

92397-2026 - Zadávání

Norsko – Provozování cestovních agentur a podobné služby – NRK 2026/37 Contract for travel agency services for NRK-Qualification Application [Stage 1]

OJ S 27/2026 09/02/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Norsk rikskringkasting AS

E-mail: nils.arne.oygarden@nrk.no

Právní forma kupujícího: Veřejný podnik

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: NRK 2026/37 Contract for travel agency services for NRK-Qualification Application [Stage 1]

Popis: The aim of this procurement is to ensure access to competent service within travel agency services by entering into an exclusive service contract, which facilitates centralised travel agency services for NRK's total activities domestic and abroad. NRK attaches great importance to the fact that the new agreement shall ensure a continued high degree of self-ordering. It is therefore important that NRK's travel agency has user-friendly systems for self-booking. This procurement replaces procurement NRK 2025/314, which was cancelled due to an error not being published in accordance with the EEA threshold (only in the Norway via Doffin). In addition to changes related to the implementation of the new competition, there are also new imposed requirements for the use of apprentices as a part of the contract.

Identifikátor řízení: bd6e5961-87c9-4a76-9446-bded7e8fed3

Interní identifikátor: 2026/37

Typ řízení: Jednací řízení s uveřejněním / jednací řízení

Řízení se zrychlí: ne

Hlavní prvky řízení: In addition to individual journeys in service, NRK also needs coordination of journeys for small and large groups of varying lengths and scope for units in NRK within administration/staff, sports, drama, news and entertainment. An important part of the travel agency's service will therefore be to help NRK with the most efficient planning, booking, coordination and execution of this travel business. The safety aspect is very important for NRK, and NRK's travel agency shall therefore have routines for unsolicited to provide information on where employees on official journeys are at all times, and actively be able to assist the individual and NRK if unfortunate incidents occur. As a result of NRK defining the contract as a service contract, it is a condition that a fixed price agreement will form the basis for calculating compensation for ordinary travel agency services for individual journeys, and not service fees per assignment etc. For courses, conferences and complicated group journeys, the travel agency can still calculate fees per assignment.

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 63510000 Provozování cestovních agentur a podobné služby
Další klasifikace (cpv): 63511000 Organizace turistických zájezdů, 63512000 Prodej jízdenek a turistických zájezdů, 63515000 Cestovní služby, 63516000 Poradenské služby v oblasti cestování, 79997000 Zajišťování obchodních cest

2.1.2. Místo plnění

Země: Norsko
Kdekoli v dané zemi

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU
Anskaffelsesforskriften - The Procurement Regulations.

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: NRK 2026/37 Contract for travel agency services for NRK-Qualification Application [Stage 1]

Popis: The aim of this procurement is to ensure access to competent service within travel agency services by entering into an exclusive service contract, which facilitates centralised travel agency services for NRK's total activities domestic and abroad. NRK attaches great importance to the fact that the new agreement shall ensure a continued high degree of self-ordering. It is therefore important that NRK's travel agency has user-friendly systems for self-booking. This procurement replaces procurement NRK 2025/314, which was cancelled due to an error not being published in accordance with the EEA threshold (only in the Norway via Doffin). In addition to changes related to the implementation of the new competition, there are also new imposed requirements for the use of apprentices as a part of the contract.

Interní identifikátor: 2026/37

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 63510000 Provozování cestovních agentur a podobné služby
Další klasifikace (cpv): 63511000 Organizace turistických zájezdů, 63512000 Prodej jízdenek a turistických zájezdů, 63515000 Cestovní služby, 63516000 Poradenské služby v oblasti cestování, 79997000 Zajišťování obchodních cest

5.1.2. Místo plnění

Země: Norsko
Kdekoli v dané zemi

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 72 Měsíce

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Další ekonomické nebo finanční požadavky

Popis výběrového kritéria: Tax certificate (point 4.1 in Competition instructions): Norwegian tenderers shall have their tax, employer contributions and VAT payments in order.

Kritérium: Zápis do obchodního rejstříku

Popis výběrového kritéria: The tenderer's registration, authorisation etc. (point 4.2 in competition instructions): Tenderers shall be registered in a company register, professional register or a commerce register in the country where the tenderer is established.

Kritérium: Finanční poměr

Popis výběrového kritéria: The tenderer's economic and financial capacity (point 4.3 in the Competition Instructions): The tenderer shall have sufficient economic and financial capacity to be able to fulfil the contract. Creditworthiness with no requirement for collateral will be sufficient to meet the requirement.

Kritérium: Reference na určité služby

Popis výběrového kritéria: The tenderer's technical and professional qualifications (point 4.4 in the Competition Instructions): Document competence and professional capacity: • Well-established and complete travel agency concept both within classical travel agency services and self-booking as well as a separate department for group journeys, where Norwegian /Nordic is the communication language. 40% weight in the qualification. • Strategies for "following" developments in their disciplines. • System for safety and tracing where the travellers are located, both in the event of accidents/terror and in the event of unwanted situations due to weather or health conditions. • Tool for quality assurance and information security. • 24 hour staffed security telephone. • Competent and effective Key - Account organisation that can assist a customer of NRK's size and complexity. • Tenderers shall have a portfolio of their own travel related contracts that can be used by the tenderer's customers. • Description of recruitment and training.

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Kritérium: Technici nebo technické orgány pro kontrolu kvality

Popis výběrového kritéria: Delivery ability, capacity and self-booking degree (point 4.5 in Competition Instructions): Tenderers shall have the capacity to serve NRK in a satisfactory manner throughout the contract period. We expect that the tenderer has a high share of self-ordering/online at its customers. 30% weight in the qualification.

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Kritérium: Reference na určité dodávky

Popis výběrového kritéria: Relevant deliveries and references (point 4.6 in the Competition Instructions): Tenderers shall have experience from comparable contracts. 30% weight in the qualification.

Kritéria budou použita k výběru uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení

Informace o druhé fázi dvoufázového řízení:

Minimální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 3

Maximální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 3

Řízení proběhne v několika na sebe navazujících fázích. V každé fázi mohou být určiti účastníci vyřazeni

5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: norština

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 02/03/2026 11:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://permalink.mercell.com/274225169.aspx>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky řízení:

Předpokládané datum odeslání výzev k podávání nabídek: 13/03/2026

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://permalink.mercell.com/274225169.aspx>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: norština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Lhůta pro doručení žádostí o účast: 10/03/2026 11:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Informace, které lze doplnit po uplynutí lhůty pro předkládání návrhů:

Podle uvážení kupujícího mohou být některé chybějící dokumenty týkající se uchazeče předloženy později.

Další informace: See the tender instructions.

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Oslo tingrett

Informace o lhůtách pro přezkum: 10 days after award.

Organizace přijímající žádosti o účast: Norsk rikskringkasting AS

Organizace zpracovávající nabídky: Norsk rikskringkasting AS

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Norsk rikskringkasting AS

Registrační číslo: 976390512

Poštovní adresa: Bjørnstjerne Bjørnsons plass 1

Obec: OSLO

PSČ: 0340

Nižší územní jednotka země (NUTS): Oslo (NO081)

Země: Norsko

Kontaktní místo: Konserninnkjøp - NRK AS

E-mail: nils.arne.oygarden@nrk.no

Telefon: +47 23047000

Fax: +47 23048958

Internetová adresa: <http://www.nrk.no/>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace přijímající žádosti o účast

Organizace zpracovávající nabídky

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Oslo tingrett

Registrační číslo: 926 725 939

Obec: Oslo

PSČ: 0125

Nižší územní jednotka země (NUTS): Oslo (NO081)

Země: Norsko

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 4dde3611-ee7d-41e3-9f6a-8194f1789756 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 06/02/2026 08:46:48 (UTC+00:00) západoevropský čas

Datum odeslání oznámení (eSender): 06/02/2026 08:55:31 (UTC+00:00) západoevropský čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: angličtina

Číslo zveřejnění oznámení: 92397-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 27/2026

Datum zveřejnění: 09/02/2026