

674771-2026 - Výsledek

Polsko – Systémová podpora – Wsparcie posiadanego zintegrowanego systemu informatycznego

OJ S 190/2026 01/10/2026

Oznámení o výsledku zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Województwo Małopolskie

E-mail: przetargi@umwm.malopolska.pl

Právní forma kupujícího: Regionální orgán

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Wsparcie posiadanego zintegrowanego systemu informatycznego

Popis: 1. Przedmiotem zamówienia jest wsparcie posiadanego przez Zamawiającego zintegrowanego systemu informatycznego. 2. Zamówienie będzie udzielone w 2 częściach: 1) Część 1 – System obiegu dokumentów oraz portalu pracowniczego z elementami: prezentacji informacji kadrowych, obsługi wniosków (m.in. wniosków o nieobecność, zfsś, szkoleniowych, ocena pracownicza, plan urlopowy, plan szkoleń, upoważnienia), obsługi aktów własnych, obsługi rezerwacji zasobów. 2) Część 2 – System kadrowo płacowy KSAT. 3. Warunki realizacji zamówienia wraz ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia dla każdej części zawarte są w projektowanych postanowieniach umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do umowy w sprawie zamówienia publicznego – wzorze umowy dla danej części, które stanowią odpowiednio załącznik nr 1C do swz dla części 1 oraz załącznik nr 1D do swz dla części 2 (zwane są dalej wzorem/wzorami umowy). 4. Jeśli w opisie przedmiotu zamówienia dla części 2 występują: nazwy znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, źródła lub szczególnego procesu, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego wykonawcę (w szczególności TeamViewer), należy to traktować jedynie jako pomoc w opisie przedmiotu zamówienia. W każdym przypadku dopuszczalne są produkty równoważne pod względem cech oprogramowania określonych w umowie. Zamawiający dokona oceny równoważności pod względem tych cech. W celu wykazania równoważności wykonawca zobowiązany jest przedstawić wraz z ofertą lub na wezwanie Zamawiającego dokumentację producenta, kartę katalogową, specyfikację techniczną lub inne dokumenty potwierdzające spełnienie wszystkich wymaganych cech oprogramowania określonych w umowie. Ciężar wykazania równoważności spoczywa na wykonawcy. 5. Zamawiający określa, że w przypadku części 1 zamówienia wykonawca będzie zobowiązany do przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do wykonanych utworów, zgodnie z umową. 6. Zamawiający stosownie do dyspozycji wynikającej z art. 95 ustawy określa, że w żadnej części zamówienia nie wymaga zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia. 7. Wartość zamówienia wynosi: 2 163 759,70 zł (bez podatku od towarów i usług) w tym część 1: 1 764 453,40 zł, część 2: 399 306,30 zł. 8. Zamówienie w każdej części należy wykonać przez okres 12 miesięcy liczonych od dnia rozpoczęcia

świadczenia usług, z uwzględnieniem, że: 1) dla części 1 rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi nie wcześniej niż 4 listopada 2026 r. o ile umowa zostanie zawarta przed tym dniem, a w przypadku zawarcia umowy po tej dacie – z dniem zawarcia umowy, 2) dla części 2 rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi nie wcześniej niż 1 grudnia 2026 r. o ile umowa zostanie zawarta przed tym dniem, a w przypadku zawarcia umowy po tej dacie – z dniem zawarcia umowy.

Identyfikator řízení: 09204df2-8416-4ce6-a62b-0a731a686142

Předchozí oznámení: 547938-2026

Interní identifikátor: IT-II.272.1.2026

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ano

Odůvodnění zrychleného řízení: Zamawiający opublikował wstępne ogłoszenie informacyjne, o którym mowa w art. 89 ustawy Pzp zawierające wszystkie informacje wymagane dla ogłoszenia o zamówieniu, w zakresie, w jakim były one dostępne w chwili publikacji wstępnego ogłoszenia informacyjnego, które zostało przekazane do publikacji Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej i zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego na co najmniej 35 dni i nie więcej niż 12 miesięcy przed dniem przekazania ogłoszenia o zamówieniu Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej. Wstępne ogłoszenie informacyjne zostało przekazane do publikacji w dniu 14.01.2026 r. i opublikowane w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej pod numerem: 2026/S 10-27925 z dnia 15.01.2026 r. Numer publikacji ogłoszenia: 27925-2026, Numer wydania Dz.U. S: 10/2026, Data publikacji: 15/01/2026.

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72253200 Systémová podpora

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Země: Polsko

Další informace: Miejsce realizacji zamówienia winno być zgodne z dokumentami zamówienia.

2.1.4. Obecné informace

Další informace: Wymagania dla obu części zamówienia: I. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy: 1) nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 oraz art. 109 ust. 1 pkt 2) lit a) i lit. b), pkt. 3), pkt 8) i pkt 10) ustawy, 2) nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, 3) nie podlegają zakazowi udzielania lub dalszego wykonywania wszelkich zamówień publicznych na podstawie artykułu 5k ust. 1 Rozporządzenia Rady (UE) Nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE L 229 z 31.07.2014, str. 1, z późn. zm.). Z uwagi na wartość zamówienia Zamawiający odstępuje od przesłanki wykluczania wykonawcy z postępowania, o której mowa w art. 108 ust. 2 ustawy, ponieważ nie ma ona zastosowania w niniejszym postępowaniu. II. Oświadczenie na formularzu jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia oraz podmiotowe środki dowodowe składane na wezwanie Zamawiającego. Przed wyborem najkorzystniejszej oferty Zamawiający wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie: 1. Oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania, w zakresie wskazanym przez Zamawiającego. Oświadczenie, stanowi dowód potwierdzający brak podstaw wykluczenia z postępowania na dzień składania ofert, tymczasowo zastępujący wymagane przez Zamawiającego podmiotowe środki

dowodowe. 2. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 1, składa się na formularzu jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia, sporządzonym zgodnie ze wzorem standardowego formularza określonego w rozporządzeniu wykonawczym Komisji (UE) 2016/7 z dnia 5 stycznia 2016 r. Ustanawiającym standardowy formularz jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (Dz. Urz. UE L 3 z 06.01.2016, str. 16), zwanym dalej „jednolitym dokumentem lub JEDZ”, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do swz. Zamawiający informuje, że wykonawca wypełnia oświadczenie w zakresie wskazanym przez Zamawiającego. Instrukcja wypełniania JEDZ jest zamieszczona na stronie internetowej Urzędu Zamówień Publicznych, pod adresem: <https://www.gov.pl/web/uzp/jedz> UWAGA! Zamawiający zaleca wypełnienie formularza JEDZ (ESPD) za pomocą serwisu dostępnego pod adresem: <https://espd.uzp.gov.pl/>. W tym celu przygotowany przez Zamawiającego jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD) w formacie *xml, stanowiący załącznik nr 3A do swz należy pobrać ze strony internetowej prowadzonego postępowania (e-Zamówienia), zapisać na dysku, a następnie zaimportować do wyżej wymienionego serwisu oraz postępując zgodnie z zamieszczoną tam instrukcją wypełnić wzór elektronicznego formularza ESPD. Serwis ESPD nie archiwizuje plików. 3. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez wykonawców, oświadczenie, o którym mowa w ust. 1, składa każdy z wykonawców. Oświadczenia te potwierdzają brak podstaw wykluczenia z postępowania. 4. Wykonawca może wykorzystać jednolity dokument złożony w odrębnym postępowaniu o udzielenie zamówienia, jeżeli potwierdzi, że informacje w nim zawarte pozostają prawidłowe. 5. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Zamawiający żąda następujących podmiotowych środków dowodowych: 1) informacji z Krajowego Rejestru Karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem, w zakresie: a) art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej „ustawą”, b) art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy, dotyczącej orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, c) art. 109 ust. 1 pkt 2 lit. a ustawy, d) art. 109 ust. 1 pkt 2 lit. b ustawy, dotyczącej ukarania za wykroczenie, za które wymierzono karę aresztu, e) art. 109 ust. 1 pkt 3 ustawy, dotyczącej skazania za przestępstwo lub ukarania za wykroczenie, za które wymierzono karę aresztu; 2) oświadczenia wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2020 r. poz. 1076 i 1086), z innym wykonawcą, który złożył odrębną ofertę w postępowaniu, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty w postępowaniu niezależnie od innego wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej. Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 4 do swz; 3) oświadczenia wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w ust. 1, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego, o których mowa w: a) art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy, b) art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy, dotyczących orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka zapobiegawczego, c) art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, dotyczących zawarcia z innymi wykonawcami porozumienia mającego na celu zakłócenie konkurencji, d) art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy, e) art. 109 ust. 1 pkt 2 lit. b ustawy, dotyczących ukarania za wykroczenie, za które wymierzono karę ograniczenia wolności lub karę grzywny, f) art. 109 ust. 1 pkt 3 ustawy, dotyczących ukarania za wykroczenie, za które wymierzono karę ograniczenia wolności lub karę grzywny, g) art. 109 ust. 1 pkt 8 i 10) ustawy, wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 5 do swz. 6. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast informacji z Krajowego Rejestru Karnego, o której mowa w ust. 5 pkt 1) – składa informację z odpowiedniego rejestru, takiego jak rejestr sądowy, albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania

lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja albo dokument, w zakresie, o którym mowa w ust. 5 pkt 1). 7. Dokument, o którym mowa w ust. 6 powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jego złożeniem. 8. Jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w ust. 6, lub gdy dokumenty te nie odnoszą się do wszystkich przypadków, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4, art. 109 ust. 1 pkt 2 lit. a i b oraz pkt 3 ustawy, zastępuje się je odpowiednio w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone pod przysięgą, lub, jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument miał dotyczyć, nie ma przepisów o oświadczeniu pod przysięgą, złożone przed organem sądowym lub administracyjnym, notariuszem, organem samorządu zawodowego lub gospodarczego, właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania wykonawcy lub miejsce zamieszkania osoby, której dokument miał dotyczyć. Przepis ust. 7 stosuje się. 9. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, podmiotowe środki dowodowe na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia wymienione w ust. 5 składa każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. Cd. w informacjach dodatkowych części 1 w pkt. 5.1.6 niniejszego ogłoszenia.

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2026 r., poz. 793)

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Část 1 – System obiegu dokumentův oraz portalu pracowniczego z elementami: prezentacji informacji kadrowych, obsługi wnioskův (m.in. wnioskův o nieobecnoř, zřřs, szkoleniowych, ocena pracownicza, plan urlopowy, plan szkoleń, upowařnienia), obsługi aktův wlasnych, obsługi rezerwacji zasobův.

Popis: 1. Przedmiotem zamówienia jest wsparcie posiadanego przez Zamawiającego zintegrowanego systemu informatycznego. 2. Zamówienie będzie udzielone w 2 częściach: 1) Část 1 – System obiegu dokumentův oraz portalu pracowniczego z elementami: prezentacji informacji kadrowych, obsługi wnioskův (m.in. wnioskův o nieobecnoř, zřřs, szkoleniowych, ocena pracownicza, plan urlopowy, plan szkoleń, upowařnienia), obsługi aktův wlasnych, obsługi rezerwacji zasobův. 2) Část 2 – System kadrowo płacowy KSAT. 3. Warunki realizacji zamówienia wraz ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia dla kařdej części zawarte są w projektowanych postanowieniach umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do umowy w sprawie zamówienia publicznego – wzorze umowy dla danej części, które stanowią odpowiednio załącznik nr 1C do swz dla części 1 oraz załącznik nr 1D do swz dla części 2 (zwane są dalej wzorem/wzorami umowy). 4. Zamawiający okreřla, że w przypadku części 1 zamówienia wykonawca będzie zobowiązany do przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do wykonanych utworův, zgodnie z umową. 5. Zamawiający stosownie do dyspozycji wynikającej z art. 95 ustawy okreřla, że w kařdej części zamówienia nie wymaga zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osůb wykonujących czynnořci w zakresie realizacji zamówienia. 6. Wartořć zamówienia wynosi: część 1: 1 764 453,40 zł (bez podatku od towarův i usług). 7. Zamówienie w kařdej części naleřzy wykonać przez okres 12 miesięcy liczonych od dnia rozpoczęcia świadczenia usług, z uwzględnieniem, że: 1) dla

części 1 rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi nie wcześniej niż 4 listopada 2026 r. o ile umowa zostanie zawarta przed tym dniem, a w przypadku zawarcia umowy po tej dacie – z dniem zawarcia umowy.

Interní identifikátor: IT-II.272.1.2026 część 1

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72253200 Systémová podpora

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Země: Polsko

Další informace: Miejsce realizacji zamówienia winno być zgodne z dokumentami zamówienia.

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 12 Měsíce

5.1.6. Obecné informace

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

Informace o předchozích oznámeních:

Identifikátor předchozího oznámení: 27925-2026

Další informace: cd. z pkt 2.1.4 niniejszego ogłoszenia 10. Wykonawca zamiast odpowiednich podmiotowych środków dowodowych wymaganych na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia z postępowania może złożyć certyfikat wykonawcy zamówień publicznych, o którym mowa w art. 124 ust. 2 ustawy Pzp, potwierdzający udzielenie certyfikacji w zakresie niepodlegania wykluczeniu. 11. W oświadczeniu JEDZ (o którym mowa w pkt. 9.2 ust. 1 swz), wykonawca wskazuje, czy będzie posługiwał się certyfikatem, o którym mowa w art. 124 ust. 2 ustawy Pzp [wypełniając właściwe informacje w Części II JEDZ: Informacje dotyczące wykonawcy w części Jeżeli dotyczy, czy wykonawca jest wpisany do urzędowego wykazu zatwierdzonych wykonawców lub posiada równoważne zaświadczenie (np. w ramach krajowego systemu (wstępnego) kwalifikowania)]. W przypadku gdy wykonawca będzie posługiwał się tym certyfikatem, w oświadczeniu podaje numer i oznaczenie tego certyfikatu, nazwę podmiotu certyfikującego, który wydał ten certyfikat, okres ważności certyfikacji wykonawcy zamówienia publicznego oraz wskazuje, w zakresie których podstaw wykluczenia będzie posługiwał się tym certyfikatem. 12. Certyfikat zastępuje odpowiednie podmiotowe środki dowodowe wyłącznie w zakresie, w jakim z jego treści wynika potwierdzenie braku podstaw wykluczenia z postępowania wymaganych przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu. Jeżeli certyfikat obejmuje wyłącznie część podstaw wykluczenia z postępowania, wykonawca jest obowiązany wykazać pozostały zakres zgodnie z wymaganiami określonymi w swz. 13. Zamawiający oceni czy przedstawiony certyfikat potwierdza spełnianie wymagań określonych w niniejszej swz, uwzględniając zakres certyfikacji, okres jej ważności, status certyfikacji ujawniony w bazie certyfikacji oraz zgodność certyfikatu z wymaganiami określonymi w niniejszej swz. 14. W przypadku zawieszenia ważności certyfikacji wykonawcy na podstawie art. 12 ust. 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2025 r. o certyfikacji wykonawców zamówień publicznych, Zamawiający wezwie wykonawcę do złożenia, w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 5 dni licząc od dnia wezwania, podmiotowych środków dowodowych w zakresie, w jakim złożony certyfikat, o którym mowa w art. 124 ust. 2 ustawy Pzp, miał potwierdzać brak podstaw wykluczenia z postępowania na potrzeby prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia. Przepisy art. 128 ust. 2-5 ustawy Pzp stosuje się odpowiednio. 15. Złożenie certyfikatu nie ogranicza uprawnień

Zamawiającego do żądania wyjaśnień w przypadkach przewidzianych przepisami ustawy Pzp oraz ustawy o certyfikacji wykonawców zamówień publicznych, w szczególności w razie powzięcia uzasadnionych wątpliwości co do zakresu certyfikacji, jej aktualności albo zgodności certyfikatu z wymaganiami niniejszego postępowania. 16. W przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia przez wykonawców przepisy dotyczące certyfikatu wykonawcy stosuje się odpowiednio do wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia – w zakresie, w jakim certyfikat ma potwierdzać brak podstaw wykluczenia z postępowania. 17. Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia podmiotowych środków dowodowych, które Zamawiający posiada, jeżeli wykonawca wskaże te środki oraz potwierdzi ich prawidłowość i aktualność. 18. Zamawiający nie wezwie wykonawcy do złożenia podmiotowych środków dowodowych, jeżeli może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, o ile wykonawca wskazał w jednolitym dokumencie lub w formularzu oferty dane umożliwiające dostęp do tych środków.

5.1.10. Kriteria pro zadání

Kriterium:

Typ: Cena

Jméno/název: Cena wykonania zamówienia

Popis: 1) Ocena ofert w kryterium „Cena wykonania zamówienia” zostanie dokonana według wzoru: $Cena = [(Najniższa\ cena\ wykonania\ zamówienia\ spośród\ ofert\ niepodlegających\ odrzuceniu) / (Cena\ wykonania\ zamówienia\ oferty\ ocenianej)] \times 60\ pkt$

Kategorie kriteria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kriteriem pro zadání zakázky: 60

Kriterium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Czas usunięcia awarii

Popis: 2) Ocena ofert w kryterium „Czas usunięcia awarii” zostanie dokonana według następujących zasad: Jeśli Wykonawca zaoferuje czas usunięcia awarii od momentu przekazania zgłoszenia do Wykonawcy, wynoszący: - do 8 godzin – oferta otrzyma 20 pkt, - powyżej 8 godzin do 16 godzin – oferta otrzyma 10 pkt, - powyżej 16 godzin do 20 godzin – oferta otrzyma 5 pkt, - powyżej 20 godzin do 23 godzin – oferta otrzyma 1 pkt, - 24 godziny – oferta otrzyma 0 pkt

Kategorie kriteria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kriteriem pro zadání zakázky: 20

Kriterium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Czas usunięcia błędu

Popis: 3) Ocena ofert w kryterium „Czas usunięcia błędu” zostanie dokonana według następujących zasad: Jeśli Wykonawca zaoferuje czas usunięcia błędu od momentu przekazania zgłoszenia do Wykonawcy, wynoszący: - do 16 godzin – oferta otrzyma 10 pkt, - powyżej 16 godzin do 24 godzin – oferta otrzyma 8 pkt, - powyżej 24 godzin do 32 godzin – oferta otrzyma 5 pkt, - powyżej 32 godzin do 47 godzin – oferta otrzyma 2 pkt, - 48 godzin – oferta otrzyma 0 pkt

Kategorie kriteria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kriteriem pro zadání zakázky: 10

Kriterium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Czas usunięcia usterki

Popis: 4) Ocena ofert w kryterium „Czas usunięcia usterki” zostanie dokonana według następujących zasad: Jeśli Wykonawca zaoferuje czas usunięcia usterki od momentu przekazania zgłoszenia do Wykonawcy, wynoszący w pełnych dniach roboczych: - do 2 dni roboczych – oferta otrzyma 10 pkt, - od 3 do 6 dni roboczych – oferta otrzyma 5 pkt, - 7 dni roboczych – oferta otrzyma 0 pkt

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 10

5.1.15. **Techniky**

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. **Další informace, mediace a přezkum**

Organizace příslušná pro přezkum: Krajowa Izba Odwoławcza

Informace o lhůtách pro přezkum: 1. Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy przysługują środki ochrony prawnej. 2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawy, oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. 3. Przepisy dotyczące środków ochrony prawnej są określone w dziale IX ustawy. 4. Odwołanie przysługuje na niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy oraz zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy. 5. Na orzeczenie Izby oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.

5.1. **Část: LOT-0002**

Název: Część 2 – System kadrowo płacowy KSAT

Popis: 1. Przedmiotem zamówienia jest wsparcie posiadanego przez Zamawiającego zintegrowanego systemu informatycznego. 2. Zamówienie będzie udzielone w 2 częściach: 1) Część 1 – System obiegu dokumentów oraz portalu pracowniczego z elementami: prezentacji informacji kadrowych, obsługi wniosków (m.in. wniosków o nieobecność, zfsś, szkoleniowych, ocena pracownicza, plan urlopowy, plan szkoleń, upoważnienia), obsługi aktów własnych, obsługi rezerwacji zasobów. 2) Część 2 – System kadrowo płacowy KSAT. 3. Warunki realizacji zamówienia wraz ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia dla każdej części zawarte są w projektowanych postanowieniach umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do umowy w sprawie zamówienia publicznego – wzorze umowy dla danej części, które stanowią odpowiednio załącznik nr 1C do swz dla części 1 oraz załącznik nr 1D do swz dla części 2 (zwane są dalej wzorem/wzorami umowy). 4. Jeśli w opisie przedmiotu zamówienia dla części 2 występują: nazwy znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, źródła lub szczególnego procesu, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego wykonawcę (w szczególności TeamViewer), należy to traktować jedynie jako pomoc w opisie przedmiotu zamówienia. W każdym przypadku dopuszczalne są produkty równoważne pod względem cech oprogramowania określonych w umowie. Zamawiający dokona oceny równoważności pod względem tych cech. W celu wykazania równoważności wykonawca zobowiązany jest przedstawić wraz z ofertą lub na wezwanie Zamawiającego dokumentację producenta, kartę katalogową, specyfikację

techniczną lub inne dokumenty potwierdzające spełnienie wszystkich wymaganych cech oprogramowania określonych w umowie. Ciężar wykazania równoważności spoczywa na wykonawcy. 5. Zamawiający stosownie do dyspozycji wynikającej z art. 95 ustawy określa, że w żadnej części zamówienia nie wymaga zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia. 6. Wartość zamówienia wynosi: część 2: 399 306,30 zł (bez podatku od towarów i usług). 7. Zamówienie w każdej części należy wykonać przez okres 12 miesięcy liczonych od dnia rozpoczęcia świadczenia usług, z uwzględnieniem, że: 1) dla części 2 rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi nie wcześniej niż 1 grudnia 2026 r. o ile umowa zostanie zawarta przed tym dniem, a w przypadku zawarcia umowy po tej dacie – z dniem zawarcia umowy. Interní identifikátor: IT-II.272.1.2026 část 2

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72253200 Systémová podpora

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Země: Polsko

Další informace: Místo realizace zamówienia winno być zgodne z dokumentami zamówienia.

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 12 Měsíce

5.1.6. Obecné informace

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

Informace o předchozích oznámeních:

Identifikátor předchozího oznámení: 27925-2026

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: Cena wykonania zamówienia

Popis: 1) Ocena ofert w kryterium „Cena wykonania zamówienia” zostanie dokonana według wzoru: $Cena = \frac{(\text{Najniższa cena wykonania zamówienia spośród ofert niepodlegających odrzuceniu})}{(\text{Cena wykonania zamówienia oferty ocenianej})} \times 60 \text{ pkt}$

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 60

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Czas usunięcia błędu krytycznego

Popis: 2) Ocena ofert w kryterium „Czas usunięcia błędu krytycznego” zostanie dokonana według następujących zasad: Jeśli Wykonawca zaoferuje czas usunięcia błędu krytycznego od momentu przekazania zgłoszenia, wynoszący: - do 16 godzin – oferta otrzyma 20 pkt, - powyżej 16 godzin do 24 godzin – oferta otrzyma 10 pkt, - powyżej 24 godzin do 32 godzin – oferta otrzyma 5 pkt, - powyżej 32 godzin do 47 godzin – oferta otrzyma 1 pkt, - 48 godzin – oferta otrzyma 0 pkt

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 20

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Czas usunięcia błędu wysokiego

Popis: 3) Ocena ofert w kryterium „Czas usunięcia błędu wysokiego” zostanie dokonana według następujących zasad: Jeśli Wykonawca zaoferuje czas usunięcia błędu wysokiego od momentu przekazania zgłoszenia, wynoszący w pełnych dniach roboczych: - do 10 dni roboczych – oferta otrzyma 10 pkt, - od 11 do 20 dni roboczych – oferta otrzyma 5 pkt, - od 21 do 29 dni roboczych – oferta otrzyma 2 pkt, - 30 dni roboczych – oferta otrzyma 0 pkt

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 10

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Czas usunięcia błędu średniego

Popis: 4) Ocena ofert w kryterium „Czas usunięcia błędu średniego” zostanie dokonana według następujących zasad: Jeśli Wykonawca zaoferuje czas usunięcia błędu średniego od momentu przekazania zgłoszenia, wynoszący w pełnych dniach roboczych: - do 30 dni roboczych – oferta otrzyma 10 pkt, - od 31 do 45 dni roboczych – oferta otrzyma 5 pkt, - od 46 do 59 dni roboczych – oferta otrzyma 2 pkt, - 60 dni roboczych – oferta otrzyma 0 pkt

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 10

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Krajowa Izba Odwoławcza

Informace o lhůtách pro přezkum: 1. Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy przysługują środki ochrony prawnej. 2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawy, oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. 3. Przepisy dotyczące środków ochrony prawnej są określone w dziale IX ustawy. 4. Odwołanie przysługuje na niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy oraz zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy. 5. Na orzeczenie Izby oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.

6. Výsledek

Hodnota všech smluv udělených v tomto oznámení: 2 259 040,00 PLN

6.1. Identifikátor části (výsledek): LOT-0001

Stav výběru vítěze: Byl vybrán alespoň jeden vítěz.

6.1.2. Informace o vítězích

Vítěz:

Oficiální název: Enigma Systemy Ochrony Informacji Sp. z o.o.

Nabídka:

Identifikátor nabídky: IT-II.272.1.2026_cz.1

Identifikátor části nebo skupiny částí: LOT-0001

Hodnota nabídky: 1 764 040,00 PLN

Nabídka byla hodnocena: ano

Pořadí nabídky: 1

Nabídka je variantou: ne

Subdodávky: Ne

Informace o smlouvě:

Identifikační kód smlouvy: I/4302/IT/5319/UMWM/26

Název: Część 1 – System obiegu dokumentów oraz portalu pracowniczego z elementami: prezentacji informacji kadrowych, obsługi wniosków (m.in. wniosków o nieobecność, zfsś, szkoleniowych, ocena pracownicza, plan urlopowy, plan szkoleń, upoważnienia), obsługi aktów własnych, obsługi rezerwacji zasobów.

Datum uzavření smlouvy: 24/09/2026

6.1.4. Statistické informace**Obdržené nabídky nebo žádosti o účast:**

Druh obdržených nabídek: Nabídky

Počet obdržených nabídek nebo žádostí o účast: 1

Druh obdržených nabídek: Nabídky podány elektronicky

Počet obdržených nabídek nebo žádostí o účast: 1

Druh obdržených nabídek: Nabídky od uchazečů – mikropodniků, malých nebo středních podniků

Počet obdržených nabídek nebo žádostí o účast: 0

Druh obdržených nabídek: Nabídky od uchazečů registrovaných v jiných zemích Evropského hospodářského prostoru, než je země kupujícího

Počet obdržených nabídek nebo žádostí o účast: 0

Druh obdržených nabídek: Nabídky od uchazečů registrovaných v zemích mimo Evropský hospodářský prostor

Počet obdržených nabídek nebo žádostí o účast: 0

Druh obdržených nabídek: Nabídky ověřeny a shledány nepřijatelnými

Počet obdržených nabídek nebo žádostí o účast: 0

Druh obdržených nabídek: Nabídky ověřeny a shledány nepřijatelnými z důvodu mimořádně nízké ceny nebo nákladů

Počet obdržených nabídek nebo žádostí o účast: 0

Druh obdržených nabídek: Nabídky, u kterých nebylo ověřeno, zda jsou přijatelné, či nikoli

Počet obdržených nabídek nebo žádostí o účast: 0

6.1. Identifikátor části (výsledek): LOT-0002

Stav výběru vítěze: Byl vybrán alespoň jeden vítěz.

6.1.2. Informace o vítězích**Vítěz:**

Oficiální název: COIG S.A.

Nabídka:

Identifikátor nabídky: IT-II.272.1.2026_cz.2

Identifikátor části nebo skupiny částí: LOT-0002

Hodnota nabídky: 495 000,00 PLN

Nabídka byla hodnocena: ano

Pořadí nabídky: 1

Nabídka je variantou: ne

Subdodávky: Ne

Informace o smlouvě:

Identifikační kód smlouvy: I/4185/IT/5166/UMWM/26

Název: Cześć 2 – System kadrowo płacowy KSAT.

Datum uzavření smlouvy: 18/09/2026

6.1.4. Statistické informace

Obdržené nabídky nebo žádosti o účast:

Druh obdržených nabídek: Nabídky

Počet obdržených nabídek nebo žádostí o účast: 1

Druh obdržených nabídek: Nabídky podány elektronicky

Počet obdržených nabídek nebo žádostí o účast: 1

Druh obdržených nabídek: Nabídky od uchazečů – mikropodniků, malých nebo středních podniků

Počet obdržených nabídek nebo žádostí o účast: 0

Druh obdržených nabídek: Nabídky od uchazečů registrovaných v jiných zemích Evropského hospodářského prostoru, než je země kupujícího

Počet obdržených nabídek nebo žádostí o účast: 0

Druh obdržených nabídek: Nabídky od uchazečů registrovaných v zemích mimo Evropský hospodářský prostor

Počet obdržených nabídek nebo žádostí o účast: 0

Druh obdržených nabídek: Nabídky ověřeny a shledány nepřijatelnými

Počet obdržených nabídek nebo žádostí o účast: 0

Druh obdržených nabídek: Nabídky ověřeny a shledány nepřijatelnými z důvodu mimořádně nízké ceny nebo nákladů

Počet obdržených nabídek nebo žádostí o účast: 0

Druh obdržených nabídek: Nabídky, u kterých nebylo ověřeno, zda jsou přijatelné, či nikoli

Počet obdržených nabídek nebo žádostí o účast: 0

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Województwo Małopolskie

Registrační číslo: 351554287

Poštovní adresa: ul. Basztowa 22

Obec: Kraków

PSČ: 31-156

Nižší územní jednotka země (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Země: Polsko

Kontaktní místo: Zespół Zamówień Publicznych

E-mail: przetargi@umwm.malopolska.pl

Telefon: +48 126303222

Internetová adresa: <https://bip.malopolska.pl/umwm/>

Koncový bod pro výměnu informací (URL): <https://ezamowienia.gov.pl>

Úlohy této organizace:

Kupující

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Krajowa Izba Odwoławcza

Registrační číslo: 010828091
Poštovní adresa: ul. Postępu 17a
Obec: Warszawa
PSČ: 02-676
Nižší územní jednotka země (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Země: Polsko
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: (22) 458 78 01
Internetová adresa: <https://www.uzp.gov.pl/kio>
Koncový bod pro výměnu informací (URL): <https://ezamowienia.gov.pl>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Enigma Systemy Ochrony Informacji Sp. z o.o.
Velikost hospodářského subjektu: Velký podnik
Registrační číslo: 5261029614
Poštovní adresa: ul. Jutrzenki 116
Obec: Warszawa
PSČ: 02-230
Nižší územní jednotka země (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Země: Polsko
E-mail: biuro@enigma.com.pl
Telefon: (22) 570 57 10

Úlohy této organizace:

Uchazeč

Vítěz těchto částí: LOT-0001

8.1. ORG-0004

Oficiální název: COIG S.A.
Velikost hospodářského subjektu: Velký podnik
Registrační číslo: 6340134205
Poštovní adresa: ul. Mikołowska 100
Obec: Katowice
PSČ: 40-065
Nižší územní jednotka země (NUTS): Katowicki (PL22A)
Země: Polsko
E-mail: oferty@coig.pl
Telefon: (32) 757 33 50

Úlohy této organizace:

Uchazeč

Vítěz těchto částí: LOT-0002

8.1. ORG-0000

Oficiální název: Publications Office of the European Union
Registrační číslo: PUBL
Obec: Luxembourg
PSČ: 2417
Nižší územní jednotka země (NUTS): Luxembourg (LU000)
Země: Lucembursko
E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Internetová adresa: <https://op.europa.eu>

Úlohy této organizace:

TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 76b83d4c-5cbb-4b7f-909f-f7b650f32d1b - 01

Druh formuláře: Výsledek

Typ oznámení: Oznámení o výsledku zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 29

Datum odeslání oznámení: 29/09/2026 14:40:23 (UTC+00:00) západoevropský čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: polština

Číslo zveřejnění oznámení: 674771-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 190/2026

Datum zveřejnění: 01/10/2026