757153-2026 - Zadávání

Belgie – Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora – Aankoop, implementatie en onderhoud van een planningstool voor het beheren van beschikbaarheden en het plannen van gesprekken
OJ S 212/2026 02/11/2026
Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Služby - Dodávky

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding - Extern Verzelfstandigd Agentschap
E-mail: tactische.inkoop@vdab.be
Právní forma kupujícího: Ústřední orgán státní správy
Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Aankoop, implementatie en onderhoud van een planningstool voor het beheren van beschikbaarheden en het plannen van gesprekken
Popis: VDAB wenst een planningstool VDAB die bemiddelaars, klanten en partners ondersteunt. De planningstool biedt minstens ondersteuning voor: ● Beheer van beschikbaarheden (allocaties), zodat capaciteit op een flexibele en efficiënte manier kan worden gepland en ingezet. ● Correcte en actuele informatie over de boekingsopties, rekening houdend met onder meer de allocaties, sluitingsdagen, bestaande agenda-items, boekingsregels, … ● Eenvoudig en efficiënt inplannen van gesprekken (boekingen), zowel door interne VDAB-medewerkers als door klanten en partners, afhankelijk van de betrokken dienstverlening. ● Beheer en opvolging van geplande gesprekken (boekingen), inclusief wijzigingen en annuleringen. ● Integratie met agenda's en andere relevante VDAB-systemen, zodat informatie niet onnodig dubbel moet worden beheerd. ● Rapportering over allocaties, boekingsopties, boekingen en wachtlijsten, zowel ter ondersteuning van de operationele werking als voor opvolging en sturing door management. Doel is om 2000+ dagelijkse gebruikers van de planningstool zo duurzaam mogelijk te ondersteunen door een nieuwe performante planningstool te integreren, om de jaarlijks 280.000+ interne en externe toeleidingen met een gesprek zo efficiënt mogelijk te kunnen inplannen. Voor een meer uitgebreide omschrijving van het voorwerp van de opdracht, wordt verwezen naar bijlage D (Beschrijving van de opdracht) bij deze selectieleidraad.
Identifikátor řízení: ba25bb49-9653-46ca-af18-d3d2849fa4a1
Interní identifikátor: 2026/976/INK/I&T/RDT
Typ řízení: Jednací řízení s uveřejněním / jednací řízení
Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby
Další charakteristika zakázky: Dodávky

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora
Další klasifikace (cpv): 48500000 Balík programů pro komunikace a multimédia, 48330000 Balík programů pro plánování a produktivit

2.1.2. Místo plnění
Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Země: Belgie

2.1.4. Obecné informace
Právní základ:
Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení
Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001
Název: 2026/976/INK/I&T/RDT - 1
Popis: VDAB wenst een planningstool VDAB die bemiddelaars, klanten en partners ondersteunt. De planningstool biedt minstens ondersteuning voor: ● Beheer van beschikbaarheden (allocaties), zodat capaciteit op een flexibele en efficiënte manier kan worden gepland en ingezet. ● Correcte en actuele informatie over de boekingsopties, rekening houdend met onder meer de allocaties, sluitingsdagen, bestaande agenda-items, boekingsregels, … ● Eenvoudig en efficiënt inplannen van gesprekken (boekingen), zowel door interne VDAB-medewerkers als door klanten en partners, afhankelijk van de betrokken dienstverlening. ● Beheer en opvolging van geplande gesprekken (boekingen), inclusief wijzigingen en annuleringen. ● Integratie met agenda's en andere relevante VDAB-systemen, zodat informatie niet onnodig dubbel moet worden beheerd. ● Rapportering over allocaties, boekingsopties, boekingen en wachtlijsten, zowel ter ondersteuning van de operationele werking als voor opvolging en sturing door management. Doel is om 2000+ dagelijkse gebruikers van de planningstool zo duurzaam mogelijk te ondersteunen door een nieuwe performante planningstool te integreren, om de jaarlijks 280.000+ interne en externe toeleidingen met een gesprek zo efficiënt mogelijk te kunnen inplannen. Voor een meer uitgebreide omschrijving van het voorwerp van de opdracht, wordt verwezen naar bijlage D (Beschrijving van de opdracht) bij deze selectieleidraad.
Interní identifikátor: 1

5.1.1. Účel
Charakter smlouvy: Služby
Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

5.1.2. Místo plnění
Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Země: Belgie

5.1.3. Odhadovaná doba trvání
Doba trvání: 96 Měsíce

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

Informace o druhé fázi dvoufázového řízení:

Řízení proběhne v několika na sebe navazujících fázích. V každé fázi mohou být určití účastníci vyřazeni

Kupující si vyhrazuje právo zadat zakázku na základě původních nabídek bez dalších jednání

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/96c70393-7dfa-4a0d-93fd-e1ccd36f71f7/documents

Komunikační kanál ad hoc:

URL: https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/96c70393-7dfa-4a0d-93fd-e1ccd36f71f7/forum

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/96c70393-7dfa-4a0d-93fd-e1ccd36f71f7/general

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: nizozemština

Elektronický katalog: Povolena

Požaduje se zaručený nebo kvalifikovaný elektronický podpis nebo pečeť (podle definice v nařízení (EU) č 910/2014)

Lhůta pro doručení žádostí o účast: 03/12/2026 11:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Raad van State

Informace o lhůtách pro přezkum: Overeenkomstig titel 2 van de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, gelden voor de Raad van State de volgende beroepstermijnen: Vordering tot schorsing (bij uiterst dringende noodzakelijkheid): Dient te worden ingesteld binnen een vervaltermijn van 15 kalenderdagen te rekenen vanaf de dag volgend op de datum van verzending van de beslissing (kennisgeving van de selectiebeslissing of gunningsbeslissing) via elektronische

middelen. Beroep tot nietigverklaring: Dient te worden ingesteld binnen een termijn van 60 kalenderdagen vanaf de dag volgend op de kennisgeving van de beslissing of vanaf de publicatie van de aankondiging van de opdracht (wanneer het beroep gericht is tegen de opdrachtdocumenten zelf).

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding - Extern Verzelfstandigd Agentschap
Registrační číslo: 0887010362_6508
Odbor: Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding - Extern Verzelfstandigd Agentschap - Afdeling Inkoop
Poštovní adresa: Koning Albert II-laan 15 - bus 514
Obec: Sint-Joost-ten-Node
PSČ: 1210
Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Země: Belgie
E-mail: tactische.inkoop@vdab.be
Telefon: +32 80030700
Internetová adresa: http://www.vdab.be
Profil kupujícího: https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=6508&includeOrganisationChildren=true
Úlohy této organizace:
Kupující

8.1. ORG-0002

Oficiální název: FOD Beleid en Ondersteuning
Registrační číslo: BE001
Poštovní adresa: Simon Bolivarlaan 30, bus 1
Obec: Brussel
PSČ: 1000
Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Země: Belgie
E-mail: revise@publicprocurement.be
Telefon: +32 2 740 80 00
Internetová adresa: https://bosa.belgium.be
Úlohy této organizace:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Raad van State
Registrační číslo: 0931814266
Poštovní adresa: Wetenschapsstraat 33
Obec: Etterbeek
PSČ: 1040
Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Země: Belgie
Úlohy této organizace:
Organizace příslušná pro přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 93497376-3bd2-48f3-8d80-13fa38cf130e - 01
Druh formuláře: Zadávání
Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Podtyp oznámení: 16
Datum odeslání oznámení: 30/10/2026 00:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas
Datum odeslání oznámení (eSender): 30/10/2026 00:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas
Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: nizozemština
Číslo zveřejnění oznámení: 757153-2026
Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 212/2026
Datum zveřejnění: 02/11/2026