

74619-2026 - Zadávání

Finsko – Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora – Yleisen edunvalvonnan, kuluttajariitalautakunnan ja sovittelutoiminnan järjestelmien ylläpito- ja kehityspalveluiden hankinta

OJ S 22/2026 02/02/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim - Oznámení oprav Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Oikeusrekisterikeskus

E-mail: ork_hankinnat@om.fi

Právní forma kupujícího: Ústřední orgán státní správy

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Yleisen edunvalvonnan, kuluttajariitalautakunnan ja sovittelutoiminnan järjestelmien ylläpito- ja kehityspalveluiden hankinta

Popis: Hankinnan kohteena ovat ylläpito- ja kehityspalvelut, jotka kohdistuvat kuluttajariitalautakunnan nykyisiin tietojärjestelmiin ja sähköisen asiainnin sovellusylläpitoon (KRISTA ja KRISTA SA), yleisen edunvalvonnan asianhallinnan tietojärjestelmien ja sähköisen asiainnin sovellusylläpitoon (Edvard ja Esa) sekä rikosasioiden ja eräiden riita-asioiden sovittelutoiminnan järjestelmän (SOPU) sovellusylläpitoon. Sovellusylläpito jakautuu palveluhallintaan, sovellushallintaan, sovellushuoltoon ja kehittävään ylläpitoon.

Sovellustoimittajan vastuulle tulee kuulumaan testi-, kehitys- ja tuotantoympäristön ylläpito.

Lisäksi hankitaan sovellusylläpidon siirto nykyiseltä palveluntarjoajalta uudelle (transitio).

Kuten edellä on kuvattu, hankinta kattaa useiden eri järjestelmien ylläpitoa ja jatkokehitystä ja järjestelmissä käytetyt teknologiat vaihtelevat. Valittua toimittajaa edellytetään ylläpitämään asiantuntijoiden osaamista aktiivisesti ja huolehtimaan siitä, että toimittaja kykenee useiden eri järjestelmien ylläpitoon tehokkaasti. Sovittelutoiminta siirtyy vuonna 2027 sosiaali- ja terveysministeriön alaisuudesta oikeusministeriön hallinnonalalle. Sovittelutoiminnan siirtyessä siirtyy myös SOPU-järjestelmän ylläpito- ja kehitysvastuu Terveiden ja hyvinvoinnin laitokselta (THL) Oikeusrekisterikeskukselle (ORK). Tarkemmin hankinnan kohde on kuvattu tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Kilpailutuksen perusteella valitaan yksi (1) toimittaja.

Identifikátor řízení: fe59cdb8-bd76-459b-8a3f-635cbfee983c

Interní identifikátor: ORK/5561/2025

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

Hlavní prvky řízení: Hankinta toteutetaan käyttämällä julkisista hankinnoista annetun lain (1397/2016, hankintalaki) 32 §:ssä tarkoitettua avointa menettelyä. Hankintaan sovelletaan julkisia hankintoja koskevaa lainsäädäntöä. Laista julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) käytetään jäljempänä nimitystä hankintalaki. Hankinnan ennakoitu arvo ylittää EU-kynnysarvon. Hankintasopimus allekirjoitetaan hankintapäätöksen tultua lainvoimaiseksi. Sopimus tulee voimaan, kun se on allekirjoitettu ja se on voimassa toistaiseksi. Tarjoajaa pyydetään huomioimaan, että tarjouskilpailun voittajalta vaaditaan rikosrekisteriotteet julkisista

hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 80 §:n mukaisten pakollisten poissulkemisperusteiden selvittämiseksi ennen hankintasopimuksen allekirjoittamista. Tarjouskilpailun voittajan tulee toimittaa sitä (yristystä) sekä sen hallinto-, johto- ja valvontaelimen jäseniä sekä sen edustus-, päätös- ja valvontavaltaa käyttäviä henkilöitä koskevat rikosrekisterilain (770/1993) 6 §:n 8 momentissa ja 6 b §:ssä tarkoitetut otteet rikosrekisteristä tai vastaavat toimittajan tai henkilön alkuperämaan tai sijoittumismaan toimivaltaisen viranomaisen antamat otteet rikosrekisteristä. Edellä mainitun perusteella rikosrekisteriotteet tulee toimittaa vähintään seuraavista: • toimittajasta (yrityksestä) • sekä seuraavista henkilöistä: - pääjohtaja ja toimitusjohtaja - varatoimitusjohtaja - hallituksen puheenjohtaja - hallituksen jäsenet - nimenkirjoittajat - prokuristit. Lisäksi rikosrekisteriotteet tulee toimittaa myös muista yrityksen hallinto-, johto- ja valvontaelimen jäsenistä sekä yrityksen edustus-, päätös- ja valvontavaltaa käyttävistä henkilöistä. Vastaavat selvitykset pyydetään myös mahdollisilta voimavarayksiköiltä ja niiden edellä mainituissa rooleissa toimivista henkilöistä. Jos tarjoajan tai voimavarayksikön sijoittautumismaassa ei anneta edellä tarkoitettua rikosrekisterin otetta tai todistusta, niiden sijasta näytöksi tulee toimittaa tarjoajan edustajan sijoittautumismaan lainsäädännön mukainen valahtoinen tai vakuutuksella vahvistettu ilmoitus. Tarjoajaa pyydetään varautumaan rikosrekisteriotteiden toimittamiseen hyvissä ajoin. Lisätietoja menettelystä, ks. työ- ja elinkeinoministeriön ohje <http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-327-265-1>. Tarjoajalla ei ole oikeutta saada korvausta tekemästään tarjouksesta tai osallistumisesta hankintamenettelyyn. Hankintamenettelyn osapuolet vastaavat hankintamenettelyyn liittyvistä omista kuluistaan.

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

2.1.2. Místo plnění

Kdekoli v Evropském hospodářském prostoru

2.1.4. Obecné informace

Další informace: Hankinnasta on toteutettu syksyllä 2025 markkinavuoropuhelu (Yleisen edunvalvonnan, kuluttajariitalautakunnan ja sovittelutoiminnan järjestelmien ylläpito- ja kehityspalveluiden hankinta/584571). Markkinavuoropuhelussa tarjouspyyntömateriaali julkaistiin Hilma-alustalle toimittajien tutustuttavaksi, ja tarjoajia pyydettiin toimittamaan kirjalliset vastaukset hankintayksikön kysymyksiin. Lisäksi hankintayksikkö järjesti toimittajakohtaisia tapaamisia kirjallisten vastausten perusteella. Toimittajakohtaiset tapaamiset järjestettiin neljän (4) toimittajan kanssa. Markkinavuoropuhelu toteutettiin osana hankinnan valmistelua ja sen avulla pyrittiin kartoittamaan markkinoiden tilannetta, laajentamaan hankintayksikön ymmärrystä ja saamaan markkinoiden näkemystä valmisteltuun materiaaliin.

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace, Oznámení, Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

Korupce: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Podvody: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Praní peněz nebo financování terorismu: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Účast na zločinném spolčení: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Teroristické trestné činy nebo trestné činy spojené s teroristickými činnostmi: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Dětská práce a jiné formy obchodování s lidmi: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Porušení povinností vyplývajících z právních předpisů o ochraně životního prostředí: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Porušení povinností vyplývajících z pracovněprávních předpisů: Tarjoaja on rikkonut työlaainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Porušení povinností vyplývajících ze sociálněprávních předpisů: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Dohody s jinými hospodářskými subjekty, jejichž cílem je narušení hospodářské soutěže: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

Vážné profesní pochybení: Tarjoaja on syylistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

Zkreslení informací, zadržení informací, neschopnost poskytnout požadované podklady nebo získání důvěrných informací o tomto řízení: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syylistynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemis- tai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

Střet zájmů související s účastí v zadávacím řízení: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Přímý nebo nepřímý podíl na přípravě tohoto zadávacího řízení: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Předčasné ukončení, náhrada škody nebo jiné srovnatelné sankce: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennenaikaisesti tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Porušení povinností stanovených v rámci čistě vnitrostátních důvodů pro vyloučení: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu työturvallisuusrikoksesta, työaika-suojelurikoksesta, työsyRJinnästä, kiskonnantapaisesta työsyRJinnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta tai luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä.

Porušení povinnosti týkající se placení příspěvků na sociální zabezpečení: Tarjoaja on rikkonut sosiaalityurvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Porušení povinnosti týkající se placení daní: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Obchodní činnost je pozastavena: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Úpadek: Tarjoaja on konkurssissa.

Dohoda o vyrovnání s věřiteli: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojien kanssa.

Platební neschopnost: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.

Majetek spravuje likvidátor: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

Srovnatelná situace jako úpadek podle vnitrostátních právních předpisů: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Yleisen edunvalvonnan, kuluttajariitalautakunnan ja sovittelutoiminnan järjestelmien ylläpito- ja kehityspalveluiden hankinta

Popis: Hankinnan kohteena ovat ylläpito- ja kehityspalvelut, jotka kohdistuvat kuluttajariitalautakunnan nykyisiin tietojärjestelmiin ja sähköisen asioinnin sovellusylläpitoon (KRISTA ja KRISTA SA), yleisen edunvalvonnan asianhallinnan tietojärjestelmien ja sähköisen asioinnin sovellusylläpitoon (Edvard ja Esa) sekä rikosasioiden ja eräiden riita-asoiden sovittelutoiminnan järjestelmän (SOPU) sovellusylläpitoon. Sovellusylläpito jakautuu palveluhallintaan, sovellushallintaan, sovellushuoltoon ja kehittävään ylläpitoon.

Sovellustoimittajan vastuulle tulee kuulumaan testi-, kehitys- ja tuotantoympäristön ylläpito.

Lisäksi hankitaan sovellusylläpidon siirto nykyiseltä palveluntarjoajalta uudelle (transitio).

Kuten edellä on kuvattu, hankinta kattaa useiden eri järjestelmien ylläpitoa ja jatkokehitystä ja järjestelmissä käytetyt teknologiat vaihtelevat. Valittua toimittajaa edellytetään ylläpitämään asiantuntijoiden osaamista aktiivisesti ja huolehtimaan siitä, että toimittaja kykenee useiden eri järjestelmien ylläpitoon tehokkaasti. Sovittelutoiminta siirtyy vuonna 2027 sosiaali- ja terveysministeriön alaisuudesta oikeusministeriön hallinnonalalle. Sovittelutoiminnan siirtyessä siirtyy myös SOPU-järjestelmän ylläpito- ja kehitysvastuu Terveiden ja hyvinvoinnin laitokselta (THL) Oikeusrekisterikeskukselle (ORK). Tarkemmin hankinnan kohde on kuvattu tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Kilpailutuksen perusteella valitaan yksi (1) toimittaja.

Interní identifikátor: ORK/5561/2025

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

5.1.2. Místo plnění

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Jiná doba: Neznámý

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

Další informace: Hankinnasta on toteutettu syksyllä 2025 markkinavuoropuhelu (Yleisen edunvalvonnan, kuluttajariitalautakunnan ja sovittelutoiminnan järjestelmien ylläpito- ja kehityspalveluiden hankinta/584571). Markkinavuoropuhelussa tarjouspyyntömateriaali julkaistiin Hilma-alustalle toimittajien tutustuttavaksi, ja tarjoajia pyydettiin toimittamaan kirjalliset vastaukset hankintayksikön kysymyksiin. Lisäksi hankintayksikkö järjesti toimittajakohtaisia tapaamisia kirjallisten vastausten perusteella. Toimittajakohtaiset tapaamiset järjestettiin neljän (4) toimittajan kanssa. Markkinavuoropuhelu toteutettiin osana hankinnan valmistelua ja sen avulla pyrittiin kartoittamaan markkinoiden tilannetta, laajentamaan hankintayksikön ymmärrystä ja saamaan markkinoiden näkemystä valmisteltuun materiaaliin.

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Prosazovaný sociální cíl: Spravedlivé pracovní podmínky

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: Hinta

Popis: Hinnat arvioidaan tarjouksen vertailuhinnan perusteella. Vertailuhinta muodostuu hintalomakkeelle ja tarjoaja ilmoittaa sen Clodian Tarjouspalvelun välilehdellä "Hankinnan kohteen tietojen syöttö" (tarjouspyynnön kohta "Hankinnan kohteen kriteerit"). Vertailuhinnan muodostumisen perusteet ilmenevät hintalomakkeesta. Vertailuhinnaltaan halvin tarjous saa painoarvon mukaiset täydet pisteet (40) ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan halvimman tarjoajan tarjoukseen kaavalla: (halvimman tarjoajan vertailuhinta/tarjoajan vertailuhinta) * 40 (painoarvo). Painotetut pisteet pyöristetään kahden (2) desimaalin tarkkuudella.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 40

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Laatu

Popis: LAATU: Laadullinen vertailuperuste 1: Asiantuntijoiden kokemus ja/tai osaaminen (20 vertailupistettä) Tarjoajan nimeämien asiantuntijoiden vähimmäisvaatimukset ylittävää kokemusta ja osaamista arvioidaan asiantuntijalomakkeen avulla. Vähimmäisvaatimukset ylittävä asiantuntijoiden kokemus ja osaaminen arvioidaan tarjoajan asiantuntijalomakkeella (tarjouspyynnön liite 2) antamien tietojen perusteella. Tarjoajan nimeämien asiantuntijoiden saamat pisteet lasketaan yhteen asiantuntijalomakkeella. Tarjoaja voi saada asiantuntijalomakkeella yhteensä 67 pistettä. Asiantuntijalomakkeelta parhaat kokonaispisteet saanut tarjoaja saa laatuvertailuun asiantuntijoiden osaamisesta ja kokemuksesta 20

vertailupistettä. Muiden tarjousten asiantuntijoiden osaamisesta ja kokemuksesta saadut vertailupisteet lasketaan kaavalla: (tarjoajan saamat pisteet/parhaan tarjoajan pisteet)* 20 (painoarvo). Painotetut pisteet pyöristetään kahden (2) desimaalin tarkkuudella. Laadullinen vertailuperuste 2: Asiantuntijoiden haastattelu (40 vertailupistettä) Tarjoajan nimeämien asiantuntijoiden vähimmäisvaatimukset ylittävää kokemusta ja osaamista arvioidaan haastattelun avulla. Tarjousajan päätyttyä tilaaja haastattelee viisi (5) tarjoajan nimeämää asiantuntijaa yhdessä yhteisessä haastattelutilaisuudessa. Haastateltavat asiantuntijaroolit on kirjattu tarjouspyynnön liitteellä 8. Asiantuntijoiden haastattelua arvioidaan ja pisteytetään tarjouspyynnön liitteellä 8 "Asiantuntijoiden haastattelu" ilmoitetun kolmen arviointikriteerin (osaaminen, osaamisen soveltaminen asiakkaan tarpeeseen, yhteistyön toimivuus) perusteella. Arviointiryhmä arvioi ja pisteyttää asiantuntijoiden antamat vastaukset esitettyihin kysymyksiin arviointikriteerien kautta. Tarjoajakohtaiset haastattelun kokonaispisteet saadaan laskemalla saadut pisteet yhteen. Haastattelun osalta tarjoajan on mahdollista saada yhteensä 90 pistettä. Haastattelusta parhaat kokonaispisteet saanut tarjoaja saa laatuvertailuun haastattelusta 40 pistettä. Muiden tarjoajien pisteet lasketaan kaavalla: (tarjoajan saamat pisteet/parhaan tarjoajan pisteet) * 40 (painoarvo). Painotetut pisteet pyöristetään kahden (2) desimaalin tarkkuudella.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 60

5.1.11. **Zadávací dokumentace**

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 22/01/2026 09:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://tarjouspalvelu.fi/oikeusrekisterikeskus?id=584303&tpk=7f937877-b2c7-47e2-85f0-866427a8c69d>

5.1.12. **Podmínky zadávání zakázek**

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://tarjouspalvelu.fi/oikeusrekisterikeskus?id=584303&tpk=7f937877-b2c7-47e2-85f0-866427a8c69d>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: finština

Elektronický katalog: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 16/02/2026 09:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 6 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 16/02/2026 09:05:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. **Techniky**

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. **Další informace, mediace a přezkum**

Organizace příslušná pro přezkum: Markkinaoikeus

Informace o lhůtách pro přezkum: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankinto-oikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen tai markkinaoikeudelle toimitettavan valituksen se, jota asia koskee (jäljempänä asianosainen). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa. Asianosaisen on vaadittava hankinto-oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Tarjoaja, osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee, voi saattaa asian markkinaoikeuden käsiteltäväksi tekemällä valituksen. Valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi voidaan saattaa hankintayksikön päätös tai hankintayksikön muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu, jolla on vaikutusta ehdokkaan tai tarjoajan asemaan. Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Oikeusrekisterikeskus

Registrační číslo: 2722042-5

Poštovní adresa: Wetterhoffinkatu 2

Obec: Hämeenlinna

PSČ: 13100

Nižší územní jednotka země (NUTS): Kanta-Häme (FI1C2)

Země: Finsko

Kontaktní místo: ork_hankinnat@om.fi

E-mail: ork_hankinnat@om.fi

Telefon: +358 504793308

Internetová adresa: <http://oikeusrekisterikeskus.fi/fi/>

Úlohy této organizace:

Kupující

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Markkinaoikeus

Registrační číslo: 3006157-6

Poštovní adresa: Radanrakentajantie 5

Obec: Helsinki

PSČ: 00520

Nižší územní jednotka země (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Země: Finsko

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Internetová adresa: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Hansel Oy (Hilma)

Registrační číslo: FI09880841
Poštovní adresa: Mannerheiminaukio 1a
Obec: Helsinki
PSČ: 00100
Nižší územní jednotka země (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Země: Finsko
Kontaktní místo: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefon: 029 55 636 30
Internetová adresa: <http://hankintailmoitukset.fi>
Úlohy této organizace:
TED eSender

10. Změna

Znění předchozího oznámení, které má být změněno

:

232cf984-e7a7-4ba2-b483-b8520df6f1da-01

Hlavní důvod změny

:

Oprava chyb vydavatele

Popis

:

Hankintayksikkö on korjannut tarjouspyyntöä lisätietokysymysvaiheessa esiin nousseiden täsmennystarpeiden takia. Tehdyt korjaukset on kuvattu alla.

10.1. Změna

Identifikátor sekce: LOT-0000

Popis změn: Hankintayksikkö on korjannut tarjouspyyntöä lisätietokysymysvaiheessa esiin nousseiden täsmennystarpeiden takia. Tehdyt korjaukset on kuvattu alla. Tehdyt korjaukset on kirjattu asiaa koskeneiden lisätietokysymysten vastauksiin ja muutokset on merkitty muutettuihin dokumentteihin korostuksilla. Muutetut liitedokumentit KORJATTU Liite 0 Pääsopimus KORJATTU Liite 2 Asiantuntijat - Palautettava KORJATTU Liite 3.2 Palvelutasosopimus Tehdyt korjaukset: 3.2 Palvelutasosopimus - kohta 4. Palvelupiste ja yhteydenottokanavat "Toimittajan palvelupisteen käytössä on järjestelmä (ITSM), johon palvelupyynnöt ja häiriöt kirjataan." Täsmennys tehty suluissa (ITSM). - kohta 7.1. Palvelupisteen palvelutasovaatimukset Lisätty täsmennys: Teams-tukikanavaan kohdistuvan palvelutasovaatimuksen alittuminen ei kuitenkaan aiheuta Toimittajalle veloitetta suorittaa tässä kohdassa tarkoitettua hyvitystä eikä Teams-tukikanavalla käsiteltyjä tapauksia huomioida tämän kohdan mukaisten alitusten laskennassa. 2. Asiantuntijat - asiantuntijaliitteelle on vaatimusten A1, B1, C1, D1, E1 ja F1 osalta täsmennetty, ettei tarjoajan tule täyttää vaatimuksen täyttymisestä kuvausta - Asiantuntija 3. Scrum master, pisteytettävä vaatimus C10 Alkuperäistä vaatimusta on täsmennetty seuraavasti: "Asiantuntija on toiminut Java -sovelluskehitystiimissä esim. SpringBoot, Angular.js, Wicket, REST/JSON, SOAP XML -teknologioita hyödyntäen." Pääsopimus - Kohdassa 12.16. korjattu viittaus 12.14 - Kohta 33.3 täsmennetty seuraavasti: "Jos kehittävään ylläpitoon liittyvien töiden, erikseen projektoitujen töiden lopputulokset viivästyvät kirjallisesti sovitusta toimitusajasta Toimittajasta johtuvasta syystä, Toimittaja maksaa Tilaaajalle sopimussakkoa jokaiselta alkavalta seitsemän (7) vuorokauden pituiselta ajanjaksolta, jolla Toimittaja ylittää sovitun määräpäivän, ellei toisin kirjallisesti tilauksen yhteydessä sovita. Sakko kultakin edellä mainitulta ajanjaksolta on puoli

(0,5) prosenttia kultakin ajanjaksolta. Sakko on kuitenkin enintään 7,5 prosenttia tilatun palvelun kohteena olevan työn kokonaisarvosta. Sakon suuruuteen ei vaikuta viivästyksen aiheuttaman vahingon suuruus. Viivästykseen rinnastetaan sovitun dokumentaation viivästyminen." Lisäksi hankintayksikkö on pidentänyt kilpailutuksen tarjousaikaa, jotta tarjoajilla on aikaa tutustua tehtyihin muutoksiin. Tarjousten uusi määräaika on 16.2.2026 klo 11:00.

Zadávací dokumentace byla změněna dne: 30/01/2026

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: b933ef1c-3738-476f-aba3-33f0bff0e6c9 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 30/01/2026 12:57:34 (UTC+00:00) západoevropský čas

Datum odeslání oznámení (eSender): 30/01/2026 12:57:52 (UTC+00:00) západoevropský čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: finština

Číslo zveřejnění oznámení: 74619-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 22/2026

Datum zveřejnění: 02/02/2026