760769-2026 - Zadávání

Francie – Telefonní zařízení – Renouvellement du Marché Péritéléphonie Fixe
OJ S 213/2026 03/11/2026
Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Dodávky

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Société nationale SNCF
E-mail: amina.tahri@sncf.fr
Právní forma kupujícího: Veřejný podnik
Činnost zadavatele: Železniční služby

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Renouvellement du Marché Péritéléphonie Fixe
Popis: La Direction des Services Numériques aux Utilisateurs (DSNU) Le groupe SNCF souhaite acquérir des postes, casques et accessoires de péritéléphonie fixe, pour couvrir les différents besoins métiers. Dans ce contexte, une consultation est lancée afin de répondre aux objectifs suivants : - Couvrir les besoins concrets des centres d'appels nationaux et leur garantir un environnement de travail propice avec des équipements adaptés ; - Couvrir les besoins des différents métiers qui nécessitent d'être équipés en matériels de péritéléphonie : secrétariats, technicentres, communication sol-bord…
Identifikátor řízení: f5e41f02-8f80-443b-a58e-769c2205d8c7
Interní identifikátor: 2026DOS0877179
Typ řízení: Jednací řízení s uveřejněním / jednací řízení
Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Dodávky
Hlavní klasifikace (cpv): 32550000 Telefonní zařízení
Další klasifikace (cpv): 32551300 Telefonní sluchátkové sady

2.1.2. Místo plnění

Země: Francie
Kdekoli v dané zemi

2.1.4. Obecné informace

Další informace: La Société Nationale SNCF SA émet cet avis de marché en son nom et pour son compte. Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d' intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute

candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré cité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignement à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, …). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d' exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d'exclusion relatif à l' obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES), devra être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES.
Právní základ:
Směrnice 2014/25/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení
Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001
Název: Renouvellement du Marché Péritéléphonie Fixe
Popis: Le groupe SNCF souhaite acquérir des postes, casques et accessoires de péritéléphonie fixe, pour couvrir les différents besoins métiers. Dans ce contexte, une consultation est lancée afin de répondre aux objectifs suivants : - Couvrir les besoins concrets des centres d'appels nationaux et leur garantir un environnement de travail propice avec des équipements adaptés ; - Couvrir les besoins des différents métiers qui nécessitent d'être équipés en matériels de péritéléphonie : secrétariats, technicentres, communication sol-bord…
Interní identifikátor: 2026DOS0877179

5.1.1. Účel
Charakter smlouvy: Dodávky
Hlavní klasifikace (cpv): 32550000 Telefonní zařízení
Další klasifikace (cpv): 32551300 Telefonní sluchátkové sady

5.1.2. Místo plnění
Země: Francie
Kdekoli v dané zemi

5.1.3. Odhadovaná doba trvání
Datum zahájení: 12/05/2027
Doba trvání: 2 190 Dny

5.1.4. Obnovení
Maximální počet obnovení: 3
Další informace o obnovení: Le marché a une durée de trois (3) années fermes, + trois (3) années optionnelles.

5.1.6. Obecné informace
Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.
Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU
Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano
Další informace: En phase candidature, les documents et les renseignements demandés doivent être fournis par les candidats (en cas de candidature d'un groupement, chacune des pièces exigées ciaprès doit être transmise par chacun des membres du groupement). Les informations doivent être remises soit par les formulaires DC1 (qui peut être commun à tous les lots) et DC2 (un par lot) soit par un Document Unique de Marché Européen électronique (DUME). Si le candidat s'appuie sur les capacités d'un autre opérateur économique, il doit compléter la rubrique H du formulaire DC2 et fournir la preuve des moyens et compétences de l'entreprise tierce dont il se prévaut. Cette preuve doit prendre la forme d'une obligation juridiquement contraignante. Si l'opérateur économique doit intervenir en tant que soustraitant, il est possible de remettre à titre de preuve une déclaration de soustraitance (Modèle disponible sur le site https://www.sncf.com/fr/groupe/fournisseurs/documents formtype=simple&provider_title=soustraitance&provider_family=All&provider_needs=All&provider_e en complétant les seules parties utiles à cette fin. Phase offre: Le marché sera attribué aux offres les mieux disantes. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation. Le montant maximal est de 2 703 886 €.

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.11. Zadávací dokumentace

Přístup k určité zadávací dokumentaci je omezený
Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: francouzština
Lhůta pro vyžádání dalších informací: 17/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas
Informace o důvěrných dokumentech jsou k dispozici na: https://sncf.bravosolution.com/ web /login.html.
Komunikační kanál ad hoc:
Jméno/název: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : https://sncf.bravosolution.com/web/login.html

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky řízení:
Předpokládané datum odeslání výzev k podávání nabídek: 05/12/2026
Podmínky podání:
Elektronické podání: Požadována
Adresa pro podání: https://sncf.bravosolution.com/web/login.html
Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: francouzština
Elektronický katalog: Nepovolena
Požaduje se zaručený nebo kvalifikovaný elektronický podpis nebo pečeť (podle definice v nařízení (EU) č 910/2014)
Lhůta pro doručení žádostí o účast: 25/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas
Smluvní podmínky:
Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne
Podmínky týkající se plnění zakázky: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE.
Požaduje se dohoda o zachování mlčenlivosti: ne
Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano
Bude použita elektronická platba: ne
Právní forma, kterou musí mít skupina uchazečů, které byla zadána zakázka: Le groupement doit désigner un des cotraitants comme mandataire. Que le groupement soit conjoint ou solidaire : le mandataire est toujours solidaire de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard de la Société ; le mandataire représente l'ensemble des membres visàvis de la Société et coordonne les prestations des membres du groupement.
Finanční ujednání: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:
Rámcová dohoda bez obnovení soutěže
Maximální počet účastníků: 1
Další krytí kupujícího: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.
Informace o dynamickém nákupním systému:
Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Tribunal judiciaire de Paris
Informace o lhůtách pro přezkum: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée
Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Société nationale SNCF
Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Tribunal judiciaire de Paris

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Société nationale SNCF
Registrační číslo: 552 049 447 76279
Poštovní adresa: 2 PL AUX ETOILES
Obec: SAINT-DENIS
PSČ: 93210
Nižší územní jednotka země (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
Země: Francie
Kontaktní místo: Amina TAHRI
E-mail: amina.tahri@sncf.fr
Telefon: 00 00 00 00 00
Internetová adresa: http://www.groupe-sncf.com/
Koncový bod pro výměnu informací (URL): https://sncf.bravosolution.com/web/login.html
Profil kupujícího: https://sncf.bravosolution.com/web/login.html
Úlohy této organizace:

Kupující
Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Tribunal judiciaire de Paris
Registrační číslo: Tribunal judiciaire de Paris
Poštovní adresa: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS
Obec: PARIS
PSČ: 75017
Nižší územní jednotka země (NUTS): Paris (FR101)
Země: Francie
E-mail: tj-paris@justice.fr
Telefon: 01 44 32 51 51
Internetová adresa: https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75
Úlohy této organizace:
Organizace příslušná pro přezkum
Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 997da71d-7552-44ea-a9bb-e8b858f23a02 - 01
Druh formuláře: Zadávání
Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Podtyp oznámení: 17
Datum odeslání oznámení: 02/11/2026 09:22:12 (UTC+00:00) západoevropský čas
Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: francouzština
Číslo zveřejnění oznámení: 760769-2026
Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 213/2026
Datum zveřejnění: 03/11/2026