

108515-2024 - Resultater

Danmark – Rengøring – Facility management i staten bølge 3

OJ S 37/2024 21/02/2024

Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen
Tjenesteydelser

1. Køber

1.1. Køber

Officielt navn: Bygningsstyrelsen

E-mail: sinan@bygst.dk

Køberens retlige status: Central regeringsmyndighed

Den ordregivende myndigheds aktivitet: Boliger og offentlige faciliteter

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Facility management i staten bølge 3

Beskrivelse: Facility management opgaverne i en stor del af den danske stat samles hos Bygningsstyrelsen. Opgaverne udbydes i 3 bølger, hvor de daglige leverancer indenfor facility management vil blive varetaget af en ekstern leverandør i en integreret kontrakt for hver af de 3 bølger. Nærværende udbud vedrører bølge 3 og har en anslået værdi mellem 300 og 350 mio. kr. indenfor serviceområderne renhold, forplejning, intern service, indvendig vedligehold, vagt og sikkerhed, udearealer og affaldshåndtering. De omfattede institutioner er geografisk spredt i hele landet og der er forventet driftsstart i maj 2024.

Identifikator for proceduren: e70e0e1e-4084-4abd-ae79-f585a800237d

Intern ID: 2022-182454

Udbudsprocedure: Udbud med forhandling/indkaldelse af tilbud med forudgående offentliggørelse

2.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser

Primær klassifikation (cpv): 90910000 Rengøring

Supplerende klassifikation (cpv): 44110000 Materialer til bygge- og anlægsarbejder, 44190000

Diverse byggematerialer, 45222300 Teknisk arbejde for sikkerhedsanlæg, 50700000

Reparation og vedligeholdelse af installationer i bygninger, 55500000 Kantine- og

cateringvirksomhed, 55512000 Drift af kantiner, 55523000 Catering til andre virksomheder

eller institutioner, 77310000 Tilplantning og vedligeholdelse af grønne områder, 77314000

Vedligeholdelse af arealer, 79711000 Alarm-overvågningstjenester, 79992000

Receptionsarbejde, 90500000 Tjenesteydelser i forbindelse med affald, 90511000 Indsamling

af affald, 90620000 Snerydning, 90911300 Vinduespudsning, 98341120 Ejendomsservice,

98341140 Viceværtsservice, 79713000 Vagttjenester

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Land: Danmark

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Land: Danmark

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Østsjælland (DK021)

Land: Danmark

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Vest- og Sydsjælland (DK022)

Land: Danmark

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Fyn (DK031)

Land: Danmark

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Syddjylland (DK032)

Land: Danmark

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Vestjylland (DK041)

Land: Danmark

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Østjylland (DK042)

Land: Danmark

2.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Nordjylland (DK050)

Land: Danmark

2.1.3. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 2 275 000 000,00 DKK

2.1.4. Generelle oplysninger

Retsgrundlag:

Direktiv 2014/24/EU

5. Delkontrakt

5.1. Delkontrakt: LOT-0001

Titel: Facility management i staten bølge 3

Beskrivelse: Facility management opgaverne i en stor del af den danske stat samles hos Bygningsstyrelsen. Opgaverne udbydes i 3 bølger, hvor de daglige leverancer indenfor facility management vil blive varetaget af en ekstern leverandør i en integreret kontrakt for hver af de 3 bølger. Nærværende udbud vedrører bølge 3 og har en anslået værdi mellem 300 og 350 mio. kr. indenfor serviceområderne renhold, forplejning, intern service, indvendig vedligehold, vagt og sikkerhed, udearealer og affaldshåndtering. De omfattede institutioner er geografisk spredt i hele landet og der er forventet driftsstart i maj 2024.

Intern ID: 2022-182454

5.1.1. Formål

Kontraktens hovedformål: Tjenesteydelser
Primær klassifikation (cpv): 90910000 Rengøring

Valgmuligheder:

Beskrivelse af optioner: Der henvises til udbudsmaterialet

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)
Land: Danmark

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Land: Danmark

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Nordsjælland (DK013)
Land: Danmark

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Østsjælland (DK021)
Land: Danmark

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Vest- og Sydsjælland (DK022)
Land: Danmark

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Fyn (DK031)
Land: Danmark

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Syddjælland (DK032)
Land: Danmark

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Vestjylland (DK041)
Land: Danmark

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Østjylland (DK042)
Land: Danmark

5.1.2. Udførelsessted

Landsdel (NUTS): Nordjylland (DK050)
Land: Danmark

5.1.3. Anslået varighed

Startdato: 01/05/2024
Varigheds slutdato: 30/04/2031

5.1.4. Fornyelse

Yderligere oplysninger om fornyelser: Mulighed for tilkøb af IT-system

5.1.5. Værdi

Anslået værdi eksklusiv moms: 2 275 000 000,00 DKK

5.1.6. Generelle oplysninger

Indkøbsprojekt, der ikke finansieres med EU-midler

Udbuddet er omfattet af aftalen om offentlige udbud (GPA): ja

Yderligere oplysninger: Vedr. udbudsbekendtgørelse 2022-182454

5.1.10. Tildelingskriterier

Kriterium:

Type: Kvalitet

Navn: Kvalitet

Beskrivelse: Tildelingskriteriet er det bedste forhold mellem pris og kvalitet med følgende underkriterier, hvor Ordregivers vægtning af det enkelte underkriterium er vist: Pris (45 %) Kvalitet (40 %) Grøn omstilling (10 %) Implementeringsproces (5 %) I evalueringen af underkriteriet "Kvalitet" indgår følgende to delkriterier: Serviceydelser (65%) Tværgående elementer (35%) herunder; IT-understøttelse og data (50%) Arbejde med tilfredshedsmålinger og kvalitetskontrol (30%) Bemanding af Partnerskabsorganisation (20%) For yderligere beskrivelse af tildelingskriteriet og underkriterierne, herunder evalueringen af disse, henvises til udbudsbetingelsernes Bilag A.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 55

Kriterium:

Type: Pris

Navn: Pris

Beskrivelse: Tildelingskriteriet er det bedste forhold mellem pris og kvalitet med følgende underkriterier, hvor Ordregivers vægtning af det enkelte underkriterium er vist: Pris (45 %) Kvalitet (40 %) Grøn omstilling (10 %) Implementeringsproces (5 %) I evalueringen af underkriteriet "Kvalitet" indgår følgende to delkriterier: Serviceydelser (65%) Tværgående elementer (35%) herunder; IT-understøttelse og data (50%) Arbejde med tilfredshedsmålinger og kvalitetskontrol (30%) Bemanding af Partnerskabsorganisation (20%) For yderligere beskrivelse af tildelingskriteriet og underkriterierne, herunder evalueringen af disse, henvises til udbudsbetingelsernes Bilag A.

Kategori for tildelingskriteriet vægt: Vægtning (procentdel, præcis)

Tildelingskriterium talværdi: 45

5.1.15. Teknikker

Rammeaftale:

Ingen rammeaftale

Oplysninger om det dynamiske indkøbssystem:

Intet dynamisk indkøbssystem

5.1.16. Yderligere oplysninger, mægling og gennemgang

Organisation med ansvar for klager: Klagenævnet for Udbud

Oplysninger om klagefrister: Præcise oplysninger om klagefrist(er): I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v. (loven kan hentes på www.retsinformation.dk), gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2, stk. 1, nr. 1, og udbudslovens § 171, stk. 2. I andre situationer skal klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: - 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i EU Tidende om, at ordregiveren har

indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. - 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er angivet i punkt VI.4.1). Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på www.erhvervsstyrelsen.dk

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren: Bygningsstyrelsen

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline: Bygningsstyrelsen

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

6. Resultater

Værdien af alle kontrakter tildelt i denne bekendtgørelse: 2 275 000 000,00 DKK

6.1. Resultat delkontrakt-ID: LOT-0001

Status for udvælgelse af vinder: Der er udvalgt mindst én vinder.

6.1.2. Oplysninger om vinderne

Vinder:

Officielt navn: ISS Facility Services A/S

Tilbud:

Tilbud – Identifikator: ISS Facility Services A/S

ID for delkontrakt eller gruppe af delkontrakter: LOT-0001

Værdien af tilbuddet: 216 582 844,00 DKK

Tilbuddet blev rangordnet: nej

Tilbuddet er et alternativt tilbud: nej

Kontraktoplysninger:

Identifikator for kontrakten: 2022-182454 Facility management i staten bølge 3

Datoen for udvælgelsen af det vindende tilbud: 10/11/2023

Dato for indgåelse af kontrakten: 22/11/2023

6.1.4. Statistiske oplysninger

Modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse:

Type modtagne indgivelser: Tilbud

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 2

Type modtagne indgivelser: Tilbud, der er indgivet ad elektronisk vej

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 2

Type modtagne indgivelser: Tilbud fra mikrovirksomheder samt små eller mellemstore virksomheder

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 0

Type modtagne indgivelser: Tilbud fra tilbudsgivere, der er registreret i andre EØS-lande end købers land

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 0

Type modtagne indgivelser: Tilbud fra tilbudsgivere, der er registreret i lande uden for EØS

Antal modtagne tilbud og ansøgninger om deltagelse: 0

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officielt navn: Bygningsstyrelsen

Registreringsnummer: 58182516

Postadresse: Carsten Niebuhrs Gade 43

By: København V

Postnummer: 1577

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark

Enhed: Simone Nyholm Andersen

E-mail: sinan@bygst.dk

Telefon: 41701000

Denne organisations roller:

Køber

Organisation, der leverer supplerende oplysninger om udbudsproceduren

Organisation, der sikrer adgang til udbudsdokumenterne offline

8.1. ORG-0002

Officielt navn: Klagenævnet for Udbud

Registreringsnummer: 37795526

Postadresse: Nævnenes Hus Toldboden 2

By: Viborg

Postnummer: 8800

Landsdel (NUTS): Østjylland (DK042)

Land: Danmark

Enhed: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

E-mail: klfu@naevneneshus.dk

Telefon: +45 72 40 56 00

Denne organisations roller:

Organisation med ansvar for klager

8.1. ORG-0003

Officielt navn: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registreringsnummer: 10294819

Postadresse: Carl Jacobsens Vej 35

By: Valby

Postnummer: 2500

Landsdel (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telefon: +45 41 71 50 00

Internetadresse: <https://kfst.dk/>

Denne organisations roller:

Organisation, der leverer yderligere oplysninger om klageprocedurerne

8.1. ORG-0004

Officielt navn: ISS Facility Services A/S

Registreringsnummer: 14406042

By: Søborg

Postnummer: 2860

Landsdel (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Land: Danmark

E-mail: anne.siesing@dk.issworld.com

Telefon: 61966787

Denne organisations roller:

Tilbudsgiver

Vinder af disse delkontrakter: LOT-0001

Oplysninger om bekendtgørelsen

Bekendtgørelsens ID: 44a3d14f-67e2-405b-bba3-ef28befe469e - 01

Formulartype: Resultater

Bekendtgørelsestype: Bekendtgørelse om indgåede kontrakter eller koncessionstildeling – standardordningen

Bekendtgørelsesundertype: 29

Afsendelsesdato for bekendtgørelsen: 20/02/2024 14:02:47 (UTC+00:00) vesteuropæisk tid, GMT

Bekendtgørelsens officielle sprog: dansk

Bekendtgørelsesnummer: 108515-2024

EUT-S-nummer: 37/2024

Offentliggørelsesdato: 21/02/2024