

98385-2026 - Zadávání

Německo – Podpůrné služby pro vládní instituce – Beratungstelefon für den Krisenfall

OJ S 29/2026 11/02/2026

Oznámení o zahájení zadávacího řízení – zjednodušený režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Bundesrepublik Deutschland, vertreten durch die Bundesministerin der Justiz und für Verbraucherschutz

E-mail: vergabestelle@bmjv.bund.de

Právní forma kupujícího: Ústřední orgán státní správy

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Beratungstelefon für den Krisenfall

Popis: Die Auftraggeberin beabsichtigt den Abschluss einer Rahmenvereinbarung zur telefonischen psychosozialen Betreuung von Betroffenen im Namen des Bundesopferbeauftragten von drei Jahren mit der Option der Verlängerung um jeweils ein Jahr bis zum Ablauf von sechs Jahren. Abweichend von der Höchstmenge (= 7.200 Beratungsstunden) wird von folgender geschätzten Abnahme ausgegangen: 4.800 Beratungsstunden

Identifikátor řízení: 47d04d84-e1e6-41b9-a28c-99043d80fb69

Interní identifikátor: 540031#00011#0002#0001

Typ řízení: Otevřené

Hlavní prvky řízení: § 130 Absatz 1 GWB, §§ 14, 15, 21 i.V.m. 64 ff. VgV

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 75130000 Podpůrné služby pro vládní instituce

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Berlin (DE300)

Země: Německo

Další informace: ausschließlich innerhalb der EU; Abweichendes gilt, wenn die Anwesenheit an einem bestimmten Ort, beispielsweise für einen Runden Tisch, notwendig ist.

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 1,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

vgv - § 130 Absatz 1 GWB, §§ 14, 15, 21 i.V.m. 64 ff. VgV

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Oznámení

Porušení povinností stanovených v rámci čistě vnitrostátních důvodů pro vyloučení:
Erforderlich ist eine Erklärung über das Nichtvorliegen der Ausschlussgründe nach § 123 und § 124 GWB. Nachweis: Eigenerklärung

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Beratungstelefon für den Krisenfall

Popis: Die Auftraggeberin beabsichtigt den Abschluss einer Rahmenvereinbarung zur telefonischen psychosozialen Betreuung von Betroffenen im Namen des Bundesopferbeauftragten von drei Jahren mit der Option der Verlängerung um jeweils ein Jahr bis zum Ablauf von sechs Jahren.

Interní identifikátor: 540031#00011#0002

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 75130000 Podpůrné služby pro vládní instituce

Možnosti:

Popis možností: Der Vertrag soll für eine Mindestvertragslaufzeit von drei Jahren, beginnend ab dem 1. Mai 2026 geschlossen werden. Es besteht die Option, den Vertrag drei Mal jeweils um ein Jahr zu verlängern.

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Berlin (DE300)

Země: Německo

Další informace: ausschließlich innerhalb der EU; Abweichendes gilt, wenn die Anwesenheit an einem bestimmten Ort, beispielsweise für einen Runden Tisch, notwendig ist.

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 01/05/2026

Doba trvání: 6 Roky

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 3

Další informace o obnovení: Über die Inanspruchnahme der Verlängerungsoption wird die/der Auftragnehmer nach Ablauf von drei Jahren jährlich, jeweils spätestens zwei Monate im Voraus, also jeweils bis zum 28.02. durch die Auftraggeberin informiert.

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 1,00 EUR

Maximální hodnota rámcové dohody: 1,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ne

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Žádné strategické zadávání veřejných zakázek

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Reference na určité služby

Popis výběrového kritéria: technické a profesní kvalifikace: **Erfahrung** Die Auftraggeberin fordert zum Nachweis der Erfahrung der Bieter (auch von den Unterauftragnehmern und jedem Mitglied einer Bietergemeinschaft) die Angabe von jeweils mindestens einer geeigneten Referenz über früher ausgeführte Aufträge der letzten drei Kalenderjahre im Bereich der ausgeschriebenen Leistung. Die Referenz muss sich auf zuvor erbrachte telefonische Beratungsleistungen mit einer ersten psychosozialen Betreuung der Betroffenen eines Großschadensereignisses beziehen, konkret auf Erfahrungen im Umgang mit Großschadensereignissen und dadurch traumatisierten Menschen, also Ereignissen mit einer Vielzahl von Verletzten aber auch Toten sowie anderen Betroffenen. Die Geeignetheit der Referenz muss sich aus der Beschreibung der im Referenzauftrag erbrachten Leistungen ergeben. Eine Referenz ist zudem nur dann geeignet, wenn der Referenzauftrag vertragsgemäß ausgeführt wurde und der Referenzauftraggeber bei einer etwaigen Überprüfung der angegebenen Referenz die vertragsgemäße Leistungserbringung bestätigen kann. Eine Pflicht des Auftraggebers zur Überprüfung der Referenz besteht nicht. Der Bieter verpflichtet sich, auf Anforderung der Auftraggeberin innerhalb von vier Werktagen einen Ansprechpartner des jeweiligen Referenzauftraggebers mit Kontaktdaten (Telefonnummer und E-Mail-Adresse) zu benennen. Der Bieter erklärt sich mit einer Nachfrage der Auftraggeberin bei den jeweiligen Referenzauftraggebern einverstanden. Das Eignungskriterium ist nachzuweisen durch Eigenerklärung, die für jede einzelne Referenz gesondert zu verwenden ist.

Kritérium: Relevantní vzdělání a profesní kvalifikace

Popis výběrového kritéria: technické a profesní kvalifikace **Einsatz** von qualifiziertem, psychologisch geschultem Personal. Der Bieter hat sicherzustellen, dass die Leistungen ausschließlich durch fachlich qualifizierte Personen erbracht werden. Das Eignungskriterium ist nachzuweisen durch Darstellung der fachbezogenen Qualifikationen der für die Leistungserbringung vorgesehenen Fachkräfte des Bieters bzw. auch von den vorgesehenen Fachkräften des Unterauftragnehmers und den Fachkräften von jedem Mitglied einer Bietergemeinschaft. Einsatz psychologisch geschulten Personals mit folgenden Abschlüssen: - erfolgreicher, in der EU anerkannter Abschluss eines Studiums der Psychologie (Diplom/Bachelor, Master oder vergleichbarer Hochschulabschluss) - ein in der EU anerkannter Hochschulabschluss (Diplom/Bachelor, Master oder vergleichbarer Hochschulabschluss) an einer Universität, Fachhochschule oder vergleichbaren Bildungseinrichtung in dem Bereich oder mit dem Schwerpunkt Sozialpädagogik, Medizin und /oder Psychiatrie Eignungsnachweis als Eigenerklärung: Bitte geben Sie an, welche Abschlüsse das einzusetzende Fachpersonal aufweist.

5.1.10. Kritéria pro zadání

Popis metody, která se použije v případě, že vážení nelze vyjádřit pomocí kritérií: Der Zuschlag wird auf das wirtschaftlichste der nicht ausgeschlossenen Angebote erteilt. Zuschlagskriterien sind zum einen der aus den Angebotspreisen ermittelte Bewertungspreis, der in Preispunkte umgerechnet wird, zum anderen die Qualität der angebotenen Leistung, die mit Leistungspunkten bewertet wird. Um die Qualität der angebotenen Leistung beurteilen zu können, werden die Angebote nach den im Dokument „Zuschlagskriterien“ befindlichen Bewertungsbogen dargestellten Leistungskriterien in entsprechender Gewichtung bewertet. Auf Grundlage der erreichten Preis- und Leistungspunkte wird das wirtschaftlichste Angebot ermittelt. Der Bewertungspreis wird dabei mit 30 % und die Leistung mit 70 % gewichtet. Zur Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebots werden für das jeweilige Angebot die gewichteten

Preispunkte sowie die gewichteten Leistungspunkte addiert, um die Gesamtpunktzahl für das Angebot zu errechnen (Preisquotientenmethode). weitergehende Informationen siehe Bewerbungsbedingungen

5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: němčina

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 06/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.evergabe-online.de/tenderdocuments.html?id=832363>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.evergabe-online.de/tenderdetails.html?id=832363>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: němčina

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 27/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 27 Dny

Informace, které lze doplnit po uplynutí lhůty pro předkládání návrhů:

Podle uvážení kupujícího mohou být všechny chybějící dokumenty týkající se uchazeče předloženy později.

Další informace: § 56 VgV

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 27/03/2026 12:01:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Požaduje se dohoda o zachování mlčenlivosti: ne

Elektronická fakturace: Požadována

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 1

Odůvodnění doby platnosti rámcové dohody: § 65 Absatz 2 VgV

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro mediační řízení: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Organizace příslušná pro přezkum: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Bundesrepublik Deutschland, vertreten durch die Bundesministerin der Justiz und für Verbraucherschutz

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline: Bundesrepublik Deutschland, vertreten durch die Bundesministerin der Justiz und für Verbraucherschutz

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Organizace přijímající žádosti o účast: Bundesrepublik Deutschland, vertreten durch die Bundesministerin der Justiz und für Verbraucherschutz

Organizace zpracovávající nabídky: Bundesrepublik Deutschland, vertreten durch die Bundesministerin der Justiz und für Verbraucherschutz

8. Organizace

8.1. ORG-0000

Oficiální název: Bundesrepublik Deutschland, vertreten durch die Bundesministerin der Justiz und für Verbraucherschutz

Registrační číslo: ID 991-03067-68

Odbor: ZB2 Vergabestelle

Obec: Berlin

PSČ: 10117

Nižší územní jednotka země (NUTS): Berlin (DE300)

Země: Německo

Kontaktní místo: ZB2 Vergabestelle

E-mail: vergabestelle@bmjv.bund.de

Telefon: 000

Fax: 000

Internetová adresa: <https://www.bmjv.de>

Profil kupujícího: <https://www.evergabe-online.de>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline

Organizace přijímající žádosti o účast

Organizace zpracovávající nabídky

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Registrační číslo: 022894990

Obec: Bonn

PSČ: 53123

Nižší územní jednotka země (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Země: Německo

E-mail: vk@bundeskartellamt.de

Telefon: 000

Fax: 000

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

Organizace příslušná pro mediační řízení

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrační číslo: 0204:994-DOEVD-83

Obec: Bonn

PSČ: 53119

Nižší územní jednotka země (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Země: Německo

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Úlohy této organizace:

TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 1143dd5b-afc9-4fb9-892d-a7085c468f0b - 03

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího řízení – zjednodušený režim

Podtyp oznámení: 20

Datum odeslání oznámení: 10/02/2026 10:53:47 (UTC+01:00) středoevropský čas,
západoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: němčina

Číslo zveřejnění oznámení: 98385-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 29/2026

Datum zveřejnění: 11/02/2026