765460-2026 - Zadávání

Rakousko – Balíky programů a informační systémy – CRM-Softwarelösungen des Herstellers Salesforce
OJ S 214/2026 04/11/2026
Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim - Oznámení oprav
Dodávky

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Auftraggeber sind die Republik Österreich (Bund), die Bundesbeschaffung GmbH sowie alle weiteren Auftraggeber gemäß der den Ausschreibungsunterlagen beiliegenden Kundenliste, im Vergabeverfahren alle vertreten durch die Bundesbeschaffung GmbH.
E-mail: support@bbg.gv.at
Právní forma kupujícího: Ústřední orgán státní správy
Činnost veřejného zadavatele: Hospodářské záležitosti

1.1. Kupující

Oficiální název: Bundesbeschaffung GmbH
E-mail: support@bbg.gv.at
Právní forma kupujícího: Ústřední orgán státní správy
Činnost veřejného zadavatele: Hospodářské záležitosti

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: CRM-Softwarelösungen des Herstellers Salesforce
Popis: Gegenstand dieser Rahmenvereinbarung ist die Lieferung von Softwarelizenzen, Subscription, Wartungen, Appliances, Produkten und damit verbundener Dienstleistungen des Herstellers SALESFORCE, sowie im Falle eines erneuten Aufrufs zum Wettbewerb oder Konkretisierungen mit dem Beschaffungsvorhaben einhergehende Dienstleistungen der Bieter, sowie des Herstellers.
Identifikátor řízení: cf56ac3c-60a2-48fc-ae0f-d59b03d97b09
Interní identifikátor: 3601.05314
Typ řízení: Otevřené
Řízení se zrychlí: ne
Hlavní prvky řízení: Der Abschluss der Rahmenvereinbarung erfolgt nach Durchführung eines Offenen Verfahrens im Oberschwellenbereich nach den Bestimmungen des BVergG 2016 in der jeweils geltenden Fassung und den dazu ergangenen Verordnungen.

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Dodávky
Hlavní klasifikace (cpv): 48000000 Balíky programů a informační systémy

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ATZZZ)
Země: Rakousko

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 15 000 000,00 EUR
Maximální hodnota rámcové dohody: 15 000 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:
Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: SALESFORCE
Popis: Gegenstand dieser Rahmenvereinbarung ist die Lieferung von Softwarelizenzen, Subscription, Wartungen, Appliances, Produkten und damit verbundener Dienstleistungen des Herstellers SALESFORCE, sowie im Falle eines erneuten Aufrufs zum Wettbewerb oder Konkretisierungen mit dem Beschaffungsvorhaben einhergehende Dienstleistungen der Bieter, sowie des Herstellers.
Interní identifikátor: 1

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Dodávky
Hlavní klasifikace (cpv): 48000000 Balíky programů a informační systémy

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ATZZZ)
Země: Rakousko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 01/04/2027
Doba trvání: 48 Měsíce

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 15 000 000,00 EUR
Maximální hodnota rámcové dohody: 15 000 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:
Účast není vyhrazena.
Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Nevyžaduje se
Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU
Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano
Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano
Další informace: Die Rahmenvereinbarung kommt mit Zuschlagserteilung zustande. Die Rahmenvereinbarung wird für die Dauer von 4 Jahren abgeschlossen (ab Zuschlagserteilung).

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: https://bbg.vergabeportal.at/Detail/257213

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována
Adresa pro podání: https://bbg.vergabeportal.at/Detail/257213
Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: němčina
Elektronický katalog: Nepovolena
Varianty: Nepovolena
Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena
Lhůta pro doručení nabídek: 17/11/2026 11:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas
Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 5 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 17/11/2026 11:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne
Podmínky týkající se plnění zakázky: Siehe Ausschreibungsunterlagen
Elektronická fakturace: Požadována
Bude použito elektronické objednávání: ano
Bude použita elektronická platba: ano
Právní forma, kterou musí mít skupina uchazečů, které byla zadána zakázka: Im Auftragsfall erbringt die Bietergemeinschaft die Leistung als Arbeitsgemeinschaft (ARGE) und schuldet die Bietergemeinschaft als ARGE dem Auftraggeber/den Auftraggebern die solidarische Leistungserbringung.

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda s obnovením soutěže
Maximální počet účastníků: 4

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Bundesverwaltungsgericht
Informace o lhůtách pro přezkum: § 343 BVergG 2018
Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Bundesbeschaffung GmbH
Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline: Bundesbeschaffung GmbH
Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Bundesverwaltungsgericht

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Auftraggeber sind die Republik Österreich (Bund), die Bundesbeschaffung GmbH sowie alle weiteren Auftraggeber gemäß der den Ausschreibungsunterlagen beiliegenden Kundenliste, im Vergabeverfahren alle vertreten durch die Bundesbeschaffung GmbH.
Registrační číslo: 210220y

Poštovní adresa: Lassallestraße 9b
Obec: Wien
PSČ: 1020
Nižší územní jednotka země (NUTS): Wien (AT130)
Země: Rakousko
Kontaktní místo: Bundesbeschaffung GmbH
E-mail: support@bbg.gv.at
Telefon: +43 1245700
Fax: +43 124570-99
Internetová adresa: https://www.bbg.gv.at
Profil kupujícího: https://bbg.vergabeportal.at
Úlohy této organizace:
Kupující
Vedoucí skupiny
Centrální zadavatel pořizující dodávky a/nebo služby určené pro jiné kupující

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Bundesbeschaffung GmbH
Registrační číslo: 210220y
Poštovní adresa: Lassallestraße 9b
Obec: Wien
PSČ: 1020
Nižší územní jednotka země (NUTS): Wien (AT130)
Země: Rakousko
Kontaktní místo: Bundesbeschaffung GmbH
E-mail: support@bbg.gv.at
Telefon: +43 124570-0
Fax: +43 124570-99
Internetová adresa: https://www.bbg.gv.at
Úlohy této organizace:
Kupující
Centrální zadavatel pořizující dodávky a/nebo služby určené pro jiné kupující
Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení
Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Bundesverwaltungsgericht
Registrační číslo: 9110008059823
Poštovní adresa: Erdbergstraße 192-196
Obec: Wien
PSČ: 1030
Nižší územní jednotka země (NUTS): Wien (AT130)
Země: Rakousko
E-mail: einlaufstelle@bvwg.gv.at
Telefon: +43 160149
Internetová adresa: https://www.bvwg.gv.at/
Úlohy této organizace:
Organizace příslušná pro přezkum
Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

10. Změna

Znění předchozího oznámení, které má být změněno: d1b41362-6565-4136-a73c-38af21c05703-01
Hlavní důvod změny: Informace aktualizovány
Popis: Die Angebotsfrist wird verlängert.

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 9af50c0a-500a-4d5f-82a6-b9a5e2ee387d - 01
Druh formuláře: Zadávání
Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Podtyp oznámení: 16
Datum odeslání oznámení: 02/11/2026 17:46:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas
Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: němčina
Číslo zveřejnění oznámení: 765460-2026
Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 214/2026
Datum zveřejnění: 04/11/2026