

100783-2026 - Konkurrencevilkår

Italien – Telefonisttjenester – Servizio di Contact Center a supporto delle attività istituzionali affidate al GSE

OJ S 30/2026 12/02/2026

Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A

E-mail: e.procurement@pec.gse.it

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Miljøbeskyttelse

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Servizio di Contact Center a supporto delle attività istituzionali affidate al GSE

Beskrivelse: Si veda il documento denominato "G01188 - Sintesi del servizio" prelevabile dal profilo del committente www.gse.it sezione Bandi di gara. Si segnala che, atteso che i servizi richiesti nei lotti I e II rientrano nei servizi ad alta intensità di manodopera, trova applicazione la cd. «clausola sociale», secondo quanto stabilito all'art. 57 del D.Lgs. n. 36/2023. Pertanto, a tutela del livello occupazionale del personale impiegato, trova applicazione l'accordo siglato l' 11 novembre 2025 tra i sindacati delle imprese esercenti i servizi di telecomunicazione e, in particolare, la disciplina speciale per il personale dipendente da aziende di CRM/BPO, indipendentemente dal CCNL dell'appaltatore subentrante, da cui ne deriva che i due appaltatori subentranti, nell'esecuzione dei servizi, dovranno assicurare la continuità occupazionale del personale impiegato dall'appaltatore uscente. I concorrenti si obbligheranno a dichiarare il suddetto impegno in sede di partecipazione alla gara e come condizione di partecipazione alla stessa, pena la non ammissibilità dell'offerta.

Identifikator for proceduren: b07fc635-0c22-4528-8d59-dfb23e9f19b9

Udbudsprocedure: Begrænset

Proceduren er en hasteprocedure: nej

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79511000 Telefonisttjenester

2.1.2. Udførelsessted

By: ROMA (RM)

Landsdel (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italien

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 35 160 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: 1) in caso di avvalimento, le domande di candidatura dovranno contenere la documentazione prevista e richiesta dall'art. 104 del D.Lgs. n. 36/2023. Si ricorda che il contratto di avvalimento deve essere predisposto nel rispetto di quanto stabilito all'art. 104 del D.Lgs. n. 36/2023 e deve indicare analiticamente le risorse strumentali e finanziarie messe a disposizione; 2) si precisa che i criteri di selezione indicati al punto 5.1.9 sono considerati a pena di esclusione; 3) il presente avviso di gara e' pubblicato nel profilo del [committente:www.gse.it](http://www.gse.it) sezione bandi di gara. La procedura sara' svolta sulla piattaforma di eprocurement del GSE (di seguito piattaforma) accessibile, previo accreditamento, all'indirizzo: <https://appalti.gse.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp> 4)per facilitare e uniformare le domande di candidatura, il GSE rende disponibile agli operatori economici il facsimile di domanda di candidatura che puo' essere prelevato dal profilo del committente: www.gse.it sezione bandi di gara, in alternativa il candidato puo' utilizzare il DGUE; 5) tutti i documenti, relativi alla presente procedura devono essere trasmessi al GSE per via telematica attraverso il sistema di eprocurement di cui al precedente punto 3). La domanda di candidatura e la documentazione in essa richiamata deve pervenire attraverso la piattaforma entro e non oltre il termine perentorio indicato nel presente bando. La data e l'ora di ricezione sono comprovate dalla piattaforma stessa. Resta esclusa qualsivoglia responsabilita' del GSE ove per disguidi tecnici, o di altra natura, la documentazione non pervenga entro il previsto termine di scadenza; 6) le eventuali richieste di chiarimento devono riportare, nell'oggetto, il numero di procedura G01188 ed essere trasmesse esclusivamente via PEC all'indirizzo: e.procurement@pec.gse.it Le risposte saranno trasmesse dal GSE al richiedente e pubblicate nel profilo del committente. Il GSE comunichera' le informazioni supplementari a tutti gli operatori economici, purché richieste almeno 9 giorni prima della scadenza del termine fissato per la ricezione delle domande di candidatura; 7) la documentazione di gara necessaria ai fini della presentazione dell'offerta sara' trasmessa ai soli candidati ammessi esclusivamente nella successiva fase di richiesta d'offerta. E' preclusa ogni pretesa da parte dei candidati pur ritenuti idonei se, per qualsiasi motivo, la stazione appaltante non proceda alla fase successiva di richiesta d'offerta; 8) si precisa che il contratto eventualmente sottoscritto si intendera' risolto di diritto in caso di annullamento in sede giurisdizionale del provvedimento di aggiudicazione. In tal caso l'appaltatore rinuncia sin d'ora a richiedere qualsiasi forma di indennizzo e/o risarcimento per la parte di appalto non svolto; 9) il Responsabile Unico del Progetto e' l'ing. Mauro Rossini.

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket en tilbudsgiver kan indgive tilbud: 3

Betingelser for kontraktens udførelse:

Det højeste antal delkontrakter, for hvilket der kan tildeles kontrakter til én tilbudsgiver: 1

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Bekendtgørelse

Korruption: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Svig: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Deltagelse i en kriminel organisation: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Terrorhandling eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Børnearbejde og andre former for menneskehandel: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Tilsidesættelse af forpligtelser på miljølovgivningsområdet: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Tilsidesættelse af forpligtelser på det arbejdsretlige område: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Tilsidesættelse af forpligtelser på sociallovgivningsområdet: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Aftaler med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Alvorlige forsømmelser i forbindelse med udøvelsen af erhvervet: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Afgivelse af urigtige oplysninger, tilbageholdelse af oplysninger, ude af stand til at fremlægge de dokumenter, der anmodes om, eller indhentede fortrolige oplysninger i forbindelse med denne procedure: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Interessekonflikt som følge af deltagelse i udbudsproceduren: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Direkte eller indirekte involvering i forberedelsen af denne udbudsprocedure: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Ophævelse eller en lignende sanktion: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Erhvervsvirksomheden er indstillet: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Konkurs: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Tvangsakkord uden for konkurs: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Insolvens: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Aktiver, der administreres af en kurator: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Lotto I - Assistenza sui servizi più diffusi e le operatività amministrative del GSE

Beskrivelse: Si veda il documento denominato "G01188 - Sintesi del servizio" prelevabile dal profilo del committente www.gse.it sezione Bandi di gara.

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79511000 Telefonisttjenester

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Il GSE si riserva la facoltà di esercitare fino ad un massimo di n. 2 proroghe della durata di 12 mesi ciascuna. Il valore complessivo dell'appalto indicato al punto 5.1.5 dell'avviso (base d'asta del lotto) è relativo alla durata massima di 60 mesi. Inoltre, il contratto di appalto potrà essere modificato nei casi previsti dall'art. 120, comma 9 (quinto d'obbligo) e comma 10 (proroga tecnica) del D.Lgs 36/2023. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi o più favorevoli prezzi, patti e condizioni. Il valore complessivo dell'appalto indicato al punto 2.1.3 dell'avviso è relativo all'intera procedura (tutti i lotti) ed è comprensivo di tutte le eventuali opzioni.

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italien

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 36 Måneder

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 25 000 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Tilmelding i et handelsregister

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Iscrizione alla CCIAA (od altro organismo equipollente per le imprese appartenenti ad altri Stati UE) per le attività d'impresa equivalenti a quelle oggetto dell'appalto

Kriterium: Generel årlig omsætning

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Gli operatori economici devono dimostrare di aver realizzato nei migliori 3 esercizi degli ultimi 5 anni un fatturato complessivo, relativo ai Ricavi delle vendite e delle prestazioni, così come desumibile dalla voce A) valore della produzione del conto economico redatto ai sensi dell'art. 2425 del CC, non inferiore al doppio dell'importo posto a base di gara di ciascun lotto cui intendono partecipare. In caso di operatore economico costituito da un'associazione temporanea di imprese, il requisito deve essere posseduto dal raggruppamento nel suo complesso.

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Presentazione di un elenco dei principali servizi analoghi a quelli oggetto di ciascun lotto cui si intende partecipare, così come indicati e descritti nel documento "G01188 - Sintesi del servizio", erogati negli ultimi 10 anni dalla data di pubblicazione del presente avviso di gara. L'operatore economico dovrà indicare nell'elenco: l'oggetto, il committente, l'importo fatturato e una breve descrizione del servizio. L'importo complessivo del fatturato non dovrà essere inferiore all'importo posto a base di gara di ciascun lotto cui intende partecipare. In caso di ATI il requisito minimo deve essere posseduto cumulativamente da tutte le imprese che intendono associarsi.

Kriterium: Andre økonomiske eller finansielle krav

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Dichiarazione di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e, comunque, non aver conferito incarichi ad ex dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto della stazione appaltante, per il triennio successivo alla cessazione del rapporto.

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Parametro tecnico - Si precisa che la ponderazione del punteggio tecnico massimo e del punteggio economico massimo indicata nel bando di gara potrà essere oggetto di modifica in fase di richiesta d'offerta

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 70

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Parametro economico - Si precisa che la ponderazione del punteggio tecnico massimo e del punteggio economico massimo indicata nel bando di gara potrà essere oggetto di modifica in fase di richiesta d'offerta

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://appalti.gse.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01188>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Tilladt

Indgivelsesadresse: <https://appalti.gse.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01188>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: italiensk

Elektronisk katalog: Tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 20/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00)
centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet
beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

Oplysninger om finansiering og betaling: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: TAR Lazio

Oplysninger om klagefrister: Trova applicazione la normativa nazionale di riferimento.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: TAR Lazio

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A

5.1. Delkontrakt: LOT-0002

Titel: Lotto II - Assistenza su meccanismi incentivanti FER ed Efficienza Energetica

Beskrivelse: Si veda il documento denominato "G01188 - Sintesi del servizio" prelevabile dal profilo del committente www.gse.it sezione Bandi di gara.

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 79511000 Telefonisttjenester

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Il GSE si riserva la facoltà di esercitare fino ad un massimo di n. 2 proroghe della durata di 12 mesi ciascuna. Il valore complessivo dell'appalto indicato al punto 5.1.5 dell'avviso (base d'asta del lotto) è relativo alla durata massima di 60 mesi. Inoltre, il contratto di appalto potrà essere modificato nei casi previsti dall'art. 120, comma 9 (quinto d'obbligo) e comma 10 (proroga tecnica) del D.Lgs 36/2023. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi o più favorevoli prezzi, patti e condizioni. Il valore complessivo dell'appalto indicato al punto 2.1.3 dell'avviso è relativo all'intera procedura (tutti i lotti) ed è comprensivo di tutte le eventuali opzioni.

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Roma (IT143)
Land: Italien

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 36 Måneder

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 2 800 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Tilmelding i et handelsregister

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Iscrizione alla CCIAA (od altro organismo equipollente per le imprese appartenenti ad altri Stati UE) per le attività d'impresa equivalenti a quelle oggetto dell'appalto

Kriterium: Generel årlig omsætning

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Gli operatori economici devono dimostrare di aver realizzato nei migliori 3 esercizi degli ultimi 5 anni un fatturato complessivo, relativo ai Ricavi delle vendite e delle prestazioni, così come desumibile dalla voce A) valore della produzione del conto economico redatto ai sensi dell'art. 2425 del CC, non inferiore al doppio dell'importo posto a base di gara di ciascun lotto cui intendono partecipare. In caso di operatore economico costituito da un'associazione temporanea di imprese, il requisito deve essere posseduto dal raggruppamento nel suo complesso.

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Presentazione di un elenco dei principali servizi analoghi a quelli oggetto di ciascun lotto cui si intende partecipare, così come indicati e descritti nel documento "G01188 - Sintesi del servizio", erogati negli ultimi 10 anni dalla data di pubblicazione del presente avviso di gara. L'operatore economico dovrà indicare nell'elenco: l'oggetto, il committente, l'importo fatturato e una breve descrizione del servizio. L'importo

kompleksiv del fatturato non dovra' essere inferiore all'importo posto a base di gara di ciascun lotto cui intende partecipare. In caso di ATI il requisito minimo deve essere posseduto cumulativamente da tutte le imprese che intendono associarsi.

Kriterium: Andre økonomiske eller finansielle krav

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Dichiarazione di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e, comunque, non aver conferito incarichi ad ex dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto della stazione appaltante, per il triennio successivo alla cessazione del rapporto.

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Parametro tecnico - Si precisa che la ponderazione del punteggio tecnico massimo e del punteggio economico massimo indicata nel bando di gara potrà essere oggetto di modifica in fase di richiesta d'offerta.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 70

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Parametro economico - Si precisa che la ponderazione del punteggio tecnico massimo e del punteggio economico massimo indicata nel bando di gara potrà essere oggetto di modifica in fase di richiesta d'offerta.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://appalti.gse.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01188>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Tilladt

Indgivelsesadresse: <https://appalti.gse.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01188>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: italiensk

Elektronisk katalog: Tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 20/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

Oplysninger om finansiering og betaling: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: TAR Lazio

Oplysninger om klagefrister: Trova applicazione la normativa nazionale di riferimento.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: TAR Lazio

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A

5.1. Delkontrakt: LOT-0003

Titel: Lotto III - Supporto alla cabina di regia del servizio di Customer Care del GSE

Beskrivelse: Si veda il documento denominato "G01188 - Sintesi del servizio" prelevabile dal profilo del committente www.gse.it sezione Bandi di gara.

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 79411000 Almindelig virksomhedsrådgivning

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Il GSE si riserva la facoltà di esercitare fino ad un massimo di n. 2 proroghe della durata di 12 mesi ciascuna. Il valore complessivo dell'appalto indicato al punto 5.1.5 dell'avviso (base d'asta del lotto) è relativo alla durata massima di 60 mesi. Inoltre, il contratto di appalto potrà essere modificato nei casi previsti dall'art. 120, comma 9 (quinto d'obbligo) e comma 10 (proroga tecnica) del D.Lgs 36/2023. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi o più favorevoli prezzi, patti e condizioni. Il valore complessivo dell'appalto indicato al punto 2.1.3 dell'avviso è relativo all'intera procedura (tutti i lotti) ed è comprensivo di tutte le eventuali opzioni.

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italien

5.1.3. Anslået varighed

Varighed: 36 Måneder

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 1 500 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Bekendtgørelse

Kriterium: Tilmelding i et handelsregister

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Iscrizione alla CCIAA (od altro organismo equipollente per le imprese appartenenti ad altri Stati UE) per le attività d'impresa equivalenti a quelle oggetto dell'appalto

Kriterium: Generel årlig omsætning

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Gli operatori economici devono dimostrare di aver realizzato nei migliori 3 esercizi degli ultimi 5 anni un fatturato complessivo, relativo ai Ricavi delle vendite e delle prestazioni, così come desumibile dalla voce A) valore della produzione del conto economico redatto ai sensi dell'art. 2425 del CC, non inferiore al doppio dell'importo posto a base di gara di ciascun lotto cui intendono partecipare. In caso di operatore economico costituito da un'associazione temporanea di imprese, il requisito deve essere posseduto dal raggruppamento nel suo complesso.

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Presentazione di un elenco dei principali servizi analoghi a quelli oggetto di ciascun lotto cui si intende partecipare, così come indicati e descritti nel documento "G01188 - Sintesi del servizio", erogati negli ultimi 10 anni dalla data di pubblicazione del presente avviso di gara. L'operatore economico dovrà indicare nell'elenco: l'oggetto, il committente, l'importo fatturato e una breve descrizione del servizio. L'importo complessivo del fatturato non dovrà essere inferiore all'importo posto a base di gara di ciascun lotto cui intende partecipare. In caso di ATI il requisito minimo deve essere posseduto cumulativamente da tutte le imprese che intendono associarsi.

Kriterium: Andre økonomiske eller finansielle krav

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Dichiarazione di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e, comunque, non aver conferito incarichi ad ex dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto della stazione appaltante, per il triennio successivo alla cessazione del rapporto.

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Beskrivelse: Parametro tecnico - Si precisa che la ponderazione del punteggio tecnico massimo e del punteggio economico massimo indicata nel bando di gara potrà essere oggetto di modifica in fase di richiesta d'offerta.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 70

Kriterium:

Type: Pris

Beskrivelse: Parametro economico - Si precisa che la ponderazione del punteggio tecnico massimo e del punteggio economico massimo indicata nel bando di gara potrà essere oggetto di modifica in fase di richiesta d'offerta.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 30

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://appalti.gse.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01188>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Tilladt

Indgivelsesadresse: <https://appalti.gse.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01188>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: italiensk

Elektronisk katalog: Tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Frist for modtagelse af anmodninger om deltagelse: 20/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00)
centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: ja

Oplysninger om finansiering og betaling: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: TAR Lazio

Oplysninger om klagefrister: Trova applicazione la normativa nazionale di riferimento.

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: TAR Lazio

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse: Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A

Registreringsnummer: 05754381001

Postadresse: Viale Maresciallo Pilsudski n. 92

By: ROMA (RM)

Postnummer: 00197

Landsdel (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italien

E-mail: e.procurement@pec.gse.it

Telefon: 0680111

Internetadresse: www.gse.it

Køberprofil: www.gse.it

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der modtager ansøgninger om deltagelse

8.1. ORG-0002

Officielt navn: TAR Lazio

Registreringsnummer: 80195990587

Postadresse: Via Flaminia n. 189

By: ROMA (RM)

Postnummer: 00100

Landsdel (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italien

E-mail: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefon: 06328721

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: f2bf51a3-9f42-4b06-a370-f183b94aec6d - 01

Formulartype: Konkurrencevilkår

Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 16

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 11/02/2026 09:39:46 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Bekendtgørelsens officielle sprog: italiensk

Bekendtgørelsesnummer: 100783-2026

EUT-S-nummer: 30/2026

Offentliggørelsesdato: 12/02/2026