

689609-2026 - Zadávání

Polsko – Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora
– Zapewnienie wsparcia technicznego producenta oraz świadczenie wsparcia technicznego
przez Wykonawcę dla oprogramowania SAP

OJ S 194/2026 07/10/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim - Oznámení oprav
Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

E-mail: zamowienia@knf.gov.pl

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Zapewnienie wsparcia technicznego producenta oraz świadczenie wsparcia technicznego przez Wykonawcę dla oprogramowania SAP

Popis: 1. Przedmiotem zamówienia jest: 1.1. zapewnienie przez Wykonawcę wsparcia technicznego producenta dla Oprogramowania na okres od 1.01.2027 r. do 31.12.2028 r., 1.2. świadczenie wsparcia Wykonawcy o którym mowa w pkt 1.1 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i sposób jego realizacji został zamieszczony w projekcie umowy (stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ).

Identifikátor řízení: 4ec5635f-e177-4bf2-a322-804dc08b5243

Interní identifikátor: DZA-DZAZP.2610.36.2026

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

Další klasifikace (cpv): 72611000 Technická výpočetní podpora, 72260000 Služby programového vybavení

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Země: Polsko

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Oznámení

Korupce: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Podvody: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Teroristické trestné činy nebo trestné činy spojené s teroristickými činnostmi: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Dětská práce a jiné formy obchodování s lidmi: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Praní peněz nebo financování terorismu: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Porušení povinnosti týkající se placení příspěvků na sociální zabezpečení: art. 108 ust. 1 pkt. 3 ustawy Pzp

Střet zájmů související s účastí v zadávacím řízení: art. 108 ust. 1 pkt. 3 ustawy Pzp

Dohody s jinými hospodářskými subjekty, jejichž cílem je narušení hospodářské soutěže: art. 108 ust. 1 pkt. 5 ustawy Pzp

Předčasné ukončení, náhrada škody nebo jiné srovnatelné sankce: art. 109 ust. 1 pkt. 7 ustawy Pzp

Zkreslení informací, zadržení informací, neschopnost poskytnout požadované podklady nebo získání důvěrných informací o tomto řízení: art. 109 ust. 1 pkt. 8 ustawy Pzp

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Zapewnienie wsparcia technicznego producenta oraz świadczenie wsparcia technicznego przez Wykonawcę dla oprogramowania SAP

Popis: 1. Przedmiotem zamówienia jest: 1.1. zapewnienie przez Wykonawcę wsparcia technicznego producenta dla Oprogramowania na okres od 1.01.2027 r. do 31.12.2028 r., 1.2. świadczenie wsparcia Wykonawcy o którym mowa w pkt 1.1 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i sposób jego realizacji został zamieszczony w projekcie umowy (stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ).

Interní identifikátor: DZA-DZAZZP.2610.36.2026

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

Další klasifikace (cpv): 72611000 Technická výpočetní podpora, 72260000 Služby programového vybavení

5.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: Piękna 20

Obec: Warszawa

PSČ: 00-549

Nižší územní jednotka země (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Země: Polsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 24 Měsíce

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Nevyžaduje se

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Reference na určité služby

Popis výběrového kritéria: Zamawiający uzna wyżej wymieniony warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zrealizował należycie, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych część zrealizowana obejmuje co najmniej jedno zamówienie polegające na zapewnieniu wsparcia technicznego producenta lub świadczeniu usługi wsparcia Wykonawcy dla oprogramowania SAP o wartości nie mniejszej niż 400 000, 00 zł brutto. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia powyższe wymaganie musi spełniać co najmniej jeden z Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego.

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Popis: Cena-60

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 60

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Czas rozpoczęcia działań naprawczych w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Pięknej 20, w zakresie zleceń dotyczących całkowitej awarii oprogramowania-30

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 30

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Czas rozpoczęcia działań naprawczych w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Pięknej 20, w zakresie zgłoszeń dotyczących sytuacji innych niż całkowita awaria oprogramowania-10

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 10

5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: polština

Adresa zadávací dokumentace: www.ezamowienia.gov.pl

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://ezamowienia.gov.pl/>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: polština

Elektronický katalog: Nepovolena

Požaduje se zaručený nebo kvalifikovaný elektronický podpis nebo pečeť (podle definice v nařízení (EU) č 910/2014)

Varianty: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 13/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 90 Dny

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 13/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro mediační řízení: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizace příslušná pro přezkum: Krajowa Izba Odwoławcza

Informace o lhůtách pro přezkum: 1. Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX Ustawy Pzp. 2. Odwołanie przysługuje na: 2.1. Niezgodną z przepisami Ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowanie postanowienia Umowy; 2.2. Zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie Ustawy Pzp. 3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzone podpisem zaufanym. 4. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 579 ust. 1 Ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. 5. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” Ustawy Pzp.

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizace přijímající žádosti o účast: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Organizace zpracovávající nabídky: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Registrační číslo: 7010902185

Odbor: Departament Zakupów

Poštovní adresa: Piękna 20

Obec: Warszawa
PSČ: 00-549
Nižší územní jednotka země (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Země: Polsko
Kontaktní místo: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego
E-mail: zamowienia@knf.gov.pl
Telefon: 48 22 262 5777
Internetová adresa: www.knf.gov.pl

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline

Organizace přijímající žádosti o účast

Organizace zpracovávající nabídky

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Krajowa Izba Odwoławcza
Registrační číslo: 5262239325
Poštovní adresa: Postępu 17a
Obec: Warszawa
PSČ: 02-676
Nižší územní jednotka země (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Země: Polsko
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: 48 22 4587840
Internetová adresa: www.uzp.gov.pl

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

Organizace příslušná pro mediační řízení

8.1. ORG-0000

Oficiální název: Publications Office of the European Union
Registrační číslo: PUBL
Obec: Luxembourg
PSČ: 2417
Nižší územní jednotka země (NUTS): Luxembourg (LU000)
Země: Lucembursko
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Internetová adresa: <https://op.europa.eu>

Úlohy této organizace:

TED eSender

10. Změna

Znění předchozího oznámení, které má být změněno: 675397-2026

Hlavní důvod změny: Oprava chyb vydavatele

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 660342de-c3b8-4e08-89a9-c2fa9f5d16a6 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 06/10/2026 12:58:17 (UTC+00:00) západoevropský čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: polština

Číslo zveřejnění oznámení: 689609-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 194/2026

Datum zveřejnění: 07/10/2026