

730357-2026 - Zadávání

Německo – Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora – Ausschreibung über den Betrieb, Hosting und Weiterentwicklung der Website www.kkh.de inklusive Migration auf ein zukunftsfähiges CMS-System

OJ S 205/2026 22/10/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Kaufmännische Krankenkasse - KKH

E-mail: zentralerEinkauf@kkh.de

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt ovládaný ústředním orgánem státní správy

Činnost veřejného zadavatele: Zdravotnictví

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Ausschreibung über den Betrieb, Hosting und Weiterentwicklung der Website www.kkh.de inklusive Migration auf ein zukunftsfähiges CMS-System

Popis: Ausschreibung über den Betrieb, das Hosting und die Weiterentwicklung von www.kkh.de inklusive Migration des aktuellen CMS auf eine zukunftsfähige Plattform. Ziel ist die Sicherstellung eines stabilen, wartbaren und flexibel weiterentwickelbaren digitalen Auftritts durch die Beauftragung eines leistungsfähigen Full-Service- bzw. Fullstack-Dienstleister.

Identifikátor řízení: d365b8ed-8c7c-4ed6-bfb1-bfe979becdf6

Interní identifikátor: 1335-0126

Typ řízení: Jednací řízení s uveřejněním / jednací řízení

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

Další klasifikace (cpv): 72415000 Webová operační hostingové služby

2.1.2. Místo plnění

Kdekoli v Evropském hospodářském prostoru

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 0,01 EUR

2.1.4. Obecné informace

Další informace: #Bekanntmachungs-ID: CXP4D59M7LA#

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

v gv -

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Ausschreibung über den Betrieb, Hosting und Weiterentwicklung der Website www.kkh.de inklusive Migration auf ein zukunftsfähiges CMS-System

Popis: Ziel der geplanten Ausschreibung ist die Beauftragung eines leistungsfähigen Full-Service- bzw. Fullstack-Dienstleister für das Design sowie die technische Betreuung, den Betrieb, das Hosting und die Weiterentwicklung der Website www.kkh.de. Zentraler Bestandteil des Projekts ist die Migration des bestehenden Content-Management-Systems Adobe Experience Manager (AEM) auf eine moderne, zukunftssichere CMS-Plattform. Der Dienstleister soll sowohl Frontend- als auch Backend-Leistungen erbringen. Nach erfolgreicher Migration soll der Dienstleister kontinuierlich beim Ausbau, der Optimierung und der Weiterentwicklung der digitalen Plattform unterstützen. Gegenstand dieser Ausschreibung ist folgender Leistungsumfang: - Migration von www.kkh.de sowie arztlotse.kkh.de vom bestehenden CMS (Adobe Experience Manager) auf eine neue, moderne CMS-Plattform - Konzeption, Entwicklung und Implementierung des neuen Systems einschließlich CMS, Frontend, Schnittstellen und Betriebsinfrastruktur - Vollständige Content-Migration inklusive Redirect-Mapping - Sicherstellung von Barrierefreiheit (BITV 2.0/WCAG 2.2 AA), Datenschutz (DSG-VO/Sozialdatenschutz), KRITIS- Konformität (BSI-Standards) und IT-Sicherheit (BSI-Standards) - SEO- und GEO/LLMO-Optimierung im Rahmen der Migration - Betrieb, Hosting und technischer Support der Plattform - Kontinuierliche Weiterentwicklung, Wartung im laufenden Betrieb - Schulungen für Mitarbeiter des Auftraggebers (insbesondere das Team Digitales Content Management der KKH)

Interní identifikátor: 1335-0126

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

Další klasifikace (cpv): 72415000 Webová operační hostingové služby

5.1.2. Místo plnění

Kdekoli v Evropském hospodářském prostoru

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Jiná doba: Neomezený

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ne

Další informace: Der Vertrag hat eine Mindestvertragslaufzeit von 2 Jahren ab Zuschlagserteilung. Der Vertrag verlängert sich automatisch um jeweils ein weiteres Vertragsjahr, sofern dieser nicht von einer der Vertragsparteien mit einer Frist von 12 Monaten zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt wird.

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Žádné strategické zadávání veřejných zakázek

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení, Zadávací dokumentace

Kritérium: Celkový roční obrat

Popis výběrového kritéria: Es ist die Höhe des Jahresumsatzes brutto bezogen auf die letzten drei Jahre (2023, 2024 und 2025) anzugeben. Dieser muss mindestens jährlich: 1 Mio. EUR brutto im Bereich Betrieb, Support und Entwicklung von Webseiten betragen.

Kritérium: Profesionální pojištění proti riziku odpovědnosti

Popis výběrového kritéria: Nachweis einer entsprechenden Berufshaftpflichtversicherung oder Betriebshaftpflicht je nach Unternehmensform des Bewerbers in Kopie mit einer - Haftpflichtdeckungshöhe von mindestens 1.000.000 EUR je Versicherungsfall pauschal für Personen- und Sachschäden - Vermögensschadensversicherung (inkl. Datenschutz/Cyber) von mind. 5.000.000 EUR je Versicherungsfall für direkte Vermögensschäden jeweils 2-fach maximiert. Zum Nachweis ist die Bestätigung des Versicherers in Kopie einzureichen. Die Versicherung ist während der gesamten Vertragslaufzeit aufrechtzuerhalten. Alternativ ist im Auftragsfall eine entsprechende Versicherung auf erstes Anfordern des Auftraggebers abzuschließen. Hierfür ist bereits bei Teilnahmeantragsabgabe eine Erklärung des Versicherers beizulegen, dass dieser zum Abschluss einer entsprechenden Versicherung bereit ist. Die Vorlage der Erklärung des Versicherers in nicht beglaubigter Kopie ist zulässig.

Kritérium: Reference na určité služby

Popis výběrového kritéria: Nennung von drei Referenzprojekten aus den letzten 3 Jahren, die der Bewerber als verantwortlicher Auftragnehmer durchgeführt hat und die nach Inhalt, Umfang und Branche mit der vorliegend ausgeschriebenen Leistung vergleichbar sind und ein Auftragsvolumen von mindestens 100.000 EUR brutto erfüllt. Vergleichbare Projekte sind Leistungen zur Migration, Weiterentwicklung, Service- und Supportleistungen und Hosting einer Website mit einem CMS im produktiven Einsatz. Davon ist mindestens ein Referenzprojekt nachzuweisen, welches Erfahrung in der Realisierung komplexer Webplattformen für regulierte Branchen (z.B. Gesundheitswesen, Versicherungen, öffentliche Auftraggeber) erfolgt ist. Das/Die Referenzprojekt/e müssen die folgende Anforderungen erfüllen: Es ist zwingend erforderlich ausführliche Projektbeschreibungen der Referenzprojekte auf einer gesonderten Anlage beizufügen. Diese hat auch eine Übersicht zu den eingesetzten Technologien, Tools und Vorgehensweisen zu beinhalten. Die nachfolgend aufgeführten Punkte sind zwingend darzustellen: - Ausführliche und nachvollziehbare Referenzprojekt-Darstellung - Beschreibung des Projekts und Einsatz des verwendeten CMS - Beschreibung der erbrachten Dienstleistungen Frontend und Backend - Hintergrund/Problem /Herausforderung - Zielsetzung - Strategische und prozessuale Herangehensweise - Umsetzung- Erfahrung in der Schnittstellenintegration & Systemanbindung: Nachweis der Ausfallsicherheit (Quality & Operations): Für die in den Referenzen beschriebenen Schnittstellen muss nachvollziehbar dargelegt werden, dass Mechanismen zur robusten Fehlerbehandlung (z. B. automatisierte Retry-Prozesse, Logging, Timeouts) sowie Health-Checks und Alerting erfolgreich im Live-Betrieb umgesetzt wurden. Mindestanforderung: Es muss die erfolgreiche Anbindung je Referenz von mindestens einer der folgenden Systemkategorien an das angebotene CMS umfassen: 1. HR- / Bewerbermanagementsysteme 2. Newsletter- oder Marketing-Automation-Systeme 3. Karten-, Standort- oder Geodienste 4. Web-Controlling / Analytics-Tools (datenschutzkonform / DSGVO) 5. CRM-, Backend- oder Drittsysteme

Kritérium: Reference na určité služby

Popis výběrového kritéria: Stellen Sie ein Referenzprojekt aus den Jahren 2023 bis 2025 vor, bei dem die Anforderungen an die Barrierefreiheit gemäß BITV 2.0 (aus Basis der WCAG 2.1 oder 2.2, Level AA) erfolgreich und nachweislich (z. B. durch einen BITV-Test, ein barrierefreies Prüfsiegel oder fundierte Konformitätserklärung) erfüllt wurden. Erläutern Sie dabei insbesondere die Problemstellung und Zielsetzung, Ihr methodisches Vorgehen sowie eventuell eingesetzte Programme. Es ist zwingend erforderlich ausführliche Projektbeschreibungen der Referenzprojekte auf einer gesonderten Anlage beizufügen. Die nachfolgend aufgeführten Punkte sind zwingend darzustellen: - Hintergrund / Problemstellung / Herausforderung - Aufgabe - Zielsetzung - strategische und operative Herangehensweise/ methodisches Vorgehen - eingesetzte Programme

Kritérium: Relevantní vzdělání a profesní kvalifikace

Popis výběrového kritéria: Anhand von Lebensläufen ist die berufliche Befähigung der für den Einsatz vorgesehenen Mitarbeiter darzustellen. Die Lebensläufe haben die Qualifikation und Erfahrung der Personen ausführlich darzustellen. Es müssen mindestens die Anforderungen gemäß Leistungsbeschreibung (siehe Punkt 4.1.2) an die nachfolgenden Positionen bzw. Bereiche nachgewiesen werden: - Projektmanagement - Frontend-Entwicklung und Backend-Entwicklung bzw. Full-Stack-Entwicklung - UX/UI-Design - DevOps - Barrierefreiheit - SEO /GEO Gemäß Allgemeine Rahmenbedingungen: - Projektleiter/Rolloutmanager - Service Delivery Manager - IT Operations Manager - IT-Service Continuity Manager Die Lebensläufe müssen nachvollziehbar darstellen, dass die Mitarbeiter qualifiziert sind, z.B. durch Darstellung der - beruflichen Qualifikation: Ausbildung und/oder Studium, Volontariat und/oder, Trainee und/oder vergleichbare Aus- oder Weiterbildung - Berufs- und Projekterfahrung (inkl. Nennung von Kunde/Auftraggeber, Aufgaben und Zeitraum der Tätigkeit); evtl. Mitarbeit an den vorgestellten Referenzen

Kritérium: Zabezpečení informací

Popis výběrového kritéria: Informationssicherheit: Der Bewerber weist nach, dass die für das Hosting und den Betrieb der Website eingesetzte Infrastruktur/das Rechenzentrum über eine gültige Zertifizierung nach ISO/IEC 27001 (oder gleichwertig) verfügt (Nachweis durch Zertifikat des Hosters). Für den Bewerber selbst ist der Nachweis einer eigenen ISO 27001-Zertifizierung oder der Nachweis eines etablierten, internen Informationssicherheits-Managementsystems (ISMS) in Anlehnung an ISO 27001/27002 (z.B. durch Vorlage von IT-Sicherheitsleitlinien) ausreichend. Die Einhaltung ist für die gesamte Vertragslaufzeit aufrechterhalten.

Informace o druhé fázi dvoufázového řízení:

Minimální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 3

Řízení proběhne v několika na sebe navazujících fázích. V každé fázi mohou být určiti účastníci vyřazeni

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: Wertungsrelevante Gesamtsumme

Popis: Der Wertungspreis wird gemäß Preisblatt der Wertung in der Angebotsphase zugeführt.

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Leistungspunkte

Popis: Die Leistungspunkte werden gemäß der Anlage Kriterienkatalog, die den Vergabeunterlagen zur Angebotsphase beigelegt werden, bewertet.

Popis metody, která se použije v případě, že vážení nelze vyjádřit pomocí kritérií: Die Bewertung erfolgt anhand der einfachen Richtwertmethode. Bei dieser werden die erreichten Leistungspunkte durch den Preis dividiert, um den Leistungsquotienten zu ermitteln, welcher die Basis für die Wertung darstellt. Ein höherer Quotient entspricht dabei einer besseren Platzierung. Bei gleichem Quotienten entscheidet der niedrigere Preis.

5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: němčina

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4D59M7LA/documents>

Komunikační kanál ad hoc:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4D59M7LA>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4D59M7LA>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: němčina

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení žádostí o účast: 23/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Informace, které lze doplnit po uplynutí lhůty pro předkládání návrhů:

Podle uvážení kupujícího mohou být všechny chybějící dokumenty týkající se uchazeče předloženy později.

Další informace: Eine Nachforderung erfolgt gemäß der Regelungen des § 56 VgV.

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Vergabekammern des Bundes beim Bundeskartellamt

Informace o lhůtách pro přezkum: Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB) § 160 Einleitung, Antrag (1) Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein. (2) Antragsbefugt ist jedes Unternehmen, das ein Interesse an dem öffentlichen Auftrag oder der Konzession hat und eine Verletzung in seinen Rechten nach § 97 Absatz 6 durch Nichtbeachtung von Vergabevorschriften geltend macht. Dabei ist darzulegen, dass dem Unternehmen durch die behauptete Verletzung der Vergabevorschriften ein Schaden entstanden ist oder zu entstehen droht; (3) Der Antrag ist unzulässig, soweit: 1) Der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2)

Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegen über dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) Mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt.

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Kaufmännische Krankenkasse - KKH

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Vergabekammern des Bundes beim Bundeskartellamt

Organizace přijímající žádosti o účast: Kaufmännische Krankenkasse - KKH

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Kaufmännische Krankenkasse - KKH

Registrační číslo: 992-80009-26

Poštovní adresa: Karl-Wiechert-Allee 61

Obec: Hannover

PSČ: 30625

Nižší územní jednotka země (NUTS): Region Hannover (DE929)

Země: Německo

Kontaktní místo: ZE - Zentraler Einkauf

E-mail: zentralerEinkauf@kkh.de

Telefon: +49 511280249

Fax: +49 51139056060

Internetová adresa: <https://www.kkh.de/>

Profil kupujícího: <https://www.kkh.de/unternehmen/ausschreibungen>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace přijímající žádosti o účast

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Vergabekammern des Bundes beim Bundeskartellamt

Registrační číslo: +49 22894-990

Poštovní adresa: Villemomblerstr. 76

Obec: Bonn

PSČ: 53123

Nižší územní jednotka země (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Země: Německo

E-mail: vk@bundeskartellamt.bund.de

Telefon: +49 22894-990

Fax: +49 2289499-163

Internetová adresa: <https://www.bundeskartellamt.de>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

8.1. **ORG-0003**

Oficiální název: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrační číslo: 0204:994-DOEVD-83

Obec: Bonn

PSČ: 53119

Nižší územní jednotka země (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Země: Německo

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Úlohy této organizace:

TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 0f5386a2-9412-4d11-9c25-e2728a509c4f - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 21/10/2026 10:50:13 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: němčina

Číslo zveřejnění oznámení: 730357-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 205/2026

Datum zveřejnění: 22/10/2026