

666712-2026 - Zadávání

Česko – Vývoj programového vybavení – Zajištění rozvojových činností systému Service Desk
OJ S 187/2026 28/09/2026
Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

E-mail: verejnezakazky@spcss.cz

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt ovládaný ústředním orgánem státní správy

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Zajištění rozvojových činností systému Service Desk

Popis: Předmětem Veřejné zakázky je zajištění rozvojových a odborných činností k integrovanému řešení systému Service Desk Zadavatele (dále jen „IŘSSD“). Plnění bude Zadavatel čerpat podle svých aktuálních potřeb formou dílčích požadavků a objednávek. Součástí plnění nejsou dodávky nových licencí, software maintenance ani paušální provozní podpora IŘSSD, včetně garantované dostupnosti systému a odstraňování provozních závad v režimu SLA.

Identifikátor řízení: adfd0dca-88f4-4bfc-ab32-af49a1dec404

Interní identifikátor: VZ2026059

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72262000 Vývoj programového vybavení

Další klasifikace (cpv): 72266000 Poradenství v oblasti programového vybavení, 72261000

Podpora programového vybavení

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Země: Česko

Další informace: Místem plnění předmětu veřejné zakázky bude sídlo Zadavatele, tj. Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p., Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3, případně hlavní město Praha, Středočeský kraj nebo jiné místo v sídle či provozovně Zadavatele.

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Středočeský kraj (CZ020)

Země: Česko

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 13 950 000,00 CZK

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Použitelné přeshraniční právo: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Zajištění rozvojových činností systému Service Desk

Popis: Předmětem Veřejné zakázky je zajištění rozvojových a odborných činností k integrovanému řešení systému Service Desk Zadavatele (dále jen „IŘSSD“). Plnění bude Zadavatel čerpat podle svých aktuálních potřeb formou dílčích požadavků a objednávek. Součástí plnění nejsou dodávky nových licencí, software maintenance ani paušální provozní podpora IŘSSD, včetně garantované dostupnosti systému a odstraňování provozních závad v režimu SLA.

Interní identifikátor: VZ2026059

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72262000 Vývoj programového vybavení

Další klasifikace (cpv): 72266000 Poradenství v oblasti programového vybavení, 72261000

Podpora programového vybavení

Možnosti:

Popis možností: 19.1 Smluvní strany berou na vědomí, že v průběhu poskytování Plnění dle této Dohody může dojít: 19.1.1 ke změnám v legislativě, 19.1.2 k vydání protiopatření ze strany NÚKIB, 19.1.3 k vydání opatření obecné povahy ze strany NÚKIB, kterým mohou být stanoveny podmínky nebo kterým může být zakázáno využití plnění Poskytovatele v souladu s § 29 ZKB, 19.1.4 ke změnám v oblasti best practice pro předmět Plnění, a/nebo 19.1.5 k vydání metodických materiálů a doporučení NÚKIB, přičemž tyto změny či nové dokumenty mohou vyvolat potřebu změny Dohody, Přílohy č. 4 nebo vnitřních předpisů Objednatele. Z těchto důvodů si Smluvní strany sjednávají tuto vyhrazenou změnu závazku dle § 100 odst. 1 ZZVZ.

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Středočeský kraj (CZ020)

Země: Česko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Země: Česko

Další informace: Místem plnění předmětu veřejné zakázky bude sídlo Zadavatele, tj. Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p., Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3, případně hlavní město Praha, Středočeský kraj nebo jiné místo v sídle či provozovně Zadavatele.

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 01/11/2026

Doba trvání: 24 Měsíce

5.1.5. Hodnota

Maximální hodnota rámcové dohody: 13 950 000,00 CZK

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Vyžaduje se v nabídce

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Plnění sociálních cílů

Popis: Zadavatel v ZD (ve smlouvě) stanoví požadavek, aby dodavatelé při plnění veřejné zakázky zajistili legální zaměstnávání, férové pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se na plnění veřejné zakázky podílejí, zaměstnanců poddodavatelů nevyjímaje. Na realizaci předmětu se mohou podílet malé a střední podniky. Podpory malých a středních podniků bude docíleno přípravou vzorových formulářů. Zadavatel v ZD (ve smlouvě) stanoví požadavek na včasnost plateb poddodavatelům (dodavatel bude povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany objednatele za konkrétní plnění).

Přístup ke snižování dopadů na životní prostředí: Jiné

Prosazovaný sociální cíl: Jiné

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: Ekonomická výhodnost

Popis: Nabídky budou hodnoceny podle § 114 odst. 1 ZZVZ podle jejich ekonomické výhodnosti, tj. na základě nejnižší nabídkové ceny.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 100

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: https://mfcr.ezak.cz/profile_display_58.html

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: https://mfcr.ezak.cz/profile_display_58.html

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: čeština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 03/11/2026 11:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 0 Měsíc

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována
Bude použito elektronické objednávání: ne
Bude použita elektronická platba: ne

5.1.15. **Techniky**

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 1

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. **Další informace, mediace a přezkum**

Organizace příslušná pro přezkum: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Informace o lhůtách pro přezkum: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítnul nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na

uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

Registrační číslo: 03630919

Poštovní adresa: Na vápence 915

Obec: Praha

PSČ: 13000

Nižší územní jednotka země (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Země: Česko

E-mail: verejnezakazky@spcss.cz

Telefon: +420 735766987

Profil kupujícího: https://mfcr.ezak.cz/profile_display_58.html

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Registrační číslo: 65349423

Poštovní adresa: třída Kpt. Jaroše 1926/7

Obec: Brno

PSČ: 60200

Nižší územní jednotka země (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)

Země: Česko

E-mail: posta@uohs.cz

Telefon: +420 542167111

Internetová adresa: <https://uohs.gov.cz>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 81bd07cb-d0fd-4991-b142-7ffaf001ef6f - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 25/09/2026 09:39:49 (UTC+02:00) východoevropský čas,
středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: čeština

Číslo zveřejnění oznámení: 666712-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 187/2026

Datum zveřejnění: 28/09/2026