758511-2026 - Zadávání

Francie – Vývoj programového vybavení pro řízení vztahů se zákazníky – Fourniture, mise en œuvre et maintenance d'une solution de gestion de la relation contact/client avec marketing automation
OJ S 212/2026 02/11/2026
Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: EPA / Musée de l'Armée
E-mail: marches@musee-armee.fr
Právní forma kupujícího: Veřejný podnik
Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Fourniture, mise en œuvre et maintenance d'une solution de gestion de la relation contact/client avec marketing automation
Popis: Le marché a pour objet la fourniture, la mise en œuvre, la maintenance et l'évolution d' une solution de gestion de la relation client (CRM) incluant des fonctionnalités avancées de marketing automation, de centralisation des données, de segmentation, d'analyse des ventes, de routage d'emails, et d'analyse des performances des campagnes et de l'engagement des contacts.
Identifikátor řízení: 9fe10829-b939-42e6-8d60-abc39e986eaa
Interní identifikátor: 2026-27
Typ řízení: Otevřené
Řízení se zrychlí: ne
Hlavní prvky řízení: Appel d'offres ouvert

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby
Hlavní klasifikace (cpv): 72212445 Vývoj programového vybavení pro řízení vztahů se zákazníky
Další klasifikace (cpv): 48445000 Balík programů pro řízení vztahů se zákazníky, 79340000 Reklamní a marketingové služby

2.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: 129 rue de grenelle
Obec: PARIS
PSČ: 75007
Nižší územní jednotka země (NUTS): Paris (FR101)
Země: Francie

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:
Směrnice 2014/24/EU

Sans objet
Použitelné přeshraniční právo: Sans objet

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Fourniture, mise en œuvre et maintenance d'une solution de gestion de la relation contact/client avec marketing automation
Popis: Le marché a pour objet la fourniture, la mise en œuvre, la maintenance et l'évolution d' une solution de gestion de la relation client (CRM) incluant des fonctionnalités avancées de marketing automation, de centralisation des données, de segmentation, d'analyse des ventes, de routage d'emails, et d'analyse des performances des campagnes et de l'engagement des contacts.
Interní identifikátor: 2026-27

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby
Hlavní klasifikace (cpv): 72212445 Vývoj programového vybavení pro řízení vztahů se zákazníky

5.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: 129 rue de grenelle
Obec: PARIS
PSČ: 75007
Nižší územní jednotka země (NUTS): Paris (FR101)
Země: Francie

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 48 Měsíce

5.1.6. Obecné informace

Jedná se o opakující se zadávací řízení
Vyhrazená účast:
Účast není vyhrazena.
Účast není vyhrazena.
Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU
Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne
Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:
Typ: Cena
Popis: prix analysé au regard du montant TTC indiqué dans la décomposition du prix global et forfaitaire (DPGF) et dans le détail quantitatif estimatif (DQE).
Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)
Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 40

Kritérium:
Typ: Kvalita
Popis: Organisation des moyens humains et la méthodologie mise en œuvre dans la conduite du projet.
Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)
Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 10
Kritérium:
Typ: Kvalita
Popis: Compréhension des enjeux du musée de l'Armée et adéquation de la solution aux besoins et exigences fonctionnels (fonctionnalités du RCU et fonctionnalités marketing).
Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)
Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 15
Kritérium:
Typ: Kvalita
Popis: Adéquation de la solution et moyens mis en œuvre pour répondre aux besoins de sécurité et technique (conformité RGPD ; gestion de la reprise de données ; réversibilité ; flux et interfaces (en particulier avec la billetterie)).
Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)
Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 20
Kritérium:
Typ: Kvalita
Popis: Prestation de déploiement, de maintenance et d'assistance (mise en œuvre de la phase de recettes ; gestion de la maintenance évolutive et adaptative ; support utilisateur ; accompagnement à l'outil ; livrables).
Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)
Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 10
Kritérium:
Typ: Kvalita
Popis: Intégration des enjeux de développement durable, critères sociaux et environnementaux.
Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)
Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 5

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise/consultation/3096077?orgAcronyme=g7h

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:
Elektronické podání: Požadována
Adresa pro podání: https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise/consultation/3096077?orgAcronyme=g7h
Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: francouzština
Elektronický katalog: Nepovolena
Varianty: Nepovolena
Lhůta pro doručení nabídek: 04/12/2026 11:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas
Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 160 Dny
Smluvní podmínky:
Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována
Bude použito elektronické objednávání: ne
Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:
Žádná rámcová dohoda
Informace o dynamickém nákupním systému:
Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro mediační řízení: Tribunal administratif de Paris
Organizace příslušná pro přezkum: Tribunal administratif de Paris
Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: EPA / Musée de l'Armée
Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Tribunal administratif de Paris

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: EPA / Musée de l'Armée
Registrační číslo: 18009001100016
Poštovní adresa: 129 rue de grenelle
Obec: PARIS
PSČ: 75007
Nižší územní jednotka země (NUTS): Paris (FR101)
Země: Francie
Kontaktní místo: Juriste marchés publics
E-mail: marches@musee-armee.fr
Telefon: 0144423763
Profil kupujícího: https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise
Úlohy této organizace:
Kupující
Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Tribunal administratif de Paris
Registrační číslo: 177 500 055 00013
Poštovní adresa: 7 rue de Jouy
Obec: PARIS
PSČ: 75004
Nižší územní jednotka země (NUTS): Paris (FR101)
Země: Francie
Kontaktní místo: Tribunal administratif de Paris
E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr
Telefon: 0144594400
Úlohy této organizace:
Organizace příslušná pro přezkum
Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum
Organizace příslušná pro mediační řízení

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 2311d062-d7c3-4b64-ba21-dc1d4a5096cc - 01
Druh formuláře: Zadávání
Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Podtyp oznámení: 16
Datum odeslání oznámení: 30/10/2026 13:48:10 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas
Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: francouzština
Číslo zveřejnění oznámení: 758511-2026
Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 212/2026
Datum zveřejnění: 02/11/2026