737868-2026 - Zadávání

Německo – Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora – BD26006 Dienstplanungssoftware für die Feuerwehr Karlsruhe
OJ S 207/2026 26/10/2026
Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Stadt Karlsruhe Hauptamt
E-mail: vergabestelle@ha.karlsruhe.de
Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt ovládaný místním orgánem
Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: BD26006 Dienstplanungssoftware für die Feuerwehr Karlsruhe
Popis: Die Branddirektion Karlsruhe beschäftigt ca. 350 Mitarbeitende, die in mindestens zehn unterschiedlichen Dienstplanungs- und Arbeitszeitmodellen beschäftigt werden. Die aktuelle Dienstplanung für die Beamten des Einsatzdienstes auf den Feuerwachen und der Integrierten Leitstelle erfolgt in selbst entwickelten Access-Datenbanken, die in der Branddirektion Karlsruhe programmiert und gewartet werden. Für den Bereich der Dienstplanung der Führungsdienste existiert aktuell keine Softwarelösung. Sie wird händisch geführt, was einen erheblichen Zusatzaufwand verursacht. Die Mitarbeitenden im reinen Tagdienst erfassen ihre Stunden ebenfalls über eine Excel-Lösung. Eine Prozessunterstützung ist nicht gegeben. Die bisherigen Datenbanken sind nicht rechtssicher. Die Grundsätze des Datenschutzes und der Datensicherheit können nicht eingehalten werden. Mit der Beschaffung und dem Einsatz einer Dienstplanungssoftware für die Branddirektion soll die Ablösung der bisherigen Access-Dienstplansoftware sowie der Access-Lösung zur Ermittlung des Entgelts für den Dienst zu ungünstigen Zeiten erfolgen. Die Erfassung aller Dienstzeiten der Mitarbeitenden der Branddirektion sollen über eine Software erfolgen. Die mehrmals täglich wechselnde Funktionseinteilung des Einsatzdienstes soll über die Software in Echtzeit abgebildet werden können. Diese Einteilung soll auch Drittanwendungen zur Verfügung stehen. Der Datenschutz und die Datensicherheit sollen gewährleistet sein. Arbeitszeit- und Urlaubsprozesse sollen transparent und ohne Medienbruch abgebildet werden. Für die Mitarbeitenden soll hierfür eine App zur Verfügung stehen. Die auszahlungsrelevanten Daten inklusive Zuschlägen und Sonderzahlungen werden an SAP übergeben. Eine moderne Dienstplanungssoftware soll mit maximaler Flexibilität auf Veränderungen reagieren können, um den Betrieb und die Einsatzfähigkeit der Feuerwehr Karlsruhe zu jeder Zeit garantieren zu können. Die Einführung der neuen Softwarelösung erfolgt im laufenden Betrieb. Es sind bereits mehrere Vorprojekte erfolgreich durchgeführt worden, um die Anforderungen an die komplexe Dienstplanung des Schichtdienstes der Einsatzbeamten vorab zu skizzieren. Parallel werden die Kernprozesse bereits vormodelliert. Der Go Live Zeitpunkt muss mit der Urlaubsplanung, welche im September für das kommende Jahr startet, abgestimmt werden, um die Datenübertragung zu vereinfachen. Anzustreben ist der Go Live zum Jahreswechsel 2027 auf 2028. Die Software soll on premise bei der Stadt Karlsruhe innerhalb der städtischen IT-Infrastrukur betrieben

werden. Die Software soll gemietet werden. Alle weiteren Informationen und Anforderungen sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.
Identifikátor řízení: 2caf133f-0392-42ef-ae6a-33598d50bf57
Interní identifikátor: HA26010
Typ řízení: Otevřené
Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby
Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

2.1.2. Místo plnění

Obec: Karlsruhe
Nižší územní jednotka země (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)
Země: Německo

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:
Směrnice 2014/24/EU
vgv -

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Oznámení
Dohody s jinými hospodářskými subjekty, jejichž cílem je narušení hospodářské soutěže: Die zwingenden und fakultativen Ausschlussgründe ergeben sich aus § 123 und 124 Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB) (siehe auch Eigenerklärung)

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: BD26006 Dienstplanungssoftware für die Feuerwehr der Stadt Karlsruhe
Popis: Die Branddirektion Karlsruhe beschäftigt ca. 350 Mitarbeitende, die in mindestens zehn unterschiedlichen Dienstplanungs- und Arbeitszeitmodellen beschäftigt werden. Die aktuelle Dienstplanung für die Beamten des Einsatzdienstes auf den Feuerwachen und der Integrierten Leitstelle erfolgt in selbst entwickelten Access-Datenbanken, die in der Branddirektion Karlsruhe programmiert und gewartet werden. Für den Bereich der Dienstplanung der Führungsdienste existiert aktuell keine Softwarelösung. Sie wird händisch geführt, was einen erheblichen Zusatzaufwand verursacht. Die Mitarbeitenden im reinen Tagdienst erfassen ihre Stunden ebenfalls über eine Excel-Lösung. Eine Prozessunterstützung ist nicht gegeben. Die bisherigen Datenbanken sind nicht rechtssicher. Die Grundsätze des Datenschutzes und der Datensicherheit können nicht eingehalten werden. Mit der Beschaffung und dem Einsatz einer Dienstplanungssoftware für die Branddirektion soll die Ablösung der bisherigen Access-Dienstplansoftware sowie der Access-Lösung zur Ermittlung des Entgelts für den Dienst zu ungünstigen Zeiten erfolgen. Die Erfassung aller Dienstzeiten der Mitarbeitenden der Branddirektion sollen über eine Software erfolgen. Die mehrmals täglich wechselnde Funktionseinteilung des Einsatzdienstes soll über die Software in Echtzeit abgebildet werden können. Diese Einteilung soll auch Drittanwendungen zur Verfügung stehen. Der Datenschutz und die Datensicherheit sollen gewährleistet sein. Arbeitszeit- und Urlaubsprozesse sollen transparent und ohne Medienbruch abgebildet werden. Für die Mitarbeitenden soll hierfür eine App zur Verfügung stehen. Die auszahlungsrelevanten Daten inklusive Zuschlägen und

Sonderzahlungen werden an SAP übergeben. Eine moderne Dienstplanungssoftware soll mit maximaler Flexibilität auf Veränderungen reagieren können, um den Betrieb und die Einsatzfähigkeit der Feuerwehr Karlsruhe zu jeder Zeit garantieren zu können. Die Einführung der neuen Softwarelösung erfolgt im laufenden Betrieb. Es sind bereits mehrere Vorprojekte erfolgreich durchgeführt worden, um die Anforderungen an die komplexe Dienstplanung des Schichtdienstes der Einsatzbeamten vorab zu skizzieren. Parallel werden die Kernprozesse bereits vormodelliert. Der Go Live Zeitpunkt muss mit der Urlaubsplanung, welche im September für das kommende Jahr startet, abgestimmt werden, um die Datenübertragung zu vereinfachen. Anzustreben ist der Go Live zum Jahreswechsel 2027 auf 2028. Die Software soll on premise bei der Stadt Karlsruhe innerhalb der städtischen IT-Infrastrukur betrieben werden. Die Software soll gemietet werden. Alle weiteren Informationen und Anforderungen sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.
Interní identifikátor: LOT-0001 BD26006

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby
Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora
Možnosti:
Popis možností: Automatische Verlängerung um jeweils ein Jahr, wenn nicht sechs Monate vor Ende der Laufzeit gekündigt wird.

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)
Země: Německo

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 5 Roky

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:
Účast není vyhrazena.
Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU
Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano
Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ne
Další informace: Alle Fragen von Bietern sind bis spätestens 17. November 2026 über subreport/ELViS an die ausschreibende Stelle zu richten. Spätere Fragen sind nicht ausgeschlossen, Bieter haben keinen Anspruch darauf, dass solche Fragen noch vor Ablauf der Angebotsfrist beantwortet werden.

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Žádné strategické zadávání veřejných zakázek

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení
Kritérium: Opatření pro zajištění kvality
Popis výběrového kritéria: Befähigung zur Berufsausübung einschließlich Auflagen hinsichtlich der Eintragung in einem Berufs- oder Handelsregister Die Eignung ist für jeden Bieter sowie jedes Mitglied einer Bietergemeinschaft gesondert schriftlich nachzuweisen. Eigenerklärung (siehe Formular „Eigenerklärung“), dass, - nachweislich keine zwingenden Ausschlussgründe gemäß § 123 GWB vorliegen, d.h. keine Person, die als für die Leitung des Unternehmens Verantwortlicher gehandelt hat (auch Überwachung der Geschäftsführung oder sonstige

Ausübung von Kontrollbefugnissen in leitender Stellung) aus den Gründen des § 123 GWB rechtskräftig verurteilt wurde und gegen das Unternehmen auch keine Geldbuße nach § 30 des Gesetzes über Ordnungswidrigkeiten aus den Gründen des § 123 GWB rechtskräftig festgesetzt wurde, - der Bieter seinen Verpflichtungen zur Zahlung von Steuern, Abgaben und Beiträgen zur gesetzlichen Sozialversicherung nachkommt, - nachweislich keine fakultativen Ausschlussgründe gemäß § 124 GWB vorliegen. - eine Eintragung im Berufs- oder Handelsregister (soweit hierzu eine Eintragungspflicht besteht) vorliegt, - der Bieter bei der Berufsgenossenschaft angemeldet ist; Begründung soweit keine gesetzliche Verpflichtung hierzu besteht - der Bieter nicht zu den in Artikel 5 k) Absatz 1 der Verordnung (EU) Nr. 833 /2014 des Rates über restriktive Maßnahmen angesichts der Handlungen Russlands, die die Lage in der Ukraine destabilisieren, genannten Personen oder Unternehmen gehört, die einen Bezug zu Russland im Sinne der Vorschrift aufweisen - der Bieter im Vergabeverfahren keine vorsätzlich unzutreffenden Erklärungen in Bezug auf die Eignung abgegeben hat. Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit: Die Eignung ist für jeden Bieter sowie jedes Mitglied einer Bietergemeinschaft gesondert schriftlich nachzuweisen. Eigenerklärung (siehe Formular „Eigenerklärung“), dass, - eine Betriebshaftpflichtversicherung gemäß Nr. 9 EVB-IT_Überlassung-AGB_Typ B vorliegt. Soweit keine Versicherung mit den Deckungssummen vorliegt ist eine Erklärung, dass im Fall der Auftragserteilung eine entsprechende Betriebshaftpflichtversicherung innerhalb von sieben Tagen abgeschlossen wird, abzugeben. Dem Angebot ist eine Bestätigung eines Versicherers beizufügen, dass im Auftragsfall das Risiko abgesichert wird. Technische und berufliche Leistungsfähigkeit: Die Eignung ist für alle Mitglieder einer Bietergemeinschaft insgesamt schriftlich nachzuweisen. Eigenerklärung (siehe Formular „Eigenerklärung“), über - Referenzprojekte (Mindestanzahl zwei): Erklärung, dass Sie innerhalb der letzten fünf Geschäftsjahre mit der ausgeschriebenen Leistung vergleichbare Projekte ausgeführt habe/haben. Mindestens eines der anzugebenden Referenzprojekte ist mit einer Feuerwehr/Polizei/Krankenhaus (mit ähnlichen Schichtdiensteinteilung und Komplexitätsebene) und ähnlicher Größe in Baden-Württemberg umgesetzt worden. Es sind jeweils Art der ausgeführten Leistung, Ausführungszeitraum, Auftraggeber (Anschrift, Ansprechpartner, Telefonnummer, Email-Adresse) und Angaben zur Vergleichbarkeit zu benennen. - ggfls. Verzeichnis der Leistungen anderer Unternehmen (Formular 235)

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena
Jméno/název: Preis
Popis: Preis
Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)
Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 50

Kritérium:

Typ: Kvalita
Jméno/název: Kriterienkatalog
Popis: Kriterienkatalog
Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)
Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 40

Kritérium:

Typ: Kvalita
Jméno/název: Präsentation
Popis: Präsentation
Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)
Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 10

5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: němčina
Lhůta pro vyžádání dalších informací: 17/11/2026 23:59:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas
Adresa zadávací dokumentace: https://www.subreport.de/E52376429

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:
Elektronické podání: Požadována
Adresa pro podání: https://www.subreport.de/E52376429
Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: němčina
Elektronický katalog: Nepovolena
Varianty: Nepovolena
Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena
Lhůta pro doručení nabídek: 24/11/2026 11:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas
Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 97 Dny
Informace, které lze doplnit po uplynutí lhůty pro předkládání návrhů:
Podle uvážení kupujícího mohou být všechny chybějící dokumenty týkající se uchazeče předloženy později.
Další informace: gemäß § 56 VgV
Informace o veřejném otvírání nabídek:
Datum otevření: 24/11/2026 11:01:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas
Smluvní podmínky:
Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne
Požaduje se dohoda o zachování mlčenlivosti: ano
Další informace o dohodě o zachování mlčenlivosti: Hinweis zur Anforderung der Anlagen 1 bis 20 des Kriterienkatalogs: Bei den im Kriterienkatalog genannten Anlagen 1 bis 20 handelt es sich um stadtinterne Dokumente, die vertrauliche Informationen enthalten und der Geheimhaltung unterliegen. Die Anlagen 1 bis 20 können mit Einreichung der unterschriebenen Erklärung zur Geheimhaltung der Unterlagen (Teil C_2.1 Erklärung zur Geheimhaltung der Vergabeunterlagen BD26006) über die Bieterkommunikation der Vergabeplattform subreport/ ELViS angefordert werden.
Elektronická fakturace: Požadována
Bude použito elektronické objednávání: ano
Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:
Žádná rámcová dohoda
Informace o dynamickém nákupním systému:
Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe
Informace o lhůtách pro přezkum: Genaue Angaben zu den Fristen für die Einlegung von Rechtsbehelfen: Der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens ist unzulässig, soweit, 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor

Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 GWB bleibt unberührt (§ 160 Absatz 3 Nummer 1 GWB), 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden (§ 160 Absatz 3 Nummer 2 GWB), 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden (§ 160 Absatz 3 Nummer 3 GWB), mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind (§ 160 Absatz 3 Nummer 4 GWB).

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Stadt Karlsruhe Hauptamt
Registrační číslo: Leitweg-ID DE143589000
Poštovní adresa: Karl-Friedrich-Str. 14-18
Obec: Karlsruhe
PSČ: 76133
Nižší územní jednotka země (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)
Země: Německo
E-mail: vergabestelle@ha.karlsruhe.de
Telefon: +49721133-0
Internetová adresa: https://www.karlsruhe.de
Úlohy této organizace:
Kupující

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe
Registrační číslo: 08-A9866-40
Poštovní adresa: Kapellenstraße 17
Obec: Karlsruhe
PSČ: 76131
Nižší územní jednotka země (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)
Země: Německo
E-mail: vergabekammer@rpk-bwl.de
Telefon: +49 7219268730
Fax: +49 7219263985
Internetová adresa: https://rp.baden-wuerttemberg.de/rpk/abt1/ref15/
Úlohy této organizace:
Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registrační číslo: 0204:994-DOEVD-83
Obec: Bonn
PSČ: 53119
Nižší územní jednotka země (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Země: Německo
E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefon: +49228996100
Úlohy této organizace:
TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 43c20f38-a198-4d02-9a10-e108f67d7c0d - 01
Druh formuláře: Zadávání
Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Podtyp oznámení: 16
Datum odeslání oznámení: 23/10/2026 13:41:38 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas
Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: němčina
Číslo zveřejnění oznámení: 737868-2026
Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 207/2026
Datum zveřejnění: 26/10/2026