

685659-2026 - Zadávání

Švédsko – Balíky programů a informační systémy – System för kundundersökning

OJ S 193/2026 06/10/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Dodávky

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: HALMSTADS KOMMUN

E-mail: upphandling@halmstad.se

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: System för kundundersökning

Popis: Upphandlingen omfattar en digital tjänst för kontinuerlig uppföljning av invånares upplevelse efter kontakt med kommunens kontaktcenter eller av kommunen andra avropande verksamheter. Kontaktvägarna till kommunen är: telefon, e#post, chatt samt besök. Tjänsten ska samla in och presentera resultat och fungera som ett praktiskt stöd för att utveckla kommunens arbete med service och bemötande. Vi jämför oss med andra kontaktcenter därav är det viktigt att kunna följa NKI i form av generell nöjdhet. Tjänsten ska ge medarbetare, chefer och coacher insyn i hur service och bemötande upplevs och skapa underlag för coachning och utveckling på såväl individ- som gruppnivå. Coacherna ska med stöd i underlag från tjänsten kunna planera, genomföra och följa upp medarbetarnas och verksamhetens arbete med service och bemötande. Tjänsten bör även erbjuda reflektioner och förbättringsförslag direkt till medarbetaren baserad på insamlade data per automatik. Kommunen efterfrågar en webbaserad tjänst som stödjer hela kedjan från insamling av kundens upplevelse, medarbetarens agerande, till analys, coachning och rapporter inom ett och samma gränssnitt.

Identifikátor řízení: d2bfb72-17fb-4318-aff8-7c4625842390

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Dodávky

Hlavní klasifikace (cpv): 48000000 Balíky programů a informační systémy

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Hallands län (SE231)

Země: Švédsko

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 3 000 000,00 SEK

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: System för kundundersökning

Popis: Upphandlingen omfattar en digital tjänst för kontinuerlig uppföljning av invånares upplevelse efter kontakt med kommunens kontaktcenter eller av kommunen andra avropande verksamheter. Kontaktvägarna till kommunen är: telefon, e#post, chatt samt besök. Tjänsten ska samla in och presentera resultat och fungera som ett praktiskt stöd för att utveckla kommunens arbete med service och bemötande. Vi jämför oss med andra kontaktcenter därav är det viktigt att kunna följa NKI i form av generell nöjdhet. Tjänsten ska ge medarbetare, chefer och coacher insyn i hur service och bemötande upplevs och skapa underlag för coachning och utveckling på såväl individ- som gruppnivå. Coacherna ska med stöd i underlag från tjänsten kunna planera, genomföra och följa upp medarbetarnas och verksamhetens arbete med service och bemötande. Tjänsten bör även erbjuda reflektioner och förbättringsförslag direkt till medarbetaren baserad på insamlade data per automatik. Kommunen efterfrågar en webbaserad tjänst som stödjer hela kedjan från insamling av kundens upplevelse, medarbetarens agerande, till analys, coachning och rapporter inom ett och samma gränssnitt.

Interní identifikátor: urn:eavrop:mdn:ProcurementProject:131831:Lot:1

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Dodávky

Hlavní klasifikace (cpv): 48000000 Balíky programů a informační systémy

Další klasifikace (cpv): 48517000 Balík programů pro IT, 48900000 Různé balíky programů a počítačové systémy

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Hallands län (SE231)

Země: Švédsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Jiná doba: Neznámý

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 0

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Žádné strategické zadávání veřejných zakázek

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.e-avrop.com/Halmstad/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=130821>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Povolená

Adresa pro podání: <https://www.e-avrop.com/Halmstad/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=130821>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: švédština

Elektronický katalog: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 04/11/2026 00:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 5 Měsíce

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Není známo

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Förvaltningsrätten i Göteborg

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: HALMSTADS KOMMUN

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Förvaltningsrätten i Göteborg

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: HALMSTADS KOMMUN

Registrační číslo: 212000-1215

Poštovní adresa: Box 153

Obec: Halmstad

PSČ: 301 05

Nižší územní jednotka země (NUTS): Hallands län (SE231)

Země: Švédsko

E-mail: upphandling@halmstad.se

Telefon: 035-13 70 00

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Antirio AB

Registrační číslo: 556533-8133

Poštovní adresa: GÅRDSVÄGEN 18
Obec: Solna
PSČ: 169 70
Nižší územní jednotka země (NUTS): Stockholms län (SE110)
Země: Švédsko
E-mail: support@e-avrop.com
Telefon: 08-501 190 00
Internetová adresa: <https://www.e-avrop.com>

Úlohy této organizace:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Förvaltningsrätten i Göteborg
Registrační číslo: 202100-2742
Poštovní adresa: Box 53197
Obec: Göteborg
PSČ: 400 15
Nižší územní jednotka země (NUTS): Västra Götalands län (SE232)
Země: Švédsko
E-mail: forvaltningsrattenigoteborg@dom.se
Telefon: +46 31-732 70 00
Internetová adresa: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-goteborg/>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 376c35f3-6990-473c-b166-8a531464deb7 - 01
Druh formuláře: Zadávání
Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Podtyp oznámení: 16
Datum odeslání oznámení: 02/10/2026 15:18:14 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas
Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: švédština
Číslo zveřejnění oznámení: 685659-2026
Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 193/2026
Datum zveřejnění: 06/10/2026