

102056-2026 - Konkurrencevilkår

Kroatien – Vedligeholdelse og reparation af computerudstyr – Održavanje SOC i EDR softver-a
OJ S 30/2026 12/02/2026
Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: HRT

E-mail: barbara.vlastic@hrt.hr

Køberens retlige status: Offentligretligt organ

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Generelle offentlige tjenesteydelser

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Održavanje SOC i EDR softver-a

Beskrivelse: Održavanje SOC i EDR softver-a

Identifikator for proceduren: 1cda4080-e2bc-4da4-b95c-f6f8ac7806b6

Intern ID: VV-8/26

Udbudsprocedure: Offentligt udbud

Proceduren er en hasteprocedure: nej

Hovedpunkterne i proceduren: Otvoreni postupak

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 50312000 Vedligeholdelse og reparation af computerudstyr

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Yderligere oplysninger: Glavna lokacija: HRT, Prisavlje 3, Zagreb; kontakt: Dario Alavuković
099 634 8455

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 879 000,00 EUR

2.1.4. Generelle oplysninger

Yderligere oplysninger: UMANJENJE MJESEČNE NAKNADE Ako vrijeme odaziva u jednom mjesecu nije bilo u okvirima definiranim u Tehničkoj specifikaciji u više od 10% prijava HRT-a, tada se naknada za održavanje za taj mjesec umanjuje za 10% vrijednosti mjesečnog održavanja. Objedinjeni iznos koji se odnosi na moguća ukupna plaćanja bez poreza na dodanu vrijednost tijekom izvršenja okvirnog sporazuma ne smije prelaziti 20% procijenjene vrijednosti nabave. Objedinjeni iznos u predmetnom specifičnom postupku javne nabave odnosi se na stavke čije se količine ne mogu predvidjeti, a iznosi: 175.800,00 EUR.

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Udelukkelsesgrunde

Kilder til grundlag for udelukkelse: Udbudsdokument, Bekendtgørelse
Deltagelse i en kriminel organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Korruption: Korupcija
Svig: Prijevara
Terrorhandling eller strafbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma
Børnearbejde og andre former for menneskehandel: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter: Plaćanje poreza
Tilsidesættelse af forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Tilsidesættelse af forpligtelser på miljølovgivningsområdet: Kršenje obveza u području zakonodavstva o zaštiti okoliša
Tilsidesættelse af forpligtelser på sociallovgivningsområdet: Kršenje obveza u području socijalnog prava
Tilsidesættelse af forpligtelser på det arbejdsretlige område: Kršenje obveza u području radnog prava
Konkurs: Stečaj
Insolvens: Nesolventnost
Aktiver, der administreres af en kurator: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Tvangsakkord uden for konkurs: Nagodba s vjerovnicima
Erhvervsvirksomheden er indstillet: Suspendirane poslovne aktivnosti
En situation, der svarer til konkurs i henhold til national ret: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima
Alvorlige forsømmelser i forbindelse med udøvelsen af erhvervet: Teški profesionalni propust
Aftaler med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning: Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja
Interessekonflikt som følge af deltagelse i udbudsproceduren: Sukob interesa koji proizlazi iz sudjelovanja u postupku nabave
Direkte eller indirekte involvering i forberedelsen af denne udbudsprocedure: Narušavanje tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave
Ophævelse eller en lignende sanktion: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije
Afgivelse af urigtige oplysninger, tilbageholdelse af oplysninger, ude af stand til at fremlægge de dokumenter, der anmodes om, eller indhentede fortrolige oplysninger i forbindelse med denne procedure: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0000

Titel: Održavanje SOC i EDR softver-a

Beskrivelse: Održavanje SOC i EDR softver-a

Intern ID: VV-8/26

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 50312000 Vedligeholdelse og reparation af computerudstyr

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Yderligere oplysninger: Glavna lokacija: HRT, Prisavlje 3, Zagreb; kontakt: Dario Alavuković
099 634 8455

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/04/2026

Varighed: 36 Måneder

5.1.4. Fornyelse

Højeste antal fornyelser: 0

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 879 000,00 EUR

5.1.6. Generelle oplysninger

Reserveret deltagelse:

Deltagelse uden forbehold.

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Dette udbud er også egnet for små og mellemstore virksomheder (SMV'er): ja

Yderligere oplysninger: Ovaj okvirni sporazum ne obvezuje stranke na izvršenje okvirnog sporazuma. Postupak sklapanja ugovora na temelju okvirnog sporazuma: Ugovori na temelju okvirnog sporazuma dodjeljuju se prema uvjetima utvrđenim u okvirnom sporazumu. U skladu s člankom 153. stavkom 3. ZJN javni naručitelj zadržava pravo u pisanom obliku od gospodarskog subjekta koji je stranka okvirnog sporazuma zatražiti da dopuni svoju ponudu, ako je to nužno. Ugovor na temelju okvirnog sporazuma sklapa se u pisanom obliku, a isti učinak može imati i narudžbenica, nalog, zaključnica, zahtjevnica i sl. ako sadržava sve bitne sastojke ugovora, u skladu s člankom 312. stavkom 4. ZJN. Naručitelj i odabrani ponuditelj sklopiti će okvirni sporazum u pisanom obliku u roku od 90 dana od dana izvršnosti odluke o odabiru. Potpisane primjerke okvirnog sporazuma odabrani ponuditelj mora vratiti u roku 7 dana od dana primitka istih. Okvirni sporazum moguće je izmijeniti tijekom njegova trajanja u skladu s odredbama članaka 315. do 320. ZJN. U konkretnom slučaju usluga će se izvršavati na temelju naloga korisnika sukladno sklopljenom okvirnom sporazumu, a prema pisanom zahtjevu javnog naručitelja gospodarskom subjektu da dostavi dopunu ponude ukoliko se promjene određeni uvjeti definirani okvirnim sporazumom, u kojem će odrediti točne elemente pružanja usluge. Obrazloženje: Obzirom da je svrha nabave podizanje razine kibernetičke otpornosti cjelokupne infrastrukture Naručitelja, u tijeku izvršenja okvirnog sporazuma postoji mogućnost izmjena određenih elemenata obavljanja usluge koje u ovom trenutku nije moguće predvidjeti.

5.1.8. Tilgængelighedskriterier

Der er ikke anvendt kriterier vedrørende adgangsmuligheder for personer med handicap, fordi udbuddet ikke er beregnet til at blive anvendt af fysiske personer

5.1.9. Udvælgelseskriterier

Kilder til udvælgelseskriterier: Bekendtgørelse, Udbudsdokument

Kriterium: Tilmelding i et handelsregister

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Referencer på specificerede tjenester

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Relevante uddannelses- og erhvervskvalifikationer

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Certifikater fra uafhængige organer om kvalitetssikringsstandarder

Beskrivelse af udvælgelseskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Cijena ponude

Beskrivelse: Cijena ponude

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 88

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Kriterij dodatnih usluga i funkcionalnosti

Beskrivelse: Naručitelj ovim kriterijem vrednuje ponude ponuditelja koji u okviru ponuđene cijene mogu isporučiti dodatne napredne sigurnosne usluge koje podižu razinu kibernetičke otpornosti Naručitelja. K1 Sustav za zavaravanje napadača (Deception Technology) radi proaktivne zaštite: Ponuditelj mora osigurati implementaciju i održavanje sustava za zavaravanje napadača koji koristi lažne mete (honeypots) i mamce (honeytokens) unutar infrastrukture Naručitelja. DA=2 boda NE=0 bodova K2 Integracija s Threat Intelligence (CTI) izvorima: Ponuditelj će osigurati naprednu uslugu obavještajnih informacija o prijetnjama (Cyber Threat Intelligence) za obogaćivanje događaja i proaktivno traženje prijetnji. DA=2 boda NE=0 bodova K3 Provedba simulacijskih vježbi odgovora na incidente (Tabletop Exercise): Organizacija i provedba simulacijske vježbe odgovora na kibernetički incident u svrhu testiranja procedura i spremnosti Naručitelja (dio usklađivanja s Mjerom 11. Uredbe). DA=2 boda NE=0 bodova K4 Provjera ranjivosti infrastrukture (Vulnerability Scanning): Periodičko automatizirano skeniranje tehničkih ranjivosti infrastrukture Naručitelja kao podrška provedbi Mjere 5. Uredbe. DA=2 boda NE=0 bodova K5 Provjera sigurnosti Active Directory okruženja: Specijalizirana provjera sigurnosne konfiguracije i ranjivosti svih Active Directory (AD) domena Naručitelja. DA=2 boda NE=0 bodova K6 Penetracijsko testiranje (Penetration Testing): Provedba etičkog hakiranja simuliranjem stvarnih napadačkih tehnika na odabrani dio infrastrukture. DA=2 boda NE=0 bodova
Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (pointantal, præcis)
Tildelingskriterium talværdi: 12

5.1.11. Tilbudsdokumenter

Adresse på udbudsdokumenterne: <https://eojn.hr/tender-eo/73659>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Navn: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Tilbudsvilkår

Vilkår for indgivelse:

Elektronisk indgivelse: Påkrævet

Indgivelsesadresse: <https://eojn.hr/tender-eo/73659>

Sprog, som tilbud og ansøgninger om deltagelse kan indgives på: kroatisk

Elektronisk katalog: Ikke tilladt

Alternative tilbud: Ikke tilladt

Tilbudsgivere kan indgive mere end ét tilbud: Ikke tilladt

Beskrivelse af den finansielle garanti: Garancija poslovne banke gospodarskog subjekta u iznosu od 17.500,00 EUR, s rokom dospijeca 18.06.2026. Garancija mora biti obvezujuća i bezuvjetna. ILI Dokaz o uplati u korist računa HRT-a, IBAN broj HR3723600001101236921 iznosa od 17.500,00 EUR. U pozivu na broj obavezno navesti broj otvorenog postupka javne nabave, a pod svrhom plaćanja navesti naziv otvorenog postupka javne nabave. Navedeno jamstvo traži se za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN, neprihvatanja ispravka računске greške, odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma. Jamstvo za ozbiljnost ponude biti će vraćeno ponuditelju u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, ako je neiskorišteno. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo: - ili mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji) - ili jedan član ili više članova zajednice može/mogu biti nalogodavac, a jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (moraju biti navedeni svi preostali članovi zajednice) - ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroy svih iznosa garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi).

Frist for modtagelse af tilbud: 18/03/2026 11:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Varighed, hvor tilbuddet skal forblive gyldigt: 90 Døgn

Oplysninger om offentlig iværksættelse:

Åbningsdato: 18/03/2026 11:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid

Sted: soba 2.43, B3o, HRT, Prisavlje 3, Zagreb

Yderligere oplysninger: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja temeljem pisane ovlasti o zastupanju i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja u postupku javnog otvaranja ponuda imaju samo predstavnici naručitelja i ovlaštene predstavnici ponuditelja.

Betingelser for kontraktens udførelse:

Udførelsen af kontrakten skal ske inden for rammerne af programmer for beskyttet beskæftigelse: Nej

Vilkår relateret til kontraktens udførelse: Nije definirano

Elektronisk fakturering: Påkrævet

Der vil blive anvendt elektronisk bestilling: nej

Der vil blive anvendt elektronisk betaling: nej

Oplysninger om finansiering og betaling: Rok, način i uvjeti plaćanja za implementaciju rješenja: u roku 30 dana od dana primitka valjanog elektroničkog računa (eRačun) sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18) na kojem obavezno treba naznačiti broj okvirnog sporazuma, temeljem uredno obavljene usluge implementacije (stavka 1 troškovnika), popraćenog zapisnikom o obavljenoj usluzi implemetaciji. Rok, način i uvjeti plaćanja za korištenje softvera i održavanje: u roku 30 dana od dana primitka valjanog elektroničkog računa (eRačun) sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18) na kojem obavezno treba naznačiti broj okvirnog sporazuma. eRačun se ispostavlja sa zadnjim danom u mjesecu za uslugu izvršenu u tom mjesecu i mora biti popraćen izvještajem o obavljenoj usluzi u tom mjesecu.

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Rammeaftale uden fornyet iværksættelse af konkurrence

Det maksimale antal deltagere: 999

Yderligere omfattede købere: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: HRT

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: HRT

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: HRT

Registreringsnummer: 68419124305

Postadresse: Prisavlje 3

By: Grad Zagreb

Postnummer: 10000

Landsdel (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Enhed: Barbara Vlašić

E-mail: barbara.vlasic@hrt.hr

Telefon: +385 16342241

Internetadresse: <https://www.hrt.hr>

Køberprofil: <https://www.hrt.hr>

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registreringsnummer: 95857869241

Postadresse: Ulica grada Vukovara 23/V

By: Zagreb

Postnummer: 10000

Landsdel (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Enhed: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefon: +385 14559 930

Internetadresse: <https://www.dkom.hr/>

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Narodne novine d.d.

Registreringsnummer: TED94

Registreringsnummer: HR64546066176

Postadresse: Savski gaj XIII. 6

By: Zagreb

Postnummer: 10020
Landsdel (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatien
Enhed: EOJN Helpdesk
E-mail: eojn@nn.hr
Telefon: +385 16652889
Internetadresse: <https://www.nn.hr/>
Denne organisations roller:
TED eSender

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 4850cb62-518b-4ef5-888c-e183085f13c4 - 01
Formulartype: Konkurrencevilkår
Bekendtgørelsestype: Udbuds- eller koncessionsbekendtgørelse – standardordningen
Bekendtgørelsesundertype: 16
Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 10/02/2026 18:00:00 (UTC+01:00) centraleuropæisk tid, vesteuropæisk sommertid
Bekendtgørelsens officielle sprog: kroatisk
Bekendtgørelsesnummer: 102056-2026
EUT-S-nummer: 30/2026
Offentliggørelsesdato: 12/02/2026