

66064-2026 - Zadávání

Švédsko – Help desk – Service Desk

OJ S 20/2026 29/01/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Solna stad

E-mail: hanna.sandstrom@solna.se

Právní forma kupujícího: Regionální orgán

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Service Desk

Popis: Annonsering med två steg. Grundutförande med mervärdesmodellen, ändras vid behov nedan.

Identifikátor řízení: 6a42ea33-7229-44bb-925d-bcc18cc1b6cd

Interní identifikátor: KS/2025:325

Typ řízení: Jednací řízení s uveřejněním / jednací řízení

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72253100 Help desk

Další klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora, 72222300 Služby informačních technologií

2.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: Stadshusgängen 2

Obec: Solna

PSČ: 17186

Nižší územní jednotka země (NUTS): Stockholms län (SE110)

Země: Švédsko

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 38 800 000,00 SEK

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Service Desk

Popis: Annonsering med två steg. Grundutförande med mervärdesmodellen, ändras vid behov nedan.

Interní identifikátor: KS/2025:325

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72253100 Help desk

Další klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora, 72222300 Služby informačních technologií

5.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: Stadshusgången 2

Obec: Solna

PSC: 17186

Nižší územní jednotka země (NUTS): Stockholms län (SE110)

Země: Švédsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 2 Roky

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 2

Další informace o obnovení: Beställaren har rätt att förlänga kontraktet med två perioder om 1 år vardera.

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 38 800 000,00 SEK

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Dosud neznámá

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Snížení dopadů na životní prostředí

Popis: Se upphandlingsdokument

Přístup ke snižování dopadů na životní prostředí: Jiné

Kritéria zelených veřejných zakázek: Jiná kritéria pro zelené veřejné zakázky

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

Informace o druhé fázi dvoufázového řízení:

Minimální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 3

Maximální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 5

Řízení proběhne v několika na sebe navazujících fázích. V každé fázi mohou být určiti účastníci vyřazení

Kupující si vyhrazuje právo zadat zakázku na základě původních nabídek bez dalších jednání

5.1.11. Zadávací dokumentace

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 19/02/2026 23:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=82086>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=82086&GoTo=Tender>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: švédština

Elektronický katalog: Povolena

Lhůta pro doručení žádostí o účast: 02/03/2026 22:59:59 (UTC+00:00) západoevropský čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

Finanční ujednání: Se upphandlingsdokument.

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Förvaltningsrätten

Informace o lhůtách pro přezkum: Se upphandlingsdokument.

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Förvaltningsrätten

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Solna stad

Registrační číslo: 2120000183

Odbor: Upphandling

Poštovní adresa: Stadshusgängen 2

Obec: SOLNA

PSČ: 17186

Nižší územní jednotka země (NUTS): Stockholms län (SE110)

Země: Švédsko

Kontaktní místo: Hanna Sandström

E-mail: hanna.sandstrom@solna.se

Telefon: 08-746 10 00

Internetová adresa: <http://www.solna.se>

Úlohy této organizace:

Kupující

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Förvaltningsrätten

Registrační číslo: 202100-2742

Obec: Stockholm

PSČ: 115 76

Nižší územní jednotka země (NUTS): Stockholms län (SE110)

Země: Švédsko

E-mail: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Telefon: 08-561 680 00

Internetová adresa: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 824a50af-1967-4ef2-beba-a5a5aa36ddab - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 27/01/2026 18:51:33 (UTC+00:00) západoevropský čas

Datum odeslání oznámení (eSender): 27/01/2026 18:51:44 (UTC+00:00) západoevropský čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: švédština

Číslo zveřejnění oznámení: 66064-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 20/2026

Datum zveřejnění: 29/01/2026