

750129-2026 - Zadávání

Rakousko – Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora – DION 136 – KI-Telefonvermittlung

OJ S 210/2026 29/10/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby - Dodávky

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Burgenländische Krankenanstalten-Gesellschaft m.b.H.

E-mail: direktion@gesundheit-burgenland.at

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Zdravotnictví

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: DION 136 – KI-Telefonvermittlung

Popis: Die Burgenländische Krankenanstalten-Gesellschaft m.b.H. (Gesundheit Burgenland) beschafft im Verhandlungsverfahren mit vorheriger Bekanntmachung einen Rahmenvertrag über eine KI-gestützte Telefonvermittlung (KI-Sprachassistent) für ihre Standorte. Die Lösung nimmt eingehende Anrufe automatisiert entgegen, erkennt das Anliegen in natürlicher Sprache, erteilt Standardauskünfte, vermittelt an die zuständige Stelle, nimmt Nachrichten und Rückrufwünsche strukturiert auf und stellt jederzeit die Übergabe an einen Menschen sicher; in einer Ausbaustufe unterstützt sie die Terminvergabe. Leistungsumfang: Konzeption, Softwarebereitstellung, Integration in die bestehende Mittel-Telefonieinfrastruktur und die Plattform des IT-Dienstleisters der AG, Schnittstelle ins ERP (SAP) bzw. zu Kalenderfunktionen / Plantafeln sowie Inbetriebnahme, Schulung, Betrieb, Wartung, Support und Weiterentwicklung. Projektsprache Deutsch. Weitere optionale Auftraggeberinnen gem. Teilnahmeunterlage.

Identifikátor řízení: 91b14156-ec1d-4a22-b45a-3f373e2ad3f3

Interní identifikátor: 14/26

Typ řízení: Jednací řízení s uveřejněním / jednací řízení

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Další charakteristika zakázky: Dodávky

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

Další klasifikace (cpv): 72212900 Vývoj různého programového vybavení a počítačových systémů, 48000000 Balíky programů a informační systémy, 72260000 Služby programového vybavení, 64210000 Telefonní služby a přenos dat, 48820000 Servery

2.1.4. Obecné informace

Další informace: Weitere optionale Auftraggeberinnen gemäß Teilnahmeunterlage.

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-2748

Název: DION 136 – KI-Telefonvermittlung

Popis: Die Burgenländische Krankenanstalten-Gesellschaft m.b.H. (Gesundheit Burgenland) beschafft im Verhandlungsverfahren mit vorheriger Bekanntmachung einen Rahmenvertrag über eine KI-gestützte Telefonvermittlung (KI-Sprachassistent) für ihre Standorte. Die Lösung nimmt eingehende Anrufe automatisiert entgegen, erkennt das Anliegen in natürlicher Sprache, erteilt Standardauskünfte, vermittelt an die zuständige Stelle, nimmt Nachrichten und Rückrufwünsche strukturiert auf und stellt jederzeit die Übergabe an einen Menschen sicher; in einer Ausbaustufe unterstützt sie die Terminvergabe. Leistungsumfang: Konzeption, Softwarebereitstellung, Integration in die bestehende Mittel-Telefonieinfrastruktur und die Plattform des IT-Dienstleisters der AG, Schnittstelle ins ERP (SAP) bzw. zu Kalenderfunktionen / Plantafeln sowie Inbetriebnahme, Schulung, Betrieb, Wartung, Support und Weiterentwicklung. Projektsprache Deutsch. Weitere optionale Auftraggeberinnen gem. Teilnahmeunterlage.

Interní identifikátor: 179647

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

Další klasifikace (cpv): 72212900 Vývoj různého programového vybavení a počítačových systémů, 72260000 Služby programového vybavení, 64210000 Telefonní služby a přenos dat, 48820000 Servery, 48000000 Balíky programů a informační systémy

Možnosti:

Popis možností: Siehe Teilnahmeunterlage.

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Nordburgenland (AT112)

Země: Rakousko

Další informace: Land Burgenland, genaue Standorte gemäß Teilnahmeunterlage.

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 01/04/2027

Doba trvání: 999 Měsíce

5.1.6. Obecné informace

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Žádné strategické zadávání veřejných zakázek

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

Informace o druhé fázi dvoufázového řízení:

Minimální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 5
Řízení proběhne v několika na sebe navazujících fázích. V každé fázi mohou být určiti účastníci vyřazeni

5.1.11. Zadávací dokumentace

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 18/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://burgenland.vergabeportal.at/Detail/259092>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky řízení:

Předpokládané datum odeslání výzev k podávání nabídek: 25/01/2027

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://burgenland.vergabeportal.at/Detail/259092>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: němčina

Elektronický katalog: Povolena

Lhůta pro doručení žádostí o účast: 27/11/2026 14:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

Právní forma, kterou musí mít skupina uchazečů, které byla zadána zakázka: Ges.B.R.

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Landesverwaltungsgericht Burgenland

Informace o lhůtách pro přezkum: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Landesholding Burgenland GmbH

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline: Landesholding Burgenland GmbH

8. Organizace

8.1. ORG-2445

Oficiální název: Burgenländische Krankenanstalten-Gesellschaft m.b.H.

Registrační číslo: 9110015630169

Poštovní adresa: Josef Hyrtl Platz 4

Obec: Eisenstadt

PSČ: 7000

Nižší územní jednotka země (NUTS): Nordburgenland (AT112)

Země: Rakousko

Kontaktní místo: Direktion

E-mail: direktion@gesundheit-burgenland.at

Telefon: +43 5797930000

Internetová adresa: <https://www.gesundheit-burgenland.at/>

Úlohy této organizace:

Kupující

8.1. ORG-4778

Oficiální název: Landesverwaltungsgericht Burgenland

Registrační číslo: 9110022341188

Poštovní adresa: Europaplatz 1

Obec: Eisenstadt

PSČ: 7000

Nižší územní jednotka země (NUTS): Nordburgenland (AT112)

Země: Rakousko

E-mail: verwaltungsgericht@lvwg-bgld.gv.at

Telefon: +43 2682668111100

Internetová adresa: <http://verwaltungsgericht.bgld.gv.at>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-2714

Oficiální název: Landesholding Burgenland GmbH

Registrační číslo: 9110015684339

Poštovní adresa: Marktstraße 3

Obec: Eisenstadt

PSČ: 7000

Nižší územní jednotka země (NUTS): Nordburgenland (AT112)

Země: Rakousko

Kontaktní místo: Rechtsabteilung

E-mail: irina.loschan@landesholding-burgenland.at

Telefon: +43 664 789 105 62

Internetová adresa: <http://www.landesholding-burgenland.at>

Úlohy této organizace:

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 6efa64a9-a742-4117-9256-0259ebcf177b - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 28/10/2026 13:45:00 (UTC+01:00) středoevropský čas,
západoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: němčina

Číslo zveřejnění oznámení: 750129-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 210/2026

Datum zveřejnění: 29/10/2026