

## 698445-2026 - Zadávání

**Itálie – Údržba programového vybavení pro informační technologie – SERVIZIO di UTILIZZO CONTINUATIVO SISTEMA WEB INTEGRATO IN MODALIT SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PER GESTIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO dei SERVIZI di RACCOLTA RIFIUTI**  
**OJ S 196/2026 09/10/2026**

**Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim - Oznámení oprav Služby**

### 1. Kupující

---

#### 1.1. Kupující

Oficiální název: ConSer VCO spa

E-mail: [rup@pec.conservco.it](mailto:rup@pec.conservco.it)

Právní forma kupujícího: Veřejný podnik ovládaný místním orgánem

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

### 2. Řízení

---

#### 2.1. Řízení

Název: SERVIZIO di UTILIZZO CONTINUATIVO SISTEMA WEB INTEGRATO IN MODALIT SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PER GESTIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO dei SERVIZI di RACCOLTA RIFIUTI

Popis: SERVIZIO di UTILIZZO CONTINUATIVO SISTEMA WEB INTEGRATO IN MODALIT SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PER GESTIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO dei SERVIZI di RACCOLTA RIFIUTI

Identifikátor řízení: 5cb4a890-3ffa-4ae3-948d-62f46bb09587

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

##### 2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72267100 Údržba programového vybavení pro informační technologie

Další klasifikace (cpv): 32441200 Telemetrické a řídicí zařízení, 72263000 Implementace programového vybavení, 51610000 Instalace a montáž počítačů a zařízení pro zpracování dat , 80533100 Počítačová školení

##### 2.1.2. Místo plnění

Obec: Via Olanda n. 55 VERBANIA (VB)

Nižší územní jednotka země (NUTS): Verbano-Cusio-Ossola (ITC14)

Země: Itálie

##### 2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 3 927 000,00 EUR

##### 2.1.4. Obecné informace

**Právní základ:**

Směrnice 2014/24/EU

##### 2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

## 5. Část

---

### 5.1. Část: LOT-0001

Název: SERVICIO di UTILIZZO CONTINUATIVO SISTEMA WEB INTEGRATO IN MODALIT SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PER GESTIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO dei SERVIZI di RACCOLTA RIFIUTI

Popis: SERVICIO di UTILIZZO CONTINUATIVO SISTEMA WEB INTEGRATO IN MODALIT SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PER GESTIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO dei SERVIZI di RACCOLTA RIFIUTI

#### 5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72267100 Údržba programového vybavení pro informační technologie

Další klasifikace (cpv): 32441200 Telemetrické a řídicí zařízení, 72263000 Implementace programového vybavení, 51610000 Instalace a montáž počítačů a zařízení pro zpracování dat , 80533100 Počítačová školení

##### **Možnosti:**

Popis možností: Ai sensi dell'art.120 comma 9 del Codice, qualora, in corso di esecuzione, si renda necessario un aumento o diminuzione delle prestazioni, fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la stazione appaltante può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. Ai sensi dell'articolo 120 comma 1 del Codice, la stazione appaltante si riserva, in corso di esecuzione, di sostituire l'aggiudicatario iniziale con un nuovo contraente al verificarsi delle fattispecie indicate nel disciplinare di gara.

#### 5.1.2. Místo plnění

Obec: Via Olanda n. 55 VERBANIA (VB)

Nižší územní jednotka země (NUTS): Verbano-Cusio-Ossola (ITC14)

Země: Itálie

#### 5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 01/12/2026

Datum konce trvání: 31/12/2032

#### 5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 1

Další informace o obnovení: La stazione appaltante si riserva di prorogare il contratto ai sensi dell'art. 120, comma 10, del Codice, per le attività di gestione a canone dei servizi SaaS e manutenzione dispositivi, per una durata massima di ulteriori 60 (sessanta) mesi.

#### 5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 3 927 000,00 EUR

#### 5.1.6. Obecné informace

##### **Vyhrazená účast:**

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

#### 5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

#### 5.1.10. Kritéria pro zadání

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Popis: HW - Requisiti dell'hardware HW1 - Terminali sui mezzi

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 8

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Popis: TC - Requisiti delle tecnologie e dell'integrazione TC1 - Utilizzo del sistema e accesso ai dati

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 6

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Popis: HW - Requisiti dell'hardware HW4 - Rilevazione segnale dei mezzi

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 4,5

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Popis: TC - Requisiti delle tecnologie e dell'integrazione TC2 - Integrazione con i sistemi ConSer VCO

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 2

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Popis: AN - Requisiti anagrafici degli oggetti gestiti AN1 - Gestione utenti

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 0,5

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Popis: Adempimenti NIS2 Certificazioni

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 1

**Kritérium:**

Typ: Cena

Popis: Realizzazione infrastruttura - investimento software e servizi

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 7

**Kritérium:**

Typ: Cena

Popis: Fornitura e installazioni hardware su veicoli

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 10

**Kritérium:**

Typ: Cena

Popis: Servizi di formazione in fase di avvio

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 1

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Popis: AN - Requisiti anagrafici degli oggetti gestiti AN2 - Gestione stradale e cartografia

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 0,5

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Popis: MO - Requisiti per il monitoraggio di missioni e reporting MO6 - Reportistica interna e a fini Arera

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 1

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Popis: Adempimenti NIS2 Questionario CLUSIT

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 2

**Kritérium:**

Typ: Cena

Popis: Servizi di manutenzione evolutiva/personalizzazione post-avvio

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 2

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Popis: TC - Requisiti delle tecnologie e dell'integrazione TC3 - Importazione ed esportazione dati

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 5,5

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Popis: TC - Requisiti delle tecnologie e dell'integrazione TC4 - CRM integrato

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 9

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Popis: AN - Requisiti anagrafici degli oggetti gestiti AN3 - Rifiuti, Servizi e Utenze

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 1,5

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Popis: AN - Requisiti anagrafici degli oggetti gestiti AN5 - Gestione automezzi

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 2

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Popis: SV - Requisiti per la configurazione dei servizi SV2 - Gestione delle zone di erogazione dei servizi

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 4,5

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Popis: PI - Requisiti per la pianificazione di servizi e missioni PI1 - Gestione del calendario di erogazione dei servizi

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 2

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Popis: PI - Requisiti per la pianificazione di servizi e missioni PI2 - Pianificazione delle missioni, sia a calendario sia a richiesta

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 9,5

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Popis: PI - Requisiti per la pianificazione di servizi e missioni PI3 - Gestione dei turni di lavoro degli addetti

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 3,5

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Popis: MO - Requisiti per il monitoraggio di missioni e reporting MO1 - Strumenti di controllo delle missioni in corso e pianificate

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 4

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Popis: MO - Requisiti per il monitoraggio di missioni e reporting MO2 - Strumenti di rilevazione delle criticità nella pianificazione

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 1,5

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Popis: MO - Requisiti per il monitoraggio di missioni e reporting MO4 - Navigazione assistita della missione

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 1,5

**Kritérium:**

Typ: Cena

Popis: Servizi a canone

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 10

**5.1.11. Zadávací dokumentace**

Adresa zadávací dokumentace: <https://verbania-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G09059>

**5.1.12. Podmínky zadávání zakázek**

**Podmínky podání:**

Elektronické podání: Povolena

Adresa pro podání: <https://verbania-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G09059>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: italština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Povolena

Lhůta pro doručení nabídek: 19/10/2026 18:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 180 Dny

**Informace o veřejném otvírání nabídek:**

Datum otevření: 20/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

**Smluvní podmínky:**

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

Finanční ujednání: Vedi documentazione di gara

**5.1.15. Techniky**

**Rámcová dohoda:**

Žádná rámcová dohoda

**Informace o dynamickém nákupním systému:**

Žádný dynamický nákupní systém

**5.1.16. Další informace, mediace a přezkum**

Organizace příslušná pro přezkum: Tribunale Amministrativo del Piemonte

Informace o lhůtách pro přezkum: Ai sensi dell'art. 120 del Codice del Processo

Amministrativo (D.Lgs. 104/2010), il termine per la presentazione del ricorso giurisdizionale avverso il bando di gara e le clausole immediatamente escludenti è di 30 giorni, decorrenti dalla data di pubblicazione del presente avviso sulla piattaforma digitale della Stazione Appaltante e/o sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: ConSer VCO spa

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: ConSer VCO spa

Organizace přijímající žádosti o účast: ConSer VCO spa

## 8. Organizace

---

**8.1. ORG-0001**

Oficiální název: ConSer VCO spa

Registrační číslo: 93024180031

Poštovní adresa: via Olanda n. 55

Obec: VERBANIA (VB)

PSČ: 28922

Nižší územní jednotka země (NUTS): Verbano-Cusio-Ossola (ITC14)

Země: Itálie

E-mail: [rup@pec.conservco.it](mailto:rup@pec.conservco.it)

Telefon: 0324238314

Fax: 0323556347

Internetová adresa: <https://www.conservco.it/>

Profil kupujícího: <https://www.conservco.it/>

**Úlohy této organizace:**

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace přijímající žádosti o účast

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

### 8.1. ORG-0002

Oficiální název: Tribunale Amministrativo del Piemonte

Registrační číslo: 96574140016

Poštovní adresa: via Confienza n. 10

Obec: TORINO (TO)

PSČ: 10100

Nižší územní jednotka země (NUTS): Torino (ITC11)

Země: Itálie

E-mail: [tarto-segrprotocolloamm@ga-cert.it](mailto:tarto-segrprotocolloamm@ga-cert.it)

Telefon: 0115576411

Internetová adresa: <https://www.giustizia-amministrativa.it/en/tar-piemonte>

**Úlohy této organizace:**

Organizace příslušná pro přezkum

## 10. Změna

---

Znění předchozího oznámení, které má být změněno: f7a1cbb6-4ca3-4f92-8153-f9a4fa324386-01

## Oznámení - informace

---

Identifikátor oznámení/verze: 3cc6707d-115d-4bc5-a8e8-cc83e8360b87 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 07/10/2026 16:14:21 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: italština

Číslo zveřejnění oznámení: 698445-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 196/2026

Datum zveřejnění: 09/10/2026