standard Support dla PKP S.A. na okres 24 m-cy

Popis: Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie przez Wykonawcę Usługi Serwisowej SAP Standard Support dla Zamawiającego zgodnie z warunkami określonymi w Załączniku nr 2 do Umowy – Plan Usług SAP Standard Support oraz Załączniku nr 4 do Umowy – OWU (Warunki Umów).

Identifikátor řízení: 529fbc1f-eeb5-41bb-888e-a3cacfe45fea

Interní identifikátor: WNP-002268

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Země: Polsko

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/25/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Oznámení

Porušení povinností stanovených v rámci čistě vnitrostátních důvodů pro vyloučení:

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: Zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt. 6 ustawy Pzp . Korupcja: Zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp. Nadużycia: Zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp.

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: Zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt. 1 lit. h i pkt. 2

ustawy Pzp. Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: Zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt. 3 ustawy Pzp. Naruszenie obowiązku płatności podatków: Zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt. 3 ustawy Pzp. Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt. 1 oraz art. 108 ust. 1 pkt. 4 ustawy Pzp - przesłanki wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym dotyczą: 1) wykluczenia Wykonawcy w przypadku skazania za przestępstwo, o którym mowa w art. 46-48 ustawy o sporcie; 2) wykluczenia Wykonawcy w przypadku skazania za przestępstwa przeciwko wiarygodności dokumentów i przestępstwa przeciwko obrotowi gospodarczemu (art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. g) oraz pkt. 2 ustawy Pzp), tj. za przestępstwa, o których mowa w art. 270- 277d Kodeksu karnego [przestępstwa wiarygodności dokumentów] i przestępstwa, o których mowa w art. 296- 307 Kodeksu karnego [przestępstwa przeciwko obrotowi gospodarczemu], z wyjątkiem przestępstwa udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego. 3) wykluczenia Wykonawcy, wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówieni a publiczne (art. 108 ust. 1 pkt. 4 ustawy Pzp); zakaz orzekany jest wobec podmiotu zbiorowego w oparciu o przepisy ustawy z dnia 28 października 2002 r. o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary (Dz. U. z 2024 r. poz. 1822), a wobec osoby fizycznej w oparciu o przepisy Kodeksu postępowania karnego. 4) podstaw wykluczenia Wykonawcy wskazanych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 – o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 r. poz. 172), tzn. z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wyklucza się: a) Wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269 /2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt. 3 w/w ustawy; b) Wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1124) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt. 3 w/w ustawy; c) Wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt. 37 ustawy z dnia 29 września 1994r. o rachunkowości (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 120), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765 /2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt. 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: Zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt. 5 ustawy Pzp. Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp. Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp. Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: Zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp - z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę, którego osoby prawomocnie skazano w odniesieniu do przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 par. 20 kodeksu karnego lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa. Udział w organizacji przestępczej: Zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

5.1. Část: LOT-0001

Název: Zakup služby servisowej SAP Standard Support dla PKP S.A. na okres 24 m-cy

Popis: Předmětem zamówienia jest dostarczenie przez Wykonawcę Usługi Serwisowej SAP Standard Support dla Zamawiającego zgodnie z warunkami określonymi w Załączniku nr 2 do Umowy – Plan Usług SAP Standard Support oraz Załączniku nr 4 do Umowy – OWU (Warunki Umów).

Interní identifikátor: WNP-002268_1

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Země: Polsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 24 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 0

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Dosud neznámá

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Reference na určité služby

Popis výběrového kritéria: Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że a) nie wcześniej niż w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonał a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych, również należycie wykonuje usługi 3 umowy obejmujące każdy okres minimum 12 miesięcy świadczenie Usługi Serwisowej SAP Standard Support lub Sap Enterprise Support na kwotę co najmniej 1 000 000,00 zł (słownie jednego miliona złotych) netto rocznie. W przypadku umów wieloletnich każdy pełny rok świadczenia usługi Zamawiający będzie traktował jako jedną umowę.

Kritérium: Certifikáty od nezávislých subjektů o standardech pro zajištění kvality

Popis výběrového kritéria: Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że b) posiada aktualny certyfikat SAP Partner Center of Expertise lub poświadczenie wydane przez SAP AG potwierdzające, że Wykonawca ma prawo do świadczenia usługi Serwisowej SAP Standard Support lub SAP Enterprise Support.

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Popis: Cena stanowi 100 %

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 100

5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: polština

Jazyky, v nichž je zadávací dokumentace (nebo její části) neoficiálně k dispozici: polština

Adresa zadávací dokumentace: <https://itpkp.eb2b.com.pl/open-auctions.html>.

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek**Podmínky podání:**

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://itpkp.eb2b.com.pl>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: polština

Elektronický katalog: Nepovolena

Požaduje se zaručený nebo kvalifikovaný elektronický podpis nebo pečeť (podle definice v nařízení (EU) č 910/2014)

Varianty: Nepovolena

Popis finanční záruky: 1. Každý Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć swą ofertę wadium w wysokości 10 000,00 zł. (słownie: Dziesięć tysięcy złotych 00/100), 2. Wadium musi być wniesione przed upływem terminu składania ofert w jednej lub kilku następujących formach, w zależności od wyboru Wykonawcy: 1) pieniądzu, przelewem na rachunek bankowy 85102010260000120203803061 w tytule przelewu należy wpisać nazwę postępowania i NIP Wykonawcy), 2) gwarancjach bankowych, 3) gwarancjach ubezpieczeniowych, 4) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości / Dz. U. z 2025 r. poz. 98/. 3. Wadium wniesione w pieniądzu przelewem na rachunek bankowy musi wpłynąć, najpóźniej przed upływem terminu składania ofert. Zamawiający będzie uważał za skuteczne wniesienie wadium tylko wówczas, gdy bank prowadzący rachunek Zamawiającego potwierdzi, że otrzymał taki przelew przed upływem terminu składania ofert. 4. Wadium wnoszone w formie poręczeń lub gwarancji powinno być złożone w postaci dokumentu elektronicznego, musi obejmować cały okres związania ofertą i powinno zawierać w swej treści: 1) nazwę dającego zlecenie (Wykonawcy), beneficjenta gwarancji (Zamawiającego), gwaranta (banku lub instytucji ubezpieczeniowej udzielających gwarancji) oraz wskazanie ich siedzib, 2) określenie wierzytelności, która ma być zabezpieczona gwarancją (dokładne określenie nazwy zamówienia), 3) kwotę zobowiązania, 4) termin ważności gwarancji, 5) nieodwołalne i bezwarunkowe zobowiązanie gwaranta do zapłaty kwoty gwarancji na każde pisemne żądanie Zamawiającego zawierające oświadczenie, iż Wykonawca: a) w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w art. 107 ust. 2 lub art. 128 ust. 1 ustawy, z przyczyn leżących po jego stronie, nie złożył podmiotowych środków dowodowych lub przedmiotowych środków dowodowych potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 57 lub art. 106 ust. 1 ustawy, oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy, innych dokumentów lub oświadczeń lub nie wyraził zgody na poprawienie omyłki, o której mowa w art. 223 ust. 2 pkt. 3 ustawy, co spowodowało brak możliwości wybrania oferty złożonej przez Wykonawcę jako najkorzystniejszej, b) odmówił podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w ofercie, c) nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego

wykonania umowy; d) zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, którego oferta została wybrana. 5. Zamawiający zwróci wadium niezwłocznie, na zasadach określonych w art. 98 ust 1-5 ustawy. Lhůta pro doručení nabídek: 26/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 90 Dny

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 26/10/2026 12:10:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Místo: <https://itpkp.eb2b.com.pl>

Další informace: Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy złożyć na Platformie Zakupowej

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: Warszawa

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

Právní forma, kterou musí mít skupina uchazečů, které byla zadána zakázka: 1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie niniejszego zamówienia, a oferta taka spełniać musi następujące wymagania: 1) Wykonawcy muszą ustanowić Pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, 2) pełnomocnictwo może być udzielone w szczególności: a) łącznie przez wszystkich Wykonawców (jeden dokument), b) oddzielnie przez każdego z nich (tyle dokumentów ilu Wykonawców). W każdym jednak przypadku w treści dokumentu / Pełnomocnictwa zaleca się wymienić wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia i wskazać ich Pełnomocnika, 3) w ofercie powinien być podany adres do korespondencji i kontakt telefoniczny z Pełnomocnikiem Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. 2. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, żaden z nich nie może podlegać wykluczeniu. 3. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz okolicznościach, o których jest mowa w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 (Załącznik nr 4 do SWZ) i oświadczenie JEDZ (Załącznik nr 2 do SWZ) składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenia te potwierdzają brak podstaw wykluczenia w zakresie określonym przez Zamawiającego zgodnie z ustawą. 4. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców są oni zobowiązani na wezwanie Zamawiającego złożyć aktualne na dzień złożenia podmiotowe środki dowodowe lub certyfikaty, o których mowa w Rozdziale IX SWZ. 5. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia solidarnie odpowiadają za wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy oraz podpisanie i wykonanie umowy. 6. Przed podpisaniem umowy (w przypadku wygrania postępowania), Wykonawcy składający ofertę wspólną (zwani dalej konsorcjum) będą mieli obowiązek przedstawić Zamawiającemu umowę regulującą współpracę, która powinna zawierać: 1) określenie członków konsorcjum, poprzez podanie nazw podmiotów, siedzib, numer odpowiedniej ewidencji (działalności gospodarczej, wpisu do właściwego rejestru, etc.), 2) wskazanie celu gospodarczego ustanowienia konsorcjum, w sposób precyzyjny wskazać nazwę zamówienia, określenie Zamawiającego, 3) określenie udziału stron umowy w realizacji przedmiotu zamówienia, 4) szczegółowy podział prac, który jasno określi punkty styku między

konsorcjantami podczas realizacji przedmiotu zamówienia, 5) określenie lidera Konsorcjum, jego praw i obowiązków, 6) postanowienia dotyczące wygaśnięcia umowy konsorcjum, określenie czasu obowiązywania umowy, który nie może być krótszy, niż okres obejmujący realizację zamówienia oraz czas trwania gwarancji jakości i rękojmi. Datą rozpoczęcia funkcjonowania konsorcjum może być dzień podpisania umowy lub wskazana w umowie inna data. Istotne jest, aby konsorcjum było powołane najpóźniej w dniu upływu terminu składania ofert, 7. Wspólnicy spółki cywilnej są traktowani jak Wykonawcy składający ofertę wspólną i mają do nich zastosowanie zasady określone w niniejszym rozdziale. Spółka cywilna ubiegająca się o zamówienie musi wyznaczyć pełnomocnika do jej reprezentowania. Ustawowe zasady reprezentacji spółki cywilnej zezwalające każdemu wspólnikowi na jej reprezentowanie w takich granicach, w jakich jest uprawniony do prowadzenia jej spraw, nie spełniają bowiem wymogu z art. 58 ust. 2 ustawy, 8. W przypadku spółki cywilnej art. 58 ust. 2 ustawy nie będzie miał zastosowania, jeżeli oferta zostanie podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez wszystkich wspólników spółki cywilnej. 9. W przypadku, gdy spełnienie warunków udziału w postępowaniu określonych w Rozdziale VIII ust. 2 SWZ, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia wykazują poprzez poleganie na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy wykonają usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane, składają wraz z ofertą oświadczenie (Załącznik nr 5 do SWZ), z którego powinno wynikać, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy.

Finanční ujednání: Warunki płatności opisane są w projekcie umowy

5.1.15. **Techniky**

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. **Další informace, mediace a přezkum**

Organizace příslušná pro přezkum: Krajowa Izba Odwoławcza

Informace o lhůtách pro přezkum: Termin na wniesienie odwołania wynosi 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Polskie Koleje Państwowe S.A.

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Krajowa Izba Odwoławcza

8. Organizace

8.1. **ORG-0001**

Oficiální název: Polskie Koleje Państwowe S.A.

Registrační číslo: NIP 525-000-02-51

Odbor: PKP Informatyka spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Al. Jerozolimskie 142 A, 02-305 Warszawa

Poštovní adresa: Aleje Jerozolimskie 142 A

Obec: Warszawa

PSČ: 02-305

Nižší územní jednotka země (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Země: Polsko

Kontaktní místo: PKP Informatyka sp. z o.o. Marcin Kozłowski Wydział Zakupów Biuro Handlowe

E-mail: IKW_Zakupy@it-pkp.pl

Telefon: +48 224743961

Internetová adresa: www.pkp-informatyka.pl

Koncový bod pro výměnu informací (URL): <https://itpkp.eb2b.com.pl/open-auctions.html>

Profil kupujícího: www.pkp.pl

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Krajowa Izba Odwoławcza

Registrační číslo: NIP 5262239325

Obec: Warszawa

PSČ: 02-676

Nižší územní jednotka země (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Země: Polsko

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48224587801

Internetová adresa: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Koncový bod pro výměnu informací (URL): <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/odwolanie-do-krajowej-izby-odwolawczej/UZP>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

8.1. ORG-0000

Oficiální název: Publications Office of the European Union

Registrační číslo: PUBL

Obec: Luxembourg

PSČ: 2417

Nižší územní jednotka země (NUTS): Luxembourg (LU000)

Země: Lucembursko

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Internetová adresa: <https://op.europa.eu>

Úlohy této organizace:

TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 83283870-d163-4270-9997-9c73c982358c - 01

Druh formuláře: Zadávací

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 17

Datum odeslání oznámení: 23/09/2026 05:44:39 (UTC+00:00) západoevropský čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: polština

Číslo zveřejnění oznámení: 657123-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 185/2026

Datum zveřejnění: 24/09/2026