

78070-2026 - Zadávání

Nizozemsko – Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora – Provision of outsourced IT Service Desk

OJ S 23/2026 03/02/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim - Oznámení oprav Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: European Medicines Agency, MED - European Medicines Agency

E-mail: procurement@ema.europa.eu

Právní forma kupujícího: Instituce, orgán nebo agentura EU

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Provision of outsourced IT Service Desk

Popis: The purpose of this call for tender is to contract an outsourced IT service desk to provide support services to EMA's staff, contractors, and other stakeholders at its office premises in Amsterdam, the Netherlands, as well as to a wider stakeholder community across various locations, mainly within the European Union.

Identifikátor řízení: eaf46043-11d9-4c81-86c9-41ea4668df1e

Interní identifikátor: EMA/2025/OP/0006

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

2.1.2. Místo plnění

Kdekoli v Evropském hospodářském prostoru

Další informace: Please consult the procurement documents.

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 27 000 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Další informace: The purpose of this call for tender is to establish framework contracts, with a total duration of four years, with up to two economic operators, ranked in priority order, to deliver outsourced IT service desk support for EMA and its external stakeholders. The selected provider(s) will operate on a fixed-price basis and will be responsible for the end-to-end management of IT service desk in EMA. In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet

address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Právní základ:

Nařízení (EU, Euratom) 2024/2509

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Provision of outsourced IT Service Desk

Popis: The purpose of this call for tender is to contract an outsourced IT service desk to provide support services to EMA's staff, contractors, and other stakeholders at its office premises in Amsterdam, the Netherlands, as well as to a wider stakeholder community across various locations, mainly within the European Union.

Interní identifikátor: EMA/2025/OP/0006

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

5.1.2. Místo plnění

Kdekoli v Evropském hospodářském prostoru

Další informace: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 48 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 2

Další informace o obnovení: The framework contract is concluded for an initial period of 24 (twenty-four) months, renewable 2 (two) time(s). Please consult the draft framework contract in the procurement documents.

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 27 000 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek plně nebo částečně financovaný z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

Informace o předchozích oznámeních:

Identifikátor předchozího oznámení: 592862-2025

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Please consult the procurement documents.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 70

Kritérium:

Typ: Cena

Popis: Please consult the procurement documents.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 30

5.1.11. Zadávací dokumentace

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 19/02/2026

Adresa zadávací dokumentace: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/eaf46043-11d9-4c81-86c9-41ea4668df1e-CN?#anchorDocuments>

Komunikační kanál ad hoc:

Jméno/název: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/eaf46043-11d9-4c81-86c9-41ea4668df1e-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek**Podmínky podání:**

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=eaf46043-11d9-4c81-86c9-41ea4668df1e>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: bulharština, čeština, dánština, němčina, řečtina, angličtina, španělština, estonština, finština, francouzština, irština, chorvatština, maďarština, italština, litevština, lotyština, maltština, nizozemština, polština, portugalština, rumunština, slovenština, slovinština, švédština

Elektronický katalog: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 27/02/2026 18:00:59 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 9 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 02/03/2026 11:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky**Rámcová dohoda:**

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 2

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Court of Justice of the European Union
Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: European Medicines Agency, MED - European Medicines Agency

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: European Medicines Agency, MED - European Medicines Agency
Registrační číslo: EMEA
Odbor: Information Management Division
Poštovní adresa: Domenico Scarlatti laan 6
Obec: Amsterdam
PSČ: NL-1083
Nižší územní jednotka země (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)
Země: Nizozemsko
E-mail: procurement@ema.europa.eu
Telefon: +44 20 7418 8400
Internetová adresa: <https://www.ema.europa.eu>

Úlohy této organizace:

Kupující
Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Court of Justice of the European Union
Registrační číslo: CURIA
Poštovní adresa: Rue du Fort Niedergrünwald
Obec: Luxembourg
PSČ: L-2925
Nižší územní jednotka země (NUTS): Luxembourg (LU000)
Země: Lucembursko
E-mail: GC.Registry@curia.europa.eu
Telefon: +352 4303-1
Internetová adresa: <http://curia.europa.eu>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0003

Oficiální název: European Commission
Registrační číslo: EUCOM
Poštovní adresa: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21
Obec: Brussels
PSČ: B-1050
Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Země: Belgie
E-mail: procurement@ema.europa.eu
Telefon: +32 2 299 11 11
Internetová adresa: <https://commission.europa.eu/>

Úlohy této organizace:

TED eSender

10. Změna

Znění předchozího oznámení, které má být změněno

:

5247e0e6-653a-4e75-a16c-8d1443886504-01

Hlavní důvod změny

:

Informace aktualizovány

Popis

:

Submission deadline extension

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 3e16bdac-608d-48a6-92db-dbdb3365b6d6 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 02/02/2026 13:42:07 (UTC+01:00) středoevropský čas,
západoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: angličtina

Číslo zveřejnění oznámení: 78070-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 23/2026

Datum zveřejnění: 03/02/2026