

665840-2026 - Zadávání

Polsko – Telefonní služby prostřednictvím IP – Usluga utrzymania, zarządzania, wsparcia i serwisu Systemu telefonii IP oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Zakładu Ubezpieczeń Społecznych
OJ S 187/2026 28/09/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim - Oznámení oprav Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

E-mail: sekretariatDZP@zus.pl

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Usluga utrzymania, zarządzania, wsparcia i serwisu Systemu telefonii IP oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

Popis: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa utrzymania, zarządzania, wsparcia i serwisu Systemu telefonii IP oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Usługi telekomunikacyjne będą świadczone z wykorzystaniem łączy telekomunikacyjnych udostępnionych Zamawiającemu w ramach niniejszego zamówienia. 2. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowi Załącznik nr 11 do SWZ. 3. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy z wyłączeniem kluczowych zadań dotyczących: 3.1. kierowania realizacją zamówienia, w tym pełnienia funkcji Kierownika projektu, 3.2. wykonania Analizy wstępnej, Planu oraz Projektu wykonawczego (Etapy I–III według Umowy), 3.3. utrzymania i zarządzania Systemem centralnym, w tym administrowania klastrem CUCM, Cisco Meeting Server (CMS), systemami Expressway oraz systemem monitorowania, 3.4. obsługi zgłoszeń serwisowych o prioritycie P1 i P2 oraz koordynacji procesu usuwania Awarii w ramach SLA. 4. Przedmiotem zamówienia, są produkty i usługi ICT w rozumieniu ustawy z dnia 5 lipca 2018 roku o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (t.j. Dz. U. z 2026 r., poz. 20 ze zm., dalej: „KSC”).

Identifikátor řízení: 4ab2cee5-b405-4cf2-be0e-1e76ab57c970

Interní identifikátor: 993200.271.019.2026-DZP

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ano

Odůvodnění zrychleného řízení: Podstawa prawna: Art 138 ust. 2.

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 64215000 Telefonní služby prostřednictvím IP

Další klasifikace (cpv): 32500000 Telekomunikační přístroje na přenos dat, 32546100 Digitální rozvaděče, 72611000 Technická výpočetní podpora, 48517000 Balík programů pro IT, 32552330 Telefonní spínací přístroje

2.1.2. Místo plnění

Země: Polsko

Kdekoli v dané zemi

Další informace: System telefonii IP obejmuje wszystkie lokalizacje Zamawiającego. Wykaz lokalizacji wraz z informacjami o infrastrukturze Zamawiającego oraz liczbie użytkowników Systemu został przedstawiony w Załączniku nr 1 do OPZ, stanowiącym element Załącznika nr 11 do SWZ.

2.1.4. Obecné informace

Další informace: W dniu 08.04.2026 r. zostało opublikowane wstępne ogłoszenie informacyjne nr 239577-2026.

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

przetarg nieograniczony art. 132 ustawy Pzp -

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Usługa utrzymania, zarządzania, wsparcia i serwisu Systemu telefonii IP oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

Popis: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa utrzymania, zarządzania, wsparcia i serwisu Systemu telefonii IP oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Usługi telekomunikacyjne będą świadczone z wykorzystaniem łączy telekomunikacyjnych udostępnionych Zamawiającemu w ramach niniejszego zamówienia. 2. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowi Załącznik nr 11 do SWZ. 3. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy z wyłączeniem kluczowych zadań dotyczących: 3.1. kierowania realizacją zamówienia, w tym pełnienia funkcji Kierownika projektu, 3.2. wykonania Analizy wstępnej, Planu oraz Projektu wykonawczego (Etapy I–III według Umowy), 3.3. utrzymania i zarządzania Systemem centralnym, w tym administrowania klastrem CUCM, Cisco Meeting Server (CMS), systemami Expressway oraz systemem monitorowania, 3.4. obsługi zgłoszeń serwisowych o priorytecie P1 i P2 oraz koordynacji procesu usuwania Awarii w ramach SLA. 4. Przedmiotem zamówienia, są produkty i usługi ICT w rozumieniu ustawy z dnia 5 lipca 2018 roku o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (t.j. Dz. U. z 2026 r., poz. 20 ze zm., dalej: „KSC”).

Interní identifikátor: 993200.271.019.2026-DZP

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 64215000 Telefonní služby prostřednictvím IP

Další klasifikace (cpv): 32500000 Telekomunikační přístroje na přenos dat, 32546100 Digitální rozvaděče, 72611000 Technická výpočetní podpora, 48517000 Balík programů pro IT, 32552330 Telefonní spínací přístroje

5.1.2. Místo plnění

Země: Polsko

Kdekoli v dané zemi

Další informace: System telefonii IP obejmuje wszystkie lokalizacje Zamawiającego. Wykaz lokalizacji wraz z informacjami o infrastrukturze Zamawiającego oraz liczbie użytkowników Systemu został przedstawiony w Załączniku nr 1 do OPZ, stanowiącym element Załącznika nr 11 do SWZ.

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 4 Roky

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

Informace o předchozích oznámeních:

Identifikátor předchozího oznámení: 239577-2026

Další informace: 1. Termin wykonania zamówienia: Od podpisania umowy przez okres 48 miesięcy. Zamawiający wymaga, aby przejęcie usług utrzymania i zarządzania Systemem telefonii IP od obecnego wykonawcy trwało nie dłużej niż do 8 tygodni od podpisania umowy tak aby wykonawca, z którym zostanie podpisana umowa rozpoczął świadczenie ww. usług z dniem 10 stycznia 2027 r. 2. Szczegółowe warunki realizacji zamówienia zawarte zostały w Projektowanych Postanowieniach Umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ. 3.

Zamawiający wymaga, aby, Wykonawca lub Podwykonawca zatrudniał na podstawie umowy o pracę (w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy) z wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę – ustalone na podstawie art. 6-8 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę osoby skierowane do realizacji przedmiotu zamówienia przygotowujące wstępną analizę, plan oraz projekt wykonawczy. Obowiązek ten nie dotyczy Kierownika projektu, którego zadaniem jest kierowanie zespołem realizującym przedmiot zamówienia oraz nadzór nad jego realizacją. 4. Wykonawca, na każde wezwanie Zamawiającego zobowiązany będzie przedstawiać bieżące dokumenty potwierdzające, że przedmiot zamówienia jest wykonywany przez osoby będące pracownikami. Sposób weryfikacji zatrudnienia ww. osób oraz uprawnienia Zamawiającego w zakresie kontroli spełniania przez Wykonawcę wymagań związanych z zatrudnianiem tych osób oraz sankcje z tytułu niespełnienia tych wymagań, określone zostały w Projektowanych Postanowieniach Umowy. 5. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy z wyłączeniem kluczowych zadań dotyczących: 5.1. kierowania realizacją zamówienia, w tym pełnienia funkcji Kierownika projektu, 5.2. wykonania Analizy wstępnej, Planu oraz Projektu wykonawczego (Etapy I–III według Umowy), 5.3. utrzymania i zarządzania Systemem centralnym, w tym administrowania klastrem CUCM, Cisco Meeting Server (CMS), systemami Expressway oraz systemem monitorowania, 5.4. obsługi zgłoszeń serwisowych o priorytecie P1 i P2 oraz koordynacji procesu usuwania Awarii w ramach SLA.

5.1.9. Kriteria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kriteria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Popis: Cena całkowita oferty brutto

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 85

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Liczba godzin konsultacji technicznych na kwartał

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 10

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Liczba przeprowadzonych przeglądów konserwacyjnych

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 5

5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: polština

Adresa zadávací dokumentace: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Komunikační kanál ad hoc:

Jméno/název: Platforma zakupowa

URL: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek**Podmínky podání:**

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: polština

Elektronický katalog: Nepovolena

Požaduje se zaručený nebo kvalifikovaný elektronický podpis nebo pečeť (podle definice v nařízení (EU) č 910/2014)

Varianty: Nepovolena

Popis finanční záruky: Wykonawca składający ofertę jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 250 000,00 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt tysięcy złotych, 00/100).

Lhůta pro doručení nabídek: 13/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 90 Dny

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 13/10/2026 14:30:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Místo: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej. Przed otwarciem ofert Zamawiający udostępni na Platformie zakupowej kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: 1. Zamawiający wymaga, aby, Wykonawca lub

Podwykonawca zatrudniał na podstawie umowy o pracę (w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy) z wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę – ustalone na podstawie art. 68 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę osoby skierowane do realizacji przedmiotu zamówienia przygotowujące wstępną analizę, plan oraz projekt wykonawczy. Obowiązek ten nie dotyczy Kierownika projektu, którego zadaniem jest kierowanie zespołem realizującym przedmiot zamówienia oraz nadzór nad jego realizacją.

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. **Techniky**

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. **Další informace, mediace a přezkum**

Organizace příslušná pro přezkum: Krajowa Izba Odwoławcza

Informace o lhůtách pro přezkum: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1. i 2.

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizace zpracovávající nabídky: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

8. Organizace

8.1. **ORG-0001**

Oficiální název: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Registrační číslo: 5213017228

Odbor: Departament Zamówień Publicznych

Poštovní adresa: ul. Szamocka 3, 5

Obec: Warszawa

PSČ: 01-748

Nižší územní jednotka země (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Země: Polsko

E-mail: sekretariatDZP@zus.pl

Telefon: +48 226671704

Internetová adresa: www.zus.pl

Koncový bod pro výměnu informací (URL): <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace zpracovávající nabídky

8.1. **ORG-0002**

Oficiální název: Krajowa Izba Odwoławcza

Registrační číslo: 526 22 39 325

Obec: Warszawa

PSČ: 02-676

Nižší územní jednotka země (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Země: Polsko

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 224587861

Internetová adresa: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

8.1. ORG-0000

Oficiální název: Publications Office of the European Union

Registrační číslo: PUBL

Obec: Luxembourg

PSČ: 2417

Nižší územní jednotka země (NUTS): Luxembourg (LU000)

Země: Lucembursko

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Internetová adresa: <https://op.europa.eu>

Úlohy této organizace:

TED eSender

10. Změna

Znění předchozího oznámení, které má být změněno: 658133-2026

Hlavní důvod změny: Informace aktualizovány

Popis: Zmiana w pkt 5.1.12. terminu składania ofert oraz daty otwarcia, a także zmiana w pkt 5.1.1. dotycząca usunięcia opcji z zakresu zamówienia.

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 2e748497-e9fa-4db6-ba4e-bc9c62f9bd19 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 25/09/2026 07:57:50 (UTC+00:00) západoevropský čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: polština

Číslo zveřejnění oznámení: 665840-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 187/2026

Datum zveřejnění: 28/09/2026