762025-2026 - Zadávání

Polsko – Call centra – Świadczenie usług odsłuchu i oceny jakości rozmów dla TAURON Sprzedaż sp. z o.o. i TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.
OJ S 213/2026 03/11/2026
Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.
E-mail: ts.zamowienia@tauron.pl
Činnost zadavatele: Činnosti související s elektřinou

1.1. Kupující

Oficiální název: TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.
E-mail: ts.zamowienia@tauron.pl
Činnost zadavatele: Činnosti související s elektřinou

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Świadczenie usług odsłuchu i oceny jakości rozmów dla TAURON Sprzedaż sp. z o.o. i TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.
Popis: Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi: a. odsłuchu Rozmów Sprzedażowych (w tym rozmów reklamacyjnych) b. odsłuchu Rozmów Niesprzedażowych (w tym rozmów reklamacyjnych) c. odsłuchu Rozmów Informacyjnych/Ankietowych d. zapisania z rozmowy danych klienta oraz przebiegu rozmowy na potrzeby realizacji reklamacji e. Transkrypcji Rozmów.
Identifikátor řízení: 39876a07-e00f-45ae-817c-5d140d046276
Interní identifikátor: PZP/TS/08849/2026
Typ řízení: Otevřené
Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby
Hlavní klasifikace (cpv): 79512000 Call centra

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Miasto Kraków (PL213)
Země: Polsko

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:
Směrnice 2014/25/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Świadczenie usług odsłuchu i oceny jakości rozmów dla TAURON Sprzedaż sp. z o.o. i TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.
Popis: Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi: a. odsłuchu Rozmów Sprzedażowych (w tym rozmów reklamacyjnych) b. odsłuchu Rozmów Niesprzedażowych (w tym rozmów reklamacyjnych) c. odsłuchu Rozmów Informacyjnych/Ankietowych d. zapisania z rozmowy danych klienta oraz przebiegu rozmowy na potrzeby realizacji reklamacji e. Transkrypcji Rozmów.
Interní identifikátor: PZP/TS/08849/2026

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby
Hlavní klasifikace (cpv): 79512000 Call centra

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Miasto Kraków (PL213)
Země: Polsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 24 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 0

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:
Účast není vyhrazena.
Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Vyžaduje se v nabídce
Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano
Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:
Typ: Cena
Popis: Cena
Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)
Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 100

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: https://swoz.tauron.pl

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:
Elektronické podání: Požadována
Adresa pro podání: https://swoz.tauron.pl
Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: polština
Elektronický katalog: Nepovolena

Požaduje se zaručený nebo kvalifikovaný elektronický podpis nebo pečeť (podle definice v nařízení (EU) č 910/2014)
Varianty: Nepovolena
Lhůta pro doručení nabídek: 08/12/2026 12:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas
Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 90 Dny
Informace o veřejném otvírání nabídek:
Datum otevření: 08/12/2026 12:10:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas
Místo: Platforma Zakupowa Grupy TAURON
Smluvní podmínky:
Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne
Podmínky týkající se plnění zakázky: Zgodnie z informacjami zawartymi w dokumentach zamówienia
Elektronická fakturace: Požadována
Bude použito elektronické objednávání: ano
Bude použita elektronická platba: ano
Finanční ujednání: Zgodnie z informacjami zawartymi w dokumentach zamówienia

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:
Žádná rámcová dohoda
Informace o dynamickém nákupním systému:
Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Krajowa Izba Odwoławcza
Informace o lhůtách pro přezkum: 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej
Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.
Organizace přijímající žádosti o účast: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.
Organizace zpracovávající nabídky: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.
Registrační číslo: 6762337735
Poštovní adresa: ul. Łagiewnicka 60
Obec: Kraków
PSČ: 30-417
Nižší územní jednotka země (NUTS): Miasto Kraków (PL213)
Země: Polsko
Kontaktní místo: 6312241337
E-mail: ts.zamowienia@tauron.pl
Telefon: 516111862
Internetová adresa: www.tauron.pl
Koncový bod pro výměnu informací (URL): https://swoz.tauron.pl
Profil kupujícího: https://tauron.pl

Úlohy této organizace:
Kupující
Vedoucí skupiny
Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení
Organizace přijímající žádosti o účast
Organizace zpracovávající nabídky

8.1. ORG-0002
Oficiální název: TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.
Registrační číslo: 6312241337
Poštovní adresa: ul. Dworcowa 25
Obec: Gliwice
PSČ: 44-100
Nižší územní jednotka země (NUTS): Gliwicki (PL229)
Země: Polsko
E-mail: ts.zamowienia@tauron.pl
Telefon: 516111862
Internetová adresa: www.tauron.pl
Profil kupujícího: https://tauron.pl
Úlohy této organizace:
Kupující

8.1. ORG-0003
Oficiální název: Krajowa Izba Odwoławcza
Registrační číslo: 5262239325
Poštovní adresa: Postępu 17a
Obec: Warszawa
PSČ: 02-676
Nižší územní jednotka země (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Země: Polsko
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: (22) 458 78 01
Úlohy této organizace:
Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0000
Oficiální název: Publications Office of the European Union
Registrační číslo: PUBL
Obec: Luxembourg
PSČ: 2417
Nižší územní jednotka země (NUTS): Luxembourg (LU000)
Země: Lucembursko
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Internetová adresa: https://op.europa.eu
Úlohy této organizace:
TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: f41cd0b4-5c30-4724-9469-915aaacc8649 - 01

Druh formuláře: Zadávání
Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Podtyp oznámení: 17
Datum odeslání oznámení: 02/11/2026 09:36:54 (UTC+00:00) západoevropský čas
Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: polština
Číslo zveřejnění oznámení: 762025-2026
Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 213/2026
Datum zveřejnění: 03/11/2026