

91908-2026 - Zadávání

Francie – Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora – Marché pour l'acquisition de prestations SAP

OJ S 27/2026 09/02/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim - Oznámení oprav Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: ENEDIS

E-mail: hava.anne@enedis.fr

Činnost zadavatele: Činnosti související s elektřinou

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Marché pour l'acquisition de prestations SAP

Popis: L'objet du marché porte sur l'achat de prestations informatiques SAP de types TMA, expertises techniques et fonctionnelles et de petits projets. Ce besoin s'inscrit dans une démarche de massification des prestations SAP avec la mise en place de contrats adaptés. Les enjeux de l'affaire sont multiples : -S'inscrire dans une démarche qui tienne compte de la politique industrielle SI Enedis actuelle et à venir ; -Passer d'un mode projet à un mode plus industriel, en s'appuyant sur des partenaires capables de s'engager et de s'adapter aux changements ; -Maîtriser les coûts avec la massification, la forfaitisation et l'ouverture en TMA via des centres de service ; -S'appuyer sur des partenaires qui puissent répondre, dans la durée, aux enjeux ENEDIS, notamment de coût via la mise en place de la forfaitisation (TMA), de flexibilité via l'utilisation de centre de service, d'expertise via son positionnement, de qualité du delivery via la mise en place de processus efficaces et éprouvés; -Gérer la transition vers le nouveau modèle de manière fluide, en minimisant les impacts sur l'activité et en garantissant une continuité des opérations. Ce marché comportera 3 lots: Lot 1: TMA (mono-attributaire) Lot 2: Expertises (multi attributaire : 4 titulaires) Lot 3: Petits projets (multi attributaires : 4 titulaires)

Identifikátor řízení: af01294b-d52c-4d1c-8316-218288c0cdec

Interní identifikátor: AVIS022056

Typ řízení: Jednací řízení s uveřejněním / jednací řízení

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

2.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: 33 avenue de l'Europe

Obec: Courbevoie

PSČ: 92400

Nižší územní jednotka země (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Země: Francie

Další informace: Localisation lot 1 et 3: Il est attendu que le TITULAIRE propose une organisation qui intègre à minima un Front Office sur le site de l'ENTREPRISE, en langue française. Le TITULAIRE peut proposer 2 scénarios : Scénario 1 « Sur site et Hors site UE dont France » où les ressources proposées par le TITULAIRE sont localisées sur le site du TITULAIRE dans un pays de l'Union Européenne. Scénario. 2 « Sur site et Hors site Hors UE » où les ressources proposées par le TITULAIRE sont localisées sur le site du TITULAIRE dans un pays extérieur à l'Union Européenne. Le scénario 2 est optionnel, l'ENTREPRISE se réserve le droit de l'activer ou non au cours de ce marché. Localisation lot 2: Les prestations se dérouleront, en principe, dans les locaux de l'ENTREPRISE en Ile de France. DSI Enedis Parallèle 33-37 Av. de l'Europe 92400 Courbevoie

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 230 000 000,00 EUR

Maximální hodnota rámcové dohody: 230 000 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Další informace: Pour répondre au présent avis de marché, les candidats doivent se manifester sur le Portail Achats d'Enedis - Demande d'information n° AVIS022056 - et rattacher les documents demandés au présent avis de marché. Les candidats intéressés, non encore inscrits, s'auto-référenceront depuis la page d'accueil du Portail Achats sur le site <https://pha2.enedis.fr/> à l'aide du lien placé dans l'encart : « Nouveau Fournisseur ? Se référencer ». Le cas échéant, un document intitulé « ENEDIS - Identification des membres d'un Groupement Momentané d'Entreprises » est disponible dans l'espace collaboratif dédié aux fournisseurs dans le Portail Achats. La consultation sera effectuée via le Portail Achats électronique d'Enedis « [<https://pha2.enedis.fr/](https://pha2.enedis.fr/) » Enedis se réserve la possibilité d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation. Dans le cadre de la dématérialisation de ses procédures, Enedis informe l'ensemble des soumissionnaires que la signature électronique des marchés est privilégiée, que ceux-ci soient attribués à une seule entreprise ou à un groupement d'entreprises. » En cas de groupement momentané d'entreprises attributaire du marché, l'un des membres du groupement est désigné comme mandataire. Celui-ci coordonne les prestations de chacun des membres du groupement et représente ceux-ci auprès d'Enedis. Chacun des membres du groupement est engagé pour la totalité du marché (GME solidaire) ». Dans le cas où Enedis souhaiterait imposer la forme solidaire du GME, la Directive 2014/25 impose de justifier la forme imposée (GME solidaire). A défaut de justification légitime, il est préférable d'accepter les deux formes de groupements de GME : conjointe ou solidaire. Les groupements momentanés d'entreprises (GME) sont limités à 2 co-traitants pour les lots 1 et 3, à 3 co-traitants pour le lot 2. Sans préjudice de l'article L. 2141-13 du code de la commande publique, la composition du groupement ne peut pas être modifiée entre la date de remise des candidatures et la date de signature du marché, sauf en cas de restructuration de société ou si le groupement apporte la preuve qu'un de ses membres se trouve dans l'impossibilité d'accomplir sa tâche pour des raisons qui ne sont pas de son fait. Par ailleurs, un soumissionnaire, qui proposera une offre au titre d'un groupement d'entreprises, ne pourra pas remettre d'offre à titre individuel ou au titre d'un autre groupement. » Il est précisé qu'Enedis, en application de l'Article L2141-10, exclura de la procédure de passation du Marché, les entreprises qui, par leur candidature, créent une situation de conflit d'intérêts, lorsqu'il ne peut y être remédié par d'autres moyens. Il est rappelé que constitue une situation de conflit d'intérêts toute situation dans laquelle une personne qui participe au déroulement de la procédure de passation d'un marché ou est susceptible d'en influencer l'issue a, directement ou indirectement, un intérêt financier, économique ou tout autre intérêt personnel qui pourrait compromettre son impartialité ou son

indépendance dans le cadre de la procédure de passation du marché. Dans le cadre des prestations objet de ce marché, et afin de prévenir toute situation de conflit d'intérêts, garantir l'indépendance des analyses, l'impartialité des décisions et l'égalité de traitement des candidats, un même opérateur économique ne pourra être titulaire, co-traitant ou sous-traitant du lot 1 (TMA) et, simultanément du lot 2 (Expertise technique et fonctionnelle) ainsi que du marché AMOA (Lot 2) du pôle Transformation Achat Finance de la Direction Financière des Achats et Assurances d'Enedis. Cette interdiction s'applique également aux opérateurs appartenant à un même groupe (maison mère ainsi que ses filiales). Les mesures prévues au règlement de consultation visent exclusivement à prévenir ces risques et sont strictement proportionnées à l'objet du marché.

Právní základ:

Směrnice 2014/25/EU

2.1.5. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Maximální počet částí, při kterém může podat nabídku jeden uchazeč: 3

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Oznámení

Porušení povinností stanovených v rámci čistě vnitrostátních důvodů pro vyloučení:

Conformément aux réglementations relatives au devoir de vigilance et aux législations nationales ou locales relatives à la lutte contre la corruption, le blanchiment et le financement du terrorisme applicables à la relation d'affaires avec le groupe EDF, incluant notamment la Convention des Nations Unies contre la Corruption du 31 octobre 2003 et de la Convention de l'OCDE « sur la lutte contre la corruption d'agents publics étrangers dans les transactions commerciales internationales » du 17 décembre 1997, chaque candidat doit déclarer et signer un engagement au titre des exigences en matière de conformité. Par ailleurs, chaque candidat doit fournir une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et L. 2141-7 à L. 2141-11 du CCP notamment qu'il satisfait aux obligations concernant l'emploi des travailleurs handicapés définies aux articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du code du travail. Cette déclaration est à produire par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat et, le cas échéant, par les sous-traitants présentés .

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Lot 1: Tierce Maintenance Applicative (TMA)

Popis: Enedis souhaite confier les activités de maintenance de ses systèmes SAP à un partenaire qui puisse assurer la disponibilité, la performance et la fiabilité de l'application, et répondre aux besoins évolutifs des métiers. Ce lot couvre la Maintenance Applicative des systèmes SAP et inclut les activités suivantes: - Initialisation. - Maintenance de type étendue: Maintenance corrective. - Maintenance préventive et gestion des patches: Support et assistance (N3). Conduite et surveillance applicative. Instruction des évolutions Définition et planification des versions - Maintenance évolutive: Réalisation et tests Recette fonctionnelle Reprise de données Livraison des versions et évolutions VSR (Vérification de Service Régulier) - Réversibilité.

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

Možnosti:

Popis možností: OPTION DE DUREE: 4 périodes de 1 AN - La durée du lot comprend l'option de durée

5.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: 33 avenue de l'Europe

Obec: Courbevoie

PSČ: 92400

Nižší územní jednotka země (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Země: Francie

Další informace: Le TITULAIRE peut proposer 2 scénarios : Scénario 1 « Sur site et Hors site UE dont France » où les ressources proposées par le TITULAIRE sont localisées sur le site du TITULAIRE dans un pays de l'Union Européenne. Scénario. 2 « Sur site et Hors site Hors UE » où les ressources proposées par le TITULAIRE sont localisées sur le site du TITULAIRE dans un pays extérieur à l'Union Européenne. Le scénario 2 est optionnel, l'ENTREPRISE se réserve le droit de l'activer ou non au cours de ce marché.

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 8 Roky

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 0

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 133 000 000,00 EUR

Maximální hodnota rámcové dohody: 133 000 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Další ekonomické nebo finanční požadavky

Popis výběrového kritéria: Critères économiques éliminatoires: - Le candidat fournit le chiffre d'affaires global dans le domaine d'activité concerné par cet avis de marché pour les années (2023-2024-2025). Critère éliminatoire si le CA est inférieur à 10 millions d'euros. - Le candidat fournit les bilans et comptes de résultats des 3 derniers exercices comptables disponibles (2023-2024-2025). Critère éliminatoire si non fourni.

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Kritérium: Další ekonomické nebo finanční požadavky

Popis výběrového kritéria: Capacités technique et professionnelle Critères éliminatoires : - Existe-t-il un système de management de qualité ISO 9001 ou équivalent actuellement valide ? si, oui le candidat fournit une attestation prouvant la validité du système de management de qualité ISO 9001. - Existe-t-il un système de management de la sécurité ISO 27001 ou équivalent actuellement valide ? Si oui, le candidat fournit une attestation prouvant la validité

du système de management de la sécurité ISO 27001. - Le candidat est-il en capacité de mettre en œuvre des locaux équipés de moyens informatiques sécurisés permettant de réaliser des prestations en dehors des locaux d'Enedis? Si oui (et pour information seulement), citez les sites envisagés pour héberger de façon sécurisée les activités qui seront réalisées dans le cadre de ce marché. - Le candidat est-il en capacité de délivrer des prestations de Tierce Maintenance Applicative (TMA) sur la technologie SAP S/4 HANA et ECC6, sur l'ensemble des modules du périmètre du marché ? Les modules sont décrits dans la synthèse du CCTP. - Le candidat est-il en capacité de délivrer des prestations de Tierce Maintenance Applicative (TMA) sur la technologie SAP S/4 HANA et ECC6 avec un dispositif de 50 à 100 consultants? - Le candidat est-il en capacité de délivrer des prestations de Tierce Maintenance Applicative (TMA) sur la technologie SAP S/4 HANA et ECC6 depuis un centre de services situé en France et/ou en UE Hors France ? Critères informatifs: - Le candidat indique le pourcentage du chiffre d'affaires UE réalisé avec Enedis pour la dernière année clôturée disponible. - Le candidat indique le pourcentage du chiffre d'affaires UE réalisé avec Enedis pour l'année précédant la dernière année clôturée disponible. - Le candidat présente succinctement sa société (activités de la société répondant aux prestations demandées). - RGPD: Avez-vous un délégué nommé à la protection des données (DPO pour Data Protection Officer) au sein de votre entreprise ? - RSE: Avez-vous une démarche environnementale évaluée par un tiers? - RSE: Pouvez-vous démontrer votre maîtrise, vos compétences, la professionnalisation de vos équipes, partager vos bonnes pratiques et processus? Critères de sélection: - Le candidat démontre sa capacité à mobiliser des ressources sénior en France sur l'ensemble des profils. - Le candidat démontre sa capacité à mobiliser des ressources sénior en UE Hors France sur l'ensemble des profils. - Le candidat dispose d'une politique de formation interne garantissant le maintien des compétences SAP. - Le candidat indiquera le pourcentage de certifications SAP de ses ressources en France. - Le candidat indiquera le pourcentage de certifications SAP de ses ressources en UE Hors France. - Le candidat indiquera le pourcentage de certifications Agile (SAFe ou SCRUM) de ses ressources en France. - Le candidat indiquera le pourcentage de certifications Agile (SAFe ou SCRUM) de ses ressources en UE Hors France - Le candidat transmettra une (1) référence susceptible de démontrer l'aptitude du candidat à réaliser les prestations attendues de TMA (maintenance corrective, préventive, évolutive, conduite et surveillance applicative, support N3) sur un module IS-U, sur un périmètre technologique [SAP S/4 HANA] - Le candidat transmettra une (1) référence susceptible de démontrer l'aptitude du candidat à réaliser les prestations attendues de TMA (maintenance corrective, préventive, évolutive, conduite et surveillance applicative, support N3) sur un module FI-AA, sur un périmètre technologique [SAP S/4 HANA] - Le candidat transmettra une (1) référence susceptible de démontrer l'aptitude du candidat à réaliser les prestations attendues de TMA (maintenance corrective, préventive, évolutive, conduite et surveillance applicative, support N3) sur le module WM/eWM - Le candidat transmettra une (1) référence susceptible de démontrer l'aptitude du candidat à réaliser les prestations attendues de TMA (maintenance corrective, préventive, évolutive, conduite et surveillance applicative, support N3) sur un périmètre technologique [SAP S/4 HANA] intégrant des composants BI (BW, BO, reporting, etc.) - Le candidat transmettra une (1) référence susceptible de démontrer l'aptitude du candidat à réaliser les prestations attendues de TMA (maintenance corrective, préventive, évolutive, conduite et surveillance applicative, support N3) sur un ensemble de modules SAP S/4 HANA représentant un volume similaire à celui décrit dans le CCTP.

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Informace o druhé fázi dvoufázového řízení:

Maximální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 5

Řízení proběhne v několika na sebe navazujících fázích. V každé fázi mohou být určiti účastníci vyřazeni

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Popis: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution

Odůvodnění neuvedení váhy kritérií pro zadání: Tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents de la consultation

5.1.11. Zadávací dokumentace

Přístup k určité zadávací dokumentaci je omezený

Odůvodnění omezení přístupu k některým částem zadávací dokumentace: Otázka práv duševního vlastnictví

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: francouzština

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 09/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Informace o důvěrných dokumentech jsou k dispozici na: <https://pha2.enedis.fr>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky řízení:

Předpokládané datum odeslání výzev k podávání nabídek: 27/03/2026

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://pha2.enedis.fr>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: francouzština

Elektronický katalog: Nepovolena

Požaduje se zaručený nebo kvalifikovaný elektronický podpis nebo pečeť (podle definice v nařízení (EU) č 910/2014)

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení žádostí o účast: 20/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: Néant

Požaduje se dohoda o zachování mlčenlivosti: ano

Další informace o dohodě o zachování mlčenlivosti: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l'accord écrit et préalable de l'Entreprise, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur le Portail Achats Enedis et à n'utiliser ces informations que dans le cadre de l'affaire. Le candidat sera invité à signer un accord de confidentialité sur le portail achat Enedis.

Tento postup spadá pod Nařízení o zahraničních dotacích (FSR)

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ne

Finanční ujednání: Financement sur ressources propres. Paiement à 60 jours à compter de la date d'émission de la facture

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda s obnovením soutěže

Maximální počet účastníků: 5

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro mediační řízení: ENEDIS

Organizace příslušná pro přezkum: Tribunal Judiciaire de Nanterre

Informace o lhůtách pro přezkum: A préciser

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: ENEDIS

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: ENEDIS

Organizace přijímající žádosti o účast: ENEDIS

Organizace zpracovávající nabídky: ENEDIS

5.1. Část: LOT-0002

Název: Lot 2: Expertise

Popis: Achat de prestation d'appui pour la réalisation des prestations d'expertise fonctionnelle et technique SAP. Ces prestations seront sollicitées de manière ponctuelle, en fonction des besoins exprimés au cours de la durée du marché. La liste ci-dessous, sans être exhaustive, illustre les principales activités attendues : Élaboration de schémas directeurs applicatifs et diagnostics de solutions (fonctionnels et techniques). Challenge des solutions proposées par les titulaires des lots 1 lots 3 ou tout autre Appel d'offre. Participation à l'émergence des besoins, préparation des dossiers de passage de jalon et lancement, Initialisation de la note de cadrage et analyse d'impact Analyse, cadrage et recueil des besoins, ainsi que la rédaction des livrables associés. Participation aux ateliers de conception et porter les orientations de la DSI. Missions de pilote/chef de projet avec animation et suivi de l'activité dans le cadre d'un projet Validation des conceptions préparées par les titulaires des lots 1 lots 3 ou tout autre Appel d'offre ou fournisseurs de solutions. Réalisation ou assistance à la réalisation d'audits techniques et diagnostics de performance des solutions. Contribution à la définition et à la validation des architectures techniques. Appui à la sécurisation des environnements (disponibilité, conformité, cybersécurité). Support à la résolution d'incidents complexes et mise en place de correctifs. Veille technologique et recommandations pour l'évolution des systèmes. Participation à l'urbanisation du SI et à la définition des standards techniques. Réalisation d'étude fonctionnelle. Conception d'architecture fonctionnelle. Conception et paramétrage technico-fonctionnel lors d'étude d'opportunité ou POC (hors rôle TMA). Conception et appui à la réalisation des tests fonctionnels et inter-applications. Appui aux tests fonctionnels (stratégie, pilotage, préparation des jeux de données). Appui aux tests métier (stratégie, réalisation des tests, PMO de la phase). Appui à la recette métier. Assistance à la reprise et à la sécurisation des données. Conduite du changement et accompagnement des utilisateurs. Appui à la mise en production (communication préalable, relecture des plans de bascule, gestes d'ouverture. Participation aux bascules et sécurisation de la production Réalisation de l'installation et du paramétrage technique des produits. Analyse des performances et optimisation. Sécurisation des produits et relation avec les opérateurs de sécurité. Préparation du « RUN » des produits (arrêts, relances, sauvegardes, haute disponibilité, monitoring...). Réalisation de la transition vers les équipes de RUN. Gestion des relations avec les SI partenaires. Veille et prospective : Détection des sujets d'études. Etudes comparatives. Benchmarks y compris comparants externes. Réalisation de POC. Études de solutions alternatives. Contribution à la rédaction et communication type newsletter des sujets de veille et d'étude. Études : Etudes stratégiques (SWOT...). Etudes de faisabilité. Etudes d'opportunité.

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

Možnosti:

Popis možností: OPTION DE DUREE: 4 périodes de 1 AN - La durée du lot comprend l'option de durée

5.1.2. Místo plnění

Obec: Courbevoie

PSČ: 92400

Nižší územní jednotka země (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Země: Francie

Další informace: Les prestations se dérouleront, en principe, dans les locaux de l'ENTREPRISE en Ile de France. DSI Enedis Parallèle 33-37 Av. de l'Europe 92400 Courbevoie

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 8 Roky

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 0

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 76 000 000,00 EUR

Maximální hodnota rámcové dohody: 76 000 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Další ekonomické nebo finanční požadavky

Popis výběrového kritéria: Critères économiques éliminatoires: - Le candidat fournit le chiffre d'affaires global dans le domaine d'activité concerné par cet avis de marché pour les années (2023-2024-2025) - ce critère est éliminatoire si inférieur à 5 millions d'euros. - Indiquez le pourcentage de CA annuel réalisé sur des activités concernés par cet avis de marché par rapport au CA annuel global 2025 - ce critère est éliminatoire si inférieur à 40%. - Le candidat fournit les bilans et comptes de résultats des 3 derniers exercices comptables disponibles (2023-2024-2025). ce critère est éliminatoire si non fourni Critères techniques éliminatoires: - "Existe-t-il un système de management de qualité ISO 9001 ou équivalent actuellement valide ? Si oui, le candidat fournit une attestation prouvant la validité du système de management de qualité ISO 9001. " - "Existe-t-il un système de management de la sécurité ISO 27001 ou équivalent actuellement valide ? Si oui, le candidat fournit une attestation prouvant la validité du système de management de la sécurité ISO 27001. " - Le candidat est-il en capacité de mobiliser des experts technique et fonctionnels sur la technologie SAP S/4 HANA et ECC6, sur l'ensemble des modules du périmètre du marché ? Les modules sont décrits dans la synthèse du CCTP. Critères informatifs: - Présenter succinctement votre société (activités de la société répondant aux prestations demandées). - Le candidat indique le pourcentage du chiffre d'affaires UE réalisé avec Enedis pour la dernière année clôturée disponible. - Le

candidat indique le pourcentage du chiffre d'affaires UE réalisé avec Enedis pour l'année précédant la dernière année clôturée disponible. - RGPD: Avez-vous un délégué nommé à la protection des données (DPO pour Data Protection Officer) au sein de votre entreprise ? - RSE: Avez-vous une démarche environnementale évaluée par un tiers? - RSE: Pouvez-vous démontrer votre maîtrise, vos compétences, la professionnalisation de vos équipes, partager vos bonnes pratiques et processus? Critères de sélection: - Le candidat démontre sa capacité à mobiliser des consultants technico-fonctionnels sénior, sur le site de l'ENTREPRISE (en région parisienne). - Le candidat démontre sa capacité à mobiliser des consultants techniques sénior, sur le site de l'ENTREPRISE (en région parisienne). - Le candidat dispose d'une politique de formation interne garantissant le maintien des compétences SAP. - Le candidat indiquera le pourcentage de certifications SAP de ses ressources en France. - Le candidat indiquera le pourcentage de certifications Agile (SAFe ou SCRUM) de ses ressources en France. - Le candidat transmettra une (1) référence susceptible de démontrer l'aptitude du candidat à réaliser les prestations attendues d'expertise fonctionnelles sur SAP ISU, sur un périmètre technologique [SAP S/4 HANA] en prenant obligatoirement comme modèle le fichier de l'onglet "4-FICHES DE REFERENCES #REF 1". - Le candidat transmettra une (1) référence susceptible de démontrer l'aptitude du candidat à réaliser les prestations attendues d'expertise fonctionnelles sur les modules du périmètre du marché (hors SAP ISU), sur un périmètre technologique [SAP] en prenant obligatoirement comme modèle le fichier de l'onglet "4-FICHES DE REFERENCES #REF 2". - Le candidat transmettra une (1) référence susceptible de démontrer l'aptitude du candidat à réaliser les prestations attendues d'expertise technique sur un périmètre technologique [SAP S/4 HANA] en prenant obligatoirement comme modèle le fichier de l'onglet "4-FICHES DE REFERENCES #REF 3". - Le candidat transmettra une (1) référence susceptible de démontrer l'aptitude du candidat à réaliser les prestations attendues de veille et d'étude sur les modules du périmètre du marché, sur un périmètre technologique [SAP S/4 HANA] en prenant obligatoirement comme modèle le fichier de l'onglet "4-FICHES DE REFERENCES #REF 4". - Le candidat transmettra une (1) référence susceptible de démontrer l'aptitude du candidat à réaliser les prestations attendues d'AMOA / PO sur les modules du périmètre du marché, sur un périmètre technologique [SAP] en prenant obligatoirement comme modèle le fichier de l'onglet "4-FICHES DE REFERENCES #REF 5".

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Informace o druhé fázi dvoufázového řízení:

Maximální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 10

Řízení proběhne v několika na sebe navazujících fázích. V každé fázi mohou být určiti účastníci vyřazeni

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Popis: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution

Odůvodnění neuvedení váhy kritérií pro zadání: Tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents de la consultation

5.1.11. Zadávací dokumentace

Přístup k určité zadávací dokumentaci je omezený

Odůvodnění omezení přístupu k některým částem zadávací dokumentace: Otázka práv duševního vlastnictví

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: francouzština

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 09/02/2026

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky řízení:

Předpokládané datum odeslání výzev k podávání nabídek: 27/03/2026

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://pha2.enedis.fr>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: francouzština

Elektronický katalog: Nepovolena

Požaduje se zaručený nebo kvalifikovaný elektronický podpis nebo pečeť (podle definice v nařízení (EU) č 910/2014)

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení žádostí o účast: 20/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: Néant

Požaduje se dohoda o zachování mlčenlivosti: ano

Další informace o dohodě o zachování mlčenlivosti: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l'accord écrit et préalable de l'Entreprise, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur le Portail Achats Enedis et à n'utiliser ces informations que dans le cadre de l'affaire. Le candidat sera invité à signer un accord de confidentialité sur le portail achat Enedis.

Tento postup spadá pod Nařízení o zahraničních dotacích (FSR)

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ne

Finanční ujednání: Financement sur ressources propres. Paiement à 60 jours à compter de la date d'émission de la facture

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda s obnovením soutěže

Maximální počet účastníků: 10

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro mediační řízení: ENEDIS

Organizace příslušná pro přezkum: Tribunal Judiciaire de Nanterre

Informace o lhůtách pro přezkum: A préciser

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: ENEDIS

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: ENEDIS

Organizace přijímající žádosti o účast: ENEDIS

Organizace zpracovávající nabídky: ENEDIS

5.1. Část: LOT-0003

Název: Lot 3: Petits projets

Popis: Les activités de projet portent sur la conception et la réalisation d'applications informatiques, incluant la réalisation des recettes. Il peut s'agir de d'applications à faire évoluer

fonctionnellement et techniquement ou alors de nouveaux périmètres à implémenter et intégrer dans le SI existant, en réponse aux trajectoires métier et SI. Le TITULAIRE s'engage à effectuer une réversibilité vers le prestataire du lot 1 pour la maintenance en condition opérationnelle des applicatifs développés.

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

Možnosti:

Popis možností: OPTION DE DUREE: 4 périodes de 1 AN - La durée du lot comprend l'option de durée

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Země: Francie

Další informace: Le TITULAIRE peut proposer 2 scénarios : Scénario 1 « Sur site et Hors site UE dont France » où les ressources proposées par le TITULAIRE sont localisées sur le site du TITULAIRE dans un pays de l'Union Européenne. Scénario. 2 « Sur site et Hors site Hors UE » où les ressources proposées par le TITULAIRE sont localisées sur le site du TITULAIRE dans un pays extérieur à l'Union Européenne. Le scénario 2 est optionnel, l'ENTREPRISE se réserve le droit de l'activer ou non au cours de ce marché

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 8 Roky

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 0

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 21 000 000,00 EUR

Maximální hodnota rámcové dohody: 21 000 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Další ekonomické nebo finanční požadavky

Popis výběrového kritéria: Critères économiques éliminatoires: - Le candidat fournit le chiffre d'affaires global dans le domaine d'activité concerné par cet avis de marché pour les années (2023-2024-2025) - ce critère est éliminatoire si inférieur à 10 millions d'euros. - Le candidat fournit les bilans et comptes de résultats des 3 derniers exercices comptables disponibles (2023-2024-2025). ce critère est éliminatoire si non fourni Critères techniques éliminatoires: -

"Existe-t-il un système de management de qualité ISO 9001 ou équivalent actuellement valide ? Si oui, le candidat fournit une attestation prouvant la validité du système de management de qualité ISO 9001. " - "Existe-t-il un système de management de la sécurité ISO 27001 ou équivalent actuellement valide ? Si oui, le candidat fournit une attestation prouvant la validité

du système de management de la sécurité ISO 27001. " - "Le candidat est-il en capacité de mettre en oeuvre des locaux équipés de moyens informatiques sécurisés permettant de réaliser des prestations en dehors des locaux d'Enedis ? Si oui (et pour information seulement), citez les sites envisagés pour héberger de façon sécurisée les activités qui seront réalisées dans le cadre de ce marché. " - Le candidat est-il en capacité de délivrer des projets sur la technologie SAP S/4 HANA et ECC6, sur l'ensemble des modules du périmètre du marché ? Les modules sont décrits dans la note de contexte RFI. - Le candidat est-il en capacité de délivrer des projets sur la technologie SAP S/4 HANA et ECC6 depuis un centre de services situé en France et/ou en UE Hors France ? Critères informatifs: - Présenter succinctement votre société (activités de la société répondant aux prestations demandées). - Le candidat indique le pourcentage du chiffre d'affaires UE réalisé avec Enedis pour la dernière année clôturée disponible. - Le candidat indique le pourcentage du chiffre d'affaires UE réalisé avec Enedis pour l'année précédant la dernière année clôturée disponible. - RGPD: Avez-vous un délégué nommé à la protection des données (DPO pour Data Protection Officer) au sein de votre entreprise ? - RSE: Avez-vous une démarche environnementale évaluée par un tiers? - RSE: Pouvez-vous démontrer votre maîtrise, vos compétences, la professionnalisation de vos équipes, partager vos bonnes pratiques et processus? Critères de sélection: - Le candidat démontre sa capacité à mobiliser des ressources sénior en France, sur l'ensemble des profils. - Le candidat démontre sa capacité à mobiliser des ressources sénior en UE, sur l'ensemble des profils. - Le candidat dispose d'une politique de formation interne garantissant le maintien des compétences SAP. - Le candidat indiquera le pourcentage de certifications SAP de ses ressources en France. - Le candidat indiquera le pourcentage de certifications SAP de ses ressources en UE Hors France. - Le candidat indiquera le pourcentage de certifications Agile (SAFe) de ses ressources en France. - Le candidat indiquera le pourcentage de certifications Agile (SAFe) de ses ressources en UE Hors France. - Le candidat transmettra une (1) référence susceptible de démontrer l'aptitude du candidat à délivrer des projets sur un module IS-U, sur un périmètre technologique [SAP S /4 HANA] en prenant obligatoirement comme modèle le fichier de l'onglet "4-FICHES DE REFERENCES #REF 1". - Le candidat transmettra une (1) référence susceptible de démontrer l'aptitude du candidat à délivrer des projets sur un module FI-AA, sur un périmètre technologique [SAP S/4 HANA] en prenant obligatoirement comme modèle le fichier de l'onglet "4-FICHES DE REFERENCES #REF 2". - Le candidat transmettra une (1) référence susceptible de démontrer l'aptitude du candidat à délivrer des projets sur le module WM/eWM, en prenant obligatoirement comme modèle le fichier de l'onglet "4-FICHES DE REFERENCES #REF 3". - Le candidat transmettra une (1) référence susceptible de démontrer l'aptitude du candidat à délivrer des projets sur un périmètre technologique [SAP S/4 HANA] intégrant des composants BI (BW, BO, reporting, etc.), en prenant obligatoirement comme modèle le fichier de l'onglet "4-FICHES DE REFERENCES #REF 4". - Le candidat transmettra une (1) référence susceptible de démontrer l'aptitude du candidat à délivrer des projets sur un ensemble de modules SAP S/4 HANA représentant un volume similaire à celui décrit dans le CCTP, en prenant obligatoirement comme modèle le fichier de l'onglet "4-FICHES DE REFERENCES #REF 5".

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Informace o druhé fázi dvoufázového řízení:

Maximální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 10

Řízení proběhne v několika na sebe navazujících fázích. V každé fázi mohou být určiti účastníci vyřazeni

5.1.10. Kritéria pro zadání Kritérium:

Typ: Cena

Popis: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution

Odůvodnění neuvedení váhy kritérií pro zadání: Tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents de la consultation

5.1.11. Zadávací dokumentace

Přístup k určité zadávací dokumentaci je omezený

Odůvodnění omezení přístupu k některým částem zadávací dokumentace: Otázka práv duševního vlastnictví

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: francouzština

Informace o důvěrných dokumentech jsou k dispozici na: <https://pha2.enedis.fr>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://pha2.enedis.fr>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: francouzština

Elektronický katalog: Nepovolena

Požaduje se zaručený nebo kvalifikovaný elektronický podpis nebo pečeť (podle definice v nařízení (EU) č 910/2014)

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení žádostí o účast: 29/09/2025 11:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: Néant

Požaduje se dohoda o zachování mlčenlivosti: ano

Další informace o dohodě o zachování mlčenlivosti: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l'accord écrit et préalable de l'Entreprise, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur le Portail Achats Enedis et à n'utiliser ces informations que dans le cadre de l'affaire. Le candidat sera invité à signer un accord de confidentialité sur le portail achat Enedis.

Tento postup spadá pod Nařízení o zahraničních dotacích (FSR)

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ne

Finanční ujednání: Financement sur ressources propres. Paiement à 60 jours à compter de la date d'émission de la facture

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda s obnovením soutěže

Maximální počet účastníků: 10

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro mediační řízení: ENEDIS

Organizace příslušná pro přezkum: Tribunal Judiciaire de Nanterre

Informace o lhůtách pro přezkum: A préciser

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: ENEDIS

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: ENEDIS

Organizace přijímající žádosti o účast: ENEDIS

Organizace zpracovávající nabídky: ENEDIS

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: ENEDIS

Registrační číslo: 444 608 442

Odbor: Direction des Achats

Poštovní adresa: 4 place de la Pyramide

Obec: PUTEAUX

PSČ: 92800

Nižší územní jednotka země (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Země: Francie

Kontaktní místo: Enedis – Direction des Achats – Pôle Achats Informatique et Télécom – 34

Place des Corolles – 92079 Paris La défense – Hava ANNE

E-mail: hava.anne@enedis.fr

Telefon: 06 60 92 96 48

Internetová adresa: www.enedis.fr

Koncový bod pro výměnu informací (URL): <https://pha2.enedis.fr/>

Profil kupujícího: <https://pha2.enedis.fr>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace přijímající žádosti o účast

Organizace zpracovávající nabídky

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

Organizace příslušná pro mediační řízení

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Tribunal Judiciaire de Nanterre

Registrační číslo: 17780111500151

Poštovní adresa: 179-191 avenue Joliot Curie

Obec: NANTERRE

PSČ: 92020

Nižší územní jednotka země (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Země: Francie

Internetová adresa: <http://www.cours-appel.justice.fr/versailles/tribunal-judiciaire-de-nanterre>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0000

Oficiální název: Publications Office of the European Union

Registrační číslo: PUBL

Obec: Luxembourg

PSČ: 2417

Nižší územní jednotka země (NUTS): Luxembourg (LU000)

Země: Lucembursko

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Internetová adresa: <https://op.europa.eu>

Úlohy této organizace:

TED eSender

10. Změna

Znění předchozího oznámení, které má být změněno

:

60912-2026

Hlavní důvod změny

:

Oprava chyb kupujícího

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 8d2207c9-785e-4216-8d98-7e79e664fbc6 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 17

Datum odeslání oznámení: 06/02/2026 09:10:44 (UTC+00:00) západoevropský čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: francouzština

Číslo zveřejnění oznámení: 91908-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 27/2026

Datum zveřejnění: 09/02/2026