

90976-2026 - Zadávání

Španělsko – Telefonní služby a přenos dat – Servicio de plataforma omnicanal para atención ciudadana 012

OJ S 27/2026 09/02/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Navarra de Servicios y tecnologías, S.A. (NASERTIC)

E-mail: licitacion@nasertic.es

Právní forma kupujícího: Veřejný podnik

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Servicio de plataforma omnicanal para atención ciudadana 012

Popis: Contratación de los servicios de mantenimiento, soporte, operación y evolución de la plataforma Genesys incluyendo las actividades que se definen en los pliegos confeccionado al efecto.

Identifikátor řízení: 160942bf-01da-43a0-94b7-4f4fbe71c8cb

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 64210000 Telefonní služby a přenos dat

2.1.2. Místo plnění

Obec: Navarra

Nižší územní jednotka země (NUTS): Navarra (ES220)

Země: Španělsko

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Servicio de plataforma omnicanal para atención ciudadana 012

Popis: Contratación de los servicios de mantenimiento, soporte, operación y evolución de la plataforma Genesys incluyendo las actividades que se definen en los pliegos confeccionado al efecto.

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 64210000 Telefonní služby a přenos dat

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Navarra (ES220)

Země: Španělsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 5 Roky

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 996 837,50 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/quiero-presentar-una-oferta-electronica>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: španělština

Elektronický katalog: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 10/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 6 Měsíce

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATOS PÚBLICOS

Informace o lhůtách pro přezkum: ver pliego de cláusulas administrativas

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Navarra de Servicios y tecnologías, S.A. (NASERTIC)
Registrační číslo: A/31098064
Odbor: Servicio jurídico
Poštovní adresa: C/Orcoyen s/n 31011
Obec: Pamplona
PSČ: 31011
Nižší územní jednotka země (NUTS): Navarra (ES220)
Země: Španělsko
Kontaktní místo: Servicio jurídico
E-mail: licitacion@nasertic.es
Telefon: 848420500
Internetová adresa: <https://www.nasertic.es/es>
Koncový bod pro výměnu informací (URL): <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>
Úlohy této organizace:
Kupující

8.1. ORG-0002

Oficiální název: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATOS PÚBLICOS
Registrační číslo: S3100004E
Poštovní adresa: Calle Iturrama 10
Obec: PAMPLONA / IRUÑA
PSČ: 31007
Nižší územní jednotka země (NUTS): Navarra (ES220)
Země: Španělsko
E-mail: tribunal.contratos@navarra.es
Telefon: 848421964
Úlohy této organizace:
Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0000

Oficiální název: Publications Office of the European Union
Registrační číslo: PUBL
Obec: Luxembourg
PSČ: 2417
Nižší územní jednotka země (NUTS): Luxembourg (LU000)
Země: Lucembursko
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Internetová adresa: <https://op.europa.eu>
Úlohy této organizace:
TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: c67643d7-8958-4a3f-92d2-765cbd9b15d7 - 01
Druh formuláře: Zadávání
Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 05/02/2026 14:50:20 (UTC+00:00) západoevropský čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: španělština

Číslo zveřejnění oznámení: 90976-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 27/2026

Datum zveřejnění: 09/02/2026