770594-2026 - Zadávání

Česko – Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora – PQ 2027 – prodej vstupenek a odbavení návštěvníků
OJ S 215/2026 05/11/2026
Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Služby - Dodávky

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Národní institut pro kulturu
E-mail: vz@advientender.cz
Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt ovládaný ústředním orgánem státní správy
Činnost veřejného zadavatele: Rekreace, kultura a náboženství

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: PQ 2027 – prodej vstupenek a odbavení návštěvníků
Popis: Předmětem veřejné zakázky je zajištění služeb a systémů pro prodej, rezervaci a následné odbavení návštěvníků akce Pražské Quadriennale 2027 (dále jen „PQ“) formou outsourcingu. Pronajaté řešení bude zahrnovat softwarové a hardwarové komponenty potřebné pro prodej produktů (tj. vstupenky na workwhop (dále rovněž jen „vstupenky“), akreditace, merchandise produkty a gastro – občerstvení) nabízených v rámci akce PQ před jejím zahájením i v průběhu. Součástí řešení bude také kontrola vstupů a evidence návštěvnosti v jednotlivých lokacích akce. Platby za akreditace a vstupenky budou zpracovávány prostřednictvím platebního řešení dodavatele a jím připravené platební brány. Pro veškerý prodej (tj. pro prodej vstupenek, akreditací, merchandise produktů a gastro nabídky) bude systém zajišťovat evidenci a reporting prodejních dat. Podrobný popis předmětu této veřejné zakázky je obsažen v přílohách k této zadávací dokumentaci, zejména v příloze č. 4 – Technická specifikace a dále v příloze č. 3 – Návrh smlouvy.
Identifikátor řízení: d19b48d8-1a48-4015-a846-3894140ded96
Typ řízení: Otevřené
Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby
Další charakteristika zakázky: Dodávky
Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora
Další klasifikace (cpv): 72260000 Služby programového vybavení, 72222300 Služby informačních technologií, 72262000 Vývoj programového vybavení, 72263000 Implementace programového vybavení, 48311000 Balík programů pro správu dokumentů, 30140000 Počítací a účtovací stroje

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)
Země: Česko
Další informace: Praha a místo konání Pražské Quadriennale 2027.

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 800 000,00 CZK

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Použitelné přeshraniční právo: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: PQ 2027 – prodej vstupenek a odbavení návštěvníků

Popis: Předmětem veřejné zakázky je zajištění služeb a systémů pro prodej, rezervaci a následné odbavení návštěvníků akce Pražské Quadriennale 2027 (dále jen „PQ“) formou outsourcingu. Pronajaté řešení bude zahrnovat softwarové a hardwarové komponenty potřebné pro prodej produktů (tj. vstupenky na workwhop (dále rovněž jen „vstupenky“), akreditace, merchandise produkty a gastro – občerstvení) nabízených v rámci akce PQ před jejím zahájením i v průběhu. Součástí řešení bude také kontrola vstupů a evidence návštěvnosti v jednotlivých lokacích akce. Platby za akreditace a vstupenky budou zpracovávány prostřednictvím platebního řešení dodavatele a jím připravené platební brány. Pro veškerý prodej (tj. pro prodej vstupenek, akreditací, merchandise produktů a gastro nabídky) bude systém zajišťovat evidenci a reporting prodejních dat. Podrobný popis předmětu této veřejné zakázky je obsažen v přílohách k této zadávací dokumentaci, zejména v příloze č. 4 – Technická specifikace a dále v příloze č. 3 – Návrh smlouvy.

Interní identifikátor: 1

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Další charakteristika zakázky: Dodávky

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

Další klasifikace (cpv): 72260000 Služby programového vybavení, 72222300 Služby informačních technologií, 72262000 Vývoj programového vybavení, 72263000 Implementace programového vybavení, 48311000 Balík programů pro správu dokumentů, 30140000 Počítací a účtovací stroje

Možnosti:

Popis možností: Vyhrazená změna závazku je uvedena v článku III. odst. 5.1.2. Smlouvy o poskytnutí služeb k zajištění prodeje a odbavení návštěvníků na PQ 2027 (příloha č. 3 ZD). 5.1.2. Celkový počet ks HW (pokladen) nezbytných pro zajištění prodeje na místě Objednatel upřesní nejpozději 3 týdny před zahájením PQ. Předpokládaný počet HW (pokladen) je 25 ks. Objednatel si současně v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje možnost odebrat vyšší či nižší počet tohoto HW, a to až o +/-10 kusů, a to dle aktuálních potřeb Objednatele při zajišťování PQ. Cena za plnění v této části bude hrazena dle skutečného počtu odebraného HW (pokladen) při zajištění PQ a bude stanovena jako násobek skutečně odebraného počtu kusů a jednotkové ceny v Kč bez DPH uvedené v příloze č. 3 této smlouvy. Náhradní HW (pokladny) dle odst. 5.4.2 této smlouvy nejsou odebraným HW (pokladnou) ve smyslu tohoto

ustanovení a nepřísluší za ně úhrada za odebraný kus HW (pokladna). Cena za tuto službu (okamžitá výměna nefunkčního HW v místě konání PQ) je součástí ceny za technickou podporu.

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)
Země: Česko
Další informace: Praha a místo konání Pražské Quadriennale 2027.

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 15/12/2026
Datum konce trvání: 31/07/2027

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 800 000,00 CZK

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:
Účast není vyhrazena.
Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Nevyžaduje se
Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU
Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Plnění sociálních cílů
Popis: Článek XVI. Smlouvy (Sociální a environmentální odpovědnost, inovace): 1. Objednatel požaduje, aby Poskytovatel a jeho poddodavatelé prováděli plnění dle této smlouvy v souladu s mezinárodními úmluvami týkajících se organizace práce (ILO) přijatými Českou republikou. 2. Poskytovatel se zavazuje dodržovat minimálně následující základní pracovní standardy: ● Úmluva č. 87 o svobodě sdružování a ochraně práva organizovat se ● Úmluva č. 98 o právu organizovat se a kolektivně vyjednávat ● Úmluva č. 29 o nucené práci ● Úmluva č. 105 o odstranění nucené práce ● Úmluva č. 138 o minimálním věku ● Úmluva č. 182 o nejhorších formách dětské práce ● Úmluva č. 100 o rovnosti v odměňování ● Úmluva č. 111 o diskriminaci v zaměstnání a povolání ● Úmluva č. 155 o bezpečnosti a zdraví pracovníků a pracovním prostředí 3. Poskytovatel a jeho poddodavatelé jsou odpovědní za zajištění toho, aby všichni zaměstnanci podílející se na plnění této smlouvy měli zákonné právo pracovat v České republice a že jejich zaměstnání bude v souladu se zákonem 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů. 4. Poskytovatel a jeho poddodavatelé musí zajistit rovnost a spravedlivé a důstojné zacházení se všemi jejich zaměstnanci, přičemž budou podporovat rozmanitost, inovace a spravedlivě oceňovat své zaměstnance. Diskriminace zaměstnanců jakéhokoli druhu je přísně zakázána. 5. Veškerý nábor zaměstnanců v rámci plnění smlouvy bude Poskytovatel provádět systematicky s cílem respektovat v maximální možné míře preferenci Objednatele poskytnout zaměstnání vhodných kvalifikovaných místních uchazečů tam, kde to bude možné. Poskytovatel se současně zavazuje, že nebude nabízet žádné nabídky zaměstnání stávajícím zaměstnancům Objednatele. Dále se předpokládá, že Poskytovatel a jeho poddodavatelé respektují základní lidská práva, včetně plnění Všeobecné deklarace Lidských práv a Evropské úmluvy o lidských právech. 6. Pokud se Objednatel dozví, že Poskytovatel nebo jeho poddodavatelé nesplňují výše uvedená nařízení, je Poskytovatel povinen tyto nedostatky napravit a dokončit plnění dle smlouvy v souladu s těmito požadavky. Jakékoli potenciální náklady spojené s touto povinností jsou nákladem Poskytovatele. 7. Poskytovatel se zavazuje v maximální možné míře při realizaci předmětu této smlouvy

dodržovat principy sociálně odpovědného zadávání, environmentálně odpovědného zadávání a inovací. Poskytovatel se v tomto smyslu zavazuje dodržovat veškeré pracovněprávní předpisy, předpisy týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, jakož i předpisy související s ochranou životního prostředí.
Prosazovaný sociální cíl: Jiné, Spravedlivé pracovní podmínky

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena
Jméno/název: Celková nabídková cena v Kč bez DPH
Popis: Podané nabídky budou v souladu s ustanovením § 114 zákona hodnoceny dle jejich ekonomické výhodnosti, a to dle nejnižší nabídkové ceny. Hodnocena bude celková nabídková cena v Kč bez DPH uvedená účastníkem ve vyplněné příloze č. 5 – Formulář pro zpracování nabídkové ceny. Nejvýhodnější nabídkou je nabídka s nejnižší celkovou nabídkovou cenou v Kč bez DPH ze všech podaných nabídek. Celková nabídková cena musí obsahovat veškeré náklady nutné k realizaci předmětu zakázky ve stanoveném rozsahu. Způsob stanovení nabídkové ceny je uveden v čl. 7.2. zadávací dokumentace. Zadavatel upozorňuje účastníky, aby věnovali zvláštní pozornost tomu, aby cena uvedená v jiných částech nabídky odpovídala ceně uvedené ve vyplněné příloze č. 5 – Formulář pro zpracování nabídkové ceny (k zaokrouhlení haléřů se nepřihlíží).
Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)
Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 100

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: https://nen.nipez.cz/verejne-zakazky/detail-zakazky/N006-26-V00035713

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována
Adresa pro podání: https://nen.nipez.cz/verejne-zakazky/detail-zakazky/N006-26-V00035713
Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: čeština
Elektronický katalog: Nepovolena
Varianty: Nepovolena
Lhůta pro doručení nabídek: 04/12/2026 10:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas
Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 4 Měsíce

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne
Elektronická fakturace: Požadována
Bude použito elektronické objednávání: ano
Bude použita elektronická platba: ano
Finanční ujednání: Platební podmínky jsou upraveny v článku VII. Smlouvy.

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže
Informace o lhůtách pro přezkum: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítnul nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.
Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Advien tender s.r.o.
Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline: Advien tender s.r.o.

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Advien tender s.r.o.
Registrační číslo: 29315719
Poštovní adresa: Bezručova 81/17a
Obec: Brno - Staré Brno
PSČ: 60200
Nižší územní jednotka země (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)
Země: Česko
E-mail: vz@advientender.cz
Telefon: +420 731130295
Úlohy této organizace:
Poskytovatel služeb v oblasti zadávání zakázek
Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení
Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže
Registrační číslo: 65349423
Poštovní adresa: třída Kpt. Jaroše 1926/7
Obec: Brno
PSČ: 60200
Nižší územní jednotka země (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)
Země: Česko
E-mail: posta@uohs.cz
Telefon: +420 542167111
Internetová adresa: https://uohs.gov.cz
Úlohy této organizace:
Organizace příslušná pro přezkum
Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Národní institut pro kulturu
Registrační číslo: 00023205
Poštovní adresa: Celetná 595/17
Obec: Praha - Staré Město
PSČ: 11000
Nižší územní jednotka země (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)
Země: Česko
E-mail: vz@advientender.cz
Telefon: +420 731130295
Profil kupujícího: https://nen.nipez.cz/profil/IDU
Úlohy této organizace:
Kupující

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 288cc148-5008-41d4-8944-6588dfe2ef3a - 01
Druh formuláře: Zadávání
Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Podtyp oznámení: 16
Datum odeslání oznámení: 03/11/2026 16:44:28 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas
Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: čeština
Číslo zveřejnění oznámení: 770594-2026
Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 215/2026
Datum zveřejnění: 05/11/2026