

748504-2026 - Zadávání

Finsko – Údržba programového vybavení pro informační technologie – Rajatarkastussovelluksen (Ratas) ylläpidon hankinta

OJ S 209/2026 28/10/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Rajavartioloaitos

E-mail: kilpailutukset@raja.fi

Právní forma kupujícího: Ústřední orgán státní správy

Činnost veřejného zadavatele: Veřejný pořádek a bezpečnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Rajatarkastussovelluksen (Ratas) ylläpidon hankinta

Popis: Rajavartioloaitos (myöhemmin myös Hankintayksikkö) kilpailuttaa Ratas-järjestelmän ylläpito- ja kehittämispalvelut. Ratas-järjestelmä on kuvattu tarkemmin liitteessä 1 "ylläpidettävän kohteen kuvaus". Ratas on käytössä oleva tietojärjestelmäkokonaisuus, jonka toiminnan jatkuvuus, käytettävyys, tietoturvallisuus ja hallittu kehittäminen ovat keskeisiä hankintayksikön toiminnan kannalta. Järjestelmää on kehitetty vaiheittain nykyisen toimintamallin mukaisesti. Tulevan kilpailutuksen tavoitteena on muodostaa pitkäjänteinen palvelumalli, jolla varmistetaan järjestelmän laadukas ylläpito sekä mahdollistetaan tarpeelliset muutokset ja jatkokehitys hallitusti. Hankinnan ensisijaisena tavoitteena on varmistaa: • järjestelmän jatkuva käytettävyys ja toimintavarmuus • tehokas häiriönhallinta ja ongelmanratkaisu • järjestelmän teknisen ympäristön ylläpito • tietoturallinen ja hallittu muutosten toteuttaminen • tarvittavan dokumentaation ja osaamisen säilyminen • tilaajan tukeminen järjestelmän elinkaaren hallinnassa. Palvelu sisältää alustavasti seuraavia kokonaisuuksia: Ylläpitopalvelut • järjestelmän jatkuva ylläpito • häiriöiden vastaanotto, analysointi ja ratkaisu • palvelupyyntöjen käsittely • ongelmanhallinta • versio- ja muutostenhallinta • käyttöympäristön tekninen ylläpito • yhteistyö infrastruktuuri- ja muiden toimittajien kanssa. Sovellustuki ja tekninen hallinta • sovelluksen teknisen toiminnan varmistaminen • sovelluskomponenttien hallinta • tekninen selvitys- ja asiantuntijatuki • suorituskyvyn ja kapasiteetin seuranta • tietoturvallisuuden ylläpito. Jatkokehitys ja muutokset • pienimuotoiset kehitystoimenpiteet • korjaavat ja ennakoivat muutokset • toiminnalliset kehitystarpeet • tekninen velanhallinta. Varsinainen kehitystyö ei ole hankinnan pääasiallinen tavoite, vaan sen tarkoituksena on tukea järjestelmän elinkaaren hallintaa ja ylläpitopalvelun onnistumista. Jatkokehityksen osuus palvelussa on ylläpitoa täydentävä osa-alue. Sen tavoitteena on mahdollistaa tarvittavat muutokset, korjaukset ja rajatut kehitystarpeet ilman erillisiä raskaita järjestelyjä. Ratas-järjestelmää on tarkoitus jatkokehittää tulevien vuosien aikana integraatiolla European Travel Information and Authorisation System (ETIAS) -järjestelmään ja uusimalla Ratas-järjestelmän käyttäjätunnistus nykyaikaisella ratkaisulla. Osallistumispyynnön tavoitteena on tunnistaa markkinoilta rajattu määrä ehdokkaita, joilla on

riittävä osaaminen ja kapasiteetti vastata Ratas-järjestelmän ylläpito- ja kehittämispalvelusta. Ratas-järjestelmä tullaan korvaamaan nykyisen suunnitelman mukaan ensi vuosikymmenen puolella. Korvaavan järjestelmän hankinnan yksityiskohdat ovat vielä päättämättä.

Identifikátor řízení: 00285656-aad8-48ef-9019-4d02164eb4bf

Interní identifikátor: RVLDno-2026-1887

Typ řízení: Užší

Řízení se zrychlí: ne

Hlavní prvky řízení: Hankinnassa sovelletaan julkisista puolustus- ja turvallisuushankinnoista annettua lakia (1531/2011, PUTU-laki). Hankintamenettelynä on rajoitettu menettely.

Hankintamenettelyn ensimmäisessä vaiheessa ehdokkaita pyydetään jättämään osallistumishakemukset, joiden perusteella tehdään ehdokkaiden valinta tarjousvaiheeseen. Tarjouskilpailuun voidaan valita vain sellainen ehdokas, joka täyttää osallistumispyynnössä ja sen liitteissä ilmoitetut vähimmäisvaatimukset. Tarjouspyyntövaiheeseen valintaan vähintään kolme (3) ehdokasta, jollei soveltuvia ehdokkaita ole vähemmän. Tarjouspyyntövaiheeseen valitaan kuitenkin korkeintaan viisi (5) ehdokasta. Tarjoajiksi hyväksyttävät ehdokkaat valitaan noudattamalla osallistumispyynnössä ilmoitettuja ehdokkaiden soveltuvuutta koskevia vähimmäisvaatimuksia sekä pisteytettäviä vaatimuksia. Pisteytyksen ja ehdokaskarsinnan perusteet on esitetty liitteellä 3 "osallistumispyynnön pisteytyskriteerit" sekä liitteellä 2 "referenssit". Ehdokkaiden valinnasta tarjouskilpailuun tehdään kirjallinen päätös, joka annetaan tiedoksi kaikille osallistumishakemuksen jättäneille ehdokkaille. Hankintayksikkö valitsee hankintamenettelyssä yhden (1) toimittajan, jonka kanssa se tekee sopimuksen. Osallistumishakemuksen tai tarjouksen laatimisesta, jättämisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta ehdokkaalle tai tarjoajalle korvausta. Ehdokas ja tarjoaja vastaavat itse sille hankintamenettelyyn osallistumisesta aiheutuvista kustannuksista ja riskeistä.

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72267100 Údržba programového vybavení pro informační technologie

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Země: Finsko

Další informace: Huoltovarmuus- ja palvelun jatkuvuussyistä ylläpitopalvelu tulee toteuttaa Suomen alueelta.

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2009/81/ES

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace, Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Rajatarkastussovelluksen (Ratas) ylläpidon hankinta

Popis: Rajavartiolaitos (myöhemmin myös Hankintayksikkö) kilpailuttaa Ratas-järjestelmän ylläpito- ja kehittämispalvelut. Ratas-järjestelmä on kuvattu tarkemmin liitteessä 1

"ylläpidettävän kohteen kuvaus". Ratas on käytössä oleva tietojärjestelmäkokonaisuus, jonka

toiminnan jatkuvuus, käytettävyys, tietoturvallisuus ja hallittu kehittäminen ovat keskeisiä hankintayksikön toiminnan kannalta. Järjestelmää on kehitetty vaiheittain nykyisen toimintamallin mukaisesti. Tulevan kilpailutuksen tavoitteena on muodostaa pitkäjänteinen palvelumalli, jolla varmistetaan järjestelmän laadukas ylläpito sekä mahdollistetaan tarpeelliset muutokset ja jatkokehitys hallitusti. Hankinnan ensisijaisena tavoitteena on varmistaa: • järjestelmän jatkuva käytettävyys ja toimintavarmuus • tehokas häiriönhallinta ja ongelmanratkaisu • järjestelmän teknisen ympäristön ylläpito • tietoturallinen ja hallittu muutosten toteuttaminen • tarvittavan dokumentaation ja osaamisen säilyminen • tilaajan tukeminen järjestelmän elinkaaren hallinnassa. Palvelu sisältää alustavasti seuraavia kokonaisuuksia: Ylläpitopalvelut • järjestelmän jatkuva ylläpito • häiriöiden vastaanotto, analysointi ja ratkaisu • palvelupyyntöjen käsittely • ongelmanhallinta • versio- ja muutostenhallinta • käyttöympäristön tekninen ylläpito • yhteistyö infrastruktuuri- ja muiden toimittajien kanssa. Sovellustuki ja tekninen hallinta • sovelluksen teknisen toiminnan varmistaminen • sovelluskomponenttien hallinta • tekninen selvitys- ja asiantuntijatuki • suorituskyvyn ja kapasiteetin seuranta • tietoturvallisuuden ylläpito. Jatkokehitys ja muutokset • pienimuotoiset kehitystoimenpiteet • korjaavat ja ennakoivat muutokset • toiminnalliset kehitystarpeet • tekninen velanhallinta. Varsinainen kehitystyö ei ole hankinnan pääasiallinen tavoite, vaan sen tarkoituksena on tukea järjestelmän elinkaaren hallintaa ja ylläpitopalvelun onnistumista. Jatkokehityksen osuus palvelussa on ylläpitoa täydentävä osa-alue. Sen tavoitteena on mahdollistaa tarvittavat muutokset, korjaukset ja rajatut kehitystarpeet ilman erillisiä raskaita järjestelyjä. Ratas-järjestelmää on tarkoitus jatkokehittää tulevien vuosien aikana integraatiolla European Travel Information and Authorisation System (ETIAS) - järjestelmään ja uusimalla Ratas-järjestelmän käyttäjätunnistus nykyaikaisella ratkaisulla. Osallistumispyynnön tavoitteena on tunnistaa markkinoilta rajattu määrä ehdokkaita, joilla on riittävä osaaminen ja kapasiteetti vastata Ratas-järjestelmän ylläpito- ja kehittämispalvelusta. Ratas-järjestelmä tullaan korvaamaan nykyisen suunnitelman mukaan ensi vuosikymmenen puolella. Korvaavan järjestelmän hankinnan yksityiskohdat ovat vielä päättämättä.

Interní identifikátor: RVL Dno-2026-1887

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72267100 Údržba programového vybavení pro informační technologie

Možnosti:

Popis možností: Optio on kahden vuoden jatkokausi samalla sopimuksen sisällöllä, kuin alkuperäinen sopimuskausi.

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Země: Finsko

Další informace: Huoltovarmuus- ja palvelun jatkuvuussyistä ylläpitopalvelu tulee toteuttaa Suomen alueelta.

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 17/05/2027

Datum konce trvání: 17/05/2032

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 1

Další informace o obnovení: Hankintasopimusta voidaan jatkaa yhdellä optiokaudella.

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ne

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace, Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

Informace o druhé fázi dvoufázového řízení:

Minimální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 3

Maximální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 5

Řízení proběhne v několika na sebe navazujících fázích. V každé fázi mohou být určiti účastníci vyřazení

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Náklady

Popis: Hankinnan kokonaiskustannukset.

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Laatutekijät.

5.1.11. Zadávací dokumentace

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 01/12/2026 21:59:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://tarjouspalvelu.fi/rajavartiolaitos?id=631505&tpk=1a8005be-50bd-4780-909f-3f498a199346>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky řízení:

Vyžaduje se bezpečnostní prověrka

Popis: Valitun toimittajan sopimuksen kohteena olevan palvelun toteuttamiseen osallistuvalla henkilöstöltä tullaan vaatimaan perusmuotoista turvallisuusselvitystä. Turvallisuusselvitykset tullaan toteuttamaan toimittajavalinnan jälkeen.

Podmínky podání:

Povinné uvádění subdodávek: Zadání zakázky třetí osobě není uvedeno

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://tarjouspalvelu.fi/rajavartiolaitos?id=631505&tpk=1a8005be-50bd-4780-909f-3f498a199346>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: finština

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení žádostí o účast: 31/12/2026 21:59:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: Hankintaan sovelletaan lakia julkisista puolustus- ja turvallisuushankinnoista (1531/2011) "PUTU-laki".

Požaduje se dohoda o zachování mlčenlivosti: ano

Další informace o dohodě o zachování mlčenlivosti: Hankintaan osallistumista hakevien yritysten on lähetettävä hankintaan osallistuvan henkilöstön osalta allekirjoitetut vaitiolositoumukset ennen tarjouspyynnön lähettämistä.

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

Finanční ujednání: Hankinta rahoitetaan Rajavartiolaituksen toimintamenoista.

Subdodávky:

Zhotovitel, dodavatel nebo poskytovatel musí uvést veškeré změny týkající se subdodavatelů, k nimž dojde během plnění zakázky.

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Markkinaoikeus

Informace o lhůtách pro přezkum: Kuvaus muutoksenhaun määräaika on hankinnasta tehtävien päätösten mukana lähetettävällä oikaisu- ja valitusosoituksella.

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Rajavartioliitos

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Rajavartioliitos

Registrační číslo: 0246003-5

Poštovní adresa: PL 3

Obec: Helsinki

PSČ: 00131

Nižší územní jednotka země (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Země: Finsko

Kontaktní místo: Kaupallinen yksikkö

E-mail: kilpailutukset@raja.fi

Telefon: +358 295421000

Internetová adresa: <https://www.raja.fi>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Markkinaoikeus

Registrační číslo: 3006157-6

Poštovní adresa: Radanrakentajantie 5

Obec: Helsinki

PSČ: 00520

Nižší územní jednotka země (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Země: Finsko

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Internetová adresa: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Hansel Oy (Hilma)

Registrační číslo: FI09880841
Poštovní adresa: Mannerheiminaukio 1a
Obec: Helsinki
PSC: 00100
Nižší územní jednotka země (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Země: Finsko
Kontaktní místo: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefon: 029 55 636 30
Internetová adresa: <http://hankintailmoitukset.fi>
Úlohy této organizace:
TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 1a926166-410a-458f-8b37-3f629f2bdb12 - 01
Druh formuláře: Zadávání
Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Podtyp oznámení: 18
Datum odeslání oznámení: 27/10/2026 12:07:25 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas
Datum odeslání oznámení (eSender): 27/10/2026 10:07:26 (UTC+00:00) západoevropský čas
Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: finština
Číslo zveřejnění oznámení: 748504-2026
Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 209/2026
Datum zveřejnění: 28/10/2026