

675430-2026 - Zadávání

Itálie – Služby telefonistek – Servizio di contact center nell'ambito della Distribuzione Energia Elettrica e Gas.

OJ S 190/2026 01/10/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: IREN S.p.A. in nome e per conto di IRETI S.p.A.

E-mail: assistenza_appalti@pec.gruppoiren.it

Činnost zadavatele: Činnosti související s elektřinou

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Servizio di contact center nell'ambito della Distribuzione Energia Elettrica e Gas.

Popis: T_56851 - Servizio di contact center nell'ambito della Distribuzione Energia Elettrica e Gas.

Identifikátor řízení: fb4a6e27-1649-4b2a-8f7e-19ff67b913c4

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79511000 Služby telefonistek

2.1.2. Místo plnění

Země: Itálie

Kdekoli v dané zemi

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 5 280 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/25/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Oznámení

Korupce:

Podvody:

Praní peněz nebo financování terorismu:

Účast na zločinném spolčení:

Teroristické trestné činy nebo trestné činy spojené s teroristickými činnostmi:

Dětská práce a jiné formy obchodování s lidmi:

Porušení povinností vyplývajících z právních předpisů o ochraně životního prostředí:

Porušení povinností vyplývajících z pracovněprávních předpisů:

Porušení povinností vyplývajících ze sociálněprávních předpisů:

Dohody s jinými hospodářskými subjekty, jejichž cílem je narušení hospodářské soutěže:
Vážné profesní pochybení:
Zkreslení informací, zadržení informací, neschopnost poskytnout požadované podklady nebo získání důvěrných informací o tomto řízení:
Trestný čin související s jeho profesním chováním při zadávání zakázek v oblasti obrany:
Střet zájmů související s účastí v zadávacím řízení:
Přímý nebo nepřímý podíl na přípravě tohoto zadávacího řízení:
Předčasné ukončení, náhrada škody nebo jiné srovnatelné sankce:
Nedostatek spolehlivosti, pokud jde o vyloučení rizika pro bezpečnost země:
Porušení povinností stanovených v rámci čistě vnitrostátních důvodů pro vyloučení:
Porušení povinnosti týkající se placení příspěvků na sociální zabezpečení:
Porušení povinnosti týkající se placení daní:
Obchodní činnost je pozastavena:
Úpadek:
Dohoda o vyrovnání s věřiteli:
Platební neschopnost:
Majetek spravuje likvidátor:
Srovnatelná situace jako úpadek podle vnitrostátních právních předpisů:

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: T_56851 - Servizio di contact center nell'ambito della Distribuzione Energia Elettrica e Gas.

Popis: Servizio di contact center nell'ambito della Distribuzione Energia Elettrica e Gas.

Interní identifikátor: Rfq_15469

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79511000 Služby telefonistek

Možnosti:

Popis možností: Importo triennale a base di gara € 2.400.000,00 (IVA esclusa) Opzioni: a) importo relativo all'opzione di rinnovo biennale, € 1.600.000,00 (IVA esclusa); b) importo relativo all'opzione di proroga semestrale del contratto ex art. 120/Modifica dei contratti in corso di esecuzione, comma 10 del D.Lg. n. 36/2023, € 400.000,00 (IVA esclusa); c) importo relativo alla variazione in aumento ex art. 120, comma 9 del D.Lg. n. 36/2023 (c.d. quinto d'obbligo) a valere sia per il periodo c.d. base che per il rinnovo, € 880.000,00 (IVA esclusa)

5.1.2. Místo plnění

Země: Itálie

Kdekoli v dané zemi

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 36 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 1

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 5 280 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Jedná se o opakující se zadávací řízení

Popis: Importo relativo all'opzione di rinnovo biennale, € 1.740.000.000,00 (IVA esclusa)

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Zápis do obchodního rejstříku

Popis výběrového kritéria: a) Iscrizione nel Registro delle Imprese tenuto dalla Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura (o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza se si tratta di uno Stato dell'U.E., in conformità a quanto previsto dall' art. 100/Requisiti di ordine speciale, comma 3 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.) per un'attività pertinente anche se non coincidente con l'oggetto dell'appalto; b) iscrizione al Registro degli operatori di comunicazione, ai sensi dell'art. 24-bis, comma 11, del d.l. 22 giugno 2012, n. 83 convertito, con modificazioni, dalla legge 7 agosto 2012, n. 134, così come sostituito dall'art. 1, comma 243, della legge 232/2016. c) impegno a garantire, in caso di aggiudicazione e laddove per l'esecuzione dell'appalto, ovvero per la realizzazione di attività ad esso connesse e strumentali, sia necessario procedere a nuove assunzioni, una quota almeno pari al 30% delle stesse (arrotondato all'unità) sia all'occupazione giovanile (under 36) che all'occupazione femminile

Kritérium: Reference na určité služby

Popis výběrového kritéria: Aver svolto con buon esito, nel decennio antecedente la data di pubblicazione del bando in GUUE , servizi analoghi (quali attività di customer care /contact center inbound) nel settore della segnalazione pronto intervento regolamentato dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas ed il sistema idrico, per un importo complessivo pari o superiore a: € 3.000.000,00 IVA esclusa

Kritérium: Celkový roční obrát

Popis výběrového kritéria: Fatturato globale, maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni precedenti la data di pubblicazione del bando in G.U.U.E, per un importo non inferiore a € 5.000.000,00

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 108 comma 1 D.Lgs. 36/2023 (offerta tecnica 70/100 e offerta economica 30/100)

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://portaleacquisti.gruppoiren.it>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://portaleacquisti.gruppoiren.it>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: italština

Elektronický katalog: Nepovolena

Popis finanční záruky: Si rimanda alla documentazione di gara

Lhůta pro doručení nabídek: 10/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 6 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 11/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Místo: Trattandosi di procedura svolta attraverso piattaforma telematica, l'apertura delle buste digitali avverrà in seduta riservata

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: Si rimanda alla documentazione di gara

Elektronická fakturace: Požadována

Finanční ujednání: Si rimanda alla documentazione di gara

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Tribunale Amministrativo Regionale PIEMONTE

Informace o lhůtách pro přezkum: Si rimanda alla documentazione di gara

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: IREN S.p.A. in nome e per conto di IRETI S.p.A.

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline: IREN S.p.A. in nome e per conto di IRETI S.p.A.

Organizace přijímající žádosti o účast: IREN S.p.A. in nome e per conto di IRETI S.p.A.

Organizace zpracovávající nabídky: IREN S.p.A. in nome e per conto di IRETI S.p.A.

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: IREN S.p.A. in nome e per conto di IRETI S.p.A.

Registrační číslo: 01791490343

Obec: Reggio nell'Emilia

PSČ: 42123

Nižší územní jednotka země (NUTS): Reggio nell'Emilia (ITH53)

Země: Itálie

E-mail: assistenza_appalti@pec.gruppoiren.it

Telefon: 0115549111

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline

Organizace přijímající žádosti o účast

Organizace zpracovávající nabídky

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Tribubale Amministrativo Regionale PIEMONTE

Registrační číslo: 96574140016

Obec: Torino

PSČ: 10100

Nižší územní jednotka země (NUTS): Torino (ITC11)

Země: Itálie

E-mail: tartosegrprotocolloamm@gacert.it

Telefon: 0115576411

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 09ce29be-e221-4562-bef6-edc659c6827e - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 17

Datum odeslání oznámení: 30/09/2026 09:27:47 (UTC+02:00) východoevropský čas,
středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: italština

Číslo zveřejnění oznámení: 675430-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 190/2026

Datum zveřejnění: 01/10/2026